



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Сотрудники структурного подразделения отдела комплексного библиотечного обслуживания ГБУК СахОУНБ

Периметр проекта:

Отдел комплексного библиотечного обслуживания

Владелец процесса:

Кислицина Виктория Александровна

Заведующий отделом

Руководитель проекта:

Конченко Кирилл Александрович

Главный библиотекарь

Команда проекта:

Кислицина Виктория Александровна; Конченко Кирилл Александрович; Маркелова

Ольга Александровна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Потеря рабочего времени при согласовании графика
2. Несвоевременное обновление
3. Высокие затраты расходных материалов (бумага, картридж, амортизация оборудования)
4. Участие нескольких сотрудников в процессе, который может выполнять один.

Ключевой риск:

1. Неосведомленность сотрудников об изменениях в графике
2. Несвоевременное получение услуг пользователями библиотеки из-за отсутствия сотрудника

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время	27,6 ч/месяц	4 ч/месяц
Расход бумаги	88 листов/месяц	0 листов/месяц
Расход картриджа	0,22% в месяц	0%
Регламент	Нет	Есть
Уведомление сотрудников	Нет	Есть

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	18.02.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	24.02.2022	04.03.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	24.02.2022	24.02.2022
1.2. Сбор фактических данных	28.02.2022	04.03.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	28.02.2022	04.03.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	28.02.2022	04.03.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	15.03.2022	31.03.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	15.03.2022	15.03.2022
2.2. Внедрение мероприятий	16.03.2022	31.03.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	01.04.2022	25.04.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	01.04.2022	01.04.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	04.04.2022	05.04.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	05.04.2022	12.04.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	15.04.2022	15.04.2022