Министерство культуры Сахалинской области Сахалинская областная универсальная научная библиотека

Новые библиотеки в новой России

Материалы областного форума библиотекарей

23-24 мая 2012 года

Южно-Сахалинск ООО Типография «Колорит» 2013 ББК 78.3 H76

Редакционная коллегия: Т. Н. Арентова, Т. А. Козюра

Редактор-составитель Е. С. Хоменко

Корректоры: В. В. Мельникова, М. Г. Рязанова

Тех. редакция, компьютерная вёрстка Т. М. Ефременко

Новые библиотеки в новой России : материалы обл. форума библиотекарей 23–24 мая 2012 года / М-во культуры Сахалин. обл., Сахалин. обл. универс. науч. б-ка ; ред.-сост. Е. С. Хоменко; редкол.: Т. Н. Арентова, Т. А. Козюра. – Южно-Сахалинск, 2013. – 108 с.

В сборник включены доклады руководителей и ведущих специалистов министерства культуры, областных, научных, муниципальных библиотек и других учреждений культуры Сахалинской области.

Составители выражают признательность всем участникам форума, предоставившим свои материалы для публикации.

Тексты выступлений даны в авторской редакции.

Печатается по решению редакционного совета

Тираж 100 экз.

[©] Сахалинская областная универсальная научная библиотека, 2013

[©] ООО Типография «Колорит», 2013

Программа форума библиотекарей Сахалинской области

22 мая 2012 года

г. Южно-Сахалинск, ул. Хабаровская, 78

День директора

Круглый стол

«Управление библиотекой в новых организационно-правовых условиях»

Время	Тема обсуждения	Выступающий	
10.30-11.00	Регистрация участников		
	дня директора		
11.00-11.10	Открытие заседания	Малышева Валентина	
		Аврамовна, директор	
		СахОУНБ;	
		Арентова Татьяна	
		Николаевна, заместитель	
		директора СахОУНБ по	
		научной работе	
11.10–13.00	Доклады	участников	
	Обсужден	ие вопросов	
11.10–11.30	Реорганизация	Арентова Татьяна	
	деятельности библиотек	Николаевна, заместитель	
	Сахалинской области в	директора СахОУНБ	
	условиях реализации 83-	по научной работе	
	ФЗ: по результатам опроса		
11.30–12.00	Основные изменения в	Сапрыкина Ирина	
	законодательстве о	Александровна,	
	культуре	ведущий советник	
		министерства культуры	
		Сахалинской области	
12.00-12.30	Изменения в законе 94-Ф3	Ерёмина Диана	
	по организации торгов	Александровна,	
	и размещении	руководитель группы по	
	государственных	размещению	
	(муниципальных) заказов	государственного заказа	
		централизованной	
		бухгалтерии министерства	
		культуры Сахалинской	
4.00 15.55	области		
12.30–13.30	Перерыв		

13.30–14.00	Работа библиотек	Козюра Тамара	
	с экстремистской	Александровна,	
	литературой	заведующая отделом	
	1 31	организации методической	
		и научно-исследовательской	
		работы СахОУНБ;	
		Ощепкова Анна	
		Александровна, юрист	
		СахОУНБ	
14.00–14.30	Авторское право	Туркина Ольга	
	и библиотеки: внесение	Дмитриевна,	
	изменений в Гражданский	заместитель директора	
	кодекс РФ	СахОУНБ	
		по основной деятельности	
		и информационным	
		технологиям	
14.30–15.00	Регистрация библиотек	Ощепкова Анна	
	на официальных интернет-	Александровна, юрист	
	порталах (консультация)	СахОУНБ	
15.00–16.00	Подведение итогов	Малышева Валентина	
	круглого стола	Аврамовна, директор	
		СахОУНБ;	
		Арентова Татьяна	
		Николаевна, заместитель	
		директора СахОУНБ	
		по научной работе	

23 мая Актовый зал СахОУНБ

9.00-10.00	Регистрация участников и гостей форума	
10.00-10.10	Торжественное открытие форума	
	Слайд-фильм о библиотеках Сахалинской области	
10.10-10.30	Приветственное слово	
	Трутнева Ирина Ивановна, заместитель	
	председателя Правительства Сахалинской области;	
	Иванцов Владимир Демьянович, председатель	
	комитета по социальной политике Сахалинской	
	областной Думы;	
	Тихон, епископ Южно-Сахалинский и Курильский;	
	Рыжов Андрей Владимирович, ведущий аналитик	
	отдела молодёжной политики министерства спорта,	
	туризма и молодёжной политики Сахалинской области	

10.30-11.00	Культура Сахалинской области: состояние и		
	перспективы		
	Гонюкова Ирина Викторовна, министр культуры		
	Сахалинской области		
11.00-11.20	Библиотека и культурное многообразие		
	Малышева Валентина Аврамовна, директор		
	Сахалинской областной универсальной научной		
	библиотеки		
11.20–11.50	Перерыв		
11.50-12.00	Библиотека в современном обществе		
	Пономарёв Сергей Алексеевич, заместитель		
	начальника управления общественной безопасности		
	и контроля аппарата Губернатора и Правительства		
	Сахалинской области		
12.00–12.15	Обеспечение доступа граждан к услугам электронного		
	правительства в библиотеках Сахалинской области		
	Арентова Татьяна Николаевна, заместитель		
	директора Сахалинской областной универсальной		
	научной библиотеки по научной работе		
12.15–12.30	Организация и технология создания		
	информационных ресурсов в библиотеках, ЦБС		
	и объединениях библиотек		
	Туркина Ольга Дмитриевна, заместитель директора		
	Сахалинской областной универсальной научной		
	библиотеки по основной деятельности и		
	информационным технологиям		
12.30–12.45	Компьютерная грамотность – залог успеха в		
	современном обществе		
	Самарина Мария Игоревна, ведущий библиотекарь		
12.17.11.00	отдела читальных залов СахОУНБ		
12.45–14.00	Обед		
14.00–14.10	Комплектование библиотечных фондов в новых		
	условиях		
	Видякина Наталья Викторовна, заведующая		
	отделом формирования, управления фондами и		
1110 1100	каталогизации СахОУНБ		
14.10–14.20	Основные приоритеты обслуживания молодёжи		
	в публичных библиотеках (сообщение о проекте		
	«Руководство для публичных библиотек России по		
	обслуживанию молодёжи»)		
	Михалёва Надежда Ивановна, заведующая отделом		
14.30 14.30	городского абонемента СахОУНБ		
14.20–14.30	Социально-педагогическое партнёрство		
	общедоступной библиотеки и школы: стратегия		
	развития		

	Новикова Тамара Ивановна, директор Сахалинской		
	областной детской библиотеки		
14.30–14.40			
	Целевые ориентиры библиотечного обслуживания людей с проблемами чтения плоскопечатных текстов		
	Мишина Любовь Алексеевна, директор		
	Сахалинской областной специальной библиотеки для		
	слепых		
14.40–14.50			
14.40-14.50	Современные возможности детской библиотеки		
	в обслуживании детей социально незащищённых		
	Категорий		
	Калиновская Ирина Михайловна, главный		
	библиотекарь Сахалинской областной детской		
14.50-15.00	библиотеки		
14.50-15.00	Работа Холмской центральной районной библиотеки		
	имени Ю. И. Николаева с социально незащищёнными		
	группами читателей		
	Дорофеева Валентина Ивановна, заведующая		
	отделом центральной районной библиотеки		
15.00 15.10	имени Ю. И. Николаева МБУК «Холмская ЦБС»		
15.00–15.10	Проблемы доступа пожилых людей к современным		
	компьютерным, информационно-коммуникационным		
	технологиям и возможные пути их решения с целью		
	преодоления информационного неравенства		
	Кан Светлана Николаевна, директор МБУК		
15.10–15.20	«Смирныховская ЦБС»		
15.10-15.20	Современная социокультурная роль библиотек		
	Поронайского района		
	Григорьева Эльвира Борисовна, и. о. директора		
15 20, 15 20	МБУК «Поронайская ЦБС»		
15.20–15.30	Библиотека – комфортная зона для		
	интеллектуального досуга		
	Костенко Елизавета Андреевна, заместитель		
15.30–15.40	директора МБУ «Анивская ЦБС»		
15.30-15.40	Кадры общедоступных библиотек: секрет успеха –		
	работа в команде		
	Игумнова Евгения Борисовна, методист МБУК		
15 40 15 50	«Ногликская районная центральная библиотека»		
15.40–15.50	Вопросы сохранения языков коренных народов		
	Сахалинской области		
	Роон Татьяна Петровна, директор Сахалинского		
15 50 16 00	краеведческого музея		
15.50–16.00	Проект «Книжные памятники Сахалинской области»		
	Светлакова Надежда Григорьевна, главный		
	библиотекарь отдела формирования, управления фондами		
	и каталогизации СахОУНБ		

16.00–16.10	Библиотечное краеведение в новом информационном		
	окружении		
	Смекалов Григорий Николаевич, заведующий		
	сектором краеведения центральной районной библиотеки		
	имени М. С. Мицуля МБУ «Александровск-Сахалинская		
	централизованная библиотечная система»		
16.10–16.20	Значение краеведческих изданий библиотек		
	в сохранении и популяризации культурно-языкового		
	наследия коренных малочисленных народов Севера		
	Сахалина		
	Боронец Анжелика Валерьевна, ведущий		
1600 1610	библиотекарь отдела краеведения СахОУНБ		
16.20–16.40	Перерыв		
16.40–18.00	Параллельные мероприятия		
16.40–18.00	Актовый зал СахОУНБ		
	Круглый стол «Библиотечная инноватика как ресурс		
	развития школьного образования»		
	Сахалинская областная детская библиотека,		
16 40 10 00	министерство образования Сахалинской области		
16.40–18.00	Отделы обслуживания СахОУНБ		
	Открытая библиотека: свободный доступ к		
	информации (из опыта работы отделов обслуживания СахОУНБ)		
	Ведущие специалисты СахОУНБ		
	24 мая		
	Актовый зал СахОУНБ		
9.00-11.30	Творческая лаборатория библиотек Сахалинской		
	области: презентации проектов		
9.00–9.15	Видеофильм «Библиотека – это здорово!»		
	Новикова Тамара Ивановна, директор Сахалинской		
	областной детской библиотеки		
9.15–9.25	Презентация «Информация в круглосуточном		
	режиме»		
	Шубина Светлана Геннадьевна, ведущий		
	библиотекарь Сахалинской областной специальной		
0.25 10.00	библиотеки для слепых		
9.25–10.00	Презентация видеофильма «Фестиваль		
	патриотической книги "О России с любовью"»		
	Малышева Валентина Аврамовна, директор		
	Сахалинской областной универсальной научной библиотеки		
10.00-10.20	Презентация сайта «Электронная библиотека		
20,000 20,20	"Сахалин и Курилы – острова утренней зари"»		
	Туркина Ольга Дмитриевна, заместитель директора		
	Typithia Onbra Amhriphobha, samoethiomb Amperiopa		

	Сахалинской областной универсальной научной		
	библиотеки по основной деятельности		
	и информационным технологиям		
10.20-11.30	Продолжение презентаций		
	Отдел читальных залов СахОУНБ		
10.20-10.40	Презентация ресурсов Президентской библиотеки		
	имени Б. Н. Ельцина		
	Петелина Светлана Юрьевна, главный		
	библиотекарь отдела читальных залов СахОУНБ		
10.40-11.30	Принятие итогового документа форума библиотекарей		
	Сахалинской области		
11.30–12.00	Кофе-брейк		
12.00-14.00	Торжественное собрание, посвящённое		
	Общероссийскому дню библиотек		

Культура Сахалинской области: состояние и перспективы



Гонюкова Ирина Викторовна, министр культуры Сахалинской области

Перемены конца XX века повлекли за собой пересмотр устаревших представлений о роли культуры в государственных структурах и в обществе.

В культуре стали видеть поле деятельности культурных институтов, «организованную культуру», встроенную в более широкую действительность, где она взаимодействует с образованием, экономикой, городским

планированием и другими сферами человеческой деятельности.

В начале нового, XXI века сфера культуры в России модернизировалась как ответ на административную реформу, а не как ответ на процессы саморазвития культуры.

К настоящему времени назрели дальнейшие перемены. Остро встали вопросы перехода к новому обществу, в котором на первый план выступают производство и потребление идей, повышается внимание к человеческому потенциалу и культуре как неиссякаемому источнику конкурентоспособности страны и её жизнеспособности.

Уже достаточно давно обсуждается и инструментальная роль культуры – культуры не как украшения жизни, а как средства решения экономических и социальных проблем.

Приоритетными направлениями деятельности отрасли в 2011 году стали комплексная модернизация сферы культуры Сахалинской области и активизация её инновационной деятельности через содержательное, инфраструктурное и технологическое обновление деятельности учреждений культуры в соответствии с запросами и потребностями жителей области и задачами её социально-экономического развития.

Сахалинская область сохранила обширную культурную инфраструктуру. По состоянию на 01.01.2012 года в сфере культуры Сахалинской области 353 учреждения. Из них:

- муниципальных -337 (95 %),
- областных 16.

Общая численность работающих в отрасли 3 тысячи 668 человек, из которых специалистов 2 тысячи 116 (58 %). Специалистов с высшим специальным образованием 27 %, со средним специальным -32 %.

В 2011 году в отрасль пришло 34 молодых специалиста, в 2009–2010 годах – 38 человек.

Проблема кадровой обеспеченности отрасли актуальна. Вакансии по специалистам составляют 208 единиц.

Экономические вопросы функционирования сферы культуры области сегодня достаточно сложные, и не всё объясняется ограниченностью финансовых средств, направляемых учреждениям культуры.

Год	2009	2010	2011
Всего расходов	770,3 млн.	870,7 млн.	1 015,8 млн.
	руб.	руб.	руб.
Удельный вес			
расходов на культуру в			
общем объёме расходов	2,9	3,04	3,16
консолидированного			
бюджета, %			
Удельный вес			
расходов по			
государственным			
учреждениям культуры	1,7	1,7	2,01
в общем объёме			
расходов областного			
бюджета, %			

Расходы консолидированного бюджета на сферу культуры составили в 2011 году 2 087 423 тысячи рублей — 3,16 % (+0,26 %) в общем объёме расходов.

Объём платных услуг по учреждениям культуры Сахалинской области за 2011 год составил 183 217,6 тысячи рублей, что на 11 413,5 тысячи рублей (+6,6 %) больше объёма оказанных платных услуг населению за 2010 год (171 804,1 тысячи рублей).

Социальный статус работников учреждений культуры продолжает оставаться невысоким (38 500 рублей — средняя заработная плата в экономике). При средней заработной плате в сфере культуры Сахалинской области на 01.01.2012 года 21 956 рублей в муниципальных учреждениях она составляет 20 451 рубль (Невельск — 16 038 рублей, Смирных — 22 021 рубль, Южно-Сахалинск — 22 813 рублей, Оха — 25 911 рублей), а в государственных (областных) — 26 659 рублей (кино — 32 819 рублей, театр кукол — 28 526 рублей, музеи — 22 131 рубль).

Средняя заработная плата работников (исходя из среднесписочной численности) по сравнению с 2010 годом имеет незначительную тенденцию к росту (104,9 % к уровню 2010 года).

Наибольший рост заработной платы наблюдается в Вахрушевском городском округе — 120,0 %, Курильском городском округе — 114,6 %, Смирныховском городском округе — 114,3 %, Томаринском городском округе — 112,1 %.

Средняя заработная плата уменьшилась в Поронайском (7,8 %) и Тымовском (4,5 %) городских округах.

К сожалению, сократить разрыв с заработной платой в экономическом секторе не удалось, что снижает привлекательность для молодых специалистов и способствует уходу из сферы высококвалифицированных специалистов.

Истощение кадрового потенциала препятствует и модернизации бюджетной сети в сфере культуры.

Содержательное обновление деятельности учреждений позволяет преобразовывать культурную среду региона.

Основные достижения сферы культуры 2011 года состоялись в рамках реализации первого этапа долгосрочной целевой программы «Развитие культуры Сахалинской области на 2011–2015 годы», утверждённой постановлением Правительства Сахалинской области от 02.08.2010 года № 370.

Программно-ориентированное финансирование деятельности учреждений культуры Сахалинской области позволило ввести их в систему современных экономических отношений.

Моделируя в 2011 году культурное пространство Сахалинской области, мы определили фестивали «Содружество – Дальний Восток», «На островах чудес», «Сахалинский экран», «Цветы Сахалина», «Фестиваль военных оркестров», «Сахалинская рампа» культурными проектами (брендами), направленными на формирование региональной культурной идентичности Сахалинской области, её позиционирование в общероссийском и международном пространстве.

культуры Сахалинской области Учреждения используют государственную или муниципальную собственность, опираются на сложившуюся инфраструктуру представлены И традиционными институтами – это библиотеки, театры, музеи, клубы, парки, которые государство продолжает финансировать. Среди них есть такие, которые успешны и инновационны, но в то же время многие из них неэффективны, предлагают населению недостаточно современные и качественные культурные продукты и услуги.

Вокруг устаревшей и негибкой сети бюджетных учреждений сформировался значительный круг проблем. Такие учреждения не имеют внутренних стимулов к развитию, реформированию и модернизации, и им нет необходимости постоянно доказывать свою конкурентоспособность и эффективность.

1 марта 2012 года состоялось заседание коллегии министерства культуры Сахалинской области, где были определены приоритетные направления деятельности отрасли на 2012 год. Актуальным направлением остаётся комплексная модернизация сферы культуры Сахалинской области через содержательное, инфраструктурное и техническое обновление деятельности учреждений культуры в соответствии с запросами и потребностями жителей области и задачами её социально-экономического развития.

Масштаб, объём и глубина стоящих перед Сахалинской областью задач не позволяют найти достаточные ресурсы для активности по всем направлениям одновременно. Поэтому мы определили самые важные, приоритетные направления деятельности, требующие наибольшего внимания и концентрации ресурсов.

Наиболее актуальные и первостепенные задачи на пути модернизации нашли своё решение и при формировании бюджета на 2012 год:

- обновление физической инфраструктуры, решение сложных и комплексных проблем содержания старой инфраструктуры (реконструкция и капитальный ремонт объектов культуры в 19 муниципальных образованиях 399 785,0 тысячи рублей; программа СЭР Южно-Сахалинска, Томари, Корсакова, Холмска, Поронайска);
- строительство здания музея книги и выставочного зала (сквер имени А. П. Чехова);
- реконструкция и капитальный ремонт большого зала ККЗ «Октябрь» (IV квартал 2012 года);
- капитальный ремонт фасада с элементами реконструкции входной зоны здания Сахалинского Международного театрального центра имени А. П. Чехова;
- развитие театрального искусства (через срез состояния на 15.03.2012 года определить перспективы и приоритеты);
- реконструкция и капитальный ремонт Дома офицеров (в дальнейшем площадка для Сахалинской филармонии и Центра народного творчества);
- развитие регионального центра доступа к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина;
- реконструкция музейного комплекса «А. П. Чехов и Сахалин» в городе Александровске-Сахалинском;
- поддержка отраслевого образования кадрового ресурса сферы культуры (модельные ДШИ; новые образовательные стандарты в Сахалинском колледже искусств);
- создание и развитие муниципальной системы кинопроката (Ноглики, Поронайск, Долинск, Холмск);
- поддержка и развитие культуры на селе через мероприятия долгосрочной целевой Программы социального развития села;
- укрепление кадрового потенциала отрасли предмет серьёзного диалога с представителями сферы культуры и другими заинтересованными лицами (в фокусе нашего внимания должны быть люди, способные генерировать и воплощать идеи, высокообразованные интеллектуалы, чтобы в управлении отраслью и в культурной политике области появились менеджеры).

Сегодня невозможно переоценить роль библиотек в современном культурном пространстве.

Библиотека как значимый фактор социального развития, как один из самых демократичных институтов наследия (наряду с архивами и музеями)

сохраняет уже сформированную «память нации» и накапливает современную — одну из главных составляющих процесса поиска национальной, культурной, государственной идентичности в условиях глобализации.

В регионе уменьшается число помещений библиотек, находящихся в неудовлетворительном состоянии. Охват населения библиотечным обслуживанием не сокращается, обслуживание наполняется новыми формами работы.

Информатизация в библиотеках Сахалинской области имеет тенденцию к увеличению. Сахалинская область занимает второе место среди библиотек $Д\Phi O$ по числу библиотек, имеющих персональные компьютеры (80,4 %), и первое место по числу библиотек, имеющих доступ в Интернет (74,3 %).

Более активной стала работа по созданию электронных каталогов. Регион вышел на второе место среди субъектов ДФО (12,3 %).

Наиболее проблемным направлением в библиотечном деле остаётся формирование библиотечных фондов и их обновление. Для изменения ситуации необходимо объединить усилия и привлечь ресурсы областного бюджета.

В рамках мероприятий модернизации муниципальных библиотек необходимо продолжить работу по созданию модельных библиотек, наполняя их работу новым содержанием.

Министерство культуры Сахалинской области готово оказывать поддержку библиотекам как социальным институтам и содействовать удовлетворению социальной потребности в библиотечно-информационном обслуживании в разумном сочетании их форм.

Министерство культуры Сахалинской области поздравляет всех, кто сберегает и приумножает духовные ценности мировой общечеловеческой культуры, помогает общению и взаимопониманию между людьми, с Общероссийским днём библиотек!

Библиотеки и культурное многообразие



Малышева Валентина Аврамовна, директор Сахалинской областной универсальной научной библиотеки

Тема ответной реакции библиотек на вызовы времени неоднократно обсуждалась библиотечным сообществом на различного рода и уровня мероприятиях российского и международного масштаба. Этой проблеме целиком было посвящено совещание руководителей региональ-

ных библиотек России в 2010 году, затем разговор продолжался на конференциях РБА в 2011 и 2012 годах в Тюмени и Перми. На конференции РБА этого года генеральный директор ГПНТБ России, вицепрезидент РБА Я.Л. Шрайберг отметил, что в числе основных вызовов, с которыми сталкивается современная библиотека, — нарастание потоков электронной информации, постоянное увеличение электронных изданий, новые технологии библиотечного обслуживания, развитие электронного чтения, специальных устройств и мобильных библиотек, интенсивное развитие технологий поддержки полнотекстовых коллекций и архивов. Это вызвано как наступлением электронной среды, так и новым этапом взаимоотношений библиотеки с обществом и государством.

Принимая участие в обсуждении, участники конференции говорили о том, что когда сегодня политологи, социологи, экономисты, представители власти рассуждают об инновационном развитии, то, имея в виду инновационное развитие общества, забывают о библиотеках как одной из важнейших составляющих общества и без развития которых (как и всех учреждений культуры в целом) невозможно развитие потенциала страны. Однако только ли развитие информационно-электронной среды влияет на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе? Посмотрев внимательно вокруг, мы должны признать, что не только.

Так какой же должна быть библиотека в XXI веке, в каком направлении должна развиваться? Как ни странно, вопрос до сих пор остаётся открытым. Все изменения, происходящие в России и в целом в мире, — мощный фактор для изменения деятельности библиотек. Но вот насколько выдержит библиотека этот напор, устоит ли она, будет ли оставаться по-прежнему востребованной — от ответа на эти вопросы зависит судьба библиотечного сообщества. И одной из ключевых проблем остаётся проблема готовности и — подчеркнём! — способности библиотек взять на себя обязанности по сохранению духовного единства страны. В современных условиях развития России необходимо, наконец, определить свою миссию, предназначение. Независимо от того, видит ли эту роль общество и государство или ещё нет. Но при этом хорошо бы помнить, что миссия одна, а воплощение её может быть разным.

Очевидно, традиционная роль библиотеки претерпевает что изменения, которые многими воспринимаются как кризис. Но это не так: просто идут поиски обновления её деятельности. В настоящее время на первый план выходит гуманистическая роль публичных библиотек. библиотеки. «Территорией человечности» называют гуманизм – реакция на процессы глобализации. Ведь известно, что любые перемены, особенно такого масштаба, как в последние двадцать лет в России, перегрузку сознания, растерянность вызывают людей. Конструирование новой культурной идентичности России продолжается до сих пор. В условиях экономической нестабильности усиливаются проявления экстремизма. И библиотека способна многое сделать для социальной напряжённости. Библиотека В снятия ЭТИХ условиях инструментов социокультурной становится ОДНИМ ИЗ политики средством «окультурации», ретранслятором культурных государства, ценностей.

Но библиотека в настоящее время ещё и субъект формирования культурного многообразия, культурных образцов, позитивного опыта межэтнического общения. В России существует немало проблем в сфере межнациональных отношений. Об этом свидетельствуют результаты социологических исследований различных организаций. исследователи отмечают, что библиотека становится неофициальным центром формирования толерантного сознания. Любое общество – это люди: «Легко любить весь мир, ты полюби соседа!» И поддержка разнообразия – условие сохранения культуры и языков. Это особенно важно сейчас, когда так активизировались миграционные процессы. Население, в том числе и в Сахалинской области, катастрофически изменяется. Поэтому цель – адаптация и интеграция мигрантов в местное, принимающее сообщество, а это прежде всего развитие навыков бесконфликтного приспособления эмигрантских сообществ к соседству с коренным населением, устранение языковых барьеров.

Отсюда возрастает роль просветительской деятельности библиотеки как площадки для диалога. Нужно только осознавать, что все наши усилия должны быть направлены на взаимообогащение, но не растворение культур. Здесь и курсы русского языка для мигрантов, и общественные приёмные при участии юристов, налоговиков, чиновников миграционных служб и так далее. Здесь и информационная поддержка мероприятий по вопросам, интересующим мигрантов, и круглые столы с представителями диаспор, выездные мероприятия, в том числе общественные приёмные в местах скопления мигрантов, например на рынках. Это и работа с учащейся молодёжью, студенчеством, обсуждение вопросов адаптации вновь прибывших в форме семинаров, тренингов, дискуссионных клубов. Молодёжь – эта та часть населения, которая наиболее подвержена влиянию и наиболее восприимчива к различного рода процессам, факторам, событиям как положительного, так и отрицательного характера. Именно поэтому работу ПО формированию толерантности,

противодействию экстремизму необходимо начинать с раннего возраста, в семье, в школе, а затем в сузе и вузе, и участвовать в данном процессе должны не только педагоги, но и родители, чиновники. И обеспечить информационную поддержку этому процессу должны библиотеки. Основной посыл в работе с молодёжью – нужно всё время пытаться понять другого, его установки, ценности, всё то, что ему дорого. Нужно помнить, что Земля в эпоху сверхзвуковых скоростей и Интернета стала очень маленькой – все мы на ней живем рядом друг с другом, и убежать некуда. Поэтому необходимо учиться принимать другого со всеми его особенностями. Другого пути просто нет. А кроме того, приняв другого, мы становимся богаче сами, намного богаче... Если вдуматься, толерантное отношение к другому – это путь удивительных открытий для себя самого. Путь подлинного духовного роста.

Благодаря своей доступности библиотеки имеют стратегическую возможность совершенствовать качество и демократические устои жизни местного населения прежде всего через мероприятия нравственного содержания. Библиотеки Сахалинской области традиционно выполняют миссию просветительства, сохранения культурного наследия, несут серьёзную ответственность в отношении литературы и чтения. Но в XXI веке особое значение имеет развитие публичных библиотек как центров культуры, как местных «культурных гнёзд». Библиотека сегодня является неотъемлемой и значимой частью социальной структуры, общественной жизни местных сообществ. Отличительной последнего времени в работе библиотек в этом направлении стало использование ресурсов Интернета, видеоматериалов, электронных носителей информации, что помогает разнообразить формы и методы библиотечной работы с населением.

Критерием процветающего общества является процветающая культура. Без неё общество больное. Сегодня есть много объективных вызовов и угроз национальной культуре. Прежде всего, культура заложницей общества потребления, становится рождающего потребительский суррогат, и мы должны убедить общество, что без нас может быстро сформироваться примитивный, рационально-потребительский тип сознания.

Существует и такая проблема, как большая разница в восприятии ценностей людьми разных культур. Это восприятие зависит и от их индивидуальных установок, и от универсальных ценностей, являющихся совокупностью идеалов, принципов, нравственных норм, имеющих приоритетное значение в жизни людей независимо от их социального положения, национальности, вероисповедания и так далее. Например, основные ценности и нормы сформулированы в Нагорной проповеди и в основных моральных наставлениях всех мировых религий и этнических систем. Нигде мы с вами не найдём поощрения убийства, насилия, воровства и тому подобного. Но в разных законодательных системах за эти преступления предполагаются различные наказания. Таким образом,

ценности, распространённые повсеместно, одинаковые или сходные по содержанию, усваиваются всеми культурами как необходимая часть, они вечны и обязательны для всех обществ. Но конфигурация ценностной системы, соотношение и взаимодействие элементов внутри неё являются продуктом той или иной культуры. В проблеме изучения культурных ценностей есть ещё один немаловажный аспект. Это изменения в системе ценностей. Время от времени в различных культурах возникают опасения, что может произойти размывание культурного, ценностного ядра, подмена «своих» ценностей «чужими». Например, в наши дни и в нашем обществе большая обеспокоенность проявляется в связи с «американизацией» русской культуры.

И здесь немаловажное значение приобретает деятельность библиотек, сохранение традиций. Традиционное российское направленная это идентичность человека духовным, нравственным, историческим корням своего народа. Воспитанный человек – внутренне целостная личность, отвергающая ценности, идущие вразрез нравственности и традиционной морали. Важнейшей составляющей процесса воспитания является формирование патриотизма – преданности осознания своей ответственности Отечеству, за его судьбу. преданность строится на изучении истории и культуры своего народа, на знании имён людей, прославивших Россию, на показе примеров служения Родине. Среди традиционных ценностей народов России также всегда были: честный труд, помощь ближнему, коллективизм, милосердие, скреплённая любовью семья.

Несомненно, что, решая задачи, которые ставит XXI век, библиотекам Сахалинской области необходимо более активно позиционировать себя во Всемирной паутине, внедряя социальные сервисы для установления более тесных контактов со своими пользователями. Так сложилось, что мы вынуждены использовать в киберпространстве английский язык – до 70 % информации именно на этом языке. Но это удар по языковому многообразию. Ведь исчезновение языка равносильно исчезновению народа. А это значит – пропадут знания, культура этого народа. Поэтому поддержка языкового многообразия жизненно важна. 180 языков в России, более 100 из них — малых народов. В нашей стране сложилась традиция сохранения языков: пусть в начальной школе, но есть возможность изучать родной язык, есть печатные издания, есть программы на радио, телевидении.

Сотрудники библиотек Сахалинской области хорошо знают, что «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» закрепляют права национальных культурных центров, национальных обществ и землячеств организовывать библиотеки, кружки и студии по изучению национального языка. И оказывают информационную и практическую помощь диаспорам в изучении своей культуры и родного языка. Повсеместно библиотеки участвуют в организации и проведении дней культуры и литературы диаспор, проживающих в Сахалинской области.

Но надо отметить, что ещё слабо принимаются меры к развитию языкового разнообразия в Интернете, хотя это имеет не только важное культурное, но и важное политическое значение. Распространение многоязычной информации об истории, языках и культурах различных народов способствует усилению толерантности и взаимопонимания. Это является одним из важнейших факторов обеспечения стабильного и мирного развития всех современных цивилизаций, в том числе российской. К сожалению, не наблюдается многоязычия на нашем телевидении, как федеральном, так и региональном: пока есть передачи только на корейском языке.

В реализации разработанной СахОУНБ рамках сотрудниками программы «Память Сахалина» на сайте СахОУНБ создана страничка «Коренные этносы Сахалина». Одна из ближайших задач СахОУНБ – открыть страничку на нивхском языке. В дальнейшем предстоит работа по электронной библиотеки по документальному наследию созданию коренных народов Сахалина. Поэтому ОДНИМ ИЗ приоритетных направлений становится оцифровка книг и других документов на языках коренных народов Сахалина как основное средство обеспечения доступа граждан к культурному наследию и главное условие для его сохранения и будущим поколениям. Всеобщая доступность библиотек на языках коренных народов является стимулом для сохранения культур коренных малочисленных народов в условиях глобализации. Отсутствие возможности самовыражения и общения на родном языке может стать причиной исчезновения этих языков. У нас на Сахалине подобное происходит с языком уильта – почти не осталось его носителей, и очень важно, чтобы он был сохранён. Однако такая деятельность сопряжена с материальными и техническими проблемами. Наша задача – сохранение языков коренных народов Сахалина, в том числе через создание полнотекстовых баз данных для размещения их на сайте. СахОУНБ и национальная библиотека Республики Саха (Якутия) в 2011 году подписали соглашение о совместной работе по оцифровке и созданию полнотекстовой базы данных на языках коренных народов Севера, к которой будет организован свободный доступ.

Современная действительность даёт нам примеры острейших конфликтов, возникающих из-за отсутствия толерантности и действенной культурной коммуникации между индивидами и целыми народами. При столкновении культур часто возникает непонимание, когда ценности одной группы не воспринимаются другой, когда люди, не имея информации или не умея ею воспользоваться, составляют друг о друге превратное мнение. Тот же эффект мы наблюдаем и при обращении аудитории к культурным объектам — книгам в библиотеке, экспозициям в музее или на выставке, постановкам и спектаклям в театре, зрелищным представлениям в концертных залах и на дискотеках, к различного рода информационной и художественной продукции, распространяемой по каналам средств массовой информации. Всегда и везде отчуждение

происходит из-за того, что нарушается механизм межкультурной коммуникации: либо мы имеем дело с пассивным состоянием аудитории или учреждения культуры, когда каждая из сторон стремится «закрыться в своём понимании», не войти в соприкосновение с иной реальностью, либо используемые механизмы обратной связи недостаточно эффективны.

Современная динамичная и толерантная культура – создающая условия для полнокровного диалога и взаимодействия носителей различных «концептосфер», – это единая интернациональная культура Земли, где культуре каждого народа предоставлено право участвовать в развитии всего человечества. Роль такой культуры чрезвычайно важна и возвышенна, она – открытая площадка для диалога и взаимопонимания народов мира, а ведь именно такой диалог, по словам Д. С. Лихачёва, является «залогом справедливости и демократии, условием предотвращения международных и межэтнических конфликтов, насилия и войн». И итогом такого диалога культур является не «истина в последней инстанции», не переход или «перетягивание» на иную точку зрения, не унификация культур по единому образцу, но возникающее в процессе общения и взаимообогащения чувство сопричастности и своего рода «катарсис», снятие напряжения, снятие барьеров непонимания. Барьеры непонимания процветают лишь тогда, когда у разъединённых групп людей информации друг о друге, когда их «концептосферы» соприкасаются. Если же культурный процесс организован так, что создаёт предоставляющие специальные пространства, возможности взаимодействия, диалога, взаимообогащения, – природное любопытство, интерес к новым формам мысли, действия и творчества неизбежно вовлекают людей в культурное сотрудничество и сотворчество, которого они выходят иными, обогащёнными новыми знаниями и творческими перспективами. Именно такое понимание открытого и толерантного процесса культурной коммуникации и позволяет нам TOM, культура – это универсальный говорить что фундамент человеческого существования.

Определению роли библиотек в духовной жизни на современном этапе развития общества были посвящены различные мероприятия международного и всероссийского уровня. Так, например, в Якутске 2-4 июля 2008 года под эгидой ЮНЕСКО состоялась международная конференция «Языковое и культурное разнообразие в киберпространстве». Она стала заметным совместным мероприятием России и ЮНЕСКО в 2008 году, объявленном ООН Международным годом языков. Конференция собрала более 100 участников из 15 стран, представлявших все континенты. Среди были них руководители И сотрудники межправительственных международных организаций, И других государственных органов управления, учреждений сферы культуры, образования, науки, информации и коммуникации, бизнеса, гражданского общества, СМИ, политические и общественные деятели, эксперты, видные учёные, работающие в сфере сохранения многоязычия,

из многих ведущих научных центров мира. Не случайно конференция прошла в России. Как уже говорилось, у нас в стране люди говорят на 180 языках народов мира, и почти 40 (!) языков имеют статус официальных. Вместе с тем многие социологи отмечают, что главной (а некоторые учёные считают, что единственной) скрепой народов, населяющих нашу страну, является русский язык. Одной из ключевых тем, обсуждаемых на конференции, стала роль библиотек в сохранении языкового разнообразия, с одной стороны, и продвижении русского языка как государственного – с другой. На конференции прозвучала очень важная мысль: одной из главных задач России является сохранение русского языка как языка международного общения. Русский межнационального и обязательном порядке изучается в общеобразовательных учреждениях и учреждениях профессионального образования. Однако наряду с русским и все другие языки народов Российской Федерации являются национальным достоянием России и находятся под защитой государства, которое на всей способствует страны развитию национальных двуязычия и многоязычия. Таким образом, знание родного языка, так же, как знание русского языка в нашей стране как языка межнационального общения народов, её населяющих, становится проблемой нравственного отношения к своей большой и малой родине, к сохранению самобытности.

В библиотеках Сахалинской области регулярно проводятся различные конкурсы на знание русского языка. Видя, как мало внимания современное юношество обращает на правильность речи, как грубо коверкает русский язык, сотрудники СахОУНБ организовали Клуб любителей русского Ha встречается заседаниях молодёжь не лингвистами, преподавателями, знатоками культуры речи, сахалинскими писателями И поэтами, авторами и исполнителями бардовской песни. Участие в этих мероприятиях заставляет молодых людей обратить внимание на красоту и богатство оттенков русского языка, обогащает их лексикон, увеличивает словарный запас. В рамках Клуба русского языка проводятся мероприятия разных форм, в том числе круглые столы, конкурсы чтецов стихов и прозы классиков русской литературы, театр книги, участники которого осуществляют постановки по произведениям А. П. Чехова, Н. В. Гоголя, В. В. Маяковского, А. Н. Островского и других писателей. Создан Центр чтения, задачей которого является продвижение лучших образцов российской словесности в нечитающую среду; осваиваются новые формы работы в молодёжной среде, такие, как флеш-мобы по защите русского литературного языка, библиоярмарки. В октябре 2011 года в работе библиоярмарки приняли участие шесть писателей из Москвы, лауреаты различных престижных литературных премий, участники проекта рамках программы патриотического воспитания «О России - с любовью». Библиотеки осваивают виртуальное пространство, участвуя в молодёжных форумах, размещая информацию о новинках литературы, достойных внимания.

Таким образом, сотрудники библиотек должны чётко осознать, что каждый член нашего глобального общества имеет право на полный спектр библиотечных и информационных услуг. В аспекте культурного и языкового разнообразия библиотекам следует:

- обслуживать всех членов общества без дискриминации по культурному или языковому принципу;
- предоставлять информацию на подходящих языках или в удобных системах письма;
- предоставлять доступ к широкому спектру материалов и услуг, учитывающих потребности всех сообществ;
- набирать своих сотрудников с учётом разнообразия общества, чтобы они были обучены работать с разнообразными сообществами и удовлетворять их потребности.

Библиотечные и информационные услуги в контексте культурного и языкового разнообразия включают как предоставление услуг всем пользователям библиотеки без дискриминации, так и предоставление услуг, предназначенных специально для культурных и языковых групп, испытывающих недостаток в тех или иных услугах. Особое внимание следует уделять тем группам, которые зачастую оказываются изолированными поликультурных обществах: В представителям меньшинств и коренных народов, беженцам, искателям политического убежища, обладателям временного вида на жительство и рабочиммигрантам.

Степень культуры общества является важнейшим показателем культуры нации, но даже сегодня не все понимают, зачем же нужна культура. Никто не станет спорить о необходимости вложения денег в оборону страны. Точно так же надо вкладывать деньги и в культуру. Это – духовная обороноспособность нации, один из критериев её великости и места в будущем. Культура — это среда, в которой живёт народ, в которой он формируется. И мы должны формировать культурную среду, и не только в материальной сфере, но и в сознании людей. Необходимо понимать, что для того чтобы российская культура имела позитивное воздействие на мировую политику и на образ России, государство должно содействовать росту культуры своих граждан. И библиотекам здесь отведена ключевая роль.

Обеспечение доступа граждан к услугам электронного правительства в библиотеках Сахалинской области



Арентова Татьяна Николаевна, заместитель директора Сахалинской областной универсальной научной библиотеки по научной работе

Под электронным правительством понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счёт широкого применения информационно-коммуни-кационных технологий (ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и

организациями государственных (муниципальных) услуг и информации о результатах деятельности органов власти различных уровней.

Под электронной услугой подразумевается услуга заявительного характера, где инициатором является гражданин, а вся необходимая информация предоставляется ему в электронной форме, через Интернет.

Актуальность выбранной мною темы обусловлена тем, что в России проводится административная реформа, направленная на оптимизацию исполнения функций органами исполнительной власти, и всё больше внимания уделяется вопросам создания условий для оказания гражданам государственных и муниципальных услуг в электронном виде как одной из составляющих сферы деятельности электронного правительства.

ЭТИМ активно ведётся работа созданию многофункциональных (порталов), которые обеспечивают центров предоставление комплекса взаимосвязанных собой между государственных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления по принципу «единого окна».

2009 конце года введён В В эксплуатацию справочноинформационный портал государственных услуг www.gosuslugi.ru (единый портал государственных услуг). Первые результаты его работы показали, что портал оказался востребованным гражданами. Ежемесячно на портал заходит 285 тысяч уникальных посетителей. При запросе библиотечной информации на портале www.gosuslugi.ru пользователю предлагается возможность поиска её в электронном каталоге Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки и Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Наряду с федеральным созданы региональные порталы, которые по той же схеме обязаны предоставлять гражданам доступ к государственным услугам, в том числе к фондам местных библиотек.

В Сахалинской области в свою очередь в 2010 году был создан государственных (муниципальных) региональный портал Сахалинской области http://rgu.admsakhalin.ru/web/guest/main и начала формироваться инфраструктура межведомственного единая данными в электронном виде, благодаря которой государственные (муниципальные) услуги МОГУТ быть получены гражданином организацией без непосредственного посещения государственного или муниципального органа власти или учреждения.

Хочу обратить ваше внимание на то, что начало формированию информационной системы электронного правительства на федеральном и региональном уровнях положило принятие федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002–2010 годы)». К сожалению, мероприятия программы не предусматривали создания системы общественного доступа к услугам электронного правительства, в том числе через библиотеки.

Создание инфраструктуры для обеспечения доступа граждан к электронным услугам органов государственной власти предусматривается в Стратегии развития информационного общества (утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 года № Пр-212) и государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)».

Программа включает, в том числе, мероприятия по развитию библиотек как участников системы обеспечения доступа граждан к услугам электронного правительства:

- техническую модернизацию и оснащение библиотек;
- внедрение информационных технологий в библиотечное обслуживание населения;
- организацию и обеспечение доступа пользователей к электронным ресурсам библиотек в центрах компетенции в области использования ИКТ;
 - оцифровку книжных коллекций;
- мероприятия в рамках повышения квалификации и профессиональной подготовки кадров в области информационных и телекоммуникационных технологий.

Подготовительный обеспечению этап ПО доступа граждан Сахалинской области к государственным и муниципальным услугам соответствующей информационнозаключался создании технологической и коммуникационной инфраструктуры и вёлся в рамках областной целевой программы «Электронный Сахалин» на 2008–2011 годы (Закон Сахалинской области от 7 декабря 2006 года № 119-3О) и долгосрочной целевой программы «Развитие культуры Сахалинской области на 2011-2015 годы» (Постановление Правительства Сахалинской области от 02.08.2010 года № 370).

Мероприятия областных целевых программ предусматривали, в том числе, создание на базе учреждений культуры, включая библиотеки, пунктов (точек) доступа населения к открытым информационным

информационной сети органов государственной системам И формирование власти Сахалинской области, муниципальной регионального электронного контента истории, культуре ПО современному состоянию Сахалинской области, а также развитие удалённого доступа к ресурсам библиотек региона.

Реализация областной целевой программы «Электронный Сахалин» позволила существенно повысить уровень автоматизации и телефонизации общедоступных библиотек, обновить устаревшую технику, подключить муниципальные библиотеки, включая сельские, к Интернету, тем самым расширив доступ населения Сахалинской области к ресурсам нового поколения.

В настоящее время 153 муниципальные библиотеки, или 89 %, имеют компьютерную технику, в том числе 97 сельских библиотек (87,4 %). В количественном выражении это составляет 503 ПК (+ 56 ПК к 2010 году, в том числе в сельских библиотеках — 121 ПК (+ 20 ПК).

Телефонной связью обеспечена 161 библиотека (93,6 %). Уровень телефонизации сельских библиотек равен 91,9 %.

Число библиотек, имеющих доступ к интернет-ресурсам, составляет 136 (79 % от общего количества), в том числе 134 библиотеки предоставляют эти услуги пользователям.

Техническая модернизация библиотек региона позволила создать систему доступа к удалённым электронным ресурсам, официальным документам и информации органов государственной власти, местного самоуправления, ресурсам Президентской библиотеки, а также ко всем электронным государственным (муниципальным) услугам, оказываемым в информационной системе электронного правительства, в том числе на региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций) Сахалинской области http://rgu.admsakhalin.ru/web/guest/main:

- •оборудовано более 200 автоматизированных рабочих места (APM) для самостоятельного доступа пользователей к информации;
- •в 60 муниципальных библиотеках созданы центры общественного доступа к социально значимой информации, ведётся соответствующая работа по обучению пользователей работе с электронными информационными ресурсами, в том числе на порталах государственных услуг;
- •две муниципальные библиотеки получили статус модельных: к Невельской центральной библиотеке в 2011 году добавилась библиотекафилиал села Восток Поронайской ЦБС, на очереди Смирныховская и Ногликская центральные библиотеки, их переход в статус модельных позволит обеспечить доступ населения этих территорий ко всем современным электронным сервисам на высоком техническом и профессиональном уровне;
- •около тысячи пятисот человек ежегодно получают навыки работы на компьютере и поиска информации в локальных базах данных библиотек и

сети Интернет, что способствует подготовке будущих грамотных пользователей услуг электронного правительства;

- •12 централизованных библиотечных систем имеют собственные сайты в Интернете, что даёт возможность предоставлять собственные электронные ресурсы и услуги в удалённом доступе;
- •в 2011 году в центральных муниципальных библиотеках установлено подключения оборудование К информационной ДЛЯ межведомственного электронного взаимодействия, которая создаётся для осуществления защищённого обмена электронными сообщениями по выделенным каналам связи (подключение планируется с отдельно 01.07.2012 года). Существенным препятствием, мишивсомот использование удалённого доступа к услугам электронного правительства, является качество (низкая скорость) и высокая цена предоставления услуг связи.

Участие библиотек Сахалинской области в организации доступа граждан к услугам электронного правительства на сегодняшнем этапе заключается в переходе библиотек на предоставление первоочередных государственных (муниципальных) услуг в электронном виде, в том числе на региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций) Сахалинской области http://rgu.admsakhalin.ru/web/guest/main.

Деятельность органов власти, учреждений и организаций, участвующих в предоставлении услуг, регулируется несколькими законодательными и нормативными актами, в том числе Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (от 27.06.2010 года № 210-Ф3, в редакции от 06.04.2011 года № 65-Ф3, от 01.07.2011 года № 169-Ф3).

Распоряжением Правительства РФ утверждён «План перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти». План включает оказание гражданам 74 приоритетных услуг, разбитых на 20 категорий по общепринятой классификации, уже используемой в Евросоюзе. Он будет осуществлён в пять этапов:

1-й этап — размещение информации о государственных услугах в сводном реестре государственных и муниципальных услуг и на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) www.gosuslugi.ru — до 1 декабря 2010 года;

- 2-й этап размещение на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги до 1 января 2011 года;
- 3-й этап обеспечение возможности для заявителей в целях получения государственных услуг (функций) представлять документы в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) до июля 2012 года;

4-й этап — обеспечение возможности для заявителей осуществлять мониторинг хода предоставления государственных услуг с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) — до 1 января 2013 года;

5-й этап — обеспечение возможности получения результатов предоставления государственных услуг в электронном виде на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) — до 1 января 2014 года.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р был утверждён сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также их учреждениями. К первоочередным услугам, предоставляемым учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями в сфере библиотечного обслуживания, относятся «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах» и «Предоставление доступа к справочнопоисковому аппарату библиотек, базам данных».

Концепцией формирования в Российской Федерации электронного правительства и распоряжением Правительства РФ № 1993-р от 17.12.2009 года определён также комплекс мероприятий по информатизации библиотек, направленный на оказание услуг общедоступными библиотеками:

- предусмотреть создание и развитие web-сайтов центральных библиотек территорий с обязательным размещением на них электронного каталога библиотеки;
- рекомендовать создание виртуальных справок и служб на web-сайте библиотеки;
- обеспечить пополнение электронных каталогов и баз данных в автоматизированной библиотечно-информационной системе;
- повысить качество записей, вводимых в уже имеющиеся электронные каталоги;
- организовать редактирование каталогов, конвертирование из других автоматизированных библиотечных систем;
- предусмотреть приобретение автоматизированных библиотечноинформационных систем в центральные библиотеки территорий и создание баз данных для удалённых пользователей;
- активизировать работу по оцифровке краеведческих изданий, хранящихся в библиотеках;
- создавать инфраструктуру общественного доступа к размещаемой в сети Интернет информации о деятельности органов государственной власти и предоставляемых услугах организациям и гражданам через

организацию центров общественного доступа к социально значимой информации.

В целях реализации данных мероприятий в СахОУНБ по совместному плану действий с министерством культуры Сахалинской области ведётся работа по переходу на предоставление первоочередных государственных услуг в электронном виде.

На протяжении ряда лет СахОУНБ проводит работу по созданию единой корпоративной библиотечно-информационной системы. На основе использования единой программной платформы АБИС ПК «Мамонт» областные библиотеки и 21 муниципальная библиотека из 15 ЦБС области формируют электронный каталог своих фондов.

Для обеспечения библиотеками населению Сахалинской области услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных», в том числе через web-сайты библиотек, ведётся работа по передаче новой версии АБИС ПК «Мамонт-3» в муниципальные библиотеки. В течение 2010-2012 годов новая версия программы была передана в областные библиотеки и 15 централизованных библиотечных систем Сахалинской области, среди них: Сахалинская областная специализированная библиотека для слепых, Сахалинская областная детская библиотека, Александровск-Сахалинская, Корсаковская, Невельская, Охинская, Смирныховская, Тымовская, Холмская и Южно-Курильская ЦБС, Ногликская РЦБ, Углегорская межпоселенческая И Южно-Сахалинская городская библиотеки. В настоящее время новая версия программы устанавливается ЦБС. ПК «Мамонт-3» не установлен в в Долинской Анивской, Макаровской, Поронайской ЦБС И Северо-Курильской городской библиотеке.

Что касается оцифровки изданий, необходимой для предоставления услуги доступа к оцифрованным изданиям, то она представляет собой технологически сложный процесс и выполняется на специализированных книжных сканерах, обеспечивающих бережное отношение к оригиналу.

На территории Сахалинской области оцифровка изданий, хранящихся в библиотеках, с 2008 года осуществляется на базе СахОУНБ. С 2011 года, благодаря реализации мероприятий долгосрочной целевой программы «Развитие культуры Сахалинской области на 2011–2015 годы» и заключению соглашений с ФГУК «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина» о создании регионального центра Президентской библиотеки на базе ГБУК СахОУНБ и соглашения о пожертвовании и передаче оцифрованных краеведческих изданий СахОУНБ в фонды Президентской библиотеки, формируется национальный электронный ресурс по истории, культуре и современному состоянию Сахалинской области, представляющий собой электронный архив — базу данных редких и краеведческих коллекций, местных периодических изданий. К 1 января 2012 года оцифрованы и введены в поисковую систему КАИСА 416

единиц книжных изданий и подшивок газет. Создан электронный архив (база данных) газеты «Советский Сахалин» с 1933 по 1975 годы.

В 2011 году реализован проект по созданию интернет-представления базы данных всех оцифрованных краеведческих изданий и тематических коллекций СахОУНБ «Электронная библиотека "Сахалин и Курилы – острова утренней зари"» http://morningislands.ru/, обеспечивающей оказание гражданам государственной электронной услуги доступа к оцифрованным изданиям.

С 2010 года в библиотеках Сахалинской области ведётся работа по предоставлению электронных библиотечно-информационных услуг на региональном портале Сахалинской области: формируются реестры, перечни муниципальных услуг (утверждены в 10 из 19 муниципальных образованиях Сахалинской области); разработаны административные регламенты, определяющие порядок доступа к четырём первоочередным электронным услугам библиотек Сахалинской области.

На региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций) Сахалинской области можно получить удалённый доступ к справочно-поисковому аппарату и оцифрованным изданиям СахОУНБ и подробную информацию о пяти видах государственных (муниципальных) услуг в сфере библиотечного обслуживания:

- предоставление доступа к библиографической информации, базам данных;
- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных библиотек;
- предоставление информации из библиотечных фондов, не касающихся авторских прав;
- предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках;
- предоставление информации о времени и месте проведения культурно-массовых мероприятий.

На портале размещены электронные услуги СахОУНБ и шести ЦБС: СахОУНБ -4, Долинский район -2, Корсаковский район -2, Поронайский район -1, Макаровский район -2, Ногликский район -1 и Углегорский район -2 услуги.

Завершающим этапом перехода к электронным услугам на территории мероприятия долгосрочной области станут программы Сахалинской области «Развитие информационного общества и создание электронного правительства Сахалинской области на период до 2014 года» (Постановление Правительства Сахалинской области от 29.11.2011 года № 503), в задачи которой входит реализация программ переподготовки В сфере информационноподготовки И кадров коммуникационных технологий и популяризация предоставляемых в электронном виде государственных и муниципальных услуг.

Планируется работа по подготовке персонала библиотек и пользователей (заявителей) в системе электронного правительства:

- •введены специальные учебные модули в программы проведения тематических занятий (обучающих семинаров и практикумов) по курсу «Основы информационно-библиотечной культуры», включающие занятия по обучению работе на порталах государственных услуг, созданию личного кабинета;
- •в центре обучения и компьютерной грамотности на занятиях по программе «Твой курс: основы компьютерной грамотности» в индивидуальном порядке и в организованных группах как обязательный элемент включена работа в системе электронного правительства;
- •в программы областных курсов повышения квалификации для различных категорий специалистов библиотек включена тема «Электронные услуги библиотек: доступ на порталах государственных и муниципальных услуг».

успешного перехода предоставлению электронных библиотекам требуется государственных муниципальных услуг информационная И методическая поддержка со стороны структур, ответственных за реализацию программы создания электронного правительства. В завершение выступления хочу привести высказывание Д. А. Медведева о том, что «доступность качественных государственных услуг - это один из главных показателей... насколько страна в целом современная, конкурентоспособная И комфортабельная ДЛЯ граждан».

Организация и технология создания информационных ресурсов в библиотеках, ЦБС и объединениях библиотек



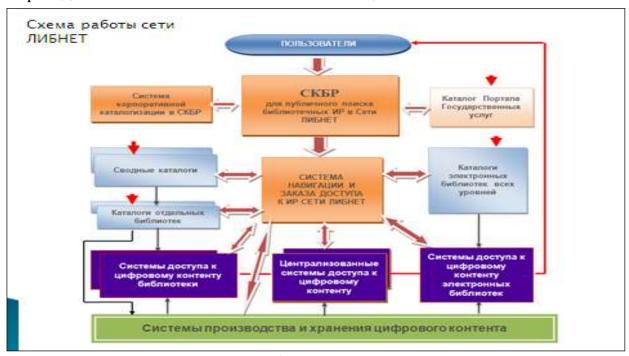
Туркина Ольга Дмитриевна, заместитель директора Сахалинской областной универсальной научной библиотеки по основной деятельности

Современное общество сегодня — это прежде всего мир информационного взаимодействия. Новая информационная среда уже сформировала своего пользователя и требует от библиотеки как от хранителя и создателя информационных ресурсов технологически нового уровня подачи контента и новых информационных сервисов.

Сегодня на форуме мы обсуждаем, какой должна быть библиотека будущего. Она обязана предоставить пользователю максимальный доступ к фондам библиотек России и обеспечить для него получение максимального количества информации.

У современной библиотеки должна быть возможность интегрировать свои уникальные ресурсы в мировое информационное пространство. А у читателя, пришедшего в библиотеку, всегда должен быть выбор: получить сразу электронную копию документа, независимо от того, где находится печатный оригинал, или заказать это печатное издание и через определённое время получить его. Читатель выбирает удобный для него формат предоставления информации.

Темпы развития электронных коллекций, создаваемых в культурнообразовательной сфере, в ближайшие годы заметно возрастут, так как эта работа активно ведётся в рамках различных федеральных программ и проектов: национального проекта «Образование», федеральных целевых программ «Электронная Россия», «Развитие единой информационной образовательной среды», «Культура России (2012—2018 годы)», проектов Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина и ЛИБНЕТ.



Стратегия развития информационного общества в России предусматривает достижение к 2015 году следующих контрольных показателей в области культуры:

- доля фондов библиотек, переведённых в электронную форму,— не менее 50 %, в том числе библиотечных каталогов — 100 %.

Федеральной целевой программой «Культура России (2012—2018 годы)» определены мероприятия на уровне Федерации, которые будут способствовать достижению этих показателей. Предусмотрено развитие Сводного электронного каталога библиотек России, и это, по прогнозам, позволит довести общий объём библиографических записей к 2018 году до 14 миллионов.

Объём документов в Национальной электронной библиотеке достигнет 1 миллиона 900 тысяч изданий. Сводный электронный каталог библиотек России пополнится ресурсами Национальной электронной библиотеки в объёме 1 миллион 100 тысяч изданий.

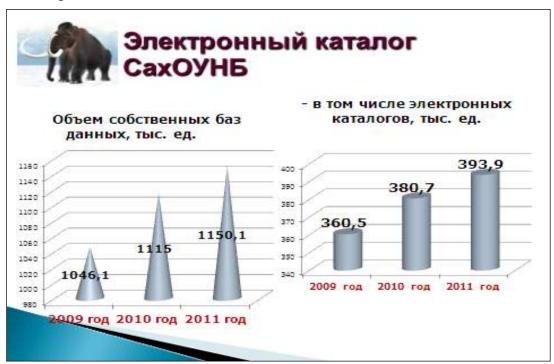
На региональном уровне стоят задачи: перевести каталоги в электронную форму, планомерно оцифровывать краеведческий фонд и последовательно формировать региональную электронную библиотеку.

Организация и технология создания информационных ресурсов в электронном виде должны развиваться в координации с национальными библиотеками, соответствовать их техническим требованиям к цифровому контенту, быть понятными всем участникам этого процесса.

Сегодня все осознают, что библиотека не может и не должна самостоятельно выполнять весь труд по удовлетворению информационных потребностей своих пользователей. Обмен ресурсами всегда был одним из важнейших направлений библиотечной работы. С новыми информационными технологиями эффект от такого обмена может стать весьма существенным, но только в том случае, если библиотека готова стать органичной частью распределённой информационно-библиотечной системы нового поколения.

Готовы ли наши библиотеки к взаимодействию и обмену ресурсами?

Для автоматизации библиотечных процессов и создания полнотекстовых баз данных в СахОУНБ с 1993 года формируются учётные, справочные, библиографические, а с 2007 года — полнотекстовые базы данных на программных платформах АБИС ПК «Мамонт-3» и ПИК «КАИСА-Краеведение».



В базах осуществляется учёт библиотечного фонда, пользователей, формируется электронный каталог книг, статей, полнотекстовая электронная библиотека краеведческих периодических изданий. Объём собственных баз данных СахОУНБ на 1.01.2012 года составляет 1150,1 тысячи единиц.

С 2009 года ведутся работы по переходу библиотек Сахалинской области на последнюю версию программы «Мамонт-3», которая

поддерживает российский коммуникативный формат RUSMARC. Это даёт возможность всем библиотекам в будущем при переходе на любую другую современную АБИС уже не конвертировать данные и библиографические записи.

Изначально АБИС «Мамонт» разрабатывалась для локальной автоматизации СахОУНБ, поэтому каждая ЦБС сегодня вынуждена самостоятельно переводить свои каталоги в электронный формат. Система за 20 лет своего существования модернизировалась, но оставалась на старой платформе и сегодня не может обеспечить корпоративную работу, сетевое межсистемное взаимодействие с библиотеками области, доступ к полным текстам документов через каталог. И, как следствие, на платформе «Мамонта» мы не можем создать сводный каталог библиотек Сахалинской области.

По опыту зарубежных и российских библиотек, смена библиотечной системы осуществляется примерно раз в 10 лет. При выборе системы автоматизации библиотечных процессов важно учитывать не только то, как система поддерживает внутренние процессы работы. Сегодня мы должны прежде всего учитывать возможности системы взаимодействовать и обмениваться библиографическими записями и полными текстами документов с внешними партнёрскими организациями.

Единственным перспективным направлением взаимодействия в информационном обществе является следование открытым стандартам. При таком подходе любая информационная система может стать частью глобальной информационной системы.

Перспективным и экономичным подходом к автоматизации является автоматизация региональных сетей с помощью центральной системы, когда устанавливается одна АБИС для всех публичных библиотек региона, интегрированная на web-среду.

Сводные каталоги — это успешно функционирующий класс корпоративных библиотечных систем, от международных до региональных. Национальным информационно-библиотечным центром ЛИБНЕТ была создана и будет развиваться национальная система корпоративной каталогизации, цель которой — снижение затрат библиотек страны на машиночитаемую каталогизацию.

На базе электронных каталогов Российской государственной и национальной библиотек был создан Сводный каталог библиотек России, который является первым централизованным сводным каталогом национального уровня и обеспечивает возможность заимствования и взаимообмена библиографическими записями. Сейчас СКБР насчитывает более шести миллионов библиографических записей и ведётся на платформе АБИС OPAC-Global.

СахОУНБ является участницей центра ЛИБНЕТ и корпоративного проекта АРБИКОН МАРС по созданию Сводного каталога статей из периодических изданий библиотек России. Специалистами освоена технология корпоративного создания информационных ресурсов, но

достаточно велики затраты времени на редактирование и перевод данных в «Мамонт» и обратно при экспорте и импорте записей.

Долгое время успешно работают Каталоги публичных библиотек Москвы, Томска, ряда других регионов. Объединения библиотек, ведущие сводные каталоги, могут существовать автономно или входить в другие корпоративные сообщества.

Существует две модели создания и предоставления доступа к сводным каталогам.



Первая — это единая база данных, в рамках которой содержатся коды (адреса) фондодержателей. Вторая модель — это распределённые системы локальных каталогов участников (виртуальный сводный каталог), когда каждый из них остаётся и ведётся самостоятельно, но для пользователя представляется вся система как единый сводный каталог.

Сегодня 26 крупнейших областных и национальных библиотек РФ перешли с различных интегрированных программ на АБИС OPAC-Global. Её отличительные особенности в том, что она построена полностью на web-технологии и предназначена для создания корпоративной библиотечной сети в интернет-среде.

Все функциональные задачи выполняет сервер (который находится в центральной региональной библиотеке и обслуживается программистом), а клиентами являются стандартные web-браузеры без какого-либо специализированного программного обеспечения во всех муниципальных библиотеках.

Система работает с электронными каталогами больших объёмов, в ней нет ограничений на объём записей, и она является лидером по быстродействию поиска. Особенности системы позволяют легко администрировать и непрерывно развивать её для всей библиотечной сети

исключительно через модернизацию только одного сервера. АБИС является полностью интегрированной системой, любые изменения, производимые в блоке настройки, одновременно отражаются во всех других её блоках.



АБИС сертифицирована на соответствие национальным форматам RUSMARC и поддерживает создание и ведение национальных авторитетных файлов, обеспечивающих высокое качество электронных каталогов.

Система через стандартные web-браузеры позволяет:

- создавать централизованную удалённую систему комплектования и учёта фондов на основе штрих-кодирования;
 - внедрять единый пластиковый читательский билет;
- формировать единую централизованную систему статистики и отчётов о работе библиотек участниц корпораций;
- в корпоративном режиме создавать полнотекстовые мультимедийные электронные библиотеки с неограниченным числом участников;
- неограниченно, без дополнительных затрат на приобретение программного обеспечения, расширять число участников корпорации.

Администрирование является максимально простым и доступным для библиотечных работников без специального образования в области компьютерных технологий.

СахОУНБ планирует обратиться к министерству культуры с предложением за счёт средств программы «Развитие культуры Сахалинской области» в 2013 году приобрести сетевую версию АБИС OPAC-Global для всех публичных библиотек Сахалинской области.

Несколько слов об ориентирах в оцифровке, о мировых тенденциях создания и представления цифрового контента. Сегодня произошла смена принципов формирования цифрового контента — от массовой оцифровки к массовому распознаванию оцифрованного контента для организации эффективного поиска по текстам документов.

Если обращаться к зарубежному опыту, то основная тенденция сегодня — это создание отдельных электронных изданий, которые формируют свою собственную нишу.

Другая тенденция — обеспечение возможности читателю иметь один удобный сервис для работы со всеми имеющимися ресурсами.

Набирают популярность подписки на печатные версии одновременно с электронной (print + online). Практика показывает, что в этом случае и «волки оказываются сыты и овцы целы»: библиотеки получают экземпляры изданий, которые необходимы им для постоянного хранения в фонде, а читатели — возможность работы с информацией в удобной для них форме.

Создаются полные архивы периодических изданий с возможностью сквозного поиска по всей коллекции, что делает работу читателя значительно более лёгкой.

Практика работы с полнотекстовыми базами данных показала: читатель хочет наряду с полным текстом видеть реальное изображение издания, понимать, как оно выглядит в оригинале.

Чтобы информацию можно было найти, просмотреть, сравнить и проанализировать, необходимы системы оптического распознавания (OCR), индексация, анализ текста и сложные браузерные приложения.

Работы по оцифровке успешно ведутся в СахОУНБ.

Свою задачу областная библиотека видит в том, чтобы скоординировать деятельность сахалинских библиотек, архивов и музеев в области оцифровки и создать единый портал краеведческих электронных материалов, доступный широкому кругу пользователей. Необходимо согласовывать технологии оцифровки со всеми участниками и координировать планы оцифровки.

Качественный электронный pecypc должен соответствовать печатному оригиналу, не должно быть пропусков и образов с частичной потерей информации, геометрических искажений. Электронный ресурс должен быть пригодным для использования в программах просмотра в читальных залах, Интернете. Перед тем как приступить к созданию необходимо электронных ресурсов, определить критерии отбора документов для оцифровки.

При формировании электронной библиотеки и предоставлении её пользователям принимаются во внимание следующие правовые положения:

• каждый гражданин имеет право на свободный доступ к информации. Порядок доступа определяется уставом библиотек, законодательством РФ;

- библиотека является создателем, держателем и распространителем только своей ЭБ и её фрагментов; иное решается в рамках договорных отношений с партнёрами;
- переводу в электронную форму подлежат издания, на которые истек срок действия закона «Об авторском праве»; в случае действия авторских прав с их владельцем заключается Договор;
- заимствование электронных документов, произведённых другими лицами или организациями, осуществляется на договорной основе;
- исключительные права на использование служебного произведения принадлежат лицу, с которым автор состоит в трудовых отношениях (работодателю).

В заключение хочу подчеркнуть, что на каждом этапе развития библиотеки, для того чтобы она работала стабильно, полностью выполняя существующие на данный момент потребности пользователя, необходимо равновесие компоненты библиотечных сервисов (библиотечного обслуживания) и информационных технологий.

Изменение компоненты библиотечных сервисов или информационных технологий нарушает это равновесие. В последнее время инициирующим компонентом является желание пользователя найти в библиотеке новые, требуемые ему возможности — в первую очередь связанные с распространением информационно-коммуникационных технологий и Интернетом, и библиотека должна перестроить свою систему обслуживания.

Компьютерная грамотность — залог успеха в современном обществе



Самарина Мария Игоревна,

ведущий библиотекарь отдела читальных залов Сахалинской областной универсальной научной библиотеки

Сегодня построение информационного общества в России тесно связано с формированием у граждан навыков работы с информационнокоммуникационными технологиями (ИКТ). По мере информатизации процесса предоставления государственных услуг необходимость подготовки россиян использованию современных технологий становится всё более актуальной задачей.

Программа повышения компьютерной грамотности в рамках инициативы Microsoft «Твой курс» через обучение в сфере ИКТ призвана открыть новые, более широкие возможности для граждан России. Полученные знания позволят жителям страны беспрепятственно и в полном объёме пользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде, помогут решить проблему трудоустройства или улучшить своё положение на рынке труда.

Программа некоммерческой «PH проводится организацией International» c 2010 года. Курс ориентирован на широкие круги пользователей – от школьников до людей пожилого возраста, но особенно взрослым, ощущающим потребность может быть полезен совершенствовании своих знаний в области компьютерных технологий для трудоустройства или продолжения занятости. предназначен для обучения работе с компьютером как пользователей с «нулевым» уровнем знаний в области ИКТ, так и для тех, кто уже владеет некоторыми базовыми навыками работы с ПК. Вторая категория слушателей в ходе обучения сможет углубить и расширить свои знания, а главное – увидеть перспективы использования возможностей ИКТ для выполнения различного рода практических задач, связанных в первую очередь с профессиональной деятельностью.

Цель проекта — расширение доступа населения к информационно-коммуникационным технологиям; обучение современным информационным технологиям и совершенствование технических умений и навыков для содействия занятости и улучшения качества жизни людей, находящихся в невыгодном социально-экономическом положении.

Всего с 2010 года по России обучено 201 100 человек, из них 40 089 — в 2012 году. На данный момент в проекте участвуют 103 организации из 72 городов.

Обучение проходит на базе курса «Основы компьютерной грамотности», разработанного специалистами Microsoft и предназначенного для знакомства с цифровым миром, усвоения основных понятий и навыков работы с компьютером.

Занятия рассчитаны на 12 часов и проводятся три раза в неделю, в утреннее, дневное и вечернее время. Первые пять из них знакомят слушателей с программой MS Word, два занятия — с программой MS Excel и одно отводится программе MS PowerPoint; оставшиеся часы уходят на знакомство с Интернетом.

Результатом изучения курса станет грамотная и уверенная работа с компьютером, владение простейшими навыками работы с офисными программами и Интернетом, успешное применение возможностей ИКТ для решения практических задач.

Всё это послужит базой для приобретения новой профессии или карьерного роста, облегчит выполнение профессиональных задач, повысит рейтинг сотрудника в глазах руководства, будет способствовать росту авторитета среди коллег, членов семьи, расширит возможности общения.

По окончании курса проводится контрольное тестирование и выдаётся сертификат, свидетельствующий о достижении определённого уровня компьютерной грамотности (Digital Literacy Certificate). Подлинность сертификата можно проверить на веб-сайте Проекта http://prosto.tvoy-kurs.ru

В 2011 году в рамках проекта было обучено 680 человек. В этом же году был заключён договор между СахОУНБ и Поронайской центральной библиотекой о сотрудничестве в рамках проекта. На базе Поронайской центральной городской библиотеки в прошлом году было обучено 205 человек. Все слушатели прошли финальное тестирование и получили сертификаты.

В 2012 году у центров четыре основных направления работы: с волонтёрами, молодёжью, социально значимыми НКО, а также расширение деятельности центров в регионе.

У каждого центра — по одному из этих направлений деятельности, хотя во многих случаях возможно совмещение нескольких из них. Например, работая с молодёжью или социально значимыми НКО, необходимо обучать и привлекать молодых людей к волонтёрской деятельности, что будет способствовать расширению центров. Привлечение молодёжи и волонтёров является основным направлением нашей работы.

Также в этом году был заключён договор с библиотекой села Малокурильское. На базе её центра уже обучено 18 человек, а на данный момент ведётся набор очередной группы слушателей.

Отчётность по проекту мы осуществляем на его сайте, созданном специально для тренеров, координаторов и организаторов проекта «Твой курс». На этом сайте координаторами центров в разных городах ведётся статистический учёт слушателей, прошедших обучение на курсах и

семинарах, публикуются новости и истории успеха слушателей, упоминания о проекте в различных СМИ, а также информация об участии в конференциях по соответствующей тематике и многое другое.

Что же может дать проект центрам на базе библиотек? После того как в библиотеках появился Интернет, возник абсолютно новый взгляд на эти учреждения. После открытия центров по обучению желающих компьютерной грамотности люди всех возрастов потянулись к знаниям. Таким образом, информационно-коммуникационные технологии не уводят людей из библиотек, а ведут их к «первоначальному источнику знаний». В библиотеке человек может не только работать с книгами, журналами, но и выйти в глобальную сеть, а если не сумеет — его здесь этому научат.

Комплектование библиотечных фондов в новых условиях



фондами и каталогизации Сахалинской областной универсальной научной библиотеки

Библиотечный фонд сегодня — это не только собрание документов, которым владеет библиотека и которое физически находится в её стенах, но и предоставляемые ею электронные ресурсы. Такой подход вносит существенные коррективы в традиционную технологию комплектования библиотечного фонда.

В первую очередь комплектование библиотечного фонда всех библиотек области проходит в рамках Федерального закона № 94 «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». Закон нацелен на создание системы бережного расходования государственных средств.

В то же время ряд положений закона не учитывает особенностей деятельности библиотек текущем практической В комплектовании библиотечного фонда. Приобретение товара и трактовка понятия «книга» не осуществлять позволяют библиотекам комплектование, адекватное потребностям общества и государственным задачам по обеспечению информации. Действие закона приводит К снижению оперативности и качества комплектования, появляются трудновосполнимые лакуны, сокращаются источники комплектования.

Но закон действует, и библиотеки стремятся выработать алгоритмы действий, которые могли бы ослабить негативные последствия применения закона. Комплектаторы постоянно проводят мониторинг книжного рынка, изучают репертуар издаваемой продукции российских издательств, отслеживая полезную и отсеивая ненужную и дублирующую информацию.

С 2012 года действуют поправки, внесённые в закон о госзакупках, что позволило расширить права заказчика, и библиотеки могут закупать одноимённый товар у одного поставщика на сумму не более 400 тысяч рублей без проведения тендеров.

В связи с тем что денег на полноценное текущее комплектование выделяется недостаточно, поправка даёт возможность муниципальным библиотекам области планомерно и качественно комплектовать свои фонды, использовать для этого действительно экономически выгодные источники.

Важным фактором эффективного текущего комплектования является оперативное получение книгоиздательской информации. Если в последнее десятилетие библиотеки сначала решали, где найти нужную информацию об изданиях, то теперь появилась проблема, у кого выбирать, так как от отбора документов качественного зависит полнота выполнения информационных запросов пользователей. Информационное обеспечение комплектования через систему тематических планов издательств и прайслистов – это сложный технологический процесс. Исходя из финансовых средств, выделяемых на комплектование фондов библиотек области, комплектаторы из каждой тысячи новых книг для областной библиотеки выбирают 150 изданий, для муниципальной библиотеки – около 30.

Прежде чем приступить к формированию предварительного заказа и окунуться в море информационного потока, библиотекам необходимо учитывать подводные течения издательского дела. В первую очередь комплектаторы должны обратить внимание на то, что информация об издаваемой литературе носит хаотичный характер, так как издатели предоставляют информацию о выходе документа только тогда, когда он находится в печати, и запланированное издание чаще всего коммерческая тайна. Библиотеки, прорабатывающие книготорговую информацию из специальной периодической печати, изучают рейтинги продаж, но, как правило, рейтинги оплачиваются издателями, и об объективности не может быть и речи.

К сожалению, качество предварительной информации о выходящих изданиях не всегда на высоком уровне, не раскрываются в полной мере сведения об издании, не указывается год издания. Необходимо обращаться информации авторитетных издательств, которые представляют аннотацию, полную библиографическую запись, изображение обложки. Из опыта работы по текущему комплектованию можно сделать вывод: если книготорговая организация применяет единые электронные библиографические предоставляет возможность форматы, книжными изданиями использовать качественную библиографическую запись, то, как правило, все остальные технологические процессы по оформлению заказа и доставке проходят на высоком уровне.

Библиотеки в практике работы по комплектованию фонда всё чаще Интернета. Лавинообразное используют навигатор появление информационных ресурсов в помощь комплектованию в Интернете, с стороны, расширяет возможность комплектатора, оперативность работы, а с другой стороны, всё более остро ощущается необходимость системы профессиональной навигации в виде создания специального справочного информационного сайта для комплектаторов. Первые шаги в этом направлении сделал центр ЛИБНЕТ. В помощь библиотекам создан проект «Комплектование RU», основной задачей которого является создание и предоставление российским библиотекам свободного доступа к иллюстрированному и аннотированному интернеткаталогу издательской продукции. Библиотеки получили возможность вести поиск документа и оформлять заказ через одну точку доступа -Интернет.

Модернизации в системе документоснабжения библиотек почти не централизованного После разрушения системы комплектования произошёл переход к свободному выбору источников комплектования. Новая система документоснабжения библиотек сформирована, новые книготорговые фирмы ориентированы прежде всего на коммерческие издания, пользующиеся повышенным спросом, и не воспринимают библиотеки как активных участников книжного рынка. Существует лишь несколько оптовых фирм, ориентированных библиотечный рынок. Это ЦКБ БИБКОМ: определяя своё назначение в библиотечном выработал мире, ОН механизм эффективного комплектования фондов библиотек, создал систему сбора заказов на литературу и их размещение в издательствах, приобретение книг и доставку в библиотеки. Библиотеки, заключающие договоры с ЦКБ, получают Тематический план-рубрикатор для своего комплектования по схеме обязательного платного экземпляра.

По-прежнему Некоммерческий фонд «Пушкинская библиотека» реализует свои проекты по комплектованию библиотек. Он строит свою работу в соответствии с требованиями, которые выдвигает время и общество перед библиотеками: регулярно занимается распространением тематических, универсальных и электронных каталогов, ежеквартально формирует актуальные тематические комплекты изданий из 50 книг для широкой аудитории пользователей библиотек. Преимущество участия в проектах фонда — это размещение заказа без проведения конкурсных торгов в рамках федерального закона как у единственного поставщика, обладающего исключительными правами на использование изданий.

Новые условия по комплектованию библиотечного фонда предлагают такие издательства, как «Гранд-Фаир», «Инфра-М». Другие книготорговые фирмы рассматривают сотрудничество с библиотеками как одно из направлений своей работы.

Ассортимент книжной продукции сахалинского книжного рынка невелик. Он представлен в основном художественной литературой детективного жанра, фантастикой и любовными романами, а также изданиями в помощь освоению школьной программы. Поэтому библиотеки области в комплектовании фонда на 80 % используют центральные книготорговые фирмы.

практику комплектования интенсивно внедряется новое направление: комплектование библиотек электронными изданиями. Тенденция развития электронных ресурсов и наращивание темпов информатизации библиотек отражаются в государственной политике. В документов, подписанных президентом первых инаугурации, был Указ Президента РФ № 597 от 7 мая 2012 года «О мероприятиях по реализации социальной политики», где указано: ежегодно включать в Национальную электронную библиотеку не менее 10 % издаваемых в России наименований книг.

библиотеками Перед стоит задача выработки политики комплектования электронных изданий. Сегодня муниципальные библиотеки области, учитывая особенности обслуживания пользователей и техническую оснащённость библиотек, покупают локальные электронные издания (CD и DVD). Особым спросом пользуются прежде всего справочные, научно-познавательные, учебные и высокохудожественные издания.

В библиотеки приходит современный способ продвижения электронной книги — букридер. Электронное устройство для чтения завоёвывает популярность, особенно среди молодёжи. Сегодня библиотеки апробируют эффективность использования букридеров. И если одни специалисты решают вопрос, выдавать букридеры на дом или пользоваться ими в читальных залах, то комплектаторы решают новую для себя задачу — какими информационными ресурсами наполнить так называемую «читалку».

И в то же время при комплектовании фонда электронными изданиями должно учитываться разумное соотношение традиционных и электронных изданий в целях оптимального удовлетворения запросов пользователей. Этот баланс достигается новой политикой комплектования библиотечного фонда, когда библиотека рассматривается не только как хранилище документов, а как информационный центр.

Приоритетным направлением в комплектовании библиотечного фонда для всех библиотек области является формирование наиболее полной коллекции краеведческих фондов. Комплектование краеведческого фонда ведётся в соответствии с Законом об обязательном экземпляре документов и «Положением об обязательном экземпляре документов в Сахалинской области» (Постановление губернатора Сахалинской области от 19.07.2001 года № 32).

За время действия законодательных документов были внесены изменения по 34-м пунктам, но, к сожалению, статьи закона об усилении

ответственности издателей перед библиотеками остаются без поправок. Поэтому по-прежнему существует проблема с полнотой комплектования краеведческого фонда. К сожалению, не все издающие организации выполняют свои обязательства по доставке обязательного экземпляра документов в библиотеки. Многие полиграфические предприятия зависят от спонсоров, заказчиков, которые регулируют репертуар, тиражи и распределение изданий и часто игнорируют рассылку обязательного экземпляра.

Комплектаторы постоянно проводят работу по поиску недостающих изданий, налаживают контакты с издающими организациями, убеждают и пропагандируют преимущества выполнения закона и разъясняют, что вовремя представленный обязательный экземпляр позволяет обеспечивать информационную и рекламную поддержку изданию и самому издателю. Ряд краеведческих документов библиотеки вынуждены закупать в книготорговых организациях и у авторов.

Большую помощь В комплектовании краеведческих оказывает проект Российской книжной палаты «Издания регионов информация для страны». Основной задачей проекта является анализ состояния выполнения закона «Об обязательном экземпляре документов». Участники проекта получают возможность сопоставить поступление обязательного экземпляра документов в РКП с поступлением документов в фонд библиотеки и выявить недостающие издания краеведческих книг. Проблемы с комплектованием краеведческих периодических изданий для библиотек области доведены до минимума.

В 2009 году Управление федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Сахалинской области усилило контроль за выполнением закона и постоянно отслеживает поступление обязательного экземпляра периодических изданий в библиотеки. Благодаря такому сотрудничеству более полно и качественно формируется коллекция краеведческих газет и журналов в области.

Развитие современных информационных технологий вносит изменения в требования представления информационных ресурсов, что влечёт за собой изменения и в комплектовании периодических изданий. Библиотеки традиционно используют подписку как оперативный источник комплектования печатных периодических изданий.

Финансовые ограничения и постоянный рост цен на газеты и журналы и услуги по доставке ставят библиотеки в условия, при которых требуется строгий отбор изданий при формировании заказа. Муниципальные библиотеки области в среднем получают по 15 названий газет и 30 названий журналов, сельские библиотеки-филиалы — до 5 названий газет и 15 названий журналов. Библиотеки изучают читательский спрос, репертуар периодических изданий и из нескольких изданий определённой тематики выбирают наиболее популярные и ценные в информационном плане.

При комплектовании фонда периодических изданий перед библиотеками стоит актуальная задача: подписка на электронные газеты и Растёт число электронных популярных периодических изданий, которые имеют бесплатный доступ в Интернет. Но использовать новые информационные технологии и предоставить читательской аудитории бесплатные электронные периодические издания могут не все библиотеки области по причине отсутствия необходимого количества современных компьютеров. Покупка электронных баз данных требует больших финансовых вложений.

В новых условиях комплектования библиотечного фонда возрастает роль личности комплектатора, к нему предъявляются более высокие требования. квалификационные Сегодня недостаточно чётко знать технологические процессы комплектования. Современный комплектатор должен свободно владеть поиском документов по информационным источникам, знать основы маркетинга, бухгалтерского учёта, федерального законодательства, регионального иметь навыки эксплуатации компьютерного оборудования, ориентироваться в технических ресурсах и программном обеспечении.

Основополагающий процесс библиотечной деятельности — комплектование библиотечного фонда — это сложный и противоречивый процесс, и, исходя из реальных возможностей, он должен быть нацелен на конечный результат: формирование библиотечного фонда.

Основные приоритеты обслуживания молодёжи в публичных библиотеках (сообщение о проекте «Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи»)



Михалёва Надежда Ивановна,

заведующая отделом городского абонемента Сахалинской областной универсальной научной библиотеки

Современная российская молодёжь — это почти 40 миллионов молодых граждан, или почти 27 % от общей численности населения страны. Как социальный слой молодёжь является источником социально-экономического возрождения страны.

Этим в значительной степени и объясняется всё возрастающее внимание к молодёжи, которое активно демонстрируют разные страны, в том числе и Россия.

В «Руководстве ИФЛА по развитию публичных библиотек» говорится: «Публичная библиотека должна стараться удовлетворять

потребности всех групп общества, независимо от возраста, состояния здоровья, экономического или социального положения людей. Однако она несёт особую ответственность за удовлетворение потребностей детей и России «Руководство ДЛЯ публичных библиотек молодёжи». обслуживанию молодёжи» является результатом коллективной работы. специалистами Российской Документ разработан государственной библиотеки под руководством Ирины Борисовны ДЛЯ молодёжи Михновой, совета, председателя секции ПО библиотечному члена молодёжи Российской обслуживанию библиотечной ассоциации, привлечением членов постоянного комитета секции и обсуждён группой директоров молодёжных, юношеских и детско-юношеских библиотек во время рабочей встречи в апреле 2011 года, на ежегодном заседании секции в Тюмени в мае 2011 года, на Форуме публичных библиотек (Санкт-Петербург, декабрь 2011 года). Утверждён единогласно 17 мая 2012 года на заключительном пленарном заседании Всероссийского библиотечного конгресса XVII Ежегодной сессии Конференции Российской библиотечной ассоциации.

При подготовке «Руководства...» учитывались такие серьёзные, проработанные документы Российской библиотечной тщательно ассоциации, как «Модельный стандарт деятельности публичной «Модельный специальной библиотеки», стандарт деятельности библиотеки для слепых», «Руководство для детских библиотек России» и ряд других. В этих документах содержатся все необходимые нормативы, регламенты, ограничения, которые применимы во всех публичных библиотеках, обслуживающих молодёжь наряду с пользователями других категорий. Рекомендации настоящего документа основаны на хорошем знании практики и основных тенденций библиотечного обслуживания молодёжи как в России, так и за рубежом. При его разработке учитывались изложенные «Руководстве рекомендации, В ИФЛА библиотечному обслуживанию юношества», а также в концепциях информационно-библиотечного обслуживания этой категории населения, имеющихся в ряде регионов России.

«Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи» определяет базовые положения, содержательные организационно-технологические условия, соблюдение которых позволит публичным России полнее, квалифицированнее библиотекам удовлетворять образовательные, информационные, культурные досуговые потребности этой категории пользователей.

Основная цель «Руководства...» — закрепить за библиотеками, органами власти, органами управления, заинтересованными организациями и пользователями право самостоятельного выбора той системы или структуры библиотечного обслуживания молодёжи, которая в наибольшей степени отвечает её интересам и потребностям, вписывается в социокультурную ситуацию конкретной территории и совпадает с общемировыми тенденциями библиотечного обслуживания молодёжи.

Положения «Руководства...» носят рекомендательный характер и дают принципиальные ориентиры для работников библиотечной отрасли, представителей организаций, профессионально работающих с молодёжью, а также для властных структур.

«Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи» включает следующие разделы: «Миссия и цели библиотечного обслуживания молодёжи», «Ресурсное обеспечение», «Значимость специализированного библиотечного обслуживания молодёжи», «Участие молодёжи в деятельности библиотек», «Штат», «Сотрудничество c другими учреждениями», «Планирование деятельности», «Продвижение услуг», «Показатели качества обслуживания», «Базисные условия развития библиотечного обслуживания молодёжи», «Механизмы реализации "Руководства..."».

Миссия, цели и задачи библиотек, обслуживающих молодёжь, претерпевают постоянные изменения и являются ответом на заказ общества и государства. На данном этапе в «Руководстве...» миссия обслуживающих молодёжь, заключается содействии непрерывному просвещению, образованию, процессам социализации растущего человека, становлению личности, раскрытию творческого потенциала, формированию навыков конкурентоспособного работника на рынке труда. Для реализации этих задач библиотеке предстоит – по мере появления соответствующих финансовых средств – обеспечить пользователя ресурсами.

Ресурсное обеспечение. Содержание фонда публичной библиотеки, независимо от того, является ли она специализированной или обслуживает молодёжь наравне с другими возрастными категориями, обязательно должно отвечать сложившемуся в обществе многообразию мнений и точек зрения. Молодёжь должна иметь право выбирать любые источники информации в соответствии со своими потребностями. Но с учётом того, что интерес молодёжи сейчас смещается от печатных в сторону электронных ресурсов, работе с последними следует уделить особое внимание, а именно:

- по мере появления соответствующих финансовых средств обеспечивать бесплатным беспроводным доступом к сети Интернет, позволяющим пользователям работать в помещениях библиотеки с материалами на своих мобильных компьютерных устройствах (ноутбуках, нетбуках, iPad);
- ускорять рутинные процессы приёма-выдачи книг (посредством применения штрих- или RFID-технологий);
- использовать в качестве читательских билетов бесконтактные карты, которые могут быть не только электронным пропуском в библиотеку, но и средством идентификации в RFID-системах.
- И, конечно, сегодня любая публичная библиотека, тем более работающая с молодёжью, должна использовать виртуальные коммуникации, иметь своё представительство в Интернете:

- библиотечный сайт, портал, информационную страницу, виртуальную справочную службу, электронную доставку документов;
- обеспечивать активное присутствие библиотеки в «блогосфере», в социальных сетях (FaceBook, BKoнтaкте, YouTube, Twitter и других) для информирования и формирования лояльных групп пользователей;
- использовать Интернет для проведения видеоконференций, видеомостов и видеодискуссий, дистанционного образования, для трансляции в реальном времени профессиональных семинаров.

Если библиотекари хотят конструктивно общаться с молодёжной аудиторией, они должны предлагать ей наиболее востребованные средства коммуникации: электронные информационные бюллетени, тематические блоги для любителей чтения, SMS, аудио- и видеооповещения о библиотечных мероприятиях; очень популярен сейчас Skype (голосовая связь через Интернет).

Значимость специализированного библиотечного обслуживания молодёжи. В настоящем «Руководстве...» к категории «молодёжь» относятся граждане России от 14 до 30 лет, что соответствует «Стратегии государственной молодёжной политики в Российской Федерации».

Отдельные публичные (общедоступные) библиотеки должны принять собственное решение, на какую возрастную группу молодёжи будет распространяться их специализированное обслуживание. Это может зависеть от того, является ли специализированное обслуживание молодёжи основным предметом деятельности библиотеки в целом, её отдельного подразделения или эта категория пользователей выделяется из общего состава читателей. Тогда эту возрастную группу молодых пользователей следует отразить в уставных документах библиотеки. Особо ответственная принадлежит муниципальным библиотекам, обеспечивающим целенаправленное специализированное обслуживание молодёжи. Необходимость наличия муниципальных В сети библиотек специализированных библиотек-филиалов для молодёжи определяется в каждом случае индивидуально в зависимости от их задач и функций, от возможностей ресурсного, технического, кадрового обеспечения, социально-возрастного состава населения, находящегося сфере обслуживания библиотеки.

Библиотечные специалисты должны учитывать, что современные молодые люди не готовы к роли «объекта воспитательного воздействия», «ведомого», они достаточно независимы и самостоятельны в своём выборе и поведении. Понятие «современный» для них зачастую применительно к пространству библиотеки, технологиям И «консервативный» – это библиотекари. Возможно, по той причине, что сознание и взгляды работников изменить сложнее, чем усовершенствовать материально-техническую базу. особые требования Отсюда библиотекарю, работающему с молодёжью:

- высокая квалификация (компетентность), умение пользоваться всеми электронными и мобильными устройствами, компьютерными

программами, владение навыками работы в социальных сетях и с ресурсами Интернета;

- знание особенностей личностного, профессионального и социального становления молодого человека на разных возрастных этапах жизни, способность с уважением и терпимостью относиться к его мнению и мировосприятию;
- способность вовремя улавливать изменение потребностей и направление интересов молодёжи, тем или иным образом связанных с библиотекой, и соответственно менять формы и методы работы с ней;
- умение защищать интересы молодёжи как внутри библиотеки, так и за её пределами;
 - планирование и продвижение услуг.

Эффективное планирование и продвижение услуг предполагает наличие информации, необходимой для принятия решений, и чёткое определение целей, к которым следует стремиться. Чтобы не затеряться на обширном рынке информационных, образовательных, культурнопросветительских услуг, а также услуг по организации досуга молодёжи, которые предоставляют сегодня различные организации, библиотека должна чётко позиционировать себя на этом рынке, найти на нём своё уникальное место.

В «Руководстве...» предлагаются некоторые формы продвижения услуг для молодёжи. Здесь и уже зарекомендовавшие себя новые формы продвижения услуг, в числе которых, например, приглашение молодых людей к оформлению библиотеки. И одно из обязательных требований – размещение перечня услуг для молодёжи и условий их предоставления на библиотечном сайте, в блоге и в социальных сетях. Показатели качества обслуживания «Руководство...» предлагает классические количественные и качественные, на основе которых формируется (муниципальное) государственное задание ДЛЯ выполнения государственных (муниципальных) услуг и «последующего выделения субсидий на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием этих услуг».

Среди этих показателей — динамика числа зарегистрированных пользователей, количества посещений и увеличения обращений удалённых пользователей к информационным ресурсам библиотеки. Предлагаются и дополнительные показатели: количество зарегистрированных молодых читателей к общему числу населения, учёт национальных интересов пользователей, оказание помощи группам риска и так далее.

Если говорить о базисных условиях развития библиотечного обслуживания молодёжи, то следует констатировать, что главным и определяющим базисным условием развития библиотечного обслуживания является понимание органами власти и руководством отрасли культуры важности направления внимания на молодёжь как приоритетную, наряду с детьми, группу населения, требующую специального библиотечного обслуживания.

Деятельность библиотек, занимающихся обслуживанием молодёжи, обеспечиваться гарантированным финансированием федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, муниципальных также привлекаемыми внебюджетными средствами и бюджетов, a средствами от приносящей доход деятельности. И, конечно, основными инструментами базисных условий развития обслуживания молодёжи являются комплексная автоматизация компьютеризация И библиотечно-библиографических информационных процессов, И наращивание технического обеспечения, качество фондов печатных изданий, отвечающих интересам и потребностям молодёжи. Механизмы реализации «Руководства...» следующие:

- разработка нормативно-правовых документов в области библиотечного дела в части, касающейся обслуживания молодёжи;
- включение разделов, касающихся публичных библиотек, в комплексные федеральные, региональные, межрегиональные и муниципальные программы в сфере культуры, образования, работы с молодёжью;
- широкое обсуждение принципиальных проблем обслуживания молодёжи в секциях Российской библиотечной ассоциации;
- рассмотрение проблем информационно-библиотечного обслуживания молодёжи на заседаниях коллегии Министерства культуры РФ, комитетов по содействию развитию библиотечного дела Государственной думы РФ, региональных органов представительной власти;
- совершенствование квалификации системы повышения специалистов библиотек, обслуживающих молодёжь, рамках непрерывного библиотечного образования, на основе исследований кадрового потенциала И самообразования персонала, введение дисциплин «Особенности библиотечного обслуживания молодёжи», «Специализированные библиотечные услуги для молодёжи»;
- организация межрегионального методического мониторинга библиотек, обслуживающих молодёжь, выявление и поддержка инновационных форм деятельности;
- отражение проблем информационно-библиотечного обслуживания молодёжи России в профессиональной печати, а также в других средствах массовой информации.

Социально-педагогическое партнёрство общедоступной библиотеки и школы: стратегия развития



Новикова Тамара Ивановна, директор Сахалинской областной детской библиотеки

Модернизация образования, введение новых образовательных стандартов ведут к повышению статуса библиотек, и особенно школьных, в обеспечении доступа к накопленным человечеством знаниям, приобщению к чтению, информационной поддержке учащихся, педагогов, родителей.

Данные процессы требуют разработки оптимальных путей сотрудничества различных библиотек как между собой, так и между библиотекой и педагогом, между библиотекой и родителями. Только в объединении усилий можно достигнуть результатов.

Библиотечное сообщество в Сахалинской области достаточно многочисленное, чтобы обеспечить информационную поддержку образовательного и воспитательного процесса общеобразовательной школы в формировании общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ, их адаптацию к жизни в обществе. В области 329 библиотек, обслуживающих детей и подростков, в том числе 154 школьные.

В 2010 году президент РФ Д. Медведев утвердил национальную образовательную инициативу «Наша новая школа». Как говорится в преамбуле данного документа, «модернизация и инновационное развитие – единственный путь, который позволит России стать конкурентным обществом в мире XXI века. В условиях решения этих стратегических задач важнейшими качествами личности становятся инициативность, способность творчески мыслить и находить нестандартные решения, умение выбирать профессиональный путь, готовность обучаться в течение всей жизни. Все эти навыки формируются с детства». Главные задачи новой школы — раскрытие способностей каждого ученика, воспитание порядочного и патриотичного человека, личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире.

Школа будущего — это вовлечение детей в исследовательские проекты и творческие задания, чтобы научиться изобретать, понимать и осваивать новое, выражать собственные мысли, принимать решения, формулировать интересы и осознавать возможности. Новая школа — это центр взаимодействия с родителями и местным сообществом, это переход на новые общеобразовательные стандарты, которые предусматривают использование технологий дистанционного образования, интерактивные учебные пособия, внеаудиторную занятость — кружки, спортивные секции, различного рода творческие занятия. Результат образования — это не

только знания по конкретным дисциплинам, но и умение применять их в повседневной жизни, использовать в дальнейшем обучении.

Обучение детей в корне меняется. Определены базовые межпредметные компетенции. И на первом месте стоит чтение. Ведь с этого начинается обучение. За формирование компетенции по чтению отвечают все педагоги. По всем предметам есть форматы, связанные с чтением. Для специалистов библиотек важна и третья межпредметная компетенция — информационная культура, включающая обучение умению найти, умению читать текст и понимать его.

В настоящее время в школьных библиотеках осуществляется введение должности педагога-библиотекаря, а в некоторых регионах России в школах вводится должность заместителя директора по информационно-библиотечной работе.

Таким образом, взаимодействие библиотек со школой в условиях новых федеральных образовательных стандартов может идти по многим направлениям.

Стратегия взаимодействия библиотек в условиях новых федеральных образовательных стандартов на сегодняшний день очень актуальна. Проблемные задачи привлечения детей и подростков к чтению всегда решаются публичной библиотекой совместно со школой. Однако создать стройную систему взаимодействия, руководствуясь интересами читателяребёнка, во многих случаях не удаётся. Библиотеки заключают договоры о социальном партнёрстве, разрабатывают планы сотрудничества. Как положительный пример можно назвать совместную деятельность в рамках повышения квалификации, оказание методической, консультативной, информационной поддержки педагогического коллектива школы, выполнение запросов, связанных с образовательными программами, организацию досуговой деятельности школьников через проведение мероприятий и работу клубов по интересам. Коллективом Сахалинской областной детской библиотеки осуществляется индивидуальное этих целях широко групповое информирование. В используются современные средства связи: электронная почта, телефон, факс, скайп, сайт, которые позволяют не только оперативно доводить информацию до пользователя, но и поддерживать с ним постоянную связь. Размещаются на сайте и направляются в школьные библиотеки города Южно-Сахалинска информационные списки для учителей и родителей «Новые книги, поступившие в СахОДБ», а для детей 11-15 лет - тематические списки литературы «Читаем с увлечением» и «За страницами учебника».

Опыт показывает, что наиболее эффективными формами работы, проводимой совместно со школами, являются презентации и обсуждения книг, творческие читательские конкурсы, посвящённые юбилеям русских писателей, литературные праздники и игры, традиционные ежегодные конкурсы летнего чтения. Специалисты библиотеки участвуют в Неделях русского языка и литературы, истории и географии, в родительских собраниях «Окно в мир знаний». В результате в тех классах, где

библиотекарь беседовал с родителями, значительно увеличилось число детей, посещающих библиотеку.

Современные дети отличаются от тех, которые приходили в библиотеку ещё совсем недавно. Изменились их информационные запросы, многие из них — активные пользователи социальных сетей, изменилось и их отношение к традиционной книге.

Меняется и библиотека. Мы начинаем работать с мультимедийными материалами, организуем интернет-доступ для поиска необходимой образовательной информации, создаём свои сайты. Однако информационные технологии внедряются в библиотеках недостаточно активно. Сегодня очень важна ориентация не только на реального, но и на виртуального пользователя. Необходимо как можно быстрее создавать свои информационные ресурсы, площадки общения, блоги для детей и блоги для профессионального общения.

Сотрудничество педагогов и библиотекарей должно строиться на основе определения общего проблемного поля и создания совместных программ, направленных на эффективное использование образовательных ресурсов и возможностей библиотеки.

направления совместной деятельности Какие же МЫ можем осуществлять? Возьмём тему «Продвижение чтения». Как профессионалам нам известно, что в мире цифровой информации порог чтения снижается. Понижение качества чтения наблюдается уже с 6-го класса, два года назад этот факт мы отмечали с 8-го класса. И потому мы ищем новые способы популяризации чтения: предлагаем нашим пользователям книги в разных форматах (аудио-, электронные), предлагаем оставлять свои рекомендации, мнения, рецензии о прочитанных книгах, планируем организацию блогов. На сайте библиотеки помещаем списки поступившей литературы, рассказываем о лучших произведениях, размещаем планы наших мероприятий, тем самым содействуем привлечению детей к участию в них и обеспечиваем их доступность.

Точкой соприкосновения публичной библиотеки и школы является и предоставление информации. Библиотекари нацелены на активную пропаганду своих ресурсов и услуг не только в ходе реального общения, но и в виртуальной среде. Мы можем предложить педагогам совместно вести блог по различным предметам (литература, история, биология и прочие), знакомим школьников и педагогов с вопросами безопасного и этичного использования ресурсов и сервисов Сети, учим поиску по электронному каталогу или обращению к справочной службе библиотеки, проводя уроки информационной грамотности. Наша задача — создать условия для обмена информацией не только в стенах библиотеки, но и для виртуальных пользователей — в Сети.

Совместная работа должна осуществляться и в развитии фондов. Мы расширяем наше представление о фондах библиотеки, которые сегодня должны включать в себя (кроме привычных печатных ресурсов) электронные книги, аудиокниги, программное обеспечение, мультимедиа,

диски, цифровое видео и многое другое. В данном направлении можно скоординировать со школьной библиотекой подписку на периодические издания. И очень важным направлением совместной деятельности является работа с семьёй, возрождение семейных чтений. У родителей не всегда есть возможность посетить библиотеку, а вот на страничку библиотечного сайта они с удовольствием заходят. Им нравится такая форма работы, как викторины, тесты — всё то, чем можно заниматься дома вместе с детьми.

Сегодня библиотечное и педагогическое сообщество признают расширение влияния библиотек на учебно-воспитательный процесс, формирование информационной культуры и потребности в непрерывном образовании.

Для успешной реализации целей обучения, заложенных новыми нужны скоординированные действия. И межведомственного механизма реализации взаимодействия управления образования культуры предлагается создание И муниципальном и региональном уровне совещательного органа в виде библиотечно-педагогического совета как площадки общения, на которой встречались бы и педагоги, и библиотекари, и руководители школ. Нужны совместные дискуссии, обмен мнениями, поиск новых идей и технологий. Идея создания библиотечно-педагогического совета, который давал определённой периодичностью бы возможность специалистам проблемы сотрудничества, обсуждать актуальные информировать друг друга об инновационных находках обсуждалась на совместных заседаниях секций детских и школьных библиотек конференции РБА в 2011 году в Тюмени и в 2012 году - в Перми. Библиотечным сообществом России библиотечно-педагогический совет воспринят как возможный вариант реального сотрудничества библиотечной и педагогической общественности для выработки единых подходов к продвижению чтения, созданию единой информационной и воспитательной среды учреждений образования и библиотек. При этом библиотечно-педагогические советы должны быть созданы региональном уровне, и на муниципальном - во главе с руководителями органов власти. Пришло время оглянуться, увидеть и услышать друг друга, осознать общую ответственность за образование и развитие ребёнка.

Основные задачи библиотечно-педагогического совета — выработка согласованной межведомственной стратегии и программ действий, взаимоинформирование, организация внеурочной занятости школьников, повышение профессиональной компетентности педагогов, библиотекарей, родителей в области детского чтения, технологий работы с текстом, информационной грамотности, безопасного использования интернетресурсов. Опыт создания библиотечно-педагогического совета уже имеется.

Ориентир новых стандартов на повышение информационной компетентности школьника, на умение «учиться всю жизнь», повышение значимости чтения и привитие навыков и умений осмысленного прочтения

текста и многое, многое другое требуют и согласованного использования ресурсов библиотек И материальных школ, объединения интеллектуальных ресурсов. Чрезвычайно актуальны сейчас и вопросы участников квалификации всех образовательноповышения воспитательного процесса. Информационная компетентность педагога одна из составляющих гарантии качественного образования. А в какой профессионально компетентны специалисты общедоступных публичных библиотек в области знаний и навыков, ДЛЯ поддержки и совместной деятельности стремительно меняющейся школой? Что мы знаем о стандартах? Чем в принципе новые стандарты отличаются от предыдущих? В какой степени изменится информационная потребность педагогов, родителей, детей? Как в связи с этим должны меняться наши фонды и должны ли меняться? Нам всем предстоит учиться, в том числе учиться друг у друга.

И в заключение хочу привести слова, которые стали девизом работы совместных секций детских библиотек, секции по чтению и секции школьных библиотек на 17-й конференции РБА в Перми в мае 2012 года: «Собраться вместе — это начало, держаться вместе — это прогресс, работать вместе — это успех».

Целевые ориентиры библиотечного обслуживания людей с проблемами чтения плоскопечатных текстов



Мишина Любовь Алексеевна, директор Сахалинской областной специальной библиотеки для слепых

Я не случайно употребила в названии доклада термин «библиотечное обслуживание людей с проблемами чтения плоскопечатного текста». Этот термин всё чаще используется в российских библиотеках для слепых, что соответствует международным тенденциям в развитии специальных библиотек и согласуется с переименованием секции в рамках ИФЛА. Секция

библиотек для слепых теперь называется «Секция библиотек обслуживающих людей, неспособных читать плоскопечатные тексты».

Государственная политика в сфере социальной реабилитации и интеграции инвалидов заметно меняется. В последнее время наше правительство не просто уделяет пристальное внимание проблемам инвалидов, но и предпринимает конкретные меры по созданию условий для полноценной интеграции их в жизнь общества. Связано это с

вступлением в силу важнейшего международного документа – Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН, которую Россия подписала в 2008 году.

Как известно, к 2011 году конвенцию уже ратифицировали 99 стран мира. В России ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» подписан Д. А. Медведевым 3 мая 2012 года.

До принятия этого закона шла подготовка к ратификации, она включала в себя работу по изменению, дополнению ряда законодательных актов, принятию важнейших регламентирующих документов и специальных государственных программ. В частности, исходя из обязательств по отношению к конвенции, в приоритетный национальный проект «Образование» на 2009–2012 гг. включено новое направление «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов».

В 2011 году Правительством РФ принята государственная программа «Доступная среда» на 2011–2015 годы, направленная на комплексное решение наиболее острых проблем инвалидов, одна из которых взаимодействие и коммуникация людей здоровых и с ограниченными возможностями здоровья.

Существуют высокая социальная зависимость инвалидов, вынужденная их изоляция, равнодушное отношение к ним в массовом сознании, социальная разобщённость инвалидов и не инвалидов – то, что называется «отношенческими» барьерами. Чтобы преодолеть эти барьеры, необходимо проведение разъяснительной И образовательноинформационной работы, уделяя особое внимание детям-инвалидам, семьям, имеющим таких детей, формированию толерантного отношения к инвалидам в обществе.

В Сахалинской области долгосрочная целевая программа «Доступная среда в Сахалинской области на 2013—2018 годы» находится пока в стадии проекта. Базой для определения приоритетов, целей и задач этой программы служит Стратегия социально-экономического развития Сахалинской области на период до 2020 года, одним из направлений которой является реабилитация и социальная интеграция инвалидов, повышение доступности и качества социальных услуг для населения.

Такое усиление сегодня государственной поддержки инвалидов делает библиотечное обслуживание особых групп пользователей актуальным и своевременным, даёт возможность определять целевые ориентиры, строить планы дальнейшего развития, говорить о модернизации системы библиотечного обслуживания инвалидов в целом и в частности — людей с проблемами чтения плоскопечатного текста.

Вовлекая в библиотечное пространство всех нуждающихся в специфических ресурсах, наша библиотека определила целевые ориентиры своей деятельности, раскрывая которые я даю возможность узнать о ресурсах специальной библиотеки для слепых с целью корпоративного их использования и взаимодействия с муниципальными библиотеками.

Обеспечение свободного, беспрепятственного доступа пользователей библиотеки к гарантированно достоверной информации - это ключевое направление деятельности. Механизмы обеспечения доступа информации связаны практически co всеми составляющими библиотечного дела, начиная с организации фонда книг в специальных форматах, использования нестационарных форм обслуживания заканчивая материально-техническим оснащением. Адаптивные устройства и программные средства, а именно компьютер с программой экранного доступа с русифицированным синтезатором речи, программа увеличения изображения на экране, электронная лупа и другая техника, имеющаяся библиотеке, позволяют незрячим пользователям самостоятельно работать с информацией.

Следующий ориентир, в основе которого лежит понятие «качество», — это создание качественно новой системы информационного и библиотечного обслуживания пользователей. Мы постоянно стремимся расширить спектр предоставляемых своим пользователям услуг, обновляя и развивая их, — прежде всего на основе передовых информационных технологий.

В декабре 2010 года создан сайт библиотеки. Дизайн сайта разработан в соответствии с требованиями доступности интернет-ресурсов незрячим пользователям. Учтены интересы как тотально слепых (совместимость с программами экранного доступа), так и слабовидящих пользователей (возможность увеличения размера шрифта текста, контраст, цветовая инверсия и другое).

На сайте представлена информация о библиотеке, её структуре, услугах, фондах, новых поступлениях, проектах и программах. Структура электронного каталога обеспечивает незрячим пользователям возможность самостоятельного поиска литературы.

Качеству электронного каталога придаётся огромное значение — это основной информационный продукт, который создаёт любая библиотека и который позволяет не только повысить уровень библиографирования, вести качественный учёт фонда, но и значительно расширить поиск информации, а значит, улучшить обслуживание наших читателей.

В течение 2011 года сайт совершенствовался, появились новые разделы, такие, как «Анонс мероприятий», «Новости».

Сегодняшнюю жизнь трудно представить без ресурсов и возможностей Интернета, рассылка различной информации теперь может осуществляться по электронной почте, появилась возможность принимать участие в конференциях, не выезжая за пределы Сахалинской области. Так, в октябре 2011 года наша библиотека приняла участие в on-line конференции «Интерактивное обслуживание инвалидов по зрению: опыт и перспективы»; будущее — за такими конференциями.

Новые технологии обеспечивают большую независимость читателям с проблемами чтения плоскопечатного текста. Но далеко не все пользователи библиотеки, а их, к сожалению, большинство, могут освоить

новые информационные технологии в силу преклонного возраста. Для таких читателей библиотека для слепых предоставляет информацию, используя телефонный автоинформатор. Более подробно о нём вы узнаете из презентации проекта «Информация в круглосуточном режиме».

Заканчивается эпоха «говорящих» книг на магнитной ленте, на смену им пришли «говорящие» книги на флэшкартах в защищённом специальном формате (как этого требует законодательство об авторском праве) и специальные аппараты для их воспроизведения — тифлофлэшплееры, сертифицированные как технические средства реабилитации инвалидов по зрению. В настоящее время в библиотеке для слепых насчитывается 600 экземпляров книг на флэшкартах, отличающихся очень хорошим качеством звучания, поэтому читатели отдают им предпочтение.

В библиотеке создан небольшой прокатный фонд тифлофлэшплееров, которые мы выдаём читателям. Надеемся, что дополнительные средства по областной программе «Обеспечение доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры на 2008—2013 годы» наконец-то нам поступят — это позволит увеличить прокатно-резервный фонд и выделить тифлофлэшплееры на пункты выдачи литературы.

Помимо отдельных «говорящих» книг на флэшкартах у нас имеется три внешних жёстких диска с такими книгами, создаётся также собственная база книг на флэшкартах путём перевода речевых фонограмм общедоступного формата MP3 в формат с криптозащитой LKF с использованием программы Talking Book Library.

Сейчас идёт разработка по созданию системы доступа и загрузки в режиме on-line «говорящих» книг с криптозащитой с информационных ресурсов нашей библиотеки, что позволит пользователям библиотеки скачивать «говорящие» книги на флэшкарты в удалённом режиме.

На совершенствование системы качества обслуживания людей с проблемами чтения плоскопечатного текста большое влияние оказывает социальное партнёрство. Положительных результатов можно достичь, только взаимодействуя с государственными учреждениями, органами власти, с общественными организациями, с коммерческими структурами. Результаты такого взаимодействия в нашей библиотеке — это посещение инвалидами по зрению театральных постановок, концертов, проведение экскурсий и других различных мероприятий. Взаимодействие с избирательной комиссией способствовало привлечению внимания к теме правового просвещения и равных выборов для инвалидов.

Встречи в форме диалога перед выборами в Государственную думу и выбором Президента РФ были полезны для всех: инвалиды по зрению узнали о своих избирательных правах, избирательная комиссия взяла на заметку, что нужно учесть при организации выборов для инвалидов, ну а библиотека для слепых смогла позиционировать себя как постоянно совершенствующаяся структура.

Ещё несколько слов о полезности социального партнёрства, но уже с точки зрения формирования толерантного отношения к инвалидам в

обществе, на примере одного интересного мероприятия. Мы заключили договор о сотрудничестве с детским клубом «Альтаир», в помещении которого проводим различные мероприятия. Так, в феврале этого года мы совместно с зооботаническим парком провели экспериментальный сеанс зоотерапии. Участниками эксперимента были читатели нашей библиотеки, дети клуба «Альтаир», студентки из медицинского колледжа. Эксперимент показал, что общение с животными влияет на общее состояние человека и снижает артериальное давление. И ещё он показал, что мероприятия, на которых присутствуют взрослые и дети, люди здоровые и инвалиды, помогают разрушить «отношенческий» барьер, с детского возраста способствуют формированию толерантного отношения к проблемам инвалидов. Дети привыкают к тому, что среди нас есть инвалиды: они такие же, как все, но с особыми потребностями.

Следующий целевой ориентир – расширение диапазона информационно-библиотечных ресурсов.

Формирование фонда библиотеки для слепых осуществляется как традиционными изданиями в специальных форматах, так и изданиями в электронном виде с учётом читательских потребностей, в том числе и образовательных. В системе обучения детей-инвалидов библиотека для слепых позиционирует себя ресурсным, информационным консультативным центром. Для дошкольников из специализированных детских садов, с которыми мы работаем, имеется большой фонд литературы, развивающих книг, художественной детской Для информационно-методической поддержки педагогов, воспитателей, родителей и всех, кто вовлечён в систему обучения детей, сформирован фонд справочной, научной и научно-популярной литературы по вопросам дефектологии, коррекционной педагогики и психологии. С этого года по согласованию с центром дистанционного обучения детейинвалидов мы стали приобретать учебники, изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Пока тифлопедагога нет, но в перспективе он будет, и у детей с нарушениями зрения появится возможность изучать Азбуку по системе Брайля.

Ещё один вид детских книг мы планируем издавать самостоятельно — это тактильные рукодельные книги для незрячих детей.

Ну и последний целевой ориентир — это эффективное использование досугового потенциала в целях развития личности. Разнообразные формы и методы культурно-досуговой деятельности, проводимой библиотекой для слепых, всегда нацелены на различное воздействие: познавательное, ориентированное на получение удовольствия от участия в проведении мероприятия; реабилитационное, ориентированное на раскрытие творческих способностей инвалидов, актуализацию интеллектуального и культурного потенциала.

Понятно, что незрячим и слабовидящим очень сложно, а иногда и невозможно ходить на мероприятия, нужен сопровождающий, многие пожилые люди уже даже ходят с трудом. Для того чтобы инвалиды по

зрению полноправно участвовали в жизни общества, приобщались к миру культуры, необходимо создавать условия. Такие условия мы создаём: заказываем через общество слепых автобус, предназначенный для инвалидов, или ищем спонсоров, готовых оплатить транспортные услуги. Это позволяет коллективно на автобусе возить наших читателей на различные экскурсии: по городу, в ботанический сад, в посёлок Весточка на останец «лягушка», в театр, на значимые городские мероприятия. Недавно наши читатели стали активными участниками библионочи в Сахалинской областной универсальной научной библиотеке, посетили музей книги А. П. Чехова «Остров Сахалин», где им разрешили переодеться в костюмы и примерить кандалы - почувствовать эпоху, описанную в книге А. П. Чехова. Вот такое активное участие в культурной жизни общества способствует вовлечению инвалидов в круг новых интересов, позволяет отвлечься от разных проблем, побуждает к чтению книг по теме и постепенно помогает разрушить барьер между инвалидами и не инвалидами.

Сегодня работа с людьми с ограничениями жизнедеятельности делает библиотеку социально востребованной. Библиотеки, как никакие другие обладают социальные институты, возможностями стать центрами распространения норм и ценностей адаптивной культуры. Опираясь на ресурс нашей специальной библиотеки для слепых, муниципальные библиотеки могут обеспечить распространение технологий, ведущих к независимой жизни. Мы готовы сотрудничать со всеми библиотеками, кто помогать нами будет ЛЮДЯМ c проблемами плоскопечатных текстов выбирать приоритеты между чтением и досуговой деятельностью, показывать различие между лишённой смысла жизнью в изоляции и приносящим удовольствие участием в жизни общества, а также своей работой будет способствовать пониманию и равноправию различных слоёв общества.

Современные возможности детской библиотеки в обслуживании детей социально незащищённых категорий



Калиновская Ирина Михайловна, главный библиотекарь Сахалинской областной детской библиотеки

Детство — важный этап жизни человека. Политика Российского государства исходит из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе, развития у них общественно значимой и творческой активности, социально ценных качеств. В современной России в связи с происходящими

изменениями в социально-экономической, политической и других сферах жизни общества проблемы детей социально незащищённых категорий (дети с ограниченными возможностями здоровья, из неблагополучных семей, сироты) стали одними из актуальных.

Библиотечное обслуживание детей вносит весомый вклад социализацию личности ребёнка, являясь уникальной средой его развития через чтение, книгу и нетрадиционные виды носителей информации. Новая социокультурная и образовательная ситуация в нашей стране, а сфер концепции модернизации многих жизнедеятельности (образование, культура) стимулируют развитие библиотек не только как культурных центров. Сегодня, в век информации и современных технологий, в традиционную библиотечную работу интегрируются новые возможности, понятие библиотечного обслуживания расширяет своё содержание и свою географию.

В настоящее время особенно серьёзно стоит проблема с вовлечением детей из неблагополучных семей и сирот в культурно-досуговую деятельность. Сахалинская областная детская библиотека, выступая в качестве центральной библиотеки Сахалинской области по обслуживанию детского населения, с целью поддержки социальной адаптации таких детей второй год работает по областной программе «Защищённое детство». Цель вовлечение не читающих и мало читающих детей из неблагополучных семей, сирот в активное чтение путём координации межведомственного взаимодействия различных структур, профессионально работающих по проблемам детства.

Основные задачи программы — знакомство с лучшей литературой, позволяющей дать формирующейся личности нравственные ориентиры; оказание консультативной помощи и информационной поддержки детям и их родителям по успешной социальной адаптации; создание на базе детских библиотек области информационных уголков по проблемам детства; организация передвижного читального зала «Островок детства» для работы в социально-реабилитационных центрах и детских домах

области; вовлечение детей в сферу творческой, социальной активности через комплекс познавательных мероприятий.

Партнёрами по реализации программы стали все социальнореабилитационные центры для несовершеннолетних, детские области, детские библиотеки. С ними были заключены договоры о социальном партнёрстве. В адрес детских библиотек были отправлены электронная презентация программы, печатная продукция для оформления уголков «Защищённое детство», в социально-реабилитационные центры и детские дома – материалы для оформления стендов, был создан передвижной читальный зал «Островок детства» для проведения «Дней читального зала», оказания информационно-справочных, методических, консультационных услуг, который по мере необходимости оснащался аппаратурой (ноутбук, проектор, экран). Кроме печатных материалов в центры направляются диски, созданные специалистами библиотеки: «Талант служить детям. К 85-летию со дня рождения А. Дёшина», «Занимательное краеведение. Викторины».

С момента начала реализации программы выездной читальный зал «Островок детства» побывал в девяти социально-реабилитационных центрах и двух детских домах области (география охвата — на слайде). Каждый приезд выездного читального зала «Островок детства» — это конкретное мероприятие. Среди них час патриотической книги, литературный час, мастер-классы по оригами, праздники, конкурсы, викторины с вручением призов. В летние дни проходят кинопоказы «Герои любимых книг на экране». Для сотрудников проводятся обзоры методической литературы по различным темам. Кроме этого выездной читальный зал организовывает встречи с сахалинскими писателями: Натальей Капустюк, Еленой Намаконовой, Анатолием Орловым.

В рамках программы «Защищённое детство» прошла акция «Книга в подарок» по сбору детской литературы. Всего было собрано около 800 экземпляров. Комплекты книг переданы в детские дома и социальнореабилитационные центры области.

Значимым событием стало проведение круглого стола «Навстречу детям: социальное партнёрство в инфраструктуре детства». В его работе приняли участие специалисты библиотек, социально-реабилитационных центров, детских домов, представители соцзащиты, образования, а также уполномоченный при губернаторе Сахалинской области по правам ребёнка. Участники круглого стола обсудили возможности социального партнёрства детских библиотек области с учреждениями и организациями, работающими в интересах детей, а также проблемы социальной адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Иные проблемы испытывают семьи, в которых растут особые дети – дети-инвалиды. Это обеспечение эффективного доступа к услугам в области образования, профессиональной подготовки, медицинского обслуживания, доступа к средствам отдыха. Наряду с этими важными вопросами встаёт личностная проблема ребёнка с ограниченными

возможностями здоровья, суть которой заключается в его изолированности от общества, в котором ему предстоит жить и расти. Его проблема как личности заключается не только в отсутствии слуха, зрения, способности передвигаться, а в том, что он лишён обычного мира детства, отделён от своего здорового сверстника, от круга его дел, интересов, забот. Зачастую, в силу физических особенностей или иных причин (например, погодные условия, отсутствие транспорта), дети-инвалиды не имеют возможности посещать какие-либо организации.

В общую работу медиков, психологов, педагогов и других специалистов по становлению личности с учётом индивидуальных особенностей детей с ограниченными возможностями здоровья вливается и работа библиотеки.

Работа Сахалинской областной детской библиотеки с «особыми» детьми и их родителями способствует повышению у таких детей социальной активности и адаптации, влияет на развитие ребёнка, а также на становление его читательских интересов.

Решением этой задачи в нашей библиотеке стало создание дистанционного центра «Библиотека рядом». Это центр информационной поддержки родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, а также информационной, социокультурной поддержки самих детей особой заботы посредством видеосвязи через программу SKYPE. Работа центра даёт возможность семьям, в которых растёт особый ребёнок, получить на расстоянии необходимую информацию, а также вовлечь ребёнка в социальную жизнь, способствовать его социокультурной адаптации и культурному развитию.

Наш центр предлагает посредством видеосвязи:

- получать родителям и детям интересующую информацию по правовым вопросам (с использованием информационно-правовых баз «Гарант», «Консультант +»), по вопросам воспитания, развития и чтения ребёнка,
- ❖ стать абонентом индивидуального информирования по запросам родителей и детей;
- проведение индивидуальных мероприятий с ребёнком специалистом библиотеки (как по темам, предлагаемым библиотекой, так и запрашиваемым детьми или родителями).

Кроме этого мы планируем привозить детей с ограниченными возможностями здоровья на наши мероприятия транспортом библиотеки.

Для детей дистанционный центр предлагает: громкие чтения, рекомендательные беседы, диалог с пользователем «Мой безопасный Интернет».

Для информирования семей с детьми особой заботы выпущен буклет «Дистанционный центр "Библиотека рядом"» и распространён через общественные организации «Ариди» и «Надежда». Кроме этого, информация о работе центра представлена на форуме родителей с детьми-инвалидами «Наши дети».

Для видеосвязи в библиотеке выделено три компьютера: в читальном зале для детей до 12 лет, в читальном зале для подростков и в зале краеведения.

Наши логины в Skype: детям до 12 лет – **deti_odb** подросткам с 13 лет и старше – **podrostok_odb** по вопросам краеведения – **kraeved_odb**

Одним из современных способов работы с детьми социально незащищённых категорий является работа сайта библиотеки. Главной задачей является предоставление полной и подробной информации о нашей работе. Для всех пользователей на сайте расположена информация о структуре и услугах библиотеки, о новых книгах и мероприятиях, размещены правила пользования, график работы, схема расположения библиотеки. Весь материал сгруппирован по разделам: «Библиотека», «Новости», «Детям до 10 лет», «Подросткам», «Взрослым», «Электронный каталог». Каждый раздел состоит из подразделов, соответствующих публикуемым материалам.

На сайте в разделе «Подросткам» создана рубрика «Досуг детей и подростков», которая содержит адреса, где можно с пользой провести досуг детям, в том числе и из неблагополучных семей. В разделе «Новости» есть рубрика «Дистанционный центр "Библиотека рядом"», в которой расположена подробная информация о работе центра и регистрации программе **SKYPE** ДЛЯ инструкция ПО В воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Также для семей с детьми особой заботы выделена тема «Дети особой заботы», которая расположена на странице «Взрослым» (раздел «Родителям – полезные ссылки»).

Кроме этого в структуре сайта есть on-line службы «Интернетсправочная» и «Продление on-line», которые также могут быть полезны для детей социально незащищённых категорий. Через «Интернетсправочную» пользователи могут оперативно получать необходимую информацию и ответы на вопросы. Услуга «Продление on-line» позволит продлить книги не выходя из дома через сайт библиотеки.

Реализация программ «Защищённое детство» и «Библиотека рядом» показала, что работа по поддержке социальной адаптации детей является важной и необходимой. Внедрение в работу областной детской библиотеки таких новых возможностей и технологий, как видеосвязь, выездной читальный зал, сайт позволяет расширить географию охвата, активно и целенаправленно работать с детьми социально незащищённых категорий, способствует вовлечению их в социум, в сферу творческой, социальной активности.

Работа Холмской центральной районной библиотеки имени Ю. И. Николаева с социально незащищёнными группами читателей



Дорофеева Валентина Ивановна, заведующая отделом Холмской центральной районной библиотеки имени Ю. И. Николаева централизованной библиотечной системы

За современной публичной библиотекой прочно закрепился статус социального, образовательного, информационно-культурного учреждения, центра межличностного общения и содержательного проведения досуга. Выполняя коммуникационную функцию, библиотека как

социально-культурный институт создаёт оптимальные условия для социального диалога в рамках различных культурных традиций. Являясь самым демократичным социальным институтом, она, благодаря своей доступности для широких слоёв населения, независимо от финансовых возможностей и социального статуса, создаёт условия для успешной социализации.

Холмская центральная районная библиотека имени Ю. И. Николаева сегодня — это необходимый социальный институт, центр притяжения культурных и интеллектуальных сил городского сообщества. Она открыта и, главное, доступна для всех холмчан. Именно поэтому часть пользователей нашей библиотеки — это социально уязвимые слои населения города Холмска. Среди них — инвалиды, малообеспеченные, многодетные семьи, безработные и домохозяйки, пожилые люди, ветераны и участники войны.

Работники Холмской центральной районной библиотеки считают, что в современных условиях немаловажную роль приобретает социальная реабилитация личности, возрождение славных традиций человеколюбия. В далёком 1996 году на открытии «Литературных встреч» писатель Виктор Петрович Астафьев сказал: «Хочу, чтоб люди обнялись, душу отвели, наговорились... Родина наша устала от вражды и злобы»². С его словами полностью согласны и работники нашей библиотеки. Над проблемой социализации незащищённых групп читателей коллектив библиотеки работает на протяжении ряда последних лет, реализуя главное требование сегодняшнего дня — облегчить жизнь людям, нуждающимся в социальной поддержке и реабилитации.

Данная деятельность библиотеки — не единовременная акция, а постоянная, кропотливая работа на длительную перспективу.

64

 $^{^{2}}$ Астафьев В. П. Речь на открытии «Литературных встреч». − Русская старина. − 1996. − № 5. − С. 2.

Особое внимание сотрудники нашей библиотеки уделяют инвалидам. Ведь этой категории людей невозможно в одиночку преодолеть жизненные трудности: финансовое неблагополучие, зачастую — неспособность к выполнению социальных функций, к самостоятельному передвижению и общению с другими людьми, а также реализовать свои способности.

В нашем округе проживает двадцать лежачих инвалидов и инвалидовколясочников. На учёте в местной группе Холмского района Сахалинской региональной Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» состоит сорок пять инвалидов по зрению.

Проблемам инвалидов в Холмске уделяется недостаточно внимания. не участвуют в общественной практически жизни. переносится ими одиночество, атмосфера отчуждённости, И насторожённости. обеспечении Немаловажную роль В информацией, общением, душевным комфортом играют библиотеки. Галина Петровна Диянская – известный тифлобиблиотековед – отмечает: «Сердечное внимание должно окутать каждого инвалида, ставшего читателем библиотеки. С доверия друг к другу начинаются личностные отношения между библиотекарем и читателем, без которых невозможна живая основа обслуживания»². Библиотекари ЦРБ имени Ю. И. Николаева как раз и стремятся установить доброжелательные отношения с людьми с ограниченными возможностями. Библиотекой обслуживается двадцать инвалидов-колясочников и слабовидящих людей.

Целенаправленно и систематически работой с инвалидами Холмская центральная библиотека начала заниматься с 2009 года. В рамках реализации областной целевой программы «Обеспечение доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры на 2008–2013 годы» (№ 3-3О от 30. 01. 2008 года) был составлен план работы с этой категорией населения.

Совместно с Линой Анатольевной Шатиловой — специалистом Холмского управления социальной защиты населения библиотекари обошли двадцать лежачих инвалидов, предложив им услуги по обеспечению необходимой информацией и доставку книг на дом, после чего восемь человек изъявили желание стать читателями.

Согласно «Порядку библиотечного обслуживания на дому инвалидов-колясочников» в ЦРБ организовано обслуживание читателей данной группы. Списки инвалидов, нуждающихся в этой услуге, постоянно обновляются управлением социальной защиты населения. На данный период 2012 года услугами библиотеки пользуется восемь лежачих инвалидов. По их заявкам библиотекари подбирают литературу, которую доставляют инвалидам на дом. Для этой категории читателей с учётом их интересов в рамках реализации ОЦП «Обеспечение доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры на 2008–2013 годы»

_

 $^{^{2}}$ Диянская Г. П. Принцип равных возможностей в тифлобиблиотековедении. – М. : 1998. – С. 33.

постоянно приобретаются новые книги различной тематики. В 2011 году для них была приобретена 61 книга, общий фонд составил 132 книги. Информация о новых поступлениях размещается на сайте библиотеки http://library.kholmsk.ru. О поступлениях новых книг библиотекари сообщают инвалидам по телефону, составляют для них списки книг.

В ЦРБ выписывается более 40 наименований журналов: «Огонёк», «Наука и жизнь», «Вокруг света», «Отдохни», «Наша жизнь» и другие. Ими тоже пользуются инвалиды. Читатели данной группы также принимают участие в различных мероприятиях. Например, в 2009 году в Южно-Сахалинске проходил заочный конкурс литературного творчества людей с ограниченными возможностями «Вдохновение». Проводила его Сахалинская областная универсальная научная библиотека. Работники Холмской районной библиотеки организовали участие местных поэтов в этом конкурсе. В нём приняли участие пять холмчан – людей с ограниченными возможностями. Все они были удостоены призов в номинациях «Поэзия» и «Проза». Среди них А. Г. Мирный – инвалидчеловек с активной жизненной позицией. Григорьевич также активно участвует во всех конкурсах и викторинах, проводимых в нашей библиотеке. В 2011 году он стал победителем конкурса «Заглянем в будущее: Холмск-2025» в номинации «Проза». В этом же году был издан сборник его стихов «Надёжный причал», презентация которого недавно состоялась в библиотеке.

Одна из категорий людей с ограниченными возможностями — инвалиды по зрению. Работа с ними ведётся по трём направлениям: инвалиды сами посещают библиотеку; библиотекари доставляют им «говорящие» книги на дом; инвалиды участвуют в мероприятиях, проводимых библиотекой.

В настоящее время таких читателей у нас двенадцать. Из Сахалинской областной специальной библиотеки для слепых мы получаем списки новых поступлений «говорящих» книг на кассетах и CD-дисках, а затем заказываем их по запросам читателей. Этими услугами нашей библиотеки пользуются и инвалиды, которых обслуживают библиотеки-филиалы Холмской ЦБС. Информация о новых поступлениях также размещается на сайте библиотеки.

Для данной категории читателей мы проводим различные мероприятия, участвуем и в их собраниях, на которых информируем слабовидящих об услугах, предоставляемых им библиотекой. На одно из них — день информации «Вы хотели спросить...» были приглашены специалисты управления социальной защиты, пенсионного фонда, медикосоциальной экспертизы, которые ответили на вопросы, интересующие инвалидов по зрению.

Ещё одно мероприятие — вечер «Спешите делать добро» — было приурочено к Всемирному дню слепых. На нём библиотекарь провёл обзор «говорящих» книг, познакомил собравшихся с журналом «Наша жизнь», выписываемым абонементом специально для этой категории читателей. Также им была дана ссылка на сайт http://www.vos.ovg.ru, на котором

можно найти интересующую информацию для людей с ограничением зрения. Для участников встречи были проведены различные викторины и конкурсы.

Информацию о мероприятиях мы постоянно освещаем по Холмскому телевидению, публикуем в местных газетах «Холмская панорама» и «Сахалинский моряк», размещаем на сайте библиотеки.

Тесную связь мы поддерживаем и с Холмским обществом инвалидов по зрению. Его председатель Людмила Фёдоровна Белых и некоторые другие представители этого общества являются членами клуба «Золотой возраст», действующего при библиотеке.

В нынешнем году ЦРБ совместно с Холмским обществом инвалидов по зрению подготовила проект «Сахалин — мой край родной», посвящённый 65-летию образования Сахалинской области. Он стал одним из победителей конкурса социальных проектов на предоставление грантов Правительства Сахалинской области, реализуемых в 2012 году, и выиграл грант в размере 130 тысяч рублей.

В рамках реализации проекта планируются: проведение различных вечеров, дней информации, посещение художественного и краеведческого музеев, а также музея Чехова в Южно-Сахалинске, поездки по местам боевой славы Холмского городского округа, на водопады, к морю, организация спортивных игр. Одно из таких мероприятий — «Весёлые старты» — уже было проведено в библиотеке. Участие в нём принимали не только слабовидящие, но и члены клуба «Золотой возраст», совместно с которым также реализуется этот проект.

В зоне особого внимания библиотеки находится ещё одна целевая группа: пенсионеры и ветераны – люди пожилого возраста. В работе с этой категорией читателей мы используем широкий набор услуг. Кроме обычных традиционных форм — выдачи литературы, выполнения библиографических и информационных запросов с использованием СПС «Консультант Плюс» и Интернета, мы практикуем проведение встреч со специалистами разного профиля. Например, с работниками управления соцзащиты, пенсионного фонда, фитоспециалистами, представителями Роспотребнадзора и защиты прав потребителей.

На абонементе библиотеки действует мини-центр «Социально значимая информация», который постоянно пополняется и обновляется различными документами органов местного самоуправления, материалами, представляющими интерес для этой категории читателей.

С целью объединения пожилых людей, организации их досуга при отделе обслуживания уже 15 лет действует клуб «Золотой возраст». Его бессменным руководителем является библиотекарь отдела обслуживания ЦРБ Зарифа Абдулхаковна Сафина. Она организует различные вечера, проводит беседы, конкурсы, викторины. В жизни бабушек и дедушек, посещающих клуб, он является той связующей нитью, которая даёт им возможность раскрыть свои таланты, общаться, хоть ненадолго избавиться от одиночества.

Работа в «Золотом возрасте» ведётся согласно плану, составленному совместно с управлением социальной защиты населения. Членом клуба Вадимом Петровичем Панфиловым — холмским поэтом, певцом и композитором — написан клубный устав и гимн «Возраст наш золотой».

Членам «Золотого возраста» далеко за 60, но они молоды душой, активны и полны оптимизма. Жизнь в клубе всегда бьёт ключом: его члены являются одновременно и слушателями, и зрителями, и организаторами, и участниками различных мероприятий. Без сомнения, надолго запомнится всем вечер «Холмск – маленький уголок земли», посвящённый 140-летию города Холмска. Его участники принесли значки, книги, а также другую полиграфическую продукцию, выпускавшуюся к разным юбилейным датам города. Член клуба Г. Болдашова показала собравшимся свою уникальную коллекцию открыток с видами морских судов, которые раньше заходили в порт Холмск. Для участников встречи была проведена викторина о нашем городе, В. Панфилов исполнил песни о Холмске, а члены клуба хором подпевали ему.

Интересным был и вечер «Целую руки матери», посвящённый Дню матери, в рамках которого работала импровизированная парикмахерская. Роль дамского мастера с удовольствием исполняла член клуба Г. Амосова — бывший парикмахер. После её манипуляций с волосами женщины буквально преображались. И никому бы в голову не пришло, что выступавшим на подиуме очаровательным дамам — за 80 с хвостиком.

Запомнился членам клуба и вечер «Озарится душа добротой» с беседой «Искусство не стареть». Повышенный интерес у слушателей вызвали тестирование и определение собственного биологического возраста. Выяснилось, что на самом деле присутствующие бабушки и дедушки значительно моложе своих лет.

Давнее творческое сотрудничество связывает «Золотой возраст» с ещё одним клубом — «Добрые встречи», действующим при библиотекефилиале Холмской ЦБС в селе Яблочное. Совместно было проведено немало мероприятий, посвящённых различным темам и датам.

В нашем клубе имеется немало талантливых людей, которые прекрасно шьют, вяжут и декламируют стихи. За годы встреч многие из них состоялись как поэты. Это В. Панфилов, В. Петанина, Н. Баева, З. Яременко, Р. Бородич. Свои стихи они читают на заседаниях клуба, печатают их на страницах местных газет и даже издают собственные книги.

По давно установившейся традиции на вечерах проводятся тематические викторины «А знаете ли вы?», где каждый член клуба проявляет свои знания и тренирует память. Надо видеть, с каким удовольствием ходят пожилые люди на эти встречи, которые всегда заканчиваются чаепитием с собственноручно выпеченными пирогами и тортами.

Кроме того, наши бабушки и дедушки прекрасно поют и танцуют. И это тоже талант. Одним словом, в «Золотом возрасте» им некогда стареть.

Недаром они взяли девизом клуба слова из песни А. Пахмутовой: «Главное, ребята, сердцем не стареть!»

А ещё бабушки и дедушки «играют в куклы». В 2006 году отдел социальной защиты населения выиграл грант, приняв участие в конкурсе «Малые гранты — большие дела», проводимом компанией «Сахалин Энерджи». Реализовывали свой проект «Тепло сердец» его работники совместно с отделом обслуживания ЦРБ и клубом «Золотой возраст». На базе последнего был создан кукольный театр «Сказка», а члены клуба стали его самодеятельными артистами. За период с 2006 по 2010 годы ими было поставлено несколько десятков спектаклей. Артисты дарили тепло своих сердец воспитанникам детского дома № 3 села Правда, ребятишкам из приюта для несовершеннолетних, действующего на базе центра медикосоциальной реабилитации «Чайка» в селе Пионеры, малышам из детских садов и учащимся начальных классов школ сёл и города нашего округа.

Кукольные спектакли «Лёгкий хлеб», «Золушка», «Маша и медведь» и многие другие доставили детям огромную радость и удовольствие. Репертуар театра в настоящее время обновляется. Сейчас его самодеятельные артисты готовят очередной спектакль — «Лиса и заяц». Заявки на его показ они уже получили, и вскоре ребятишки вновь встретятся с героями очередной сказки.

Кукольный театр «Сказка» известен далеко за пределами нашего округа. В 2008 году его коллектив выступал на сцене областного театра кукол, приняв участие в IV областном фестивале любительских театров кукол «...И оживают куклы». В номинации «Оригинальный жанр» ему был присуждён диплом I степени. И за участие в VIII районном фестивале художественного творчества инвалидов «Вместе мы сможем больше» он тоже завоевал диплом I степени в этой же номинации.

«Золотой возраст» уже имеет свою историю, которую он отражает в клубном альбоме в статьях и фотографиях, посвящённых мероприятиям, событиям и в целом – жизни клуба.

Я горжусь тем, что для многих читателей, особенно из незащищённых слоёв населения, библиотека — словно родной дом, в котором можно отдохнуть в обществе близких по духу людей, где можно чувствовать себя совершенно естественно и просто. Мы не стоим на месте, а ищем новые формы общения, новые направления работы.

Социальная деятельность библиотеки находит поддержку у читателей, общественных организаций, учреждений и просто отзывчивых людей. Их много, и это нас радует. Вместе мы можем достигнуть поставленной цели.

Специалисты библиотеки от души благодарны чутким, сердечным людям, для которых слово «милосердие» приобрело конкретный смысл. Среди них Л. Кацев – депутат Сахалинской областной Думы, В. Зак – депутат Собрания МО «Холмский городской округ», Н. Каманицын – генеральный директор ООО «Нефтегазснаб» и многие другие. В тесном контакте мы работаем с Холмским советом ветеранов войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов, местным отделением

Союза женщин России, управлением социальной защиты населения, пенсионным фондом, обществом инвалидов по зрению, СМИ.

Вместе нам предстоит ещё многое сделать, чтобы жизнь читателей, относящихся к социально незащищённым слоям населения, стала хоть немного интереснее и насыщеннее.

Проблемы доступа пожилых людей к современным компьютерным, информационно-коммуникационным технологиям и возможные пути их решения с целью преодоления информационного неравенства



Кан Светлана Николаевна, директор Смирныховской централизованной библиотечной системы

Для начала: кто такие «пожилые»? По меткому замечанию Я. Стюарт-Гамильтона, высказывание «типичный молодой человек» понятно, а «типичный пожилой человек» — практически не имеет смысла в силу того, что речь в данном случае может идти только о возрасте. Большинство исследователей отмечают высокий уровень дифференциации

возрастных особенностей у пожилых в различных возрастных категориях. Иными словами, все люди стареют по-разному.

Однако есть некие тенденции в изменении функций организма, присущие всем людям. Считается, что подобные изменения начинают проявляться уже к 40-45 годам. В этом возрасте у некоторых людей наблюдается ухудшение зрения, замедление психических процессов, ухудшение памяти. Однако речь пока ещё не идёт о комплексном изменении восприятия, памяти, моторных навыков и прочего. Более глубокие изменения наступают в возрасте 55-60 лет. Этот возраст на пенсию, поэтому к физиологическим выходом изменениям прибавляется необходимость социальной психическим адаптации к новым условиям жизни. Большинство исследований взаимодействия пожилых людей с компьютером проводилось именно с участием людей возрастной группы 60-75 лет, потому что эта группа является наиболее показательной с точки зрения возрастных изменений и одновременно достаточно адекватной для проведения исследований. Поэтому, говоря «пожилые», я имею в виду людей именно этого возраста.

В настоящее время во всех странах мира, не исключая Россию, становятся заметными социальные изменения, связанные с увеличением доли пожилых в общей численности населения. На сегодняшний день эти изменения ярко проявляются в столкновении пожилых людей с новыми информационными технологиями, которые настолько прочно вошли в нашу жизнь, что мы уже не представляем себя без ноутбука или мобильного телефона, подключённого к Интернету. Мы общаемся каждую минуту, свободное время проводим в Сети и не замечаем, как общение виртуальное все больше заменяет нам дружбу в реале. Мы можем общаться с людьми из разных частей света в удобное для нас время, получать необходимую информацию, читать новые книги, смотреть фильмы и слушать музыку.

Дети и молодые люди, как губка, впитывают новинки современных технологий. Люди среднего возраста вынуждены постигать азы компьютерной техники для сохранения своего рабочего места и повышения квалификации. А стоит ли пожилым людям осваивать компьютер, постигать премудрости общения в сети и погружаться в океан цифровых технологий? Существует ли потребность у пожилых людей в компьютерных технологиях? «Пользуетесь ли Вы мобильным телефоном?», «Нужен ли пожилым Интернет?» — спрашивали мы прохожих в возрасте 15 лет и старше на улицах Смирных. Ответы были такими:

- •«Не знаю, как Интернету нужны пожилые люди, но в том, что пожилым людям просто необходим Интернет, я уверена» (молодая девушка);
- •«Недавно родители Интернет освоили, пользуются пока только почтой, учатся медленно и со страхом» (подросток);
- •«Мой родственник «продвинутый юзер», знает больше, чем я сам» (молодой человек);
- •«Интернет это мое общение в "Одноклассниках", в разных группах, то варим, то маринуем» (женщина, 54 года);
- •«Интернет пожилому? Думаю, что нужен. Только есть ли у них дома компьютеры? И кто научит бабульку пользоваться им? Правда, в библиотеку можно обратиться, там уроки компьютерные проходят» (мужчина, 43 года);
- •«Мне 57 лет. В Интернете мне всё интересно, иногда я просиживаю за компьютером по полдня. Интересуюсь самыми разными темами и считаю, что надо идти в ногу со временем и осваивать всё новое» (очень интересная женщина);
- •«Ещё как нужен. Мне 61 год, я плохо слышу, у меня АД зашкаливает, телевизор не смотрю я слова не разбираю, надо спрашивать мужа, а что он сказал, а что она сказала, я вижу, что ему надоедает повторять, вот и подружилась с компом: здесь любую информацию запросила и читаю, мне не надо переспрашивать. К

сожалению, не со всеми техническими проблемами могу справиться, так как некому подсказать. Муж с компьютером на "вы"» (женщина);

- •«Интернет-то? Конечно, нужен. Хожу в библиотеку пользуюсь интернет-почтой» (мужчина, 61 год);
- •«Приветствую всех, кто дружит и со своим возрастом, и с Интернетом! Мне 69 лет, но я без него ни дня, ни ночи не проживаю. Море информации, можно найти ответ на любой вопрос, удовлетворить любые интересы. Мир так расширился для пожилых благодаря Интернету! Плохо, что льгот для пенсионеров нет. Удовольствие не из дешёвых» (мужчина);
- •«Для меня Интернет это спасение от одиночества, только много денег съедает. Уже и тариф меняла» (женщина, 66 лет);
- •«Доча, какой такой Интернет? Не... мне оно не нужно... Я уже старая... Ноги, руки болят» (женщина, на вид лет 60).

Ответы моих респондентов показали, что пожилые люди в принципе не против «дружить» с компьютером и Интернетом, но и высветили проблемы доступа к современным информационным технологиям. В последней четверти XX — начале XXI века на фоне процесса информатизации современного общества сформировался феномен информационного неравенства по отношению к пожилым людям. Многие жизненные проблемы пенсионеры смогли быть решить самостоятельно, используя информационные ресурсы, в том числе виртуальные.

Действительно, по мере старения люди всё больше нуждаются в получении информации по вопросам, касающимся наиболее важных аспектов жизнедеятельности человека, так как с возрастом происходит смена привычного образа жизни, в результате чего возникают трудности в доступе к основным действующим службам, альтернативным источникам информации.

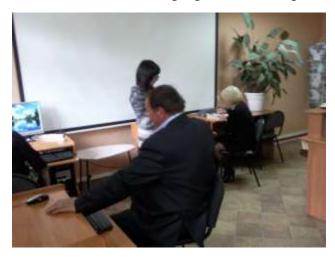
Доступ к современным информационным технологиям ограничен для пожилых граждан, у многих из которых нет финансовой возможности оплачивать услуги Интернета, установить телефон и приобрести необходимые знания и навыки работы в информационной сети.

Мы множество раз видели красивые промоклипы, где пожилые люди с улыбкой работают за компьютером, однако в действительности большинство из них испытывают страх поражения в процессе овладения современными компьютерными технологиями.

Это не значит, что наши отцы и деды глупы, это значит, что производители редко делают шаги навстречу этой категории покупателей.

Исследование Pew Global Attitudes Project показывает, что российские пенсионеры имеют значительно более ограниченный доступ к информационным технологиям и Интернету по сравнению с пожилыми европейцами. Пожилой человек мог бы сохранить свой социальный ресурс и оставаться общественно активным при условии проведения массового «компьютерного ликбеза».

Проблема образования пожилых людей сохраняет остроту в нашей стране, потому что существует огромный разрыв между потребностями и возможностями. Профильная образовательная инфраструктура крайне



неразвита, в основном держится на энтузиастах. Мировой опыт показывает, ЧТО компьютерной грамотностью и другими сферами образования пожилых успешно занимаются негосударственные организации, используя гранты и спонсорскую помощь. Но в нашей стране на работу с пожилыми средства ЛЮДЬМИ выделяют неохотно, деятельность НКО мало поощряется, потому И ОНЖОМ

говорить не о системе образования, а об отдельных более или менее успешных примерах.

В Федеральном законе «О библиотечном деле» библиотека трактуется как «информационное, культурное, образовательное учреждение», а библиотечное дело — как «отрасль информационной, культурнопросветительской и образовательной деятельности» (статья 1, «О библиотечном деле»: Федеральный закон Российской Федерации от 29. 12. 1994 года № 78-Ф3).



Библиотека имеет возможность решить эту проблему, помочь пожилым людям освоить информационные технологии, расширить их информационное пространство.

Обучение пожилых людей по проекту «Электронный гражданин»

Информационные техно-ЛОГИИ В последние годы изменяют произрадикально образование, быт, водство, досуг, удовлетворение социальных потребностей и способы социальной адаптации И социализации индивидов И групп.

И в этот момент важно дать инструменты к быстрой



адаптации, освоению новых информационных технологий пожилыми людьми.

Сегодня всё больше людей, в том числе пенсионного возраста, сталкиваются с необходимостью умения работать на компьютере.

Активная компьютеризация рабочих мест во всех областях деятельности приводит к тому, что пожилым людям, которые могли бы продолжать трудовую деятельность, приходится уходить на пенсию из-за неумения пользоваться компьютером.

Сейчас в России около 40 миллионов пенсионеров, число которых постоянно растёт. Соотношение между работающим населением и пенсионерами меняется: согласно прогнозам в течение ближайших 10–20 лет на одного работающего будет приходиться один пенсионер. В связи с этим особенно остро встаёт вопрос о социальной адаптации пенсионеров и возможности сохранить их в профессии.

Важность подготовки населения, особенно пожилых граждан, к переводу государственных услуг в электронный вид подчеркнул в своём выступлении на Президиуме Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления 28.01.2011 года Председатель Правительства Российской Федерации В. В. Путин.

Многие пенсионеры лишены информации о мероприятиях, проводимых региональной администрацией для граждан, о социальном обеспечении, льготах, телефонах «горячих линий» и так далее из-за отсутствия навыков работы с государственными интернет-ресурсами, что приводит к нарастанию недовольства и политической агрессии.

Информационное неравенство по отношению к пожилым гражданам углубляется, способствуя изолированию представителей старшего поколения от участия в общественной жизни. Людям старшего поколения необходимо оставаться социально активными, своевременно получать нужную информацию по различным направлениям, и это является основным условием для реализации их прав и свобод.



Клуб-библиотека в селе Пильво. Очередной визит передвижной библиотеки. Для читателей привезли книги и мультимедийное оборудование для их презентации.

Среди задач, стоящих сегодня перед Россией, одна из самых важных – развитие

информационного общества. К 2015 году гражданам страны должны стать доступны все 100 % базовых услуг в сфере информационных и коммуникационных технологий.

- В преодолении информационного неравенства в современном российском обществе следует выделить следующие направления.
- Интеграция уровня жизни максимально широкого круга социальных слоев со стоимостью современных ИТ. Также нельзя забывать и о снижении стоимости ИТ и доступа в Сеть.
- Государственное финансирование программ по созданию широких и качественных телекоммуникационных сетей по всей территории России.
- Увеличение количества точек доступа к информационным ресурсам по всей территории страны. Информационное неравенство может резко сократиться за счёт предоставления доступа к ИКТ широким слоям населения. Следует осуществлять программы по увеличению в публичных местах количества информаторов, информационных киосков и так далее.
- Обеспечение социально незащищённых категорий людей (старики, больные, инвалиды, дети-сироты) бесплатными условиями доступа к современным ИКТ, что поможет им решать большое количество проблем. Правильное использование современных ИТ позволило бы данным социальным группам получать доступное образование, повышать индивидуальный культурный уровень и другое.
- Создание общедоступных точек обучения информационной грамотности: консультационных центров, компьютерных курсов, где граждане смогли бы повышать индивидуальную информационную грамотность в процессе курса обучения.
- Организация широкой информационно-пропагандистской кампании, направленной на формирование общественного мнения о преимуществах использования новых информационных технологий. Необходимо стимулировать интерес горожан к использованию современных ИКТ и повышать их готовность к жизни и работе в информационном обществе. Главным образом эта задача ложится на СМИ, образование, на различные виды просветительских мероприятий (выставки, презентации и так далее).

Таким образом, эффективной борьбе информационным неравенством необходима активная позиция государства. Если государство не начнёт думать о тех слоях населения, которые остаются «за бортом» информатизации, общество останется разделённым на узкий слой информационной элиты и «аутсайдеров», что при дальнейшем процессе информатизации, несомненно, может вызвать рост социальной напряжённости.

Преодоление информационного неравенства может стать важным фактором выхода России из кризиса, а также позволит занять ей более достойное место в международном рейтинге.

Библиотека – комфортная зона для интеллектуального досуга



Костенко Елизавета Андреевна, заместитель директора Анивской централизованной библиотечной системы

Тот факт, что число читателей в нашей стране неумолимо снижается, уже является секретом полишинеля, то есть это очевидно. Поэтому библиотеки вынуждены искать некие новые формы работы, дабы не остаться совсем один на один с книгами. Но иногда эта вынужденность становится не негативом, а позитивом для библиотеки.

Коллектив Анивской ЦБС рассматривает такую ситуацию скорее как возможность экспериментировать и творить.

За несколько последних лет мы попытались выйти за пределы сложившейся библиотечной аудитории с ориентацией на нечитающую часть населения города, многие наши мероприятия стали носить общественный и публичный характер.

Не всегда всё идёт гладко, есть консерваторы и противники такой политики ЦБС. У них свои аргументы, чаще всего сугубо личностного характера (нежелание что-то менять в своей жизни, пробовать новое из-за боязни неудачи и тому подобное). Но для основной части коллектива это повод прочувствовать все прелести библиотечной профессии, возможность примерить на себя роли режиссёра, оператора, даже костюмера и парикмахера, не забывая, конечно, основной обязанности истинного библиотекаря – просвещать и информировать.

Можно смело констатировать тот факт, что центральная библиотека Анивы стала нынче популярным местом интеллектуального досуга горожан. О некоторых наших мероприятиях расскажу подробнее. С успехом прошёл «День цветов и воспоминаний». Хоть и поётся в известной песне, что «некогда нам оглянуться назад», а мы взяли да оглянулись и увидели в прошлом немало по-настоящему интересного.

Без всяких натяжек можно сказать, что все, кто пришел на ретропраздник под названием «По волнам нашей памяти», с удовольствием окунулись в атмосферу прошедших лет. Старожилы вспомнили свою молодость, а юные земляки увидели, что прошлое было совсем не скучным. Чтобы доказать это, библиотекари – организаторы праздника – проштудировали материалы районной газеты начиная с 1948 года. Отобрали публикации о самых ярких событиях тех лет и оживили их в остроумных монологах и диалогах, а также в весёлых инсценировках.

У здания библиотеки устроили настоящую цветочную феерию. Повсюду царствовали цветы – в ярких душистых букетах и композициях, на живописных полотнах, вышитые, исполненные из бисера и в технике

оригами, рассаженные в палисадниках и глиняных горшочках, в песнях, стихах и даже в кроссвордах...

Военный оркестр наигрывал популярные мелодии советских лет, фасад библиотеки украшали раритетные плакаты-агитки, кумачовые флаги, лозунги и навевающие ностальгию фотоснимки старой Анивы. И, конечно, бюст Ильича.

Цветочная феерия длилась около часа, но праздничное действо у библиотеки продолжалось до позднего вечера. Гостей ожидало множество интересных мероприятий: интерактивный экскурс в историю Анивы, танцы под звуки патефона, бардовские песни у костра, мини-шопинг в местном раймаге, ретро-кинотеатр под открытым небом. Но главное, организаторы праздника подарили анивчанам уникальную возможность вспомнить те искренние, беззаботные времена, когда мы хранили ключи от квартир под ковриками у порога, без страха утоляли жажду у придорожных колонок, готовили обеды, не думая о консервантах и нитратах; когда подростки и малышня целыми днями вместе играли во дворах, строили тайные штабы и крепости, мастерили мечи и шпаги, перевоплощаясь в героев любимых книг — отважных капитанов, дам и рыцарей без страха и упрека...

На мероприятие «Животные – герои космоса» в библиотеку был приглашён выездной зоопарк.

«Мы сегодня совершим с вами необычное приключение-путешествие во времени. Ну-ка, скажите, какой праздник отмечался в нашей стране 12 апреля? Правильно — День космонавтики. И цель нашего приключения-путешествия — познакомиться с космонавтами, но необычными, эти космонавты — животные».

Так начался «космический полёт» в библиотеке. Сотрудники Сахалинского зоопарка показали интересную слайд-презентацию о необычных космических туристах, рассказали несколько занимательных историй и, самое главное, дали малышам потрогать-погладить животных, которых привезли с собой. Оказывается, в космосе побывали не только всем известные Белка и Стрелка, но и черепаха, жуки и тараканы, мухи, тритоны, жабы, птицы, мыши, крысы, кролики, кошки, обезьяны. Ребята с удовольствием гладили кошек, морских свинок, черепах, визжали от тараканов и с опаской косились на крыс.

Библиотека тоже внесла свою лепту в это необычное путешествие, подготовив книжную выставку о тех животных, которые упоминались в путешествии. Презентацию пришлось повторять четыре раза подряд — так много было желающих попасть в это «приключение-путешествие».

«Шоколадная феерия» представила вниманию гостей эксклюзивные конфеты и букеты ручной работы.

В первую весеннюю субботу по библиотеке витал не свойственный ей аромат шоколада – «Шоколадная феерия» ненадолго превратила книжный дом в шоколадный замок: зал украсили гирлянды шаров шоколадного

цвета, на золотых подносах – шоколадные конфеты всевозможных форм, и даже букеты в этот день были из конфет.

Перед началом праздника, пока собирались гости, на экране шла демонстрация роликов о происхождении шоколада, его истории и производстве. Затем фильмы сменили необычайно «вкусные» слайды с изображением шоколадных изделий и дизайнерских цветов с их использованием. Всем желающим была представлена книжно-журнальная выставка о шоколаде.

«Гвоздём программы» стал мастер-класс от шоколатье Оксаны Даниловой. Молодая приятная женщина, наша землячка из села Рыбацкое, год назад прошла обучение в Москве. Теперь шоколад стал её родной стихией, она колдует над своими конфетами как добрая сказочная фея. Частичку этого волшебства смогли увидеть и попробовать все, кто пришёл на праздник. Любителей вкусного лакомства собралось так много, что яблоку негде было упасть, пришлось делить подготовленные для дегустации конфеты на очень маленькие кусочки. Между делом, замешивая сливки в шоколадную массу, Оксана рассказывала разные интересные шоколадные истории. Их дополняли занимательно-познавательные факты об этом продукте.

Кто-то старательно записывал рецепты конфет, другие любопытствовали о патентах на состав начинки, задавали вопросы о сроках годности шоколада, спрашивали совета, как лучше хранить конфеты. Шоколатье терпеливо и с юмором отвечала на все вопросы, не прерывая процесса приготовления шоколада. Этот непринуждённый диалог закончился дегустацией свежесотворённых конфет, которые так понравились зрителям, что в конце мастер-класса в исполнении одной из зрительниц прозвучал её экспромт о прелести шоколада и нашей любви к нему.

Потом все желающие смогли купить понравившиеся конфеты для себя или в подарок. Много восторгов вызвали авторские композиции из конфет. Букеты из конфет — новое слово в оформлении излюбленного продукта. Цветочный бутон, внутри которого спрятана конфета, — оригинальная упаковка для изысканной сладости. Розы, подснежники, ландыши, крокусы, маки расцвели пышными букетами в «шоколадном замке». Затем желающие посмотрели французский кинофильм «Шоколад». Экранизация одноимённого романа Джоанн Харрис с участием Жюльет Бинош и Джонни Деппа стала логичным и приятным завершением «Шоколадной феерии».

В последний день марта центральная библиотека отмечала закрытие Недели детской и юношеской книги грандиозным мероприятием, аналогов которому в Аниве ещё не было: игрой-экскурсией по библиотеке для юношества хоррор-квест «После заката, или Сумерки в библиотеке».

Молодёжи города в густых сумерках предлагалось пройти по мрачным лабиринтам, оформленным по мотивам книг жанра «хоррор»³.

-

 $^{^{3}}$ Жанр в кино и литературе. Фильмы призваны напугать зрителя, вселить чувство тревоги и страха.

У квеста⁴ — свои правила, поэтому каждая группа участников, исследуя одно за другим таинственные помещения, должна была решить поставленную там задачу — отгадать викторину, выполнить задание и тому подобное. Справившимся выдавалось слово из ключевой фразы. На финише группа должна была составить из полученных слов фразу, определить её автора и из какой она книги. Призами стали сладости, хорошее настроение и выброс адреналина во время игры.

В ожидании начала сеанса игры посетителям были предложены к просмотру несколько буктрейлеров⁵ и выставка хоррор-литературы из фондов библиотеки. Все желающие могли сфотографироваться на память среди декораций в стиле фильмов ужасов.

На старте участников поджидал Сталкер: «Друзья, нам предстоит необычное путешествие. Такой нашу библиотеку не видел ещё никто. После заката солнца книги начинают жить своей особенной жизнью, а мы сегодня немного понаблюдаем за ними. Знаете, Стивен Кинг ещё в конце семидесятых годов заявил, что подавляющее большинство людей обожают, чтобы их пугали. Почему? Потому что от пережитого страха происходит выброс адреналина. В наши дни хоррор переживает «золотые» времена. Сегодня мы вам лишь приоткроем завесу тьмы над жанром «хоррор» в некоторых его проявлениях...».

Первым пунктом путешествия стала «Пещера Паука». Чтобы освободиться из его плена, читателям надо ответить на каверзные вопросы о представителях этого неприятного семейства членистоногих.

Далее участники оказались в «Коридоре привидений». Здесь в кромешной темноте слышатся разные шорохи, стоны, шелест, мимо пролетает «дежурное» привидение, прикасаясь и пугая всех своими одеждами. Вдруг раздаётся скрип и приоткрывается дверь в «Склеп». Странные личности в белах халатах, с медицинскими масками на лицах рассказывают историю из повести Марка Твена «Приключение Тома Сойера». Может быть, кто-то и не помнит, но и в этой детской книге есть немало пугающего... Привидения завязывают глаза всем участникам группы. Под громкую музыку им надо определить, что же они трогают руками. Да, здесь многие повизжали от неожиданности!

Но вот дверь «Склепа» закрывается, и участники снова оказываются в тёмном «Коридоре привидений». Продвигаясь по нему, они наступают на какие-то мягкие предметы, запинаются, касаются головами чего-то непонятного, пугаются. Наконец коридор кончился, но сразу за ним — «Призрачный лес»: за одежду путешественников цепляются ветки деревьев, среди них торчат руки и ноги, со стены свисает мумия. Жуткая картина! И только Сталкер ничего не боится... С ним участники погружаются в морскую бездну, оказываясь в «Подводном царстве». Здесь,

⁴ Новый вид досуга, сюжетные детективные игры с интригующим сюжетом и простыми правилами.

⁵ Короткий видеоролик по мотивам книги.

вместе с Садко, одновременно былинным и оперным персонажем, ребята побывали у Морского Царя. Но, чтобы выбраться из морской пучины, им надо было ответить на вопросы хозяйки этого морского уголка. Под арию Садко участники путешествия покинули «Подводное царство» и сразу оказались в комнате, слабо освещённой керосиновыми фонарями и лампами, подвешенными на стенах. Их встретили Вампир и Человекневидимка. За последним посетителем резко, с сильным хлопком, закрылась дверь, путешественники оказались в замкнутом пространстве. Чудища-хозяева показали им киношоу из художественных фильмов, снятых по мотивам книг («Вий» Н. Гоголя, «Голова профессора Доуэля» А. Беляева, «Портрет Дориана Грея» О. Уайльда, «Дракула» Б. Стокера, «Собака Баскервилей» К. Дойля, «Упырь» А. Толстого, «Франкенштейн» М. Шелли, «Челюсти» П. Бенчли). Киношоу закончилось, но, чтобы выйти, пришлось напрячь мозги, включить воображение и ответить на вопросы об увиденном. К сожалению, наше подрастающее поколение очень мало знает и читает...

Открывается следующая дверь. Раздаются резкие нечеловеческие крики, шум ветра. Гаснут свечи. Зрители смотрят представление театра теней. Участники стали свидетелями того, как по ночам в библиотеке персонажи, И не все из них – добропорядочные человеколюбивые граждане Книжной страны. Когда представление книжной нечисти закончилось, ребятам пришлось отвечать, что писатель так «взаправду» o ней рассказывает, как произведения, из которых пришли персонажи. Тут тоже не обошлось без досадных заминок, хотя имя Н. Гоголя и его «Вий», «Нос» и «Сорочинская ярмарка» знакомы, наверное, всем.

А тем временем игра подходила к концу, все изгибы Лабиринта книг пройдены, задания выполнены (или нет), все слова получены. Сталкер ведёт ребят к «Колодцу мглы», где за две минуты из собранных слов нужно составить фразу из книги и назвать её автора. На этом заключительном этапе сложностей, к счастью, почти не возникало: фразы составили все команды. Но вот определить автора не смог никто. А ведь произведения и писатели были выбраны очень известные: «Убийство на улице Морг» Э. По, «Франкенштейн, или Современный Прометей» М. Шелли, «Собака Баскервилей» А. Конан Дойль. Жаль, очень жаль, что молодёжь сегодня так мало читает хорошей литературы, так мало знает классику любимого ими жанра «хоррор». Но всё ещё может измениться — стоит только прийти в библиотеку...

Использованный формат всех перечисленных событий — «живой» процесс общения, открытый и свободный диалог с посетителями. Именно интерактивные, презентационные, мультимедийные, мобильные формы проведения мероприятий делают библиотеку привлекательной даже для мало читающей публики, позиционируют чтение и получение интересной информации достойным способом проведения досуга.

Кадры общедоступных библиотек: секрет успеха – работа в команде



Игумнова Евгения Борисовна,

методист отдела организации инновационнометодической работы Ногликской районной центральной библиотеки

Динамичное развитие библиотечного дела, модернизация работы библиотеки напрямую связаны с кадровыми возможностями. Проблемы

«вымывания» кадров из библиотечной профессии и их старения созвучны проблемам библиотечного сообщества как в Ногликах, так и в целом по России.

Библиотечная профессия изменила свой социальный статус. Особенно это коснулось малых городов. Из «тихой и спокойной, удачной профессии для женщин», какой она считалась в обществе в последние годы советской власти, в настоящее время профессия библиотекаря превратилась, по мнению обывателей, в профессию для неудачников, которые не могут реализовать себя. Будучи сегодня ОДНИМИ ИЗ самых категорий библиотечные незашишённых граждан нашей страны, работники постоянно находятся в ситуации риска – потерять работу, не вписаться в новые условия работы, остаться с минимальной пенсией и так далее. Всё это приводит к разочарованию в профессии, которой отдано много лет, ощущению бессмысленности прожитой части жизни у старшего, а иногда и у среднего поколения библиотекарей.

Анализ кадрового состава персонала библиотеки посёлка Ноглики показал: из 26 специалистов 11 (42,3 %) имеют высшее образование, из них 3 – библиотечное (11, 5 %); 13 – среднее специальное (50 %), из них библиотечное - 6 человек (23 %). Двое учатся: один человек - в Современной гуманитарной академии на факультете «Юриспруденция» (5-й курс), один – в Сахалинском колледже искусств на факультете «Библиотечное дело» (4-й курс). Стаж работы менее трёх лет имеет один человек (3,8 %). На основе этих статистических данных можно сделать чем у половины выводы: более библиотекарей специального профессионального образования; высшее библиотечное образование имеет только 11,5 % специалистов; значительное количество сотрудников с большим стажем работы в библиотеке на первый взгляд кажется положительным фактором, но на практике это означает стремительное старение кадров.

Кто же такой современный библиотекарь-профессионал? Ответив на вопрос, можно определить основные направления кадровой политики библиотеки. На наш взгляд, это:

- организация образовательного процесса библиотекарей, повышение их профессионального уровня;
- создание условий для развития кадрового потенциала, личностного роста библиотекарей;
 - формирование корпоративной культуры организации.

сплочённости коллектива степени напрямую зависит результативность решения задач. Для сплочения коллектива отечественные компании всё чаще используют методики так называемого построения «тимбилдинга», TO есть команды, что подразумевает ДЛЯ сотрудников тренингов целью улучшения взаимодействия между работниками организации, сплочения коллектива и так далее. Тимбилдинг создаёт общее коммуникативное и эмоциональное пространство, снижает уровень конфликтности среди сотрудников, способствует раскрытию личностных и профессиональных качеств людей, развитию их творческого потенциала. Библиотеки, равно как и другие организации, активно используют различные методики по построению команды. Ногликская районная центральная библиотека – не исключение.

Взаимоотношение сотрудников — один из главнейших факторов удовлетворённости от работы в коллективе для любого человека. Атмосфера на рабочем месте и взаимоотношения внутри коллектива напрямую влияют на наше спокойствие, уравновешенность и душевное состояние. После того как основы управления заняли прочные позиции в работе с кадрами, а руководители начали применять их на практике, остро встал вопрос: придерживаться ли формально-деловых контактов или отдать предпочтение демократическому стилю управления.

Работа по созданию единой команды в Ногликской библиотеке ведётся уже достаточно долго и планомерно. Сотрудникам МБУК НРЦБ постепенно становилось ясно, что в организации заведены собственный порядок и определённые правила, которые рано или поздно необходимо будет усваивать и принимать.

Когда в коллектив приходит новый человек, его, по сути, приглашают стать членом большой корпоративной семьи, разделить её взгляды и веру в успех. Задача работодателя – не только найти хорошего сотрудника, но и удержать его, а от первого впечатления многое зависит. Именно поэтому сотрудники МБУК НРЦБ проводят посвящение в библиотекари. Во время семинаров прошёл обряд посвящения профессию библиотекаря для нового сотрудника заведующей библиотекойфилиалом № 2. Стать хорошим библиотекарем способен далеко не Присутствующие на обряде посвящения библиотечные специалисты символически положили в своеобразную сову-копилку те мнению, необходимы современному качества, которые, ИΧ библиотекарю. Каждый раз, заглядывая в эту копилку мудрости, работник будет вспоминать советы коллег. Директор РЦБ в свою очередь вручила новичкам Кодекс чести библиотекаря.

Сотрудники инновационно-методического отдела проводят семинары с элементами тренинга на командообразование. В нетрадиционной форме в 2008 году прошёл семинар «Развитие концепции совместной «Рефрейминг», «Решение деятельности». групповых задач», «Невербальное общение. Групповое взаимодействие», «Стимулирование самоидентификации» - такие серьёзные названия тем скрывали за собой интересные, очень увлекательные тренинги на командообразование, выявление лидерских качеств и навыков эффективной коммуникации.

актуальным стал семинар «Библиотечное обслуживание Очень современных условиях», юношества на котором библиотекарей был предложен опыт работы библиотек России с юношеством и по краеведению. Библиотекари детально ознакомились с неформальными молодёжными объединениями и способами привлечения их членов к чтению, волонтёрским движением, в том числе и в посёлке Ноглики, а также с методикой проведения тренингов в юношеской аудитории. Особенностью стал тот факт, что каждый выступающий заканчивал свою тему игрой, способствующей выявлению и развитию лидерских качеств участников семинара, по окончании которого каждый из них заполнил карту обратной связи, представляющую собой силуэт человека. Подобные приёмы помогают и библиотекарям получать дополнительные навыки и знания и по-новому работать с пользователями.

Работа такого рода на семинарах помогает сотрудникам ближе узнать друг друга, что впоследствии позволяет более раскованно общаться и результативно выполнять свои профессиональные обязанности. Это были одни из первых семинаров с элементами тренинга на командообразование. Они проводятся и по сей день. По нашему опыту работы можно сделать вывод, что благодаря таким семинарам изменился подход сотрудников к работе, повысилась самооценка работников.

Слова «корпоративная культура» в последнее время всё чаще появляются на страницах периодической печати, специальной литературы, а также звучат в выступлениях менеджеров и политиков. Проблема корпоративной культуры достаточно актуальна сегодня. Новые реалии и вызовы XXI века неопровержимо свидетельствуют о том, что организации необходима особая, внятно прописанная корпоративная культура, которая является оптимальным способом управленческого регулирования деятельности современной библиотеки, и этой культуре должно уделяться первостепенное внимание в плане разработки и внедрения. В связи с этим была определена тема районного семинара-тренинга «Корпоративная культура библиотеки как фактор, повышающий эффективность работы организации».

библиотекари В ходе прослушали семинара мини-лекции корпоративной «Определение понятия культуры библиотеки», «Инновационная корпоративная культура И конкурентная библиотеки», «Имидж – показатель корпоративной культуры библиотеки», «Имидж библиотекаря. Отношение читателей к библиотечной профессии»,

«Этика библиотечного общения», «Об особенностях этических норм в работе детского библиотекаря», после каждой из которых принимали участие в играх на взаимодействие, коммуникацию, развитие лидерских качеств.

Бурную полемику вызвало выступление заведующей юношеским отделом «Кто защитит библиотекаря?», в котором характеризовались типы так называемых «вредных» читателей и предлагались методы работы с ними.

Как известно, люди далеко не всегда говорят то, что думают. Но для того чтобы стать по-настоящему успешными, просто необходимо научиться распознавать истинные мысли собеседника. Как же приобрести этот навык? В этом вам поможет язык жестов. Удивительно, как, изучив лишь самые его основы, можно изменить своё восприятие людей и их восприятие вас. «Язык жестов как важнейшее средство делового общения» — одна из лекций семинара, по окончании которой участники смогли применить полученные знания на практике. Надо было правильно расшифровать язык жестов в предлагаемой ситуации и постараться изменить ситуацию в свою пользу.

На семинаре проведено анкетирование библиотечных специалистов по их отношению к работе. Практически все библиотекари довольны условиями, требованиями, менять место работы не собираются, готовы к повышению квалификации, нуждаются в дополнительных библиотечных курсах. Семинар «Инновационная деятельность библиотек в современных условиях», который прошёл в Ногликской РЦБ в ноябре 2011 года, — это обмен современным опытом работы по-новому. Присутствующие на нём смогли составить представление об уже имеющихся инновационных решениях в деятельности библиотек нашего посёлка и Дальневосточного региона, а также совместно обсуждали ещё не решённые проблемы.

В разделе «Инновации в работе библиотек Ногликской РЦБ» участники семинара прослушали сообщения заведующих отделами и библиотеками-филиалами о том, какие инновации используются в работе МУК НРЦБ.

Во второй части семинара была проведена деловая игра «Модель современной библиотеки», цель которой — выявить перспективные направления развития библиотек Ногликского района.

Работа шла в трёх группах. Командам были розданы таблицы, которые включали вопросы открытого и закрытого типов, каждая таблица предварялась определённым алгоритмом работы. После заполнения таблиц каждая команда готовила краткое резюме для устного выступления, остальные команды-участники были в роли экспертов.

Библиотекари разработали три модели современной библиотеки: центральная общедоступная библиотека — культурно-досуговый центр; библиотека — центр научно-технической информации; центральная детская библиотека — образовательный центр. В процессе защиты представители команд знакомили с проектами, рассказывали об основных положениях

программ и отвечали на вопросы других участников игры. Выяснилось, что на реализацию проектов коллективам понадобится в среднем по три года, а основные проблемы, влияющие на внедрение модернизации, – финансовая (можно решить, реализуя целевые программы и грантовые проекты) и недостаточная квалификация сотрудников (обучение и повышение квалификации).

В ходе игры были выявлены различные точки зрения на перспективные направления развития библиотек, сформированы навыки комплексного подхода к решаемой проблеме. Игра показала, что у наших библиотекарей хорошо развиты навыки коллективной мыслительной деятельности, они обладают проективными, прогностическими и оценочными умениями, хорошими организаторскими способностями.

Традиция нашего коллектива — отмечать профессиональный праздник — Общероссийский день библиотек.

27 мая 2009 года библиотекари Ногликского района выступили с творческим отчётом на сцене районного центра досуга. Сначала зрители совершили прогулку по библиотеке с помощью электронной презентации, показанной на большом экране, и текстового сопровождения (по мотивам детских стихов В. Маяковского). Прогулка завершилась в библиотекефилиале № 2, занявшей первое место в областном конкурсе «Лучшая библиотека года». О её работе зрителям предложили посмотреть миниспектакль «Сказ о том, как Настя-краса, стрижка не коса и детки — сладкие конфетки книжных дел мастерами стали», в котором роли исполняли сотрудники Ногликской библиотеки. В заключение отчёта состоялось награждение друзей библиотеки: ДШИ, РЦД, ЦДТ, школ посёлка, НМНКА «Чамгун», после чего наши друзья выступили с ответным словом — концертными номерами.

В 2010 году Общероссийский день библиотек отметили выездным семинаром в городе Александровске-Сахалинском с целью посещения дома-музея А. П. Чехова. В ходе поездки посетили центральную библиотеку посёлка Тымовское, центральную библиотеку города Александровска-Сахалинского, дом-музей А. П. Чехова, Александровск-Сахалинский краеведческий музей.

Экскурсия, проведённая в музее А. П. Чехова, привела в восторг библиотекарей. Со всех сторон посыпались вопросы, и на все были даны исчерпывающие ответы. Такие поездки дают толчок к творческой самореализации, пополняют багаж знаний и побуждают более созидательно подходить к работе.

В наше время преобладания в мире технической цивилизации культурно-гуманитарная основа образования имеет особенное значение. Для формирования настоящей, полноценной личности человека, живущего в современном мире, необходимо привлекать опыт, накопленный всеми поколениями. Поэтому стало традицией посещать всем коллективом новые выставки, оформляемые в Ногликском краеведческом музее.

Сегодня ни одна уважающая себя компания или фирма не обходится без корпоративных мероприятий. Помимо нашего профессионального праздника сотрудники библиотеки коллективом встречают и другие значимые календарные даты, например Новый год. В конце декабря каждого года коллектив библиотеки собирается на корпоративный тематический Новый год. Началась эта традиция в 2003 году с объявления конкурса на оформление рабочего места «К любимой книге в Новый год». Каждый отдел должен был оформить своё рабочее место в стиле любимой книги. Все сотрудники подошли к этому конкурсу творчески. Участвовали все, даже технические работники. Библиотека выглядела празднично и нарядно.

Для празднования нового, 2011 года сотрудниками ОИМР была проведена большая работа, и появилась электронная презентация «Хоровод новогодних игрушек» – поздравление для всех сотрудников библиотеки: с помощью программы Adobe Photoshop сделали поздравительных открыток, на каждой ИЗ которых изображён библиотекарь в детском новогоднем костюме и размещено поздравление от представляемого персонажа. Корпоративное празднование Нового года прошло на высоком уровне, и поздравление от методистов было принято с восторгом и весельем.

В 2011 году специалист отдела организации методической и научноисследовательской работы СахОУНБ Хоменко Екатерина Сергеевна проводила исследование социально-психологического климата коллектива в библиотеках нашей области. Создавая единую команду, мы решили воспользоваться этими разработками, чтобы проверить, изменилась ситуация в нашем коллективе со времени первого теста, проведённого в 2011 году, до 2012 года. Результат нас порадовал. По увидеть, сравнительной диаграмме ОНЖОМ что все характеризующие социально-психологический климат коллектива, анализируемый год выросли.

Особенно хочется отметить заметное изменение показателя под номером три, свидетельствующее о том, что члены нашего коллектива ставят общественные интересы на работе выше личных, то есть развивается чувство ответственности. Рост пятого показателя говорит нам о том, что в библиотеке продолжает успешно создаваться обстановка доверия, доброжелательности, взаимопомощи и поддержки. Это и есть командная работа, понимание того, что в любой команде нужны как лидеры, так и исполнители и деятельность в ней должна распределяться по силам каждого из её участников. Из показателя номер семь диаграммы мы библиотекари продолжают учиться эффективному видим, что взаимодействию, слаженно работая в трудных ситуациях. И получается это достаточно успешно. И восьмой показатель – то, к чему стремимся, – растёт: МЫ становимся командой, все сотрудники оперативно мобилизуются при выполнении срочных и ответственных заданий.

Также эта диаграмма показывает, что нам есть над чем трудиться и к чему стремиться в работе над социально-психологическим климатом в коллективе — самый низкий показатель по шкале № 3: «Все члены коллектива ставят общественные интересы выше личных». На основании показателя шкалы № 1 нам нужно работать над развитием принципиальности и требовательности друг к другу. Показатель № 6 свидетельствует, что не все сотрудники библиотеки одинаково оценивают профессиональные успехи и неудачи и едины в оценке возникающих проблем.

В нашей стране методики тимбилдинга ещё не распространены так широко, как это можно наблюдать в западной корпоративной культуре. Однако если более тщательно к ним присмотреться, то можно увидеть, что любого «командообразующего» тимбилдинга «взращивание» лояльного отношения к системе и ощущения себя в качестве её части. Именно этим и занимаются в настоящее время сотрудники МБУК НРЦБ, и на данный момент работы в таком направлении мы имеем заметные сдвиги и хорошие результаты. Ведь препятствий командного преодоления возникает сплочённости команды. Когда участники понимают, что возникшее на их пути препятствие невозможно преодолеть в одиночку, они начинают ощущать преимущество командных действий.

Подводя итоги, можно сказать: чтобы перспективы библиотечной профессии были достаточно оптимистичны, нужны, как всегда, идея, инициативные и желающие работать специалисты, а также соответствующие технологии и система. Данные учёных и наш опыт 1990-х годов показывают: что бы ни говорили о значении внешних по отношению к человеку и объективных — экономических, правовых или научно-технических — условий его деятельности, в конечном итоге надёжность последней зависит от него самого, от осознания себя как суверенного источника активности, способного намеренно осуществлять изменения окружающего мира и самого себя.

Вопросы сохранения языков коренных народов Сахалина



Роон Татьяна Петровна,

директор Сахалинского государственного областного краеведческого музея

Сохранение языков и культур является важным для общин коренных народов и для истории человечества. Языки малочисленных народов находятся под угрозой исчезновения. Это констатируют учёные-лингвисты. К сожалению, процессы исчезновения языков

коренных народов в XX веке стали необратимыми. В семье, в социальных учреждениях и в быту господствующее положение занимает язык большинства населения. На Сахалине таким языком является русский. Он стремительно вытесняет из повседневного общения языки коренных народов. Молодёжь охотнее разговаривает на русском и порой не знает национального языка своих предков, за исключением некоторых слов. Для доказательства этих тезисов даже не нужно давать статистические данные о степени владения родным языком молодого поколения нивхов, уильта, эвенков.

Научное сообщество уже давно выявило причины и круг языков, находящихся под угрозой исчезновения. Учёные предпринимают активные действия по фиксации существующих языков коренных народов: записывают в экспедициях воспоминания знатоков о традициях и обычаях их предков, обычные бытовые рассказы на разные темы о жизни семьи, о родителях, предках, о заброшенных селениях и разных географических местах на оригинальном языке.

Сахалинский областной краеведческий музей в течение ряда лет организовывал разные проекты, направленные на эти цели. В 2000-е годы музей подготовил и осуществил несколько научных проектов.

Проект «Аборигены Сахалина на пороге XXI века» ставил цель: изучение современных этносоциальных процессов в постперестроечный период, культурных традиций нивхов, уильта, эвенков Сахалина в конце XX века. В рамках этого проекта научные сотрудники собрали информацию о современных национальных мастерах и искусстве коренных народов Севера. Материалы фестивалей и праздников коренных народов, проходивших в 2002–2004 годах в разных районах области, коллекции предметов культурного наследия и фотографии современных мастеров поступили на хранение в музей. Проект осуществлялся при финансовой поддержке компании «Сахалинская энергия».

Музейный проект «Региональная культура. Единство и разнообразие – в XXI век» был реализован в период 2001–2006 годы. Проект поддержан грантом Президента РФ, грантом компании «Сахалинская энергия». Передвижная выставка проекта «Наследие древних культур Сахалина и

Приамурья» – о культурном наследии коренных народов Севера и современных мастерах национальных культур народов Сахалина и Приамурья. Выставка демонстрировалась в районах компактного проживания коренных народов Сахалина – Поронайском, Тымовском, Ногликском. На выставке использовались разработанные сотрудниками образовательные программы для детей младшего и среднего школьного возраста. Дети работали со специально составленной и отпечатанной в типографии тетрадью, в которой были головоломки, задания, кроссворды, рисунки по мотивам традиционной культуры коренных народов острова. Буклет, изданный в качестве путеводителя по выставке, содержит краткую информацию по истории, традиционной материальной и духовной культуре, хозяйственной деятельности коренных народов Сахалина и Приамурья. В 2003 году выставка экспонировалась на V Всероссийском фестивале музеев «Интермузей 2003» в городе Москве. Сахалинского краеведческого музея был отмечен жюри фестиваля дипломом «За лучшую премьеру на фестивале».

Международный научный проект «Голоса тайги и тундры» (с 2002) года по настоящее время) ставит основные задачи в изучении и распространении исчезающих языков и культур аборигенов Сахалина и Дальнего Востока. Партнёрами музея по проекту являются учёные из Нидерландов и Японии. Собраны звуковые материалы по нивхскому языку, фольклору и национальной музыке. В рамках проекта в 2003 году в музее был проведён семинар для учителей национальных языков из школ северных районов острова и тренинг «Новые подходы в сохранении языков и культур коренных народов Сахалина». В нём участвовали российские и зарубежные учёные. Для чтения лекций и проведения занятий были приглашены ведущие специалисты из университетов Санкт-Петербурга, Улан-Удэ и Российской академии наук. На семинаре демонстрировались современные формы обучения языкам через новые компьютерные программы, включая игровые формы для школьников младших классов, были прочитаны лекции, проведён лингвистический тренинг.

В проекте «Голоса тайги и тундры» были собраны и опубликованы звуковые материалы по исследованию нивхского языка японским исследователем Х. Сираиси в соавторстве с нивхской носительницей языка из посёлка Ноглики Г.Д. Лок. Они в течение многих лет записывали множество текстов на нивхском языке, относящихся по жанру к бытовым рассказам. Тогда они восстановили информацию об исчезнувших селениях нивхов западного побережья Северного Сахалина. Было издано несколько книг с текстами на нивхском языке с подстрочным переводом на русский, переводом на японский. К каждому тому приложен диск с записями устных разговоров, изложенных в книге. Авторы записали воспоминания замечательных знатоков языка К.Я. Агнюна, В.Е. Хейн (Пыгск), Г.Ф. Ялиной, Ольги Няван и многих других жителей Охинского района.

В другом проекте японских учёных — «Исчезающие языки северной Пасифики» — также была подготовлена серия книг с дисками, на которых записаны фольклор и песни нивхов на амурском диалекте. Был опубликован нивхско-русский разговорник и тематический словарь М.Н. Пухта для людей, не владеющих языком. Текст разговорника подготовлен также Г.Д. Лок и японским учёным Т. Канеко.

Совместно с носителями уильтинского языка и японским лингвистом Д. Икегами был создан первый букварь уильтинского языка «Уилтадаирису» — «Поговорим по-уильтински». Д. Икегами создал письменность для уильтинского (орокского) языка на основе кириллицы. Таким образом этот бесписьменный прежде язык получил возможность создать литературный письменный язык и зафиксировать фольклор и бытовые рассказы самого малочисленного сахалинского народа — уильта (ороков, орочонов).

В настоящее время предпринимаются усилия ПО фиксации уильтинской речи. Лингвисты из Московского госуниверситета имени Ломоносова и Института лингвистических исследований РАН готовят проект по расшифровке уильтинских текстов, записанных ими в ходе недавних полевых исследований, а также текстов, собранных прежде в разные годы различными исследователями. Работы в этом направлении необходимо ускорить, так как носителей уникального языка осталось очень мало. Звуковые материалы 1970-х годов, рукописные фольклорные тексты конца 1940-х годов в записи К.А. Новиковой, отдельные фрагментарные записи уильтинского фольклора в 1990-е годы будут значительным вкладом в фиксацию и сохранение данного языка. В планах международного сообщества учёных – создать электронную базу данных исчезающих языков коренных народов Сахалина, доступную для самих коренных народов, всех интересующихся национальными языками и учёных.

Наш музей издал несколько книг замечательного исследователя коренных народов Бронислава Пилсудского по айнскому и нивхскому фольклору. Книги подготовлены к публикации сотрудниками музея и учёным Российского этнографического музея А.Б. Островским. Они опубликованы на русском языке.

В музее активирован ещё один проект – по подготовке к публикации рукописных текстов на нивхском языке выдающегося учёного XX века североведа Е.А. Крейновича. Он – ученик Л.Я. Штернберга, видного советского учёного и знатока нивхского языка и культуры; ещё во второй половине 1920-х годов он приехал на север Сахалина и стал исследовать культуру и язык нивхского народа. За сложные годы своей жизни Е.А. Крейнович неоднократно обращался к нивхскому языку. В архиве учёного собрано множество образцов оригинальных текстов на нивхском языке, в том числе и без перевода на русский. Именно эти тексты в настоящее время переводят и готовят к печати учёные из Санкт-Петербурга. В этом проекте участвуют также знатоки языка из Ноглик —

талантливые люди Н.Я. Танзина и В.Н. Сачгун, которая была информантом Е.А. Крейновича и помогала ему в 1960-х годах расшифровывать его записи.

Важным этапом в распространении этих знаний является сеть Интернет. Оцифрованные материалы станут доступны любому исследователю в будущем. Однако стремительное исчезновение языков, несомненно, подстёгивает усилия учёных.

Сохранение культурного наследия коренных народов осуществляется под руководством нашего музея в проекте «Культурное наследие народов Дальнего Востока» совместно с муниципальными музеями Сахалинской области. Основное внимание в музеях Александровск-Сахалинского, Поронайского Тымовского, Ногликского, Охинского И районов сосредоточено на формировании коллекций предметов по традиционной культуре народов Севера, их хранении и экспонировании для посетителей. Местные краеведы собирали информацию по темам «Фольклор тымовских нивхов» (Тымовский музей), «История села Чир-Унвд» (Тымовский музей), «Нивхская кухня» (Тымовский музей), «Нивхская одежда и ДПИ» (Ногликский и Охинский музеи). Областной краеведческий музей издал книги о культурах нивхов, уильта и эвенков. Кроме того, музей продолжает исследование историко-культурных мест и археологических местонахождений, создание образовательных программ и видеофильмов о культуре народов Севера для населения, которые размещаются в новой экспозиции музея и доступны всем посетителям. Безусловно, музей будет продолжать работу по изучению исчезающих языков и культур коренных народов Сахалина не только с целью фиксации звука и речи, но и публикации образовательных материалов. Таким образом музей будет содействовать распространению этих знаний среди молодёжи сахалинских северян.

Проект «Книжные памятники Сахалинской области»



Светлакова Надежда Григорьевна,

главный библиотекарь отдела формирования, управления фондами и каталогизации Сахалинской областной универсальной научной библиотеки

В середине XX века сохранение фондов стало одной из главных проблем библиотечного сообщества. Вопросы сохранения библиотечных фондов рассматриваются на международном уровне, создаются долгосрочные национальные программы их сохранения в разных странах.

В 2000 году такая программа была принята в России. Национальная программа сохранения библиотечных фондов РФ включает в себя семь подпрограмм, связанных с основными направлениями деятельности по обеспечению сохранности библиотечных фондов. Реализация её осуществлялась по всем семи подпрограммам в рамках ФЦП «Культура России (2001–2005 гг.)» и продолжалась в рамках ФЦП «Культура России (2006–2010 гг.)». Одна из подпрограмм — «Консервация библиотечных фондов». В соответствии с ГОСТом 7.48-2002 «СИБИД. Консервация документов. Термины и определения» консервация документа — это обеспечение его сохранности посредством режима хранения, реставрации, стабилизации и копирования.

Базовой организацией по разработке и реализации этой подпрограммы Федеральный центр консервации библиотечных фондов при стал Российской национальной библиотеке. И это не случайно. Отдел консервации документов РНБ располагал на тот момент одной из лучших в материально-технической базой И отлаженной имеющей В своём реставраторов, химиков, составе ОПЫТНЫХ микробиологов. Именно ЭТО позволило отделу получить Федерального центра консервации библиотечных фондов (ФЦКБФ) и стать координационным и научно-методическим центром реализации «Консервация библиотечных подпрограммы фондов» национальной программы. Он организует обучающие семинары и на своей базе, и выездные, принимает на стажировку работников библиотек, архивов, музеев, подготавливает учебные и методические пособия, ведёт серьёзную научно-исследовательскую работу. Принятие в 2000 году «Национальной программы сохранения библиотечных фондов Российской Федерации» послужило импульсом к активной работе по сохранению книжных богатств, хранящихся в региональных библиотеках.

За 10 лет своего существования ФЦКБФ стажировку прошли 107 человек. Кроме того, работники центра проводят на местах комплексные обследования фондов и условий их хранения в библиотеках. В 2011 году такое обследование было проведено в СахОУНБ.

Сахалинская областная универсальная научная библиотека с 2010 года относится к числу региональных библиотек, активно участвующих в реализации Национальной программы сохранения библиотечных фондов. В 2010 году СахОУНБ был разработан проект «Сохранность фонда: новые технологии», получивший финансовую поддержку в рамках федеральной целевой программы «Культура России (2006–2011 гг.)», что позволило успешно выполнить целый комплекс запланированных мероприятий и поднять работу по сохранению документного фонда библиотеки на более высокий уровень.

Началось изучение физического состояния документов в фонде библиотеки и мониторинг режимов их хранения при помощи современных технологий, разработанных ведущим центром консервации документов — Федеральным центром консервации библиотечного фонда при Российской национальной библиотеке. Проводится комплекс работ по оперативной консервации и стабилизации оригиналов документов, приобретена бескислотная бумага для хранения документов. Формируется база данных «Оценка физического состояния документов. Редкая книга».

В свою очередь из фонда редких изданий были выделены документы, нуждающиеся в особом режиме учёта, хранения и использования. Среди них — книги, по степени историко-культурной ценности относящиеся к книжным памятникам мирового и федерального значения.

По определению, данному в статье 1 Федерального закона «О библиотечном деле», к книжным памятникам относятся рукописные книги или печатные издания, которые обладают выдающейся духовной, материальной ценностью, имеют особое историческое, научное, культурное значение и в отношении которых установлен особый режим учёта, хранения и использования.

По хронологическим признакам к книжным памятникам относятся: рукописные книги до XIX века; все экземпляры отечественных изданий до 1830 года включительно; все экземпляры изданий на иностранных языках до 1700 года, а также отечественных изданий, вышедших позднее 1830 года и имеющих особую социальную и культурную ценность (приказ Министерства культуры Российской Федерации от 3 мая 2011 года № 429 «Об утверждении порядков отнесения документов к книжным памятникам, регистрации книжных памятников, ведения реестра книжных памятников»).

По степени историко-культурной значимости книжные памятники подразделяются на памятники мирового, федерального, регионального (субъектов Российской Федерации) и местного (муниципального) уровней (ГОСТ 7.87-2003 СИБИД. Книжные памятники. Общие требования).

Хранение и использование фондов редких и ценных изданий, в том числе книжных памятников, как части культурного наследия Сахалинской области — задача чрезвычайно важная и актуальная. В то же время остро встаёт вопрос сочетания доступности редких и ценных книг с их сохранностью. Наряду с организацией работы по сохранению фонда

редких и особо ценных изданий библиотекой ведётся работа по раскрытию его содержания через справочно-поисковый аппарат библиотеки, создание оцифрованных копий, популяризация отдельных коллекций посредством выставочной работы, выпуска рекламных и информационных изданий.

Издание «Каталога коллекции книжных памятников», хранящихся в фондах Сахалинской областной универсальной научной библиотеки, позволяет расширить доступ пользователей к информации о лучших образцах книжной культуры, способствует актуализации уникальной части фонда библиотеки, расширению кругозора и культурной компетенции населения Сахалинской области.

В каталоге нашли отражение сведения об источниках, находящихся в фондах редких изданий и информационного центра международного сотрудничества, депозитарном фонде отдела краеведения Сахалинской областной универсальной научной библиотеки и относящихся к категории книжных памятников мирового и федерального уровня, а также описание источников более поздних лет издания, представляющих особую историческую ценность.

В издание включено 32 книжных памятника. Среди них четыре старопечатные книги, выпущенные до введения императором Петром I в 1708 году гражданского шрифта, которые, по данным, приведённым в Большой советской энциклопедии (т. 24, с. 430), издавались незначительными тиражами, написаны на старославянском языке и являются большой редкостью, а также две книги, опубликованные на иностранных языках.

Наиболее ценным приобретением фонда является коллекция книг, полученных в дар от Государственной библиотеки СССР имени В. И. Ленина в 1985 году: «Библия-Острог» первопечатника Ивана Фёдорова 1581 года издания; «Грамматика» Мелетия Смотрицкого, вышедшая в свет в 1648 году; «Арифметика» Леонтия Магницкого, изданная в 1703 году. Южно-Сахалинской православной церковью в 1994 году в качестве пожертвования библиотеке были переданы три книги: Поучения Иоанна Златоуста 1904 года издания; Книга жития святых: сборник для домашнего чтения, относящаяся предположительно к изданиям XVIII века, и Поучительный сборник Антония Великого, отнесённый к изданиям XIX века.

В фонде редких изданий имеется ряд книг, которые интересны своими особыми приметами, отличающими их от остального тиража. К таким относятся книги с автографами авторов, переводчиков, составителей, книги с экслибрисами, владельческими печатями, оттисками и надписями.

Из изданий XX века в фонде редких изданий хранятся книги периода революций и первых лет Советской власти (1905–1907; 1917-1924). В особую коллекцию выделены не потерявшие своей невзрачные на вид и скромные по полиграфическому значимости, периода Великой Отечественной исполнению книги 50 насчитывается около экземпляров. Современные источники

представлены факсимильными и репринтными изданиями.

К началу 2012 года фонд насчитывает около 10 000 книг и 1 500 журналов, таких, как «Русская мысль», «Русское богатство», «Сын Отечества», «Русский вестник», «Отечественные записки».

Библиографические записи в каталоге представлены в алфавите авторов и заглавий. Каждая библиографическая запись сопровождается развёрнутой аннотацией, содержащей справочную и фактографическую информацию о самом издании, издательствах, авторах и другие данные, позволяющие дать наиболее полное представление об особенностях и уникальности редкого издания, включённого в каталог. В качестве художественного оформления текста используются иллюстрации с

изображением обложек книг.

Книжные памятники мирового уровня. В 1680 году выходит книга А. Кирхера «Экспериментальная физиология», которая представляет собой сборник экспериментов и наблюдений автора по гидравлике, оптике, акустике, магнетизму, алхимии, экспериментальной физике, математике, музыке, механике и так далее.

Афанасий Кирхер, немецкий учёныйэнциклопедист и изобретатель, страстно увлекающийся алхимией, естественными науками,

археологией, лингвистикой и магнетизмом, древностями, теологией, впервые высказал мысль о связи между микроорганизмами и болезнью.

Афанасий Кирхер был выдающимся человеком, которого сравнивают с Леонардо да Винчи (Leonardo da Vinci). Он удостоился войти в число 30 знаменитых учёных всех времён. В 1930 году бюст Кирхера был помещён

в почётный зал Немецкого музея в Мюнхене.

Книга Самуэля Пуфендорфа «Жизнь и деяния великого курфюрста фон Бранденбурга» увидела свет в 1695 году на латыни и в 1710 году (сокращённый вариант) – на немецком языке. Она признана одной из наиболее выдающихся биографических работ XVIII Пуфендорф века. Самуэль фон знаменитый философ, международник, немецкий историк. Известен как один ИЗ основателей науки международного права.

Книжные памятники национального (федерального) уровня. Библия — это собрание священных текстов христиан, состоящее из Ветхого и Нового Заветов (18--?).

Библия по праву считается Книгой книг. Она неизменно занимает 1-е место в мире по читаемости, общим тиражам, частоте издаваемости и переводам на другие языки. Библия полностью или частично переведена на 2 377 языков народов мира, полностью издана на 422 языках.

По Библии (в соответствии с её канонами) рождаются и умирают, женятся и выходят замуж, воспитывают и наказывают, судят и правят, учатся и творят. На Библии клянутся как на самом святом из того, что только можно отыскать на Земле.

Библия, напечатанная в XVI веке кириллическим шрифтом в городе Остроге





дьяконом Иваном Фёдоровым, была первым полным изданием на славянском языке и послужила оригиналом и образцом для последующих русских изданий. До нашего времени сохранилось около 200–250 экземпляров.

Иван Фёдоров известен как первопечатник. В основу Острожской Библии был положен церковнославянский перевод библейских книг. Язык Библии в своей основе был старославянским (или церковнославянским).

Арифметика Леонтия Магницкого – первый русский печатный

учебник по математике, одна из самых знаменитых книг эпохи.

Наряду подробным И систематическим изложением арифметики книга содержит сведения из алгебры, геометрии, тригонометрии, астрономии навигации. Методика изложения действий сложения, умножения, вычитания деления мало отличается OT той, которая





применяется сейчас: сначала даются постепенно усложняющиеся примеры и лишь после этого — общее правило. Один из экземпляров «Арифметики» попал в 1725 году к юному Ломоносову, который хранил эту книгу до

конца дней своих и называл «вратами учёности».



Грамматика Мелетия Смотрицкого – замечательное явление в отечественной филологии. Составлена она В виде вопросов и ответов, что удобно понимания и запоминания материала. В орфография, книге четыре части: морфология), **ЭТИМОЛОГИЯ** (TO есть

синтаксис и просодия (ударение). Установленная в ней грамматическая терминология сохранилась до сих пор: местоимение, междометие, вид

глагола и другие. Эта книга служила учебником более 140 лет, на протяжении XVII–XVIII веков неоднократно переиздавалась. По ней учился М. В. Ломоносов, который называл её, как и «Арифметику» Леонтия Магницкого, «вратами учёности».

В 1903 году в Санкт-Петербурге, в издательстве А. Ф. Маркса приложением к журналу «Нива» вышли первые шестнадцать томов Полного собрания сочинений А. П. Чехова. Они появились при жизни автора; остальные семь из двадцати трёх томов Полного собрания сочинений Чехова были опубликованы уже после его смерти — в 1911 и 1916 годах.

Адольф Фёдорович Маркс, обрусевший немец, был известным российским издателем и в 1901 году с выгодой для себя купил все произведения Чехова — таким образом Антон Павлович неожиданно попал в литературную крепостную зависимость. Маркс волен был распоряжаться всем, что написал и напишет Чехов. За 26 лет творчества Чехов создал около 900 различных произведений. А договор с издателем расторгнуть было невозможно, и только после его банкротства Чехова наконец-то перевели и начали читать на Западе.

Работа над каталогом практически закончена, в ближайшее время он будет доступен в форме печатного издания.

Значение краеведческих изданий библиотек в сохранении и популяризации культурно-языкового наследия коренных малочисленных народов Севера Сахалина



Боронец Анжелика Валерьевна,

ведущий библиотекарь отдела краеведения Сахалинской областной универсальной научной библиотеки

Выполняя мемориальную функцию, библиотеки Сахалинской области уделяют особое внимание приумножению культурного наследия коренных малочисленных народов Севера Сахалина путём сбора, хранения информации и обеспечения открытого доступа к ней.

Сахалинская областная универсальная научная библиотека, являясь центральной библиотекой региона, имеет самую крупную коллекцию документов по истории и культуре коренных малочисленных народов Севера Сахалина — более 200 наименований на бумажных носителях, в том числе на этнических языках свыше 40 единиц хранения.

На основе этой коллекции библиотекой ведётся системная работа по популяризации культурно-языкового наследия коренных малочисленных Севера Сахалина, В TOM числе посредством краеведческих изданий различных форм и тематики. Так, например, в 1981 году на основе источников, хранящихся в краеведческом фонде СахОУНБ, составлен и издан библиографический список «Большая судьба народов Севера Сахалина», который был дополнен и переиздан в 1987 году; в 1983 биобиблиографический список году составлен издан И представители народностей Севера на Сахалине»; в 1997 году информационный список «Малые народы Сахалина на страницах журнала «Краеведческий бюллетень»; в 2005 году в рамках принятой областной программы издания социально значимой краеведческой литературы был выпущен биобиблиографический указатель, посвящённый 70-летию со дня рождения В. М. Санги.

технологий Внедрение информационных В краеведческую деятельность сахалинских библиотек способствовало расширению доступа населения к краеведческим источникам нового поколения, включая электронные документы по истории и культуре коренных народов Сахалина. Примером может служить информационный интернет-проект СахОУНБ «Коренные этносы Сахалина», реализованный сотрудниками отдела краеведения, который представляет собой тематическую страницу на сайте СахОУНБ, где открыт удалённый доступ широкому кругу пользователей к собственным информационным продуктам библиотеки, а также к заимствованным источникам информации. К сожалению, в этот ресурс вошли не все уникальные материалы, хранящиеся в муниципальных библиотеках Сахалинской области.

Ежегодный анализ отчётов информационных И изданий централизованных библиотечных систем Сахалинской области показал, что в фондах библиотек, преимущественно расположенных в местах компактного проживания коренных малочисленных народов Севера Сахалина, хранятся единичные документы на бумажных, аудио- и видеоносителях, представляющие историческую и культурную ценность. Доступ ЭТИМ документам ограничен кругом пользователей, проживающих в зоне обслуживания библиотек.

На выявление и включение в общественный оборот ресурсов ЦБС, содержащих документы, относящиеся к культурно-языковому наследию коренных народов Сахалина, направлен ещё один проект, инициированный отделом краеведения СахОУНБ в 2011 году, — «Открытый мир коренных этносов Сахалина».

На первоначальном этапе проекта был проведён анализ репертуара краеведческих изданий ЦБС Сахалинской области за 2002–2011 годы и детальное изучение их содержания на предмет выявления уникальных документов местного значения, отсутствующих в других библиотеках области.

Общее количество выявленных названий изданий на заданную тему — 67. Наибольшее количество изданий (всего 66) было выпущено библиотеками ЦБС Сахалинской области, обслуживающими жителей муниципальных образований, вошедших в «Перечень мест традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Российской Федерации», утверждённый распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2009 года № 631-р, среди них городской округ «Александровск-Сахалинский район», Ногликский, Охинский, Поронайский, Смирныховский (село Буюклы) и Тымовский городские округа, а также городской округ «Город Южно-Сахалинск».

К 2012 году библиотеки области выпустили следующее количество краеведческих изданий: Ногликская РЦБ - 35; Тымовская ЦБС - 12; Александровск-Сахалинская ЦБС - 10; Охинская ЦБС - 4; Поронайская ЦБС - 4; Смирныховская ЦБС - 1.

В процессе изучения изданий библиотек по содержательному признаку они были разделены:

- на издания, направленные на популяризацию культурно-языкового наследия КМНС и составленные на основе использования ранее опубликованных источников (сценарии, презентации, викторины, буклеты, памятки); всего -28;
- на издания, ставшие итогом исследовательской деятельности библиотек, выявления, изучения и обобщения информации из опубликованных и неопубликованных источников (библиографические списки, дайджесты, тематические очерки и сборники текстов устного народного творчества); всего 38.

Наибольшую ценность с точки зрения уникальности содержания представляют собой, на наш взгляд, сборники фольклорных текстов, в основу которых легли записи устной речи носителей нивхского языка.

Из двенадцати изданий четыре книги — «Человек-рыба», «Шаман», «На том свете», «Сказки бабушки Ныгвик» — выпущены в рамках проекта «Преданья Северного края», участниками которого являются Ногликская районная центральная библиотека, Ногликская детская школа искусств и некоммерческая местная национально-культурная автономия «Чамгун» при финансовой поддержке компании «Эксон Нефтегаз Лимитед» — оператора проекта «Сахалин-1».

Пять сборников нивхских сказок в серии «Библиотека нивхского школьника» были изданы в рамках совместного проекта Ногликской районной центральной библиотеки и писателя В. М. Санги «Я читаю с бабушкой», реализованного при финансовой поддержке администрации Сахалинской области. Всего в ближайшее время планируется издать восемь книг, в которые войдут детские произведения лауреата Государственной премии России, основоположника нивхской литературы В. М. Санги, а также его переводы на нивхский язык произведений русской классики. Учитывая тот факт, что в школах Сахалинской области

учащиеся изучают сказки, легенды и героический эпос коренных малочисленных народов Севера чаще всего в литературной обработке В. Санги, серия изданий «Библиотека нивхского школьника» даёт возможность в полной мере представить уникальную и самобытную культуру сахалинских нивхов. Хотелось бы обратить ваше внимание на интересные иллюстрации, выполненные для сборников учениками Ногликской СОШ № 2 и учащимися Ногликской детской школы искусств. Большая творческая и исследовательская работа над книгой, сплотившая детей и взрослых, доказывает, что национальная культура коренных малочисленных народов Сахалина представляет собой самостоятельную ценность и является важной составляющей современного художественного и патриотического воспитания.

Существенный вклад в сохранение и популяризацию культурноисторического наследия коренных народов Сахалина внесли сотрудники Александровск-Сахалинской центральной библиотеки М. С. Мицуля – составители сборника краеведческих очерков об особенностях сахалинского собаководства (каюрство), а также о роли сахалинских лаек (хаски) в развитии культуры коренных народов Сахалина «Сахалинские лайки и не только...» (2010 год). Исторические факты, изложенные В сборнике, подробно проиллюстрированы фотодокументами. В конце сборника помещена рекомендация возрождению породы собак хаски и её практическому использованию в современных условиях.

Изданная в 2011 году этой же библиотекой книга с текстом нивхской легенды «Копьё хозяина горы» в изложении краеведа В. Чесалина пополнила собрание краеведческих источников, составляющих языковое наследие коренных этносов Сахалина.

Достаточно интересен с исторической точки зрения сборник воспоминаний нивхов, жителей Ногликского района, о выдающемся учёном-этнографе Е. А. Крейновиче, который посещал Сахалин в 20-х и в 50-х годах XX века. Сборник «Сказочный начальник» в Ногликах: воспоминания нивхов о Ерухиме (Юрии) Крейновиче», составленный сотрудниками Ногликской районной центральной библиотеки, издан в 2011 году. «Сказочным» его называли потому, что он уделял большое внимание легендам, мифам и песням нивхского народа, «начальником» – за его работу в должности уполномоченного по туземным делам Сахалинского революционного комитета. В своих поездках по стойбищам он записывал беседы с жителями, нивхские слова и предложения, древние мифы и делал зарисовки разных этнографических объектов. Воспоминания позволяют показать знаменитого учёного всей широте его личности. Важным историческим многогранности материалом являются также биографические сведения о лицах, чьи воспоминания были использованы при составлении сборника.

Не менее ценны справочные и библиографические издания библиотек, в которых воедино собирается информация из различных источников.

Таким, например, является справочное издание о нивхах-ногликцах — участниках военных действий и тружениках тыла, подготовленное членами детского творческого объединения «Малая Родина» Ногликской районной центральной библиотеки, «Я помню! Нивхи в Великой Отечественной войне, 1941–1945 гг.: 65-летию Великой Победы посвящается» (2010). Справочник является прекрасным информационным и методическим материалом для работы библиотекарей, педагогов по патриотическому воспитанию молодёжи и источником для дальнейшей исследовательской работы по данной теме.

В целом за указанный период можно определить тринадцать оригинальных источников ЦБС по культуре КМНС Сахалина.

Одно из перспективных направлений работы по сохранению и популяризации культурно-языкового наследия коренных народов Севера Сахалина в СахОУНБ — перевод печатных документов в электронный формат, создание региональной коллекции электронных резервных копий документов и обеспечение доступа к электронным документам, представляющим историко-культурную ценность для Дальневосточного региона и страны в целом.

На эти цели направлены мероприятия проекта «Историческое и культурное наследие сахалинских аборигенов в электронном формате», заявленного на участие в конкурсе на присуждение грантов президента РФ для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства на 2012 год и включение в план мероприятий федеральной целевой программы «Культура России (2012—2016 годы)». Одним из условий успешной реализации проекта является привлечение к совместной работе централизованных библиотечных систем Сахалинской области.

Итоговый документ областного форума библиотекарей «Новые библиотеки в новой России»

23—24 мая 2012 года в городе Южно-Сахалинске при поддержке министерства культуры Сахалинской области состоялся областной форум библиотекарей Сахалинской области «Новые библиотеки в новой России». Организатор форума — государственное бюджетное учреждение культуры «Сахалинская областная универсальная научная библиотека», соорганизатор — государственное бюджетное учреждение культуры «Сахалинская областная детская библиотека».

Основная цель форума библиотекарей – выработка предложений по библиотек области, поддержке развитию объединение библиотечного сообщества для защиты интересов библиотек и их читателей, привлечение внимания властных структур всех уровней и гражданского институтов общества нерешённым проблемам К библиотечного обслуживания, определение единых направлений деятельности общедоступных и учебных библиотек.

Форум состоялся при участии представителей органов государственной власти и управления, специалистов областных, муниципальных и учебных библиотек, учреждений культуры Сахалинской области. Всего в работе форума приняли участие 108 человек из пятнадцати муниципальных образований области.

В рамках форума состоялись заседания круглых столов: для руководителей библиотек — «Библиотеки Сахалинской области в новых организационно-правовых условиях», для специалистов школьных библиотек — «Библиотечная инноватика как ресурс развития школьного образования», а также презентации социально-культурных проектов, реализованных областными и муниципальными библиотеками в 2011 году.

В ходе пленарных заседаний, работы круглых столов были обсуждены такие актуальные вопросы, как организация работы библиотек в условиях административно-правовой реформы, обеспечение равного доступа к культурным благам и информации, консолидация усилий библиотек разного подчинения в деле всестороннего воспитания подрастающего поколения, использование современных информационных технологий в сохранении культурного наследия Сахалинской области. Участники форума обсудили перспективы развития культуры Сахалинской области, модернизации деятельности публичных и школьных библиотек в условиях информационного общества, культурного многообразия и динамично меняющегося социально-культурного пространства.

Особое внимание на форуме было уделено таким вопросам, как:

- •социокультурная роль библиотек в современном обществе: вызовы времени;
- •публичные библиотеки в новых организационно-правовых условиях: плюсы и минусы;

- •трансформация библиотечных услуг под влиянием изменений культурно-информационного пространства;
- •открытая библиотека и проблемы ликвидации информационного неравенства различных групп населения;
- •современные подходы к обслуживанию детей и юношества в публичных и школьных библиотеках в контексте государственной политики;
- •целевые ориентиры библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья;
 - •сохранение библиотеками культурно-языкового наследия региона;
 - •кадры общедоступных библиотек.

Участники форума единодушно подчёркивали, что новая социокультурная ситуация, вызванная изменениями политического и социально-культурного характера, обусловила утверждение иной, чем прежде, системы ценностей. Это существенно повлияло на работу библиотек. Имеются в виду не только процессы, происходящие в сфере информационной деятельности, изменяются приоритеты просветительской работе. Библиотека выступает институт социализации личности, становится тем социокультурным центром, который объединяет людей для решения социальных проблем, развития творческих возможностей, реализации гражданских инициатив. Это явление особенно прослеживается в эволюции библиотечного краеведения, которое обретает сегодня новый импульс, особое социальное звучание, средство воспринимается воссоздания национальной как памяти, обретения национальной идеи.

В ходе работы форума участники:

- поддержали идею о том, что библиотеки должны не просто обеспечивать доступность информации, а способствовать предоставлению равных возможностей в получении знаний, связанных с культурными ценностями, национальным самосознанием, ценностями демократического общества и правового государства;
- признали, что у каждой библиотеки имеется свой специфический опыт, направленный на сохранение стабильности общества, самобытности национальных культур, который может обогатить деятельность других библиотек и должен быть транслирован через профессиональные контакты, систему повышения квалификации.

Участники форума предложили библиотечному сообществу Сахалинской области:

- •Считать основными принципами библиотечного обслуживания населения равенство и доступность.
- •Деятельность библиотек области строить с учётом корпоративного взаимодействия библиотек по созданию и распространению информационных ресурсов коллективного (совместного) пользования, обеспечивающих реализацию прав человека, общественных объединений, народов и этнических общностей на свободный доступ к информации,

свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность.

- •Возродить корпоративное взаимодействие библиотек области на основе создания общественных организаций (библиотечных, библиотечно-педагогических, межведомственных и молодёжных советов работников культуры, ассоциаций библиотекарей и так далее) для решения актуальных проблем библиотечного обслуживания населения.
- •Считать основными задачами библиотечного обслуживания населения:
- создание в библиотеках условий, соответствующих требованиям Модельного стандарта, при которых удовлетворялись бы интересы и потребности различных групп пользователей, в том числе детей и людей с ограниченными возможностями здоровья;
- формирование (комплектование с наибольшей полнотой, соответствующей нормативам Модельного стандарта), сохранение и распространение информационных ресурсов, составляющих национально-культурное достояние России и региона;
- распространение знаний об истории и культуре народов, населяющих Сахалинскую область, участие в сохранении историкокультурного наследия и развитии национальной самобытности и традиций народов России, русского языка как средства межнационального общения;
- содействие социально-культурной адаптации мигрантов, переселенцев, оказание им информационной поддержки в сохранении национальной культуры и языка.

Список сокращений

АБИС – автоматизированные библиотечные информационные системы

ГБУК – государственное бюджетное учреждение культуры

ДПИ – декоративно-прикладное искусство

ДШИ – детская школа искусств

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ИТ – информационные технологии

ИФЛА – (рус.: МФБА Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений; англ.: IFLA — International Federation of Library Associations)

КМНС – коренные малочисленные народы Севера

ЛИБНЕТ – (от англ. LIBNET, сокр. Library Network - библиотечная сеть)

МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры

НКО – некоммерческие организации

НМНКА – некоммерческая местная национально-культурная автономия «Чамгун»

НРЦБ – Ногликская районная центральная библиотека

ОИМР – отдел инновационно-методической работы

ООН – Организация Объединённых Наций

РГБМ – Российская государственная библиотека для молодёжи

РНБ – Российская национальная библиотека

РЦБ – районная центральная библиотека

РЦД – районный центр досуга

СахОДБ – Сахалинская областная детская библиотека

СахОУНБ – Сахалинская областная универсальная научная библиотека

СИБИД – Стандарты по информации, библиотечному и издательскому делу

ФГУК – федеральное государственное учреждение культуры

ФЦКБФ – Федеральный центр консервации библиотечного фонда при Российской национальной библиотеке

ФЦП – федеральная целевая программа

ЦДТ – центр детского творчества

ЦКБ – Центральный коллектор библиотек

Содержание

Программа форума библиотекарей Сахалинской области	3
Гонюкова И. В. Культура Сахалинской области: состояние и перспективы.	9
Малышева В. А. Библиотека и культурное многообразие	14
Арентова Т. Н. Обеспечение доступа граждан к услугам электронного правительства в библиотеках Сахалинской области.	22
Туркина О. Д. Организация и технология создания информационных ресурсов в библиотеках, ЦБС и объединениях библиотек.	29
Самарина М. И. Компьютерная грамотность – залог успеха в современном обществе.	37
Видякина Н. В. Комплектование библиотечных фондов в новых условиях	39
Михалёва Н. И. Основные приоритеты обслуживания молодёжи в публичных библиотеках (сообщение о проекте «Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи»).	44
Новикова Т. И . Социально-педагогическое партнёрство общедоступной библиотеки и школы: стратегия развития	50
Мишина Л. А. Целевые ориентиры библиотечного обслуживания людей с проблемами чтения плоскопечатных текстов.	54
Калиновская И. М. Современные возможности детской библиотеки в обслуживании детей социально незащищённых категорий.	60
Дорофеева В. И. Работа Холмской центральной районной библиотеки имени Ю. И. Николаева с социально незащищёнными группами читателей.	64
Кан С. Н. Проблемы доступа пожилых людей к современным компьютерным, информационно-коммуникационным	

Список сокращений	105
Итоговый документ областного форума библиотекарей «Новые библиотеки в новой России»	102
Боронец А. В. Значение краеведческих изданий библиотек в сохранении и популяризации культурно-языкового наследия коренных малочисленных народов Севера Сахалина	97
Светлакова Н. Г. Проект «Книжные памятники Сахалинской области»	92
Роон Т. П. Вопросы сохранения языков коренных народов Сахалина.	88
Игумнова Е. Б. Кадры общедоступных библиотек: секрет успеха – работа в команде	81
Костенко Е. А. Библиотека – комфортная зона для интеллектуального досуга.	76
преодоления информационного неравенства	70

Новые библиотеки в новой России

Материалы областного форума библиотекарей 23–24 мая 2012 года

Omiougrapio p 000 Turiornadus (Voyanus)

Отпечатано в ООО Типография «Колорит» г. Южно-Сахалинск, Холмское шоссе, д.7/3 Тел.: (4242) 71-38-05, 75-53-53 Бумага офсетная. Тираж 100 экз. 3ак. № 2013 г.