

**Планирование и организация деятельности по открытию центров  
информационной и цифровой культуры в централизованных  
библиотечных системах Сахалинской области на период до 2030 года**

*В докладе отражены основные этапы планирования и организации деятельности по открытию центров информационной и цифровой культуры в муниципальных библиотеках Сахалинской области, а также специфика организации обучения персонала библиотек региона цифровым компетенциям.*

Цифровая трансформация затрагивает практически все процессы, связанные с библиотечно-информационным обслуживанием населения, оказывая значительное влияние на разные аспекты профессиональной деятельности сотрудников библиотек: обогащает производственный процесс возможностями использования передового программного обеспечения, автоматизированных информационных систем, сетевых ресурсов и сервисов. В условиях цифровизации общественных отношений библиотеки сталкиваются с вызовами, которые, прежде всего, связаны с необходимостью определения новых моделей функционирования культурно-образовательной среды, благоприятствующей процессу формирования у населения когнитивных способностей и мировоззренческих представлений, связанных с развитием пространства цифровых коммуникаций. Эти вызовы учитывались разработчиками профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» при определении перечня знаний, умений и навыков, которыми должен обладать квалифицированный специалист, осуществляющий библиотечно-информационное обслуживание. В требованиях профстандарта обозначена необходимость наличия у него знаний в области информатики. В условиях современного рынка труда к ним также можно отнести знания в области педагогического дизайна, связанные с использованием цифровых платформ для разработки и реализации онлайн-мероприятий, информационно-образовательных продуктов и сервисов.

В соответствии с требованиями профстандарта к уровню умений специалистов библиотек, организующих стационарное и дистанционное обслуживание населения, неотъемлемым аспектом реализации деятельности в данном направлении становится их умение формировать у пользователей медийно-информационную и цифровую грамотность на основе применения индивидуальных и групповых методов работы. В связи с этим перед библиотеками возникает необходимость поиска новых эффективных методов и технологий формирования информационной культуры у пользователей. Для решения столь важных задач специалисты библиотек должны уметь находить и оценивать качество цифровых ресурсов, помогать пользователям в работе с

цифровыми инструментами, что требует наличия как базовых, так и некоторых профильных цифровых компетенций.

В рамках реализации Стратегии развития библиотечного дела Сахалинской области на период до 2030 г. предполагается повышение роли муниципальных библиотек региона в образовательном процессе. Реализация данного направления ориентирована на активизацию деятельности в области формирования информационной и цифровой культуры населения, внедрение просветительских программ, направленных на адаптацию населения к условиям цифровой экономики. В связи с этим до 2030 года на базе муниципальных библиотек Сахалинской области предусматривается открыть 17 центров информационной и цифровой культуры (ЦИиЦК). По состоянию на 28 ноября 2023 года из 17 централизованных библиотечных систем региона 8 ЦБС запланировали открытие центров информационной и цифровой культуры в период до 2030 г. В 2024 году запланировано открытие двух ЦИиЦК в МБУК «Тымовская ЦБС» (на базе Центральной районной библиотеки и Молодёжненской сельской библиотеки-филиала № 17). В 2025 году планируется открытие центров в МАУ «Корсаковская ЦБС», МБУ «Александровск-Сахалинская ЦБС», МБУ «Ногликская ЦБС», МБУК «Смирныховская ЦБС». В 2027 году запланировано открытие центров в МБУ «Анивская ЦБС», МБУК «Поронайская ЦБС». В 2030 году центр информационной и цифровой культуры откроется на базе МБУ «Охинская ЦБС».

Перечислим основные этапы, которые включает в себя деятельность по созданию центров информационной и цифровой культуры в условиях библиотек. В их число входят:

**1. Анализ потребностей пользователей и оценка имеющихся ресурсов.**

В рамках данного этапа предполагается провести опрос пользователей для выявления их потребностей в повышении информационных и цифровых компетенций, оценить текущие ресурсы библиотеки, включая компьютерную технику, программное обеспечение, наличие персонала, который может обеспечить организацию работы ЦБС в данном направлении.

**2. Разработка стратегии.** На данном этапе предполагается сформировать команду для разработки стратегии создания центра информационной и цифровой культуры, определить цели и задачи его функционирования, перечень просветительских программ и проектов центра на период до 2030 года.

**3. Обучение персонала.** На этом этапе следует запланировать и организовать обучение персонала цифровым компетенциям, используя для этой цели возможности ГБУК СахОУНБ и отправляя сотрудников на курсы повышения квалификации в области, ориентированные на освоение информационных технологий и современных методик развития цифровой грамотности.

4. **Создание внутренней инфраструктуры.** На данном этапе необходимо обеспечить центры информационной и цифровой культуры компьютерной техникой, доступом к Интернету, создать площадку для проведения уроков, лекций, мастер-классов, тренингов и других культурно-образовательных мероприятий.
5. **Разработка просветительских программ.** На этом этапе предполагается составить программы обучения по различным аспектам и направлениям развития цифровой грамотности, включая изучение основ информационной безопасности, цифровой этики, сетевого этикета, работу с компьютером, Интернетом, социальными сетями, цифровыми инструментами и онлайн-сервисами.
6. **Реализация намеченного плана мероприятий.** На данном этапе осуществляется организация мероприятий в соответствии с календарными планами утверждённых просветительских программ, включая мастер-классы, лекции, семинары, тренинги и воркшопы, затрагивающих разные аспекты использования информационных технологий в учебной, повседневной и профессиональной деятельности пользователей библиотеки разных возрастных категорий – детей, подростков, взрослого населения.
7. **Анализ и оценка эффективности реализованного плана мероприятий.** На этом этапе оценивается эффективность деятельности центров информационной и цифровой культуры, включая анализ достижения поставленных целей и задач стратегии их создания, удовлетворённости пользователей.

Остановимся более подробно на механизмах организации обучения персонала библиотек методике обучения пользователей цифровым навыкам. Система управления процессом формирования цифровых компетенций у специалистов библиотек включает такие элементы, как определение целей и задач обучения, оценка уровня подготовки персонала, разработка программы и проведение обучения, оценка его результатов, разработка и внедрение инструментов мотивации персонала и механизмов контроля за учебным процессом. Цели обучения библиотекарей цифровым компетенциям могут быть различными в зависимости от конкретных потребностей библиотеки и её пользователей. К наиболее общим целям обучения относятся:

1. развитие у библиотекарей навыков работы с программным обеспечением, необходимых для эффективной работы в цифровой среде, создания, организации и управления цифровыми ресурсами библиотеки;
2. обучение библиотекарей использованию социальных сетей и других онлайн-платформ;
3. развитие у библиотекарей навыков работы с цифровыми устройствами и технологиями, необходимых для обеспечения доступа пользователей к разнообразным цифровым ресурсам.

Задачи обучения библиотекарей цифровым компетенциям включают в себя: ознакомление с особенностями эффективного использования

компьютерных технологий, обучение навыкам поиска и оценки информации в цифровом формате, создания и организации работы цифровых ресурсов – тематических веб-сайтов, страниц в социальных сетях, telegram-каналов, аудио- и видеоматериалов).

На начальной стадии внедрения цифровых компетенций в модель карты компетенций персонала необходимо оценить исходный уровень их сформированности у сотрудников и определить возможные направления обучения и развития персонала в данной области. В дальнейшем целесообразно включить перечень базовых и специальных цифровых компетенций в зависимости от участка работы сотрудника в перечень оцениваемых показателей его эффективности. Результаты оценки следует учитывать при проведении аттестации персонала. Если развитие базовых цифровых компетенций осуществляется на протяжении всего профессионального пути специалиста, так как данная группа компетенций не требует дополнительного обучения, то развитие профильных цифровых компетенций без прохождения профессионального обучения невозможно. Работодатели могут проводить мероприятия по развитию цифровых компетенций как действующих сотрудников, так и при приёме новых работников.

Перечислим некоторые критерии для оценивания уровня сформированности цифровой компетентности библиотекаря, которыми следует руководствоваться в целях определения уровня подготовки персонала. В их число входят:

1. умение обучать пользователей цифровым технологиям и инструментам, включая разработку и проведение обучающих программ и курсов, адаптироваться к изменениям в технологической среде и обучаться новым цифровым технологиям и инструментам;
2. понимание основных принципов работы с цифровыми технологиями и инструментами, такими как электронные каталоги, базы данных, онлайн-ресурсы и т. д.;
3. умение использовать цифровые технологии для выполнения профессиональных задач, таких как поиск и организация информации, обработка данных, создание и поддержка веб-сайтов и социальных медиа-аккаунтов;
4. умение отслеживать новые тенденции в развитии цифровых технологий в библиотечном деле и применять их в своей работе.

Содержание процесса формирования цифровой компетентности сотрудников библиотек предусматривает:

1. изучение основ информационных технологий (технологии работы с компьютером, операционной системы, работы в Интернете, электронной почты, облачных технологий и т. д.);
2. освоение методики информационного поиска и анализа (включает в себя изучение методов поиска информации в Интернете, оценки её качества, а также изучение инструментов для анализа и обработки информации);

3. изучение возможностей наиболее эффективных цифровых ресурсов и сервисов;
4. изучение правил цифровой этики, безопасности информации, защиты персональных данных, а также изучение правовых аспектов использования цифровых ресурсов;
5. формирование навыков цифрового взаимодействия и коммуникации (включает в себя изучение возможностей социальных сетей, мессенджеров, платформ для проведения видеоконференций и методов использования этих инструментов для взаимодействия с пользователями).

Особое значение для развития цифровых компетенций сотрудников библиотек приобретают учебные программы, реализуемые центральными библиотеками регионов, которые в данном отношении выступают в качестве локальных методических центров. Эти программы учитывают региональную специфику и кадровые возможности, и, что самое важное, они основаны на практическом опыте внедрения методик обучения населения цифровым компетенциям, которые проходят апробацию на их базе.

Для организации обучения библиотекарей цифровым компетенциям СахОУНБ располагает возможностями дистанционной платформы iSpring. В настоящее время завершается проведение технических работ по организации учебного процесса. С 4 декабря 2023 г. по 31 января 2024 г. с использованием ресурсов данной платформы будет реализован учебный курс «Цифровая компетентность библиотекаря и методика обучения пользователей цифровым навыкам». В соответствии с заявками директоров ЦБС до 4 декабря 2023 года мы будем подключать сотрудников муниципальных библиотек региона к дистанционной платформе iSpring для прохождения данного курса. На электронную почту сотрудников поступит уведомление о подключении к платформе. 4 декабря в 10:00 состоится установочное занятие, на котором будет представлено содержание курса и даны рекомендации по его прохождению.

Программа «Цифровая компетентность библиотекаря и методика обучения пользователей цифровым навыкам» предполагает развитие у персонала комплекса знаний, умений, навыков и компетенций, связанных с осмыслением возможностей применения информационных технологий, с поиском новых путей для развития и самовыражения граждан в условиях формирования новой социально-технологической реальности. Обучение персонала цифровым компетенциям по вышеупомянутой программе направлено на решение следующих задач:

1. стимулирование у сотрудников потребности в развитии собственных цифровых умений и навыков, закладывающих основы для формирования компетенций, связанных с освоением информационных технологий;
2. предоставление специалистам библиотеки возможности изучать и применять на практике передовые технологии в области информационного и цифрового образования;

3. совершенствование и расширение умений сотрудников критически мыслить, находить и структурировать информацию, представленную в цифровом пространстве.

Процесс организации обучения персонала цифровым компетенциям по программе предусматривает: проведение локального исследования в форме тестирования с целью оценки уровня цифровых компетенций сотрудников, на которых предполагается возложить функцию организации работы центров информационной и цифровой культуры, реализацию профильного учебного курса в дистанционном режиме, проведение диагностического тестирования на этапе завершения обучения. Тематический план курса включает 11 лекционных занятий, практические задания и итоговое тестирование слушателей. Также предполагается создание учебных проектов в области разработки профильных просветительских программ, направленных на освоение информационных технологий и пространства цифровых коммуникаций подрастающим поколением.

После прохождения курса мы рекомендуем направить сотрудников на обучение в специализированные центры повышения квалификации и профессиональной переподготовки для получения новых компетенций. Система управления процессом развития цифровой компетентности персонала библиотеки может опираться на программы обучения, реализуемые федеральными и региональными методическими центрами (РНБ, РГБ, центральными библиотеками регионов), а также на программы дистанционного обучения, реализуемые центрами дополнительного и высшего профессионального образования.