



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Министерство культуры и архивного дела Сахалинской области, население Сахалинской области

Периметр проекта:

Сайт организации (libsakh.ru)

Границы проекта:

Начало: Поступление запроса на получение услуги

Окончание: Услуга получена

Владелец процесса:

Малышева Валентина Аврамовна

Директор ГБУК СахОУНБ

Руководитель проекта:

Гришаева Валерия Викторовна

Заведующий отделом СахОУНБ "Региональный центр Президентской библиотеки имени Б.Н.Ельцина"

Команда проекта:

Добровольская Светлана Ивановна; Сегренёва Анна Владимировна; Тарская Валентина Николаевна; Шинкарев Юрий Валентинович;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Длительность времени протекания технологического процесса регистрации пользователя в электронных библиотечных системах;
2. Отсутствие возможности регистрации пользователя в электронных библиотечных системах в удаленном режиме

Ключевой риск:

Неудовлетворенность услугой из-за невозможности права выбора ее получения

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Предоставление посетителям услуги в электронном виде в удаленном режиме	нет	есть
Время, затраченное пользователем на регистрацию в электронных библиотечных системах	165 мин	80 мин

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	15.05.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	15.05.2023	20.06.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	15.05.2023	24.05.2023
1.2. Сбор фактических данных	25.05.2023	02.06.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	03.06.2023	08.06.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	09.06.2023	20.06.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	20.06.2023	31.08.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	31.08.2023	31.08.2023
2.2. Внедрение мероприятий	21.06.2023	09.07.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	09.07.2023	07.09.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	09.07.2023	06.08.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	06.08.2023	09.08.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	10.08.2023	20.08.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	20.08.2023	07.09.2023