

## **«Организация неформального обучения людей старшего поколения в библиотеке: компьютерная, мобильная и финансово-юридическая грамотность»**

*Максимова Е. А., ведущий библиотекарь РЦПБ*

Современные библиотеки располагают возможностями обучения людей старшего возраста основам компьютерной грамотности и работе с мобильными устройствами. Организация таких курсов способствует адаптации людей старшего поколения к информационной среде, формирует положительный имидж библиотеки.

В РЦПБ им. Ельцина Б. Н. на протяжении многих лет успешно реализуется комплекс мероприятий по обучению компьютерной, финансово-юридической и мобильной грамотности различных категорий граждан.

В 2015 году началось обучение по образовательной программе «Азбука Интернета», разработанной Пенсионным фондом РФ и ОАО «Ростелеком» для подготовки граждан старшего возраста к работе на компьютере и в сети Интернет. Учебный курс «Азбука Интернета» нацелен на формирование у слушателей навыков использования современных цифровых технологий и применения их в повседневной жизни. Скачать бесплатный учебник и методические материалы можно на портале [www.azbukainterneta.ru](http://www.azbukainterneta.ru).

Обучение разделено на два курса: базовый – для начинающих пользователей и расширенный — для тех, кто уже освоил азы работы на компьютере и в интернете. На сайте опубликованы модули, в которых рассказывается о выборе домашнего компьютера и дополнительного оборудования к нему, даны рекомендации по использованию социальных сетей и сайтов региональных органов власти, предприятий, оказывающих услуги ЖКХ, материалы, посвященные финансовой интернет-грамотности, поиску работы в интернете и необходимым для трудоустройства программам, безопасности при работе в сети.

Базовый курс состоит из 12 глав и включает обучение навыкам работы на компьютере. В курс обучения входит 16 занятий. Продолжительность одного занятия 1 час.

Курс включает следующие модули:

- Устройство компьютера
- Работа с текстом
- Поиск информации в интернете
- Электронная почта

- Портал государственных услуг
- Сайты федеральных органов власти
- Безопасная работа в сети интернет

Запись на курсы ведется для всех категорий граждан. Количество слушателей в группе не более 10 человек. Обучение проводится 3 раза в неделю в течение месяца. Длительность занятия не более одного астрономического часа.

Занятия проводятся по следующей схеме: тренер предлагает слушателям теоретический материал, который затем закрепляется практическими навыками. Во время занятий слушатели знакомятся с компьютерной терминологией, познают навыки цифрового мира в окружении своих ровесников, что позволяет им легче преодолевать психологический барьер при работе с компьютером. В ходе обучения слушателям курсов выдается раздаточный материал по тематике изучаемого на занятии.

Кроме основного курса по обучению компьютерной грамотности слушателям предлагают пройти углубленный уровень. Он предназначен для обучения людей пожилого возраста, имеющих базовый уровень владения компьютерными технологиями, которые стремятся расширить свои знания, чтобы стать более уверенными пользователями.

Расширенный курс представлен следующими модулями:

- Оплата товаров и услуг через интернет
- Поиск работы в интернете
- Интернет для отдыха и путешествий
- Региональные интернет-сервисы.

Кроме того, пользователи, имеющие базовые навыки работы с интернетом, могут пройти обучение по курсу «Финансовая грамотность», разработанному специалистами библиотеки. Учебный курс предполагает формирование у людей старшего возраста базовых компетенций в области права и финансов, позволяющих самостоятельно решать повседневные, профессиональные и общественные задачи.

На занятиях юристы библиотеки рассказывают о правах пенсионеров и о механизме их защиты, о пенсионном планировании, о том, как составить семейный бюджет в цифровом формате. Пенсионеры знакомятся с основами экономической безопасности, узнают о социальных выплатах и вычетах.

А в 2018 году сотрудниками библиотеки был разработан новый курс по обучению пользователей старшего поколения мобильной грамотности который направлен на обучение пользователей грамотному, безопасному и эффективному использованию мобильных устройств и приложений. Сотрудниками библиотеки было создано пособие [«Мобильная грамотность»](#):

Простой и удобный смартфон». Учебный курс рассчитан на семь астрономических часов и адресован людям старшего поколения (48+) и совершеннолетним инвалидам.

В ходе занятий слушатели приобретают базовые компетенции владения смартфоном с операционной системой Android, позволяющие самостоятельно и эффективно использовать приложения и сервисы мобильного устройства в повседневной жизни.

Для обучения формируются небольшие группы из 4-6 человек. При проведении занятий слушатели используют свои мобильные устройства. Для наглядности к каждому занятию оформляется слайд-презентация, которая демонстрируется на интерактивной доске. Время одного занятия – 60 минут. Занятия проводятся два раза в неделю.

Каждое занятие состоит из теоретической и практической части, которые позволяют не только получить знания и умения, но и выработать практические навыки использования мобильного устройства. Для лучшего усвоения материала сотрудниками отдела были разработаны видео-инструкции по работе с мобильными устройствами.

Основные темы курса: знакомство с современным мобильным устройством, полезные приложения для смартфона, правила сетевой безопасности, навигация и поиск информации в интернете, общение через мессенджеры и социальные сети, государственные и социальные услуги, создание фото и видео. Отдельное занятие посвящено безопасному использованию мобильного телефона и его влиянию на здоровье человека.

Следует обратить внимание, что лекции надо постоянно обновлять, чтобы идти в ногу со временем, так как сайты в интернете быстро меняются, в телефонах появляются новые приложения. Кроме того, меняются приоритеты у самих слушателей. Появляются новые запросы. То, что было популярно три года назад, сегодня уже не актуально.

Практика показывает, что темы для новых лекций, тренингов подсказывают сами слушатели во время занятий или оставляя пожелания в Книге отзывов и предложений.

Люди старшего поколения, получившие доступ к цифровым технологиям и освоившие их, в силах успешно преодолеть социальную изоляцию. У них появится больше возможностей для образования, дистанционного общения со своими родственниками, друзьями, восстановить личностный и социальный статус и активного участия в социальной жизни.

Хочется добавить, что реализация подобных проектов ведет к привлечению новых пользователей, повышению статуса библиотеки, рекламе не только обучающего проекта, но и всех услуг библиотеки, формированию на

базе библиотеки активных пользователей, готовых принимать участие и в других проектах учреждения.