

Научно-исследовательское сопровождение модернизации ЦБС Сахалинской области: перспективы участия муниципальных библиотек региона в научных исследованиях ГБУК СахОУНБ

В докладе представлена концептуальная структура и отражены элементы стратегического планирования деятельности по организации НИР, направленной на модернизацию комплекса библиотечных услуг, ориентированных на удовлетворение информационных потребностей и формирование информационной культуры пользователей. Особое внимание уделяется изучению возможностей для активного вовлечения библиотек Сахалинской области в образовательный процесс на уровне региона, а также НИР, направленной на создание условий для совершенствования библиотечных процессов, разработки эффективных информационно-образовательных продуктов и услуг. Механизм организации работы в данном направлении предусматривает:

- разработку программы развития НИР ГБУК СахОУНБ на период до 2030 года и включение в неё блока региональных научно-исследовательских проектов;
- проведение библиометрических исследований по анализу документальных информационных потоков, определение закономерностей их развития, особенностей состава и структуры для выявления основных аспектов, требующих дальнейшего изучения в рамках региональных научно-исследовательских проектов;
- диагностику возможностей библиотечных сетей, связанных с совершенствованием библиотечных процессов, организацией культурно-образовательной деятельности, направленной на развитие информационных и цифровых компетенций населения;
- привлечение централизованных библиотечных систем к сбору первичных данных в рамках проведения научных исследований ГБУК СахОУНБ (в частности, к опросу персонала библиотек и населения муниципальных образований, к диагностике внутренних возможностей и проблем, связанных с организацией библиотечных процессов);
- теоретическое моделирование процессов, связанных с организацией библиотечно-информационной и просветительской деятельности муниципальных библиотек, в соответствии с целью проведения исследований;
- определение критериев эффективности теоретических моделей усовершенствованного процесса, подготовку условий, обеспечивающих их реализацию;
- этап экспериментальной проверки разработанных теоретических моделей, определение промежуточных результатов оценки их эффективности;

- экспертизу результатов и корректировку моделей в соответствии с результатами экспериментов;
- подготовку пакета методических материалов по итогам апробирования теоретических моделей.

Остановимся более подробно на формулировке комплексных целей научных исследований ГБУК СахОУНБ. На этапе определения наиболее перспективных направлений развития НИР в библиотеках Сахалинской области мы поставили перед собой следующие цели и задачи.

1. **Цель:** совершенствование библиотечной инфраструктуры и услуг с использованием новейших технологий. **Для достижения этой цели требуется решение следующих задач:** исследование и внедрение современных библиотечных систем управления информацией; разработка и оптимизация онлайн-платформ для обеспечения доступа к электронным ресурсам; оптимизация услуги предоставления доступа к источникам информации из электронного каталога библиотеки; расширение возможностей доступа к услугам библиотек Сахалинской области посредством модернизации механизма их предоставления в электронном виде.

2. **Цель:** разработка, апробация методик и технологий в области внедрения культурно-образовательных программ и новых форматов информационного обучения путём интеграции библиотечной науки с другими областями знаний (маркетинга, менеджмента, педагогики и психологии). **Для достижения этой цели требуется решение следующих задач:** проведение исследований экспериментальной направленности, предполагающих разработку и апробирование теоретической модели организации библиотечно-информационной деятельности и проведение маркетинговых мероприятий, ориентированных на оценку и повышение её эффективности; организация и проведение семинаров по обмену опытом для специалистов учреждений культуры и образования; публикация научных статей в специализированных журналах; сотрудничество с научными учреждениями и учебными заведениями для проведения совместных исследований и распространения опыта.

3. **Цель:** поддержка профессионального роста сотрудников библиотек. **Для достижения этой цели требуется решение следующих задач:** организация тренингов, практико-ориентированных семинаров и курсов повышения квалификации для библиотечных работников; популяризация среди сотрудников актуальных образовательных ресурсов; поддержка участия сотрудников муниципальных библиотек в научных конференциях; создание условий для самообразования и саморазвития их персонала.

4. **Цель:** укрепление роли библиотек Сахалинской области в образовательном процессе и научной среде. **Для достижения этой цели требуется решение следующих задач:** разработка и реализация программ и проектов в области информационного и цифрового образования, освоения методик и технологий бережливого управления, клиентоцентричности; проведение лекций, семинаров, мастер-классов для студентов, школьников, преподавателей по вопросам повышения информационной, читательской,

цифровой компетентности; формирование и обеспечение функционирования механизмов предоставления пользователям доступа к актуальным научным и учебным материалам; сотрудничество с научными и образовательными учреждениями для проведения совместных мероприятий.

5. Цель: содействие реализации инновационной деятельности библиотек Сахалинской области. **Для достижения этой цели требуется решение следующих задач:** научно-исследовательская поддержка инновационных проектов, имеющих важное значение для внедрения механизмов бережливого управления и клиентоцентричности на уровне региона; организация и проведение мероприятий для обмена опытом и знаниями между учёными, специалистами, представителями органов власти и бизнес-сообщества; сотрудничество с инновационными центрами и стартапами в области разработки и реализации образовательных программ и проектов, направленных на формирование информационной и цифровой компетентности различных целевых групп пользователей.

Рассмотрим модель научно-исследовательского сопровождения модернизации деятельности централизованных библиотечных систем в регионе. Она включает комплексные меры, направленные на анализ, планирование, внедрение и оценку инновационных процессов. Далее представлена структура данной модели.

Этап 1: Предварительная оценка имеющейся ресурсной базы библиотек.

1.1. Исследование состояния сети библиотек:

- анализ текущего состояния инфраструктуры;
- оценка квалификации персонала и потребностей в обучении;
- изучение потребностей пользователей и местного сообщества.

1.2. Определение потенциала для модернизации:

- технологический аудит (оборудование, ПО);
- анализ информационных ресурсов;
- оценка финансовых и административных ресурсов.

1.3. Разработка критериев оценки эффективности:

- изучение показателей использования библиотечных ресурсов;
- оценка удовлетворённости пользователей и вклада библиотек в социально-экономическое развитие региона.

Этап 2: Стратегическое планирование, которое предусматривает:

2.1. Определение стратегических целей:

- улучшение доступа к информационным ресурсам;
- расширение образовательной функции библиотек.

2.2. Разработку программы модернизации:

- введение новых IT-решений;
- модернизация библиотечных услуг и сервисов с учётом результатов НИР;
- реализация программ повышения квалификации персонала.

2.3. Планирование мероприятий по внедрению инноваций с учётом результатов НИР:

- составление графика мероприятий;
- определение ответственных лиц.

Этап 3: Процесс внедрения и реализации механизмов модернизации деятельности централизованных библиотечных систем в регионе включает:

3.1. Инфраструктурные изменения:

- модернизация помещений и оборудования;
- обновление компьютерного парка и ПО.

3.2. Организационные изменения:

- внедрение новых управленческих практик;
- реорганизация рабочих процессов.

3.3. Методическое сопровождение процесса модернизации библиотечных услуг и внедрения образовательных технологий, направленных на формирование информационной культуры различных категорий граждан:

- проведение тренингов и семинаров для специалистов муниципальных библиотек, ориентированных на совершенствование существующих и внедрение новых форм и методов информационного обучения;
- разработка новых просветительских программ для пользователей.

Этап 4: Оценка результатов модернизации.

4.1. Сбор и анализ данных:

- мониторинг выполнения плана мероприятий;
- сбор обратной связи от пользователей и персонала.

4.2. Анализ достигнутых результатов:

- сравнение показателей до и после внедрения изменений;
- оценка эффективности затраченных ресурсов.

Этап 5: Обеспечение устойчивого развития и внедрение инноваций.

5.1. Непрерывное обновление:

- дальнейшее совершенствование методов и технологий библиотечно-информационного обслуживания, организации просветительской деятельности в муниципальных библиотеках региона;
- адаптация к меняющимся потребностям пользователей.

Вышеописанная модель предполагает системный подход к модернизации сети библиотек, где каждый этап подкрепляется научными исследованиями, направленными на эффективное использование ресурсов, улучшение сервиса и повышение значимости деятельности библиотек в жизни региона.

Рассмотрим перспективы вовлечения ЦБС Сахалинской области в научно-исследовательские проекты ГБУК СахОУНБ. Участие муниципальных библиотек в научных исследованиях, инициируемых ГБУК СахОУНБ, представляет собой многообещающее направление сотрудничества. Муниципальные библиотеки могут играть ключевую роль в их реализации на диагностическом этапе в процессе изучения потребностей и компетенций различных целевых групп пользователей. Обозначим перспективы, которые открываются перед ними в этом процессе:

- муниципальные библиотеки могут проводить локальные исследования, собирая данные о потребностях и предпочтениях пользователей своих библиотек;
- они могут аккумулировать и предоставлять статистические данные о посещаемости, популярности различных ресурсов и услуг;
- сотрудники муниципальных библиотек могут участвовать в создании образовательных материалов, учитывая специфику и потребности местного населения;
- муниципальные библиотеки могут быть площадками для пилотирования новых просветительских программ перед их широким внедрением;
- они могут действовать как каналы для распространения научных знаний и лучших практик в рамках местного сообщества;
- муниципальные библиотеки могут проводить лекции, воркшопы и круглые столы по вопросам внедрения новых и совершенствования существующих библиотечных услуг с учётом результатов НИР;
- они могут участвовать в процессе оценки эффективности библиотечных услуг, предоставляя ценные данные для их последующей корректировки и улучшения;
- муниципальные библиотеки могут формировать сообщества для обмена опытом и ресурсами, что усилит эффект от проведения исследований;
- муниципальные библиотеки могут обеспечить адвокацию значимости библиотечной деятельности и информационной культуры на различных публичных площадках.

Таким образом, участие ЦБС в научных исследованиях ГБУК СахОУНБ может значительно повысить их роль в научной и социально-культурной жизни региона. Они могут не только активно участвовать в исследовательском процессе, но и выполнять роль ключевых агентов изменений в области информационной культуры населения региона и его адаптации к условиям цифровой экономики.

Механизм вовлечения централизованных библиотечных систем в научно-исследовательскую работу ЦБ включает:

1. Фазу планирования, которая предусматривает:
 - их участие в формировании целей исследования (муниципальные библиотеки предоставляют информацию о потребностях своих пользователей для формирования целей исследования);
 - разработку методологии (представители муниципальных библиотек участвуют в разработке методик сбора данных, чтобы обеспечить учет региональных особенностей).
2. Фазу реализации, которая предусматривает:
 - сбор данных (муниципальные библиотеки проводят сбор первичных данных среди своих пользователей в соответствии с утвержденной методологией исследования);
 - внедрение просветительских программ и проектов, технологий и методик оказания просветительских услуг различным категориям

пользователей (муниципальные библиотеки также участвуют в пилотном внедрении разработанных просветительских программ и услуг).

3. Фазу оценки, которая предусматривает:

- мониторинг и отчётность (муниципальные библиотеки регулярно предоставляют отчёты о ходе реализации программ и собранной статистике);
- участие ЦБС в оценке результатов исследования (представители муниципальных библиотек участвуют в анализе результатов внедрения программ).

4. Фазу корректировки, которая предусматривает:

- сбор обратной связи от пользователей библиотечных услуг (муниципальные библиотеки предоставляют ЦБ обратную связь от пользователей для дальнейшего совершенствования библиотечных услуг);
- модификацию библиотечных услуг (муниципальные библиотеки адаптируют их в соответствии с полученными данными и отзывами пользователей).

Подобная структура организации взаимодействия ЦБС и ЦБ позволяет централизованно координировать научные исследования, при этом активно вовлекать муниципальные библиотеки региона в процесс создания, внедрения, модернизации и оценки качества библиотечных услуг.

В целях вовлечения муниципальных библиотек в НИР ЦБ необходимо обеспечить соблюдение ряда условий, в число которых входят:

- исполнение поручений единого координационного центра по обмену данными и результатами исследований между библиотеками, которым назначается проектный офис по организации НИР в ГБУК СахОУНБ;
- разработка и внедрение ЦБ единых методологических стандартов проведения исследований;
- организация регулярных совещаний и вебинаров для координации действий на всех этапах проведения исследований и обмена опытом;
- организация тренингов и семинаров для сотрудников муниципальных библиотек по методологии проведения исследований;
- гибкость в адаптации методик проведения исследований, разработанных ЦБ, под конкретные условия и специфику ЦБС;
- установление чётких критериев для оценки эффективности участия муниципальных библиотек в исследованиях ЦБ;
- чёткое определение прав и обязанностей всех участников исследования в рамках действующего законодательства;
- подписание согласий на обработку персональных данных участников исследований;
- регулярное предоставление отчётов о ходе и результатах исследований для всех заинтересованных сторон;

- обеспечение свободного доступа к результатам исследований для сотрудников библиотек.

Стоит отметить, что для участия в научных исследованиях, инициируемых ГБУК СахОУНБ, муниципальные библиотеки должны соответствовать ряду организационных, технических, информационных, персональных, юридических, этических и процедурных требований.

1. Организационные требования:

- официальное согласие руководства муниципальных библиотек на участие в исследовании;
- назначение сотрудников, ответственных за координацию исследовательских активностей в библиотеке.

2. Технические требования:

- наличие стабильного интернет-соединения для доступа к базам данных, обмена информацией и участия в вебинарах;
- наличие необходимого компьютерного оборудования для работы с электронными ресурсами и обработки данных.

3. Информационные требования:

- наличие или доступ к актуальным базам данных для сбора статистической информации и аналитики;
- использование ресурсов для автоматизации учёта посетителей и выдачи книг для сбора данных о пользовании ресурсами библиотеки.

4. Персональные требования:

- наличие квалифицированных сотрудников, способных проводить исследования и работать с соответствующим программным обеспечением;
- готовность персонала к повышению квалификации и участию в обучающих программах.

5. Юридические требования:

- соблюдение законодательства в области защиты персональных данных, авторских прав и интеллектуальной собственности;
- заключение договоров или соглашений о сотрудничестве с ЦБ в рамках реализации научно-исследовательских проектов.

6. Этические требования:

- соблюдение этических норм при проведении исследований, включая конфиденциальность информации о пользователях.

7. Процедурные требования:

- готовность регулярно предоставлять отчёты о ходе выполнения исследовательских задач и достигнутых результатах.

Соблюдение вышеописанных требований поможет ЦБС Сахалинской области не только успешно интегрироваться в научно-исследовательскую деятельность центральной библиотеки региона, но и значительно повысить качество предоставляемых услуг.

Обозначим методические рекомендации, адресованные руководителям и сотрудникам муниципальных библиотек, участвующих в реализации научных

исследований. Они включают в себя достижение чёткого понимания целей, задач и освоение методологии проведения исследований, планирование и обучение персонала методике сбора и анализа первичных данных, обеспечение взаимодействия с другими участниками исследований и с проектным офисом по НИР ГБУК СахОУНБ, определение механизмов внедрения результатов исследований на территории муниципальных образований. Ниже представлен перечень основных рекомендаций руководителям и специалистам ЦБС.

1. Ознакомьтесь с основными целями, задачами и методикой проведения исследования.
2. Разработайте план участия в исследовании, определите этапы работы, установите сроки выполнения каждого этапа исследования.
3. Пройдите обучение по методам сбора и анализа данных.
4. Ознакомьтесь с методологическими материалами, предоставленными центральной библиотекой региона.
5. Организуйте сбор эмпирических данных с использованием анкет, опросов, интервью и других инструментов.
6. Убедитесь, что сбор данных проводится в соответствии с этическими нормами и законодательством о защите персональных данных.
7. Используйте рекомендуемые ЦБ программные инструменты для анализа собранных данных.
8. Следуйте методическим указаниям ЦБ по интерпретации полученных результатов.
9. Поддерживайте связь с участниками исследования и проектным офисом по НИР в ГБУК СахОУНБ, информируйте их о ходе своей научно-исследовательской работы.
10. Принимайте активное участие в проведении встреч, семинаров или онлайн-конференций для обмена опытом и результатами НИР.
11. Обеспечьте техническую подготовку рабочих мест и доступ сотрудников, задействованных в НИР, к необходимым ресурсам.
12. Обучите сотрудников работе с новыми технологиями и программным обеспечением.
13. Ведите документацию по всем этапам исследования.
14. Готовьте промежуточные и итоговые отчёты в соответствии с установленными требованиями ЦБ.
15. Изучите возможности и механизмы дальнейшего использования результатов исследования в целях повышения качества услуг и сервисов библиотек муниципального образования.
16. Разработайте рекомендации для внедрения лучших практик в деятельность библиотек, расположенных на территории вашего муниципального образования.

Вышеперечисленные рекомендации могут быть адаптированы к конкретным условиям и возможностям каждой ЦБС, а также к специфике регионального контекста.

Далее обозначим тематику и некоторые параметры исследований библиотковедческой и маркетинговой направленности, которые будут включены в План реализации программы научно-исследовательской деятельности ГБУК СахОУНБ на период до 2030 года.

1. Комплекс исследований «Современные тенденции и проблемы в развитии библиотечного дела». Его цель: изучить современные тенденции и проблемы в развитии библиотечного дела для определения наиболее эффективных стратегий развития центральной библиотеки субъекта РФ и научно-методической поддержки муниципальных библиотек региона. *Для достижения этой цели требуется решение следующих задач:*

- изучить информационные документальные потоки о современных тенденциях в библиотечном деле РФ за последние 10 лет;
- провести контент-анализ отчётной документации ЦБ субъектов РФ, ежегодных докладов о содержании деятельности муниципальных библиотек регионов, программно-целевой документации в целях изучения основных направлений и технологий организации библиотечно-информационной деятельности;
- проанализировать внешние условия и внутренние возможности ЦБ в решении основных проблем развития библиотечного дела на уровне региона и централизованных библиотечных систем – на уровне муниципальных образований;
- провести опрос пользователей центральных и муниципальных библиотек региона для выявления их потребностей и предпочтений;
- составить отчёт с рекомендациями по внедрению новых стратегий развития ЦБ и муниципальных библиотек региона.

2. Комплекс исследований «Информационные и образовательные потребности пользователей библиотеки». Цель: изучить потребности пользователей библиотеки для оптимизации предоставляемых услуг и ресурсов. *Для достижения этой цели требуется решение следующих задач:*

- изучить информационные документальные потоки о современных тенденциях развития библиотечно-информационных услуг и сервисов в библиотеках РФ за последние 10 лет;
- провести контент-анализ отчётной документации ЦБ субъектов РФ, ежегодных докладов о деятельности муниципальных библиотек регионов, программно-целевой документации ЦБ на предмет возможности оптимизации предоставляемых услуг и сервисов;
- выполнить анализ внешних условий и внутренних возможностей ЦБ и муниципальных библиотек региона во внедрении библиотечно-информационных услуг и сервисов, отвечающих потребностям пользователей;
- провести анкетирование и интервьюирование пользователей ЦБ и муниципальных библиотек региона для выявления их информационных и образовательных потребностей;

- провести анализ полученных данных и выделить основные требования пользователей;
- оценить удовлетворённость пользователей предоставляемыми информационными и образовательными услугами, ресурсами;
- разработать программы развития деятельности ЦБ и муниципальных библиотек региона по улучшению предоставляемых услуг и ресурсов.

3. *Комплекс исследований «Эффективность использования цифровых технологий в библиотеках».* **Цель:** изучить и оценить эффективность использования цифровых технологий в библиотеках для оптимизации работы и повышения качества библиотечно-информационного обслуживания пользователей. **Для достижения этой цели требуется решение следующих задач:**

- изучить информационные документальные потоки о современных тенденциях применения цифровых технологий в библиотеках РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья за последние 10 лет;
- провести контент-анализ отчётной документации ЦБ субъектов РФ, ежегодных докладов о деятельности муниципальных библиотек регионов, программно-целевой документации ЦБ на предмет специфики использования информационных систем и программного обеспечения в библиотеках;
- осуществить анализ внешних условий и внутренних возможностей использования передовых цифровых технологий ЦБ и ЦБС региона;
- провести опрос пользователей ЦБ и ЦБС региона для оценки удовлетворённости использованием информационных технологий в центральных региональных и муниципальных библиотеках;
- составить отчёт с рекомендациями по внедрению новых стратегий использования информационных технологий в центральных региональных и муниципальных библиотеках.

В заключение приведу пример тематики и некоторых параметров исследований в области разработки и апробации просветительских программ и новых форматов информационного обучения, которые будут включены в План реализации программы развития научно-исследовательской деятельности ГБУК СахОУНБ на период до 2030 г. Они интегрируют в себе методы библиометрии, психолого-педагогической и маркетинговой исследовательской деятельности и объединены в **комплекс исследований «Деятельность ЦБ и муниципальных библиотек региона по формированию информационной и цифровой культуры пользователей».** **Его цель:** разработать и внедрить эффективную методику и технологию для повышения информационной и цифровой культуры пользователей. **Для достижения этой цели требуется решение следующих задач:**

- изучить информационные документальные потоки, существующие методы и технологические приёмы повышения информационной и цифровой культуры разновозрастных категорий пользователей ЦБ и муниципальных библиотек;

- провести контент-анализ отчётной документации ЦБ субъектов РФ, ежегодных докладов о деятельности муниципальных библиотек регионов, программно-целевой документации ЦБ, характеризующих основные направления и содержание их деятельности в области формирования информационной и цифровой культуры пользователей;
- выполнить анализ внешних условий и внутренних возможностей ЦБ во внедрении методик, технологий информационного и цифрового образования;
- провести анализ потребностей пользователей в повышении уровня своих информационных и цифровых компетенций;
- разработать стратегии развития образовательной деятельности ЦБ и муниципальных библиотек региона в области формирования информационной и цифровой культуры разновозрастных категорий пользователей;
- разработать и апробировать теоретическую модель организации деятельности по повышению информационной и цифровой культуры разновозрастных групп пользователей ЦБ субъекта РФ и ЦБС региона;
- разработать обучающие программы и учебно-методические материалы для повышения информационных и цифровых компетенций пользователей;
- оценить эффективность внедрённой модели и провести корректировку программ обучения;
- составить отчёт с рекомендациями по внедрению новых стратегий организации образовательной деятельности по формированию информационной и цифровой культуры целевых групп пользователей.