



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

### Заказчики процесса:

Юридические лица, организации и объединения - заказчики услуг

### Периметр проекта:

Сайт организации (libsakh.ru)

### Владелец процесса:

Мальшева Валентина Аврамовна

Директор

### Руководитель проекта:

Орлов Илья Николаевич

Заведующий отделом внедрений информационных технологий

### Команда проекта:

Кибец Алексей Юрьевич; Шинкарев Юрий Валентинович;

## 2. Обоснование выбора

### Описание проблемы:

- Избыточные затраты времени при согласовании заявки
- Нет доступа к актуальной информации о занятости залов (день, время)
- Отсутствие возможности самостоятельного (удаленного) заказа зала

### Ключевой риск:

Неудовлетворенность услугой, некачественное предоставление услуги

## 3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Предоставление для посетителей услуги в электронном виде, на сайте организации	нет	есть
Время, затраченное сотрудником на организационные работы по подготовке проведения мероприятия	37-133 мин	15 мин

## 4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	01.03.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	01.03.2022	05.04.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	01.03.2022	15.03.2022
1.2. Сбор фактических данных	01.03.2022	29.03.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	29.03.2022	04.04.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	04.04.2022	05.04.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	06.04.2022	06.05.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	21.04.2022	21.04.2022
2.2. Внедрение мероприятий	07.04.2022	06.05.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	07.05.2022	28.06.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	07.05.2022	27.06.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	08.06.2022	17.06.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	17.06.2022	24.06.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	28.06.2022	28.06.2022