



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Директор, посетители библиотеки

Периметр проекта:

Помещения библиотеки

Владелец процесса:

Семенчик В.В.

Заместитель директора по проектной и редакционно-издательской деятельности

Руководитель проекта:

Попов Д.В.

Заместитель директора по административной работе и комплексной безопасности

Команда проекта:

Лапигина Д.А.; Положеева С.С.; Шаляева И.А.;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Возникающие для посетителей библиотеки трудности при поиске того или иного зала вследствие отсутствия ориентиров (указателей) в помещениях библиотеки

Ключевой риск:

Неудовлетворенность посетителей в связи с отсутствием навигации в помещениях библиотеки, жалобы посетителей .

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время, затраченное посетителем на поиск нужного зала	315	180 секунд
Информационные таблички и указатели	Отдельно на этажах	Во всех помещениях библиотек и
Количество жалоб	3	0

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	01.03.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	01.03.2022	29.03.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	01.03.2022	10.03.2022
1.2. Сбор фактических данных	01.03.2022	12.03.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	15.03.2022	29.03.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	15.03.2022	29.03.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	30.03.2022	29.04.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	30.03.2022	30.03.2022
2.2. Внедрение мероприятий	31.03.2022	29.04.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	30.04.2022	07.06.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	30.04.2022	29.05.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	30.05.2022	30.05.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	31.05.2022	04.06.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	25.06.2022	30.06.2022