



АГЕНСТВО ПО КУЛЬТУРЕ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ
САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

Модернизация муниципальных библиотек
как условие повышения качества
библиотечного обслуживания населения

Материалы областной научно-практической конференции

13-14 мая 2009 года

Южно-Сахалинск
2010

Редакционная коллегия: Т. А. Козюра, В. А. Малышева
Редактор-составитель Е. С. Хоменко

Редакторы: Т. Н. Арентова, Т. М. Ефременко
Корректоры: В. В. Мельникова, М. Г. Рязанова

Модернизация муниципальных библиотек как условие повышения качества библиотечного обслуживания населения : материалы обл. науч.-практ. конф. 13-14 мая 2009 г. / Агенство по культуре Сахалин. обл., Сахалин. обл. универс. науч. б-ка ; ред.-сост. Е. С. Хоменко ; редкол. : Т. А. Козюра, В. А. Малышева. – Южно-Сахалинск, 2010. – 126 с.

В сборник включены доклады и сообщения руководителей и ведущих специалистов областных, научных и муниципальных библиотек Сахалинской области.

Составители выражают признательность всем участникам конференции, предоставившим свои материалы для публикации. Тексты выступлений даны в авторской редакции.

Печатается по решению редакционного совета Сахалинской областной универсальной научной библиотеки

Тираж 300 экз.

Программа
областной научно-практической конференции
«Модернизация муниципальных библиотек как условие
повышения качества библиотечного обслуживания населения»

13-14 мая 2009 года

г. Южно-Сахалинск

13 мая

9 ⁰⁰ -9 ⁵⁵	Регистрация участников конференции Место проведения: актовый зал Сахалинской областной универсальной научной библиотеки (СахОУНБ). г. Южно-Сахалинск, ул. Хабаровская, 78
10 ⁰⁰ -10 ¹⁰	Открытие конференции Гонюкова Ирина Викторовна, начальник управления культуры Сахалинской области
10 ¹⁰ -10 ¹⁵	Информация о регламенте Малышева Валентина Аврамовна, и. о. директора Сахалинской областной универсальной научной библиотеки
10 ¹⁵ -13 ⁰⁰	Пленарное заседание Ведут: Гонюкова Ирина Викторовна, начальник управления культуры Сахалинской области; Малышева Валентина Аврамовна, и. о. директора Сахалинской областной универсальной научной библиотеки
10 ¹⁵ -10 ³⁰	Инновационное развитие библиотек: проблема кадров и пути её решения Малышева Валентина Аврамовна, и. о. директора Сахалинской областной универсальной научной библиотеки
10 ³⁰ -10 ⁴⁰	Организационно-методическое обеспечение модернизации муниципальных библиотек: результаты исследования Козюра Тамара Александровна, заведующая отделом организации методической и научно-исследовательской работы Сахалинской областной универсальной научной библиотеки
10 ⁴⁰ -11 ⁰⁰	Инновационный климат как условие развития библиотечного специалиста в Анивской ЦБС Костенко Елизавета Андреевна, заместитель директора Анивской централизованной библиотечной системы
11 ⁰⁰ -11 ¹⁵	Модернизация библиотек: итоги реализации первого этапа областной целевой программы «Электронный Сахалин» Орлов Илья Николаевич, заведующий отделом информационных технологий и автоматизации Сахалинской областной универсальной научной библиотеки
11 ¹⁵ -11 ³⁰	Перерыв

11 ³⁰ -11 ⁴⁵	<p>Обеспечение доступности информации с помощью новых форматов документов и их носителей Квон Роза Хидековна, заместитель директора по новым технологиям Сахалинской областной специальной библиотеки для слепых</p>
11 ⁴⁵ -12 ⁰⁰	<p>Внедрение современных технологий в практику информационного обслуживания пользователей библиотеки Григорьева Эльвира Борисовна, заместитель директора Поронайской ЦБС</p>
12 ⁰⁰ -12 ¹⁵	<p>Медиаресурсы в практике работы библиотек (из опыта работы отдела литературы и искусства Сахалинской областной универсальной научной библиотеки) Павловская Наталья Александровна, заведующая отделом литературы и искусства Сахалинской областной универсальной научной библиотеки</p>
12 ¹⁵ -12 ³⁵	<p>Развитие сети общедоступных центров муниципальной информации на базе ЦБС Сахалинской области Арентова Татьяна Николаевна, заведующая сектором информационно-библиографического отдела Сахалинской областной универсальной научной библиотеки</p>
12 ³⁵ -13 ⁰⁰	<p>Программа ПЦПИ и опыт создания региональных центров Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина Туркина Ольга Дмитриевна, заведующая публичным центром правовой информации Сахалинской областной универсальной научной библиотеки</p>
13 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Обед
14 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	<p>Продолжение пленарного заседания Ведут: Новикова Тамара Ивановна, директор Сахалинской областной детской библиотеки; Козюра Тамара Александровна, заведующая отделом организации методической и научно-исследовательской работы Сахалинской областной универсальной научной библиотеки</p>
14 ⁰⁰ -14 ¹⁵	<p>Проблемы повышения качества информационного продукта и услуг Терентьева Ирина Сергеевна, заведующая информационно-ресурсным центром Охинской центральной библиотеки</p>
14 ¹⁵ -14 ²⁵	<p>Состояние и перспективы развития МБА и ЭДД в библиотеках области Воротыляк Любовь Владимировна, заведующая сектором межбиблиотечного абонемента Сахалинской областной универсальной научной библиотеки</p>

14 ²⁵ -14 ³⁰	Корпоративная каталогизация как фактор формирования открытой информационной среды Долгополова Наталья Владиславовна, главный библиотекарь отдела комплектования, обработки и каталогизации Сахалинской областной универсальной научной библиотеки
14 ³⁰ -14 ⁴⁵	Социальное партнерство как ресурс деятельности библиотек (из опыта работы СахОУНБ) Полякова Ольга Михайловна, заведующая отделом организации массовых мероприятий, связи с общественностью и рекламы Сахалинской областной универсальной научной библиотеки
14 ⁴⁵ -15 ⁰⁰	Социальное партнерство муниципального учреждения «Смирныховская ЦБС». Проектная деятельность Цвик Снежана Юрьевна, заведующая отделом автоматизации и информационных технологий Смирныховской центральной библиотеки
15 ⁰⁰ -15 ¹⁵	Проектная деятельность СахОУНБ: опыт и перспективы Доронькина Евгения Александровна, главный библиотекарь отдела организации массовых мероприятий, связи с общественностью и рекламы Сахалинской областной универсальной научной библиотеки
15 ¹⁵ -15 ³⁰	Проектная деятельность как важный элемент прогнозирования развития библиотеки Хрипунова Ирина Александровна, заместитель директора МУ «Александровск-Сахалинская ЦБС»
15 ³⁰ -15 ⁴⁵	Модернизация и развитие библиотек Ногликского городского округа в рамках проектной деятельности Игумнова Евгения Борисовна, методист отдела организации инновационно-методической работы Ногликской районной центральной библиотеки
15 ⁴⁵ -16 ⁰⁰	Проектная деятельность как инструмент модернизации и развития библиотек. Из опыта работы библиотек МУ «Южно-Сахалинская ЦБС» и Санкт-Петербурга Федосова Ирина Юрьевна, заместитель директора МУ «Южно-Сахалинская централизованная библиотечная система»
16 ⁰⁰ -16 ¹⁵	Перерыв
16 ¹⁵ -16 ³⁰	Работа библиотек Углегорского муниципального района в условиях реформирования Кондрашкина Галина Николаевна, директор муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека Углегорского муниципального района»
16 ³⁰ -16 ⁴⁵	Сочетание традиционных и инновационных форм развития детских библиотек – залог успеха продвижения детского чтения Новикова Тамара Ивановна, директор Сахалинской областной детской библиотеки

16 ⁴⁵ -17 ⁰⁰	Новые возможности влияния библиотеки на духовное мировоззрение и нравственность читателей-детей Ворожцова Галина Петровна, заместитель директора по работе с детьми МУК «Межпоселенческая библиотека Углегорского муниципального района»
17 ⁰⁰ -17 ¹⁵	Издательская деятельность муниципальных библиотек Сахалинской области краеведческой тематики на рубеже XXI века Борисова Вера Григорьевна, главный библиограф отдела краеведения Сахалинской областной универсальной научной библиотеки
17 ¹⁵ -18 ⁰⁰	Подведение итогов Ведет: Малышева Валентина Аврамовна, и. о. директора Сахалинской областной универсальной научной библиотеки

14 мая
Актовый зал СахОУНБ
ул. Хабаровская, 78

10 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	Практические аспекты модернизации муниципальных библиотек. Круглый стол Ведут: Малышева Валентина Аврамовна, и. о. директора СахОУНБ; Орлов Илья Николаевич, заведующий отделом информационных технологий и автоматизации СахОУНБ
11 ⁰⁰ -11 ¹⁵	Подведение итогов работы Круглого стола и выработка рекомендаций Закрытие конференции
11 ¹⁵ -11 ⁵⁰	Презентация пункта доступа к удаленным ресурсам Кургузова Светлана Валерьевна, главный библиограф ИБО СахОУНБ (2-й этаж, зал каталогов)
11 ⁵⁰ -14 ⁰⁰	Торжественное собрание, посвященное Общероссийскому Дню библиотек
14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Кофе-брейк

Инновационное развитие библиотек: проблема кадров и пути её решения

Думаю, в этой аудитории нет нужды доказывать очевидный факт: задача коренной модернизации библиотечного дела может быть решена не только при условии кадрового обеспечения, но и при профессиональной готовности библиотекарей к этой работе. Работник современной библиотеки должен обладать принципиально новыми знаниями, умениями, навыками, адекватными вызовам информационного общества и задачам социально-экономического развития области и страны. Ему необходимо быть широко образованным специалистом, владеющим, кроме своей профессии, навыками смежных отраслей знания и сфер деятельности: информатики, правоведения, социологии, психологии, культурологи, педагогики и многих других.

Библиотекарь новой формации – это не только хранитель документного культурного наследия, аккумулированного в фондах библиотек, служитель Книги как культурного феномена, знаток художественной, научной и научно-популярной литературы, воспитатель культуры чтения, организатор культурно-досуговой деятельности. Современный библиотекарь – это также аналитик-синтезатор, умеющий осуществлять поиск и оценивать качество информационных ресурсов с учетом потребностей и запросов пользователей, информационный навигатор и посредник в системе документных коммуникаций, в том числе электронных, инструктор по освоению информационной культуры, специалист в области социальных коммуникативных технологий. Однако разрыв между требованиями, предъявляемыми современным обществом к библиотечным работникам, и их профессиональными компетенциями в последние годы заметно увеличивается.

По мнению Т. Я. Кузнецовой (Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма, город Москва), основанному на результатах исследований, проблемная ситуация с кадровым обеспечением отрасли заключается в следующем:

- совокупные знания, умения и навыки работников библиотек сегодня явно отстают от динамично меняющегося мира информационных коммуникаций и далеко не всегда отвечают новым социальным задачам реформирования отрасли. Определенные успехи, достигнутые библиотеками страны в последнее десятилетие, в основном результат энтузиазма её лучших представителей и профессиональной элиты;

- низкий уровень заработной платы библиотечных работников (в 2,5 раза ниже средней по стране и в большинстве регионов – ниже прожиточного минимума) и их социальная незащищенность ведут к усилению миграционных процессов, связанных с уходом наиболее перспективных библиотечных специалистов в другие сферы с более высокой оплатой труда. Необходимость их срочной замены снижает уровень требований к заполняющим вакансии и приводит к заметно выраженной кадровой стагнации: число работающих пенсионеров в некоторых регионах достигает 70 %. Вакансии в библиотеках

заполняются в основном за счет специалистов без библиотечного образования либо выпускниками средних школ, что увеличивает разрыв между образовательным уровнем читателей и библиотекарей, снижающий общественный престиж библиотечной профессии и библиотеки как социального института;

- сокращение в 12 раз приема на библиотечно-информационные факультеты высших и средних учебных заведений, происшедшее в последнее десятилетие. После их окончания в среднем не более 10-15 % выпускников идут работать по специальности, но вследствие низкой зарплаты большинство из них вскоре покидают библиотеки;

- отсутствие системы профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров. Библиотечные работники, как правило, не имеют возможности регулярно повышать квалификацию либо получить профессиональное образование (сельские библиотекари). В среднем по стране более 40 % библиотекарей за последние пять лет не повышали свою квалификацию. В профессиональной переподготовке нуждаются сегодня около 20 тысяч работников библиотек, не имеющих библиотечного образования, но большинство из них не могут пройти эту форму обучения из-за отсутствия необходимой образовательной инфраструктуры и финансовых средств.

Приведем некоторые показатели, характеризующие состояние кадров муниципальных библиотек Сахалинской области, опираясь на данные государственной статистики за 2008 год, представленные в отдел организации методической и научно-исследовательской работы СахОУНБ.

Общее количество специалистов с высшим и средним библиотечным образованием от общего числа работников муниципальных библиотек составляет 48,9 %. За последний год этот процент вырос (с 48,1 до 48,9) за счет выпускников библиотечного отделения Сахалинского колледжа искусств, тем не менее, в Сахалинской области 51,1 % работников библиотек не имеют библиотечного образования. Из них: высшее не библиотечное образование имеют 22,7 %, среднее профессиональное не библиотечное образование – 17,8 %. Остальные 10,6 % имеют лишь общее среднее образование. По России удалось найти статистические данные только за 2006 год, и в целом по стране на тот период времени библиотекарей с общим средним образованием было 11,5 %. Но надо иметь в виду, что этот показатель отражает данные по всем библиотекам, а не только по муниципальным. А, как известно, в библиотеках федерального и регионального уровней состав кадров гораздо более профессиональный. Если из общего количества исключить эти библиотеки, то картина по муниципальным библиотекам страны в целом будет ещё более удручающей.

Но это не может служить утешением. Тревогу вызывает тот факт, что наибольшее количество библиотекарей Сахалина и Курил без специального образования приходится на сельские библиотеки: здесь только 10,2 % имеют высшее библиотечное образование и 31,5 % – среднее специальное (библиотечное). А ведь сельский библиотекарь должен решать целый круг проблем, требующих профессиональных знаний, умений и навыков. Может ли человек, слабо или поверхностно представляющий себе всю сложность задач,

стоящих перед современной библиотекой, обеспечить качественное библиотечное обслуживание населения? Сможет ли сделать свою библиотеку по содержанию деятельности действительно современной до такой степени, чтобы сельский житель получал те же услуги, что и житель города? Не соглашаемся ли мы априори с тем, что «на селе и так сойдёт», хорошо хоть, что библиотека открыта. Но библиотека ли это в полном смысле слова?

Наибольшее число лиц без профессионального библиотечного образования работает в Ногликской РЦБ (84,6 %), библиотеках Шахтёрского городского поселения (75 %), Макаровской (70,6 %), Курильской (66,7 %), Смирныховской (64,3 %), Южно-Курильской (64,3 %), Анивской (63,9 %), Южно-Сахалинской (54,7 %), Александровск-Сахалинской (53,1 %), Корсаковской (50 %) ЦБС. В библиотеках остальных муниципальных образований число лиц без библиотечного образования ниже 50 %. Наилучшие показатели по числу лиц с библиотечным образованием в Северо-Курильской городской библиотеке – 80 %, Поронайской – 68,9 %, Невельской – 68,2 %, Охинской – 64,5 % ЦБС.

Несмотря на то, что показатель специалистов с библиотечным образованием в целом по Сахалинской области превышает стандарт ИФЛА, который предусматривает обеспечение квалифицированными работниками не менее 40 % должностей штатного персонала, проблемная ситуация с кадровым составом библиотек является одним из главных тормозов на пути их инновационного развития. Она крайне отрицательно влияет на возможности решения таких важнейших задач, как повышение качества контента (содержательного наполнения) библиотечных фондов и ресурсно-информационного потенциала библиотек области, создание благоприятных условий для обеспечения беспрепятственного доступа всем гражданам к социально значимой информации и знаниям, культурным ценностям и мировым информационным ресурсам, повышение социальной востребованности библиотек и их статуса общедоступных информационных, образовательных и культурно-досуговых центров.

Следующий показатель, отражающий уровень профессионального мастерства специалистов, стаж их работы. Согласно государственной статистической отчетности (форма 6-нк) процент библиотечных работников в муниципальных образованиях со стажем менее трёх лет в 2008 году составил 12,1 % (в 2007 году – 11,6 %; 2006-м – 9,3 %). Таким образом, наметилась тревожная тенденция увеличения показателя текучести кадров. На начало года в муниципальных библиотеках области насчитывалось 23 вакансии, в основном это должности ведущих специалистов, заведующих структурными подразделениями, требующие соответствующей квалификации.

Анализ библиотечных кадров свидетельствует о том, что их профессиональный состав стареет: 224 человека (40,3 %) имеет пенсионный возраст, причем 45 сотрудников (8,1 %) уже достигли 60-летнего, а пять человек – 70-летнего возраста и выше. Анализ информационных отчетов ЦБС за 2008 год показал, что в шести ЦБС (Томаринской, Южно-Курильской, Курильской, Холмской, Углегорской и Долинской) больше половины сотрудников – пенсионеры, а в Томаринской централизованной библиотечной

системе, например, из 22 библиотекарей 14 (63,6 %) в возрасте более 50 лет. Самый «молодой» коллектив в Ногликской районной центральной библиотеке и её филиалах, где из 26 сотрудников всего пять человек достигли 50-летнего возраста (19,2 %).

Таким образом, в муниципальных библиотеках сотрудников до 25 лет – 3,8 %, от 25 до 35 лет – 14,2 %, от 35 до 50 лет – 41,7 %, свыше 50 лет – 40,3%. Если учесть то обстоятельство, что на материке женщины уходят на пенсию на пять лет позже, процент лиц пенсионного возраста в Сахалинской области ниже, чем в целом по стране. И проблема состоит не столько в возрасте, сколько в возможности муниципальных библиотекарей пройти переобучение, получить новые знания и квалификацию, соответствующие требованиям сегодняшнего дня.

Рассмотрим кадровый состав муниципальных библиотек в зависимости от должности в каждой возрастной группе:

- библиотекари, 254 сотрудника или 45,7 % от общего количества: в возрасте до 25 лет – 8,3 %, от 25 до 35 лет – 16,1 %, от 35 до 50 лет – 44,9 %, свыше 50 лет – 30,7 %;
- библиографы, 24 сотрудника или 4,3 % от общего количества: в возрасте до 25 лет – 0 %, от 25 до 35 лет – 20,8 %, от 35 до 50 лет – 45,8 %, свыше 50 лет – 33,3 %;
- заведующие филиалами, 111 сотрудников или 20,2 % от общего количества: в возрасте до 25 лет – 0 %, от 25 до 35 лет – 9,9 %, от 35 до 50 лет – 27,9 %, свыше 50 лет – 62,2 %;
- заведующие секторами, отделами, 109 сотрудников или 19,6 % от общего количества: в возрасте до 25 лет – 0 %, от 25 до 35 лет – 12,8 %, от 35 до 50 лет – 46,8 %, свыше 50 лет – 40,4 %;
- заведующие методическими отделами, методисты, 18 сотрудников или 3,3 % от общего количества: в возрасте до 25 лет – 0 %, от 25 до 35 лет – 22,2 %, от 35 до 50 лет – 61,1 %, свыше 50 лет – 16,7 %;
- заместители директоров, 19 человек или 3,4 % от общего количества: в возрасте до 25 лет – 0 %, от 25 до 35 лет – 15,8 %, от 35 до 50 лет – 36,8 %, свыше 50 лет – 47,4 %;
- директора, 20 человек или 3,6 % от общего количества: в возрасте до 25 лет – 0 %, от 25 до 35 лет – 5 %, от 35 до 50 лет – 35,0 %, свыше 50 лет – 60 %.

Молодёжи до 25 лет в библиотеках мало именно потому, что нет специалистов, например, методистом или библиографом может стать только профессионально подготовленный человек. Поэтому так трудно заполнять вакансии. Поэтому так много библиотекарей продолжают работать, достигнув пенсионного возраста. Приход молодёжи не всегда благо для библиотеки, если эта молодёжь не профессиональна и если не хочет учиться библиотечному делу, вникать во все его тонкости, постигать профессию в её развитии. И очень часто приходится говорить «спасибо» тем, кто продолжает работать, так как их просто нечем заменить. Ведь именно на долю пенсионеров приходится значительный процент лиц, имеющих библиотечное образование.

Тем не менее, приток молодых в островные библиотеки – крайне важная проблема. Этого требуют как возникновение новых специализаций, стратегических направлений в деятельности библиотек, так и выработка новых подходов в решении традиционных задач. Таким образом, проблема заключается не столько в возрасте, сколько в возможности муниципальных библиотекарей получить образование, а если надо – пройти переобучение, получить новые знания и квалификацию, соответствующие требованиям сегодняшнего дня. Недостаточное финансирование не позволяет библиотекарям муниципальных библиотек выписывать профессиональные периодические издания, участвовать в библиотечных мероприятиях регионального, общероссийского, международного масштабов, что также сказывается на уровне подготовки кадров к работе в новых условиях.

Сегодня главная стратегия развития в области науки, образования и культуры состоит в создании «общества знаний», а формирование и введение в научный, образовательный и культурный оборот необходимых обществу знаний невозможны без эффективного внедрения специально ориентированных инновационных технологий обработки и передачи информации, без достижения нового уровня развития библиотечно-информационных структур. При этом инновационная деятельность определяется как важнейшее направление современного развития библиотек, что зафиксировано как на уровне решений международных научных конференций, так и в ряде концептуальных и дискуссионных публикаций по теме.

Базовые понятия рассматриваемой проблемы имеют законодательное закрепление. Отметим, что развитие именно инновационных технологий входит в перечень стратегических приоритетных направлений инновационной деятельности в России. Недаром построению информационного общества уделяет так много внимания президент России Д. А. Медведев. Готовы ли библиотеки области к участию в этой работе? Ведь в муниципальных библиотеках Сахалина и Курил нет инженерно-технического персонала для обслуживания компьютерной техники, поддержки локальных сетей и других электронных коммуникаций, в то время как современные библиотеки остро нуждаются в квалифицированных кадрах, поскольку стремительно меняются социальные приоритеты, модернизируются библиотечная техника и технология, меняются структура и содержание информационных запросов, появляются все новые виды документов.

Между тем, инновационная деятельность муниципальных библиотек стимулируется слабо, на местах отсутствует целевое финансирование этой деятельности.

Сейчас в профессиональной печати заговорили и о такой причине кризиса в библиотечной профессии, как ухудшение психологического состояния специалистов. И, прежде всего, в муниципальных библиотеках. Объясняется это тем, что, начиная с 90-х годов прошлого столетия, библиотекарям потребовалось не просто осуществлять свою деятельность, но и практически ежедневно доказывать свою нужность обществу. Привычное положение просветителей, то есть несущих свет, пошатнулось. Помнится, что именно в этот период значительное количество профессиональных библиотекарей ушло

из профессии, и лишь немногие вернулись обратно. Именно в те годы многие из библиотекарей оказались в растерянности, столкнувшись с коренным изменением привычной картины мира. При этом общеизвестно, что все механизмы психологической защиты человеческой личности направлены на охрану от нововведений, ведь каждое нововведение – это риск, а риск – опасность для выживания: как бы ни стало хуже.

С. М. Гришина (Березовская ЦБС Свердловской области) считает, что, устав от борьбы за прошедшие 15-17 лет, библиотекари заработали психосоматическое заболевание – синдром профессионального выгорания и хронической усталости. Привыкнув к отсутствию фондов, компьютерной и оргтехники и наблюдая со стороны бурное развитие библиотек крупных городов, а в последнее время и библиотек вузов, специалисты муниципальных библиотек в большинстве своём потеряли надежду догнать их. Получив же наконец определённые ресурсы, иногда довольно значительные, они часто не могут решить, как их использовать. И компьютеры лежат в коробках или используются как печатные машинки, а книги обрабатываются годами. Всё это накладывается на старение кадров и психологические барьеры перед компьютером у гуманитариев.

При этом продолжает развиваться и ещё одно противоречие: несоответствие между самооценкой библиотекарей и существующей оценкой их в обществе. Так, Гришина приводит результаты небольшого исследования, проведённого среди директоров муниципальных библиотек Свердловской области: 50 % опрошенных считают, что муниципальные власти области недооценивают роль библиотек, и только один человек высказал опасение, что библиотека реально недоотягивает до её оценки местными властями.

Думается, что завышенная самооценка характерна и для специалистов муниципальных библиотек Сахалинской области: не раз сталкиваешься с этим при выездах на места, когда замечания и предложения методистов вызывают обиду. В одной из ЦБС даже заявили, что своим анализом их работы сотрудники СахОУНБ оскорбили работников центральной библиотеки, признав уровень работы низким, не соответствующим современным критериям, предъявляемым к качеству библиотечного обслуживания. Эта ЦБС по итогам своей инновационной деятельности одна из слабых в области, но, по результатам проведённого теста, почти 70 % опрошенных членов коллектива ответили, что гордятся своей библиотекой. Что является предметом гордости – вот в чём вопрос? Ставить себе в заслугу надо не тот факт, что приходишь на работу за минимальную оплату труда (кстати, заявление не всегда верное, не такая уж она и минимальная за то, что зачастую некоторые просто отсиживают время и делают не то, что должно, а то, что им нравится), а то, как выполняешь свои социальные функции, хотя бы те, которые определены Законом о библиотечном деле.

Здесь уместно привести данные анкетирования, проведённого среди библиотек страны сотрудниками МУК «Центральная публичная библиотека города Новоуральска» (Свердловская область). По полученным данным, самая маленькая зарплата у библиотекарей села Богородское Кировской области (2 тысячи 600 рублей) и села Фролово Волгоградской области (2 тысячи 700

рублей); самая большая – у библиотекарей города Дудинка Красноярского края (16 тысяч 221 рубль) и города Москва (28 тысяч рублей); средняя по стране – 6 тысяч 350 рублей.

Интересно сравнить эти данные с уровнем заработной платы библиотекарей Сахалинской области. По итогам 2008 года самая маленькая заработная плата – в библиотеке МО «Вахрушев» (9 тысяч 400 рублей), в библиотеках МО «Анивский городской округ» (10 тысяч 300 рублей) и МО «Томаринский городской округ» (10 тысяч 500 рублей); самая высокая – в библиотеках МО «Курильский городской округ» (27 тысяч 400 рублей). Средняя по муниципальным библиотекам области, включая технический персонал, – 15 тысяч 800 рублей, то есть почти на уровне заполярного города Дудинка. Повышать зарплату, безусловно, необходимо. Но, на наш взгляд, с одновременным повышением требований к уровню профессиональных знаний, умений и навыков.

Ещё один аспект рассматриваемой проблемы кадрового состава библиотек: особенно много в последнее время пришло в библиотеки специалистов других профессий, большей частью смежных. Прежде всего, это педагоги. Не стоит сейчас выяснять, хорошо это или плохо, всё зависит от конкретного человека. Многие из них стараются постигнуть все особенности библиотечной профессии, получают второе, библиотечное образование (можно привести немало таких примеров) и достигают хороших результатов, обогащая при этом профессию новыми подходами, новыми взглядами. Но коллеги из муниципальных библиотек других регионов задаются вопросом, над которым стоит подумать и нам: не это ли является одной из причин того, что библиотекари с педагогическим образованием стараются работать не с взрослым населением, а с детьми? Особенно это заметно в сельских библиотеках. Ведь педагоги, при всех плюсах их профессиональной подготовки, психологически направлены на работу с детьми. Им это легче, их этому учили. А вот привлечь в библиотеку взрослых не умеют, потому что не знают, как это делается, не учились этому. Они привыкли работать с организованной аудиторией – классом, коллективом, группой, которая уже пришла в библиотеку, а вот как работать с потенциальными читателями, разрозненными к тому же? Таким образом, формы работы с населением в целом, к сожалению, не получают своего должного развития.

Серьёзной проблемой является, по мнению специалистов, и отсутствие корпоративного сознания у библиотекарей. Косвенным доказательством этого утверждения является слабое развитие региональных библиотечных ассоциаций в нашей стране. Библиотекари плохо организованы, поэтому им трудно справляться с какими-то общими проблемами, вырабатывать совместные решения, ставить злободневные для всех вопросы. В Российской библиотечной ассоциации (РБА) от Сахалинской области состоит, как известно, только СахОУНБ. А ведь членом этой организации может стать любая библиотека, даже физическое лицо, признающее её устав и платящее взносы. До сих пор в области не создана своя региональная библиотечная ассоциация. Это одна из причин разобщения местного библиотечного сообщества, особенно

после введения в действие Федерального Закона № 131, который, в том числе, разделил административную подчинённость библиотек.

Сотрудникам и прежде всего руководителям муниципальных библиотек пришло время осознать себя и изменения, происходящие в профессии и обществе. Долг нашего профессионального сообщества в том, чтобы сосредоточить усилия именно на решении кадровых проблем, потому что от этого будет зависеть будущее библиотек.

Таким образом, стратегической задачей развития кадрового состава библиотек в контексте задач их модернизации является приоритетное развитие непрерывного библиотечно-информационного образования, обеспечивающего комплексное обновление профессиональных знаний, умений и навыков библиотечных кадров посредством регулярного повышения их квалификации и переподготовки по актуальным направлениям модернизации библиотечного дела. А это, прежде всего, разработка на уровне муниципальных образований нормативно-правового механизма целевого финансирования системы профессиональной переподготовки и повышения квалификации библиотечных кадров муниципальных библиотек, предусматривающего выделение из бюджета в части расходов на библиотеки не менее 5 % средств на профессиональное развитие их работников (программы, проекты, другое), включающего формирование каждым муниципальным образованием заказа:

- на получение библиотечной профессии – для Сахалинского колледжа искусств;
- на повышение квалификации и переподготовку библиотечных кадров, в том числе специалистов в области информационно-компьютерных технологий – для областных курсов повышения квалификации работников культуры и искусства;
- на организацию тематических практикумов, стажировок, выездных семинаров – для областных библиотек.

Также в каждом муниципальном образовании должен быть разработан комплекс мер по привлечению в библиотеки молодых специалистов и закреплению их на местах, в том числе и возможность обеспечения квартирами, детскими садами, доплатами социального характера.

Только при условии решения комплекса обозначенных проблем по повышению качественного состава библиотечных кадров мы сможем добиться заметных успехов в модернизации деятельности муниципальных библиотек области.

Организационно-методическое обеспечение модернизации муниципальных библиотек: результаты исследования

Модернизация библиотек в России началась более 15 лет назад. Преобразования коснулись всех направлений библиотечной деятельности и затронули все без исключения сферы функционирования библиотек. В связи с внедрением современных информационных технологий меняются сами понятия и представления о библиотеке, библиотекаре, читателе, фонде.

Как проходит процесс модернизации в сахалинских муниципальных библиотеках? Как решаются проблемы библиотек, возникающие в ходе этого процесса? Действительна ли помощь, которую оказывают областные и региональные методические центры библиотекам всех уровней в решении задачи ускорения развития библиотечного обслуживания населения?

Чтобы получить ответы на эти и другие вопросы, определяющие степень эффективности оказываемых муниципальным библиотекам методических услуг, а также наметить пути дальнейшего сотрудничества, отдел организации методической и научно-исследовательской работы Сахалинской областной универсальной научной библиотеки провел опрос специалистов ЦБС области по теме «Методическое обеспечение модернизации библиотек».

Исследование проводилось в библиотеках двенадцати муниципальных образований Сахалинской области. Всего проанализировано 67 анкет. В анкетировании приняли участие: два директора – 3 %, шесть заместителей директоров – 9 %, 17 заведующих отделами – 25 %, 20 заведующих библиотеками-филиалами – 30 %, четыре заведующих секторами – 6 %, один заведующий информационным центром – 1 %, два методиста – 3 %, три главных библиографа – 4 %, три главных библиотекаря – 4 %, один библиограф – 1 %, два ведущих библиотекаря – 3 %, два библиотекаря – 3 %.

О профессиональном опыте и компетенции респондентов свидетельствуют ответы на вопросы анкеты «Образование: библиотечное (высшее или среднее специальное) и неблиотечное» и «Стаж библиотечной работы». Среди участников опроса 36 % (24 человека) – специалисты с высшим библиотечным образованием, 25 % (17 человек) – со средним библиотечным и 27 % (18 человек) – без специального образования.

Анализ показал, что более половины опрошенных – 57 % (38 человек) – специалисты со стажем работы свыше 20 лет, 36 % (24 человека) проработали в библиотеке свыше 10 лет, только один человек – до трех лет, четыре респондента не ответили на этот пункт анкеты.

В ходе анкетирования предстояло выяснить, начался ли процесс модернизации в библиотеках муниципальных образований. Подавляющее большинство респондентов – 94 % (63 человека) дали положительный ответ. Ответ четырех человек – «нет» – несколько озадачил, так как была названа причина – «нет доступа в Интернет».

В анкете предполагалось указать свой вариант ответа на вопрос «Какие мероприятия по модернизации библиотек осуществлены?», которым

воспользовались специалисты из девяти ЦБС области. Ответы свидетельствуют о значительных изменениях, происходящих в библиотеках Сахалина и Курил.

- Организованы новые модели библиотек, новые структурные подразделения: библиотека-центр досуга (Южно-Сахалинская ЦБС), библиотека семейного чтения (Томаринская ЦБС), отдел программного обеспечения (Александровск-Сахалинская ЦБС).

- Осуществляется проектная деятельность, например проекты «Очаг-2008» (Поронайская ЦБС); «Сохранение и развитие библиотек МУ «Долинская ЦБС» – вклад в культурный и интеллектуальный потенциал МО ГО «Долинский» (Долинская ЦБС); «Мир безграничных возможностей», «Информация без границ» (Александровск-Сахалинская ЦБС); «Создание центра правовой информации на базе читального зала ЦРБ», «Внедрение информационных технологий в практику муниципального управления» (Холмская ЦБС); «Детская библиотека: информационно-образовательный центр», «Информационные ресурсы в помощь образовательному процессу» (Охинская ЦБС).

- Появились информационные центры различной направленности: Информационно-ресурсный центр (Охинская ЦБС); Центр деловой информации (Поронайская ЦБС); Центр общественного доступа в центральной библиотеке и интернет-центры в сельских библиотеках (Долинская ЦБС); Центр правовой информации, Молодежный центр информационного комфорта, Центр чтения и информации, Информационно-консультативная служба для социально незащищенных граждан (Александровск-Сахалинская ЦБС); Центр правовой информации (Томаринская ЦБС); Центр общественного доступа, Центр правовой информации (Холмская ЦБС); Информационный центр (Южно-Сахалинская ЦБС); Центр открытого доступа (Курильская ЦБС); Интернет-центр (Макаровская ЦБС).

- Используются новые библиотечные технологии: программный автоматизированный библиотечный комплекс «Мамонт-2» – 93 % (62 человека); электронные выставки, электронный учет движения и состояния библиотечного фонда, электронный каталог.

- Появились новые библиотечные услуги: 97 % респондентов назвали доступ в Интернет; 78 % – доступ к справочно-поисковой системе КонсультантПлюс; выполнение справок в автоматизированном режиме. Практически все анкетированные назвали наличие таких услуг, как электронная почта, ксерокопирование, сканирование, ламинирование, брошюрирование, набор и распечатка текста;

- Другое: создан сайт библиотеки (Поронайская ЦБС).

Посредством анкетирования необходимо было выяснить, трудности какого характера возникли в муниципальных библиотеках в процессе модернизации:

- управленческого – так ответили шесть человек (9 %),
- организационного – 21 человек (31 %),
- профессионального – 21 человек (31 %),
- психологического – 25 человек (37 %).

- другие: недостаток информации и знаний, боязнь работы на ПК из-за отсутствия навыков работы хотя бы на уровне пользователя – один человек;
- трудности не возникли – один человек.

В связи с необходимостью перестройки профессионального сознания в процессе модернизации практически все анкетированные – 62 человека (93 %) были готовы к приобретению новых навыков и умений, 23 респондента (34 %) ощущали недостаток обучающих ресурсов, и только три человека (4 %) испытывали удовлетворение от своей профессиональной подготовки.

Поддержка процесса модернизации со стороны специалистов СахОУНБ по мнению большинства опрошенных:

- ускорила процесс в их библиотеке. Так ответили 40 человек (60 %);
- не ощутима: 12 человек – 18 % (Оха, Южно-Сахалинск, Макаров);
- не требуется: один человек – 1 % (Холмск);
- имеет место быть: один человек – 1 % (Александровск-Сахалинский),
- поддержка была ощутима на начальном этапе: один человек – 1 % (Поронайск);
- затрудняюсь ответить: один человек – 1 %.
- ни один из опрошиваемых не воспользовался ответом, что процесс модернизации в их библиотеке был замедлен по вине СахОУНБ.

По мнению 66 % респондентов (44 человека) методическое обеспечение модернизации муниципальных библиотек при содействии специалистов СахОУНБ было своевременным, 9 % опрошенных (шесть человек) ответили, что отстаёт (Поронайская, Холмская и Южно-Сахалинская ЦБС) и оказывается бесполезным, 13 % (девять человек) обходятся без помощи специалистов СахОУНБ (Охинская, Александровск-Сахалинская, Южно-Сахалинская ЦБС), затруднились ответить 3 % (два человека).

К тому же, важно было выяснить, какие направления, по мнению специалистов ЦБС, обеспечены поддержкой со стороны СахОУНБ и какие требуют усиленной поддержки. Ответившие респонденты ранжировали направления, по которым оказывалась существенная методическая и практическая помощь, следующим образом: программный автоматизированный библиотечный комплекс «Мамонт-2» – 25%, методическая деятельность – 17 %, автоматизация – 12 %, информационная деятельность – 4 %, информационно-библиографическая деятельность – 4 %, организация обучающих семинаров – 3 %, комплектование фондов – 3 %, работа с читателями – 3 %, повышение квалификации – 2 %, организация работы Центра открытого доступа – 1 %, массовая работа – 1 %.

Десяти процентам опрошенных сотрудников ЦБС требуется усиленная поддержка со стороны областного методического центра по такому направлению, как проектная деятельность, пяти процентам по направлению – внедрение программного автоматизированного библиотечного комплекса «Мамонт», четырём – освоение новейших библиотечных технологий, трём – внедрение обучающих программ и нового программного обеспечения, краеведческая деятельность, одному – организация профессионального союза и библиотечное обслуживание юношества.

Наиболее эффективной формой методического обеспечения, по мнению большинства респондентов, стали курсы повышения квалификации, за которые проголосовали 50 респондентов (75 %). На втором месте по популярности – методические материалы или 63 % (42 человека). Далее идут: практическая помощь на местах – 57 % (38 человек), семинары – 46 % (31 человек), тренинги – 37 % (25 человек), письменные консультации – 34 % (23 человека). И только один респондент назвал такую форму оказания методической помощи, как консультации по электронной почте, и один – устные консультации по телефону.

Между тем посчитали неэффективными и изжившими себя, формы:

- семинары отметили шесть библиотечных работников (9 %);
- письменные консультации – одиннадцать специалистов (16 %);
- методические материалы – два работника (3 %);
- другие: ни одна из форм себя не изжила, так как они дополняют друг друга в обеспечении профессиональными знаниями специалистов библиотек.

Коллегам из муниципальных библиотек было предложено оценить по пятибалльной системе уровень оказанной в процессе модернизации поддержки специалистами СахОУНБ и специалистами муниципальных методических центров, то есть центральных библиотек. Полученные результаты показали, что треть респондентов никак не оценили уровень поддержки со стороны СахОУНБ, оценки «хорошо» и «отлично» поставили 40 человек (60 %), «удовлетворительно» – 6 человек (9 %).

Очень строго подошли респонденты к оценке труда своих методических центров: 4 человека (6 %) поставили «неудовлетворительно», 6 человек (9 %) – «удовлетворительно», 37 человек (55 %) – оценки «хорошо» и «отлично».

Таким образом, исследование показало, что в процессе модернизации библиотек выявился ряд существенных проблем. Трудности возникли, прежде всего, в перестройке профессионального сознания библиотекарей, так как оно формировалось, в основном, в других социально-экономических условиях, когда сотрудник библиотеки воспринимался идеологическим работником, руководителем чтения. Чтобы выйти из этой проблемной ситуации, необходимо по-новому подойти к вопросам подготовки и обучения библиотечных кадров. Подготовка должна быть построена на кардинально инновационной основе.

Заведующая кафедрой библиотековедения и информатики Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ), кандидат педагогических наук, профессор Т. Я. Кузнецова говорит о «создании многоуровневой системы переподготовки и повышения квалификации библиотечных кадров, способной привести их совокупные профессиональные знания, умения и навыки в соответствие с задачами поступательной модернизации библиотечного дела»*.

В качестве главного условия решения этой задачи может стать формирование областного целевого заказа на переподготовку и повышение квалификации библиотечных кадров по ключевым направлениям модернизации библиотечного дела на областном и республиканском уровнях.

Предстоит совершенствовать образовательный механизм и на муниципальном уровне. В первую очередь учредители ЦБС должны обеспечивать обязательное и гарантированное получение работниками библиотек, в том числе с небиблиотечным образованием, профессиональных знаний, необходимых для выполнения новых видов деятельности.

СахОУНБ как областной методический центр готова оказывать методическую и практическую помощь муниципальным и ведомственным библиотекам с учетом их потребностей, выявленных в ходе исследования.

Проблема модернизации библиотек должна решаться комплексно и всесторонне. При её реализации главное и чрезвычайно сложное состоит в модернизации человеческих взглядов не только руководителей исполнительной власти, но и рядовых исполнителей – библиотекарей.

Какой будет ваша библиотека завтра, зависит в первую очередь от вас, от вашего желания и умения.

* www.bgunb.ru/links/master/school/school

Костенко Е. А.

Инновационный климат как условие развития библиотечного специалиста в Анивской ЦБС

Начну своё выступление с краткой характеристики ситуации в Анивской ЦБС. У нас нет отдельной ставки методиста. Характерной чертой методической деятельности является вовлечение в неё всех опытных библиотекарей системы. Формы такого делегирования методических полномочий различны. Это и работа в методическом совете, куда входят наиболее квалифицированные сотрудники ЦБ и ЦДБ и где решаются многие вопросы, обсуждаются планы грядущих библиотечных акций, и выступления на системных семинарах, и руководство практикумами и стажировками начинающих библиотекарей в своей области библиотечных задач. Руководство методической деятельностью ЦБС осуществляет заместитель директора.

Целью методической работы в Анивской ЦБС неизменно является совершенствование функционирования системных подразделений по всем направлениям их деятельности. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи.

- Выявление и распространение удачного передового опыта в работе других библиотек (то, что делается и у нас, но в другой форме):
 - регулярное пополнение электронной базы данных «Методический комод»;
 - ведение тематической картотеки заголовков, цитат, идей к мероприятиям и выставкам;
 - проведение методических часов;
 - выпуск аннотированного бюллетеня новых поступлений «Методические новинки» (4 выпуска в год – ежеквартально);

- подготовка и выпуск методических рекомендаций, методико-информационных пособий, рекламных листов.
- Формирование и освоение библиотечных новшеств (инновационная деятельность – то, чего у нас нет, но пригодилось бы, помогло в работе):
 - знакомство с экспресс-информацией, списками новых методических материалов, обзорами из СахОУНБ, с другими вторичными источниками информации, а затем и с первоисточниками (через систему МБА, Интернет);
 - осмысление и адаптация инноваций для нужд нашей ЦБС;
 - внедрение новшеств в работу подразделений при совместной разработке программ и планов их работы.
- Повышение квалификации сотрудников, их информационной культуры с помощью семинаров, практикумов, консультаций (в основном индивидуальных), подготовки и выпуска практических пособий.
- Методический мониторинг библиотечной практики Анивской ЦБС:
 - анализ планово-отчётных документов подразделений;
 - знакомство с другими материальными свидетельствами функционирования ЦБС – сценариями проведённых мероприятий, фотографиями, газетными публикациями, отзывами пользователей и другими;
 - посещение мероприятий, методических экскурсий в отделы ЦБ и ЦДБ, выезды в филиалы;
 - собеседования с сотрудниками и читателями;
 - составление сводных таблиц и диаграмм, отражающих состояние различных направлений работы ЦБС.
- Организация и координация библиотечной деятельности:
 - контроль над цифровыми показателями работы структурных подразделений;
 - приём планово-отчётных документов, их проверка, корректировка в соответствии с задачами конкретного подразделения и всей ЦБС;
 - пополнение электронной базы данных «Методист»;
 - разработка креативных концепций планируемых общесистемных акций.
- PR-проектирование, то есть создание положительного образа ЦБС и повышение её имиджа среди населения района, формирование доброжелательного отношения пользователей к библиотекам системы, доверия к её продуктам и услугам:
 - руководство издательской деятельностью ЦБС, выпуск альманаха «БиблиоВестник», календарей, визиток, приглашений;
 - методическое обеспечение подготовки и помощь в проведении массовых мероприятий;
 - освещение библиотечной работы в СМИ;
 - координирование библиотечных PR-кампаний (юбилейный вечер-концерт к 60-летию центральной библиотеки ЦБС, районные акции – митинг к Дню защиты детей и против аборт, марафон к Дню молодёжи, Ромахинские чтения и другие).

Теперь остановлюсь конкретнее на некоторых наших наработках.

Несколько лет назад была начата работа по формированию электронной базы данных «Методический комод». Целью было систематизировать накопленную к тому времени информацию, выявить лакуны и спланировать их ликвидацию. В результате была создана стройная система хранения методических и практических материалов. Эта база предназначена для библиотекарей, к ней имеется свободный доступ по локальной сети ЦБ. Любой желающий может войти в базу, найти необходимую ему тему и посмотреть, какие материалы там есть для удовлетворения его профессионального интереса. База постоянно пополняется новыми сценариями, статьями методического характера, описанием интересных профессиональных находок коллег со всей России.

Для раскрытия содержания «Методического комода» выпущены тематические списки-путеводители по базе: «Библиотека и молодёжь», «Профориентация», «Нравственность», «Патриотизм», «Краеведение» и другие.

Параллельно с накоплением файлов для библиотекарей шёл сбор информации и для организационно-методической работы с коллективом. Сначала это всё хранилось вместе, но с ростом популярности «Методического комода» и частым его «посещением» тех коллег, компьютерная квалификация которых пока не очень высока, после нескольких инцидентов с нечаянным удалением и неумышленной порчей некоторых файлов методическая информация была выделена в отдельную базу данных «Методист». Она закрыта для общего доступа, и выход в неё есть только с компьютера в методическом кабинете ЦБ. Там собраны материалы к семинарам, положения о конкурсах, планово-отчётная документация, положения о подразделениях ЦБС, должностные инструкции и многое другое.

Кстати, о планах и отчётах. Наверное, нет библиотекаря, который любит составлять эти документы. В течение ряда лет шла сложная аналитическая работа по созданию оптимальной формы сбора полной информации о подразделениях ЦБС. Пробовали требовать текстовые отчёты, но они были очень разного уровня у разных библиотекарей. Есть заведующие филиалами, которым просто не дано красиво и подробно описать то, что они уже с успехом провели. Есть и ряд других объективных и субъективных причин, когда сдаётся совершенно неинформативный отчёт.

При планировании своей работы некоторые руководители подразделений также не в состоянии распределить равномерно все положенные процессы. То увлекутся массовой, то сделают перекосяк в расстановку фонда или разведение цветов в филиале. Поэтому с 2008 года была введена единая форма составления плана работы подразделения, где в процентном соотношении представлены все необходимые процессы, основанные на нормах времени. А с 2009 года введена общая для всех форма ежемесячной отчётности. Заполняя эти бланки, заведующий подразделением снимает почти все возникающие у руководства вопросы.

Причём, составляя отчёт «по горячим следам», заведующему не придётся мучиться с ежеквартальным и тем паче, с ежегодным отчётом. По собранным от подразделений ежемесячным данным заместителем директора и заведующим информационно-библиографическим отделом составляется

сводный ежеквартальный отчёт, а уже по нему – годовой. Для ЦБ и филиалов, имеющих компьютер, обязательным требованием является сдача планово-отчётной документации в электронном виде. Это стимулировало многих наконец-то освоить азы компьютерной грамотности.

Ещё одним обязательным требованием к руководителям подразделений стало оформление сценариев своих мероприятий (компьютерный набор). Это дисциплинирует, заставляет чётко продумывать схему мероприятия, избавляет от необходимости подробно описывать его в отчёте.

Данные требования нацелены на то, чтобы в ближайшей перспективе библиотекари были в состоянии накопить собственное портфолио профессиональных достижений, что очень пригодится при грядущей в 2010 году аттестации наших специалистов.

Немного хочется сказать и о наших семинарах.

Не секрет, что у многих людей зрительное восприятие преобладает над слуховым. Как показывает опыт, визуальный ряд в сочетании с интерактивными, диалоговыми, практическими формами обучения персонала более действенный и эффективный, чем просто лекция или инструктаж. Это объясняется просто – увиденное и услышанное человек запоминает на 50-60%, а то, в чём он принимал участие, – на 90%. Особенно хорошо делать это командой, всем коллективом, сочетая потенциал опытных и молодых сотрудников. Однако в ожидании реальных изменений в поведении библиотекарей необходимо понимать, что умение, навык формируются не менее чем после 21 повторения и сохраняются при регулярном применении!

Вот, например, как проходил тренинг-практикум на семинаре «Библиотека и семья: грани сотрудничества».

Участников семинара разделили на небольшие группы по 3-4 человека, каждая группа получила комплект книг, специально подобранных нами (организаторами семинара) с учётом тематики (художественные произведения, семейные саги, книги о семейном досуге). Сначала эти достаточно разные книги необходимо было просмотреть, перелистать, понять смысл и содержание, затем кратко познакомить с ними других членов команды. Потом вместе продумать выставку (определить её жанр и форму, название, разделы, оформление, размещение книг), а затем сделать обзор по представленной выставке.

Надо отметить, что не все библиотекари с охотой работали на семинаре, присутствовал некоторый скепсис – мол, что ещё можно придумать о семье необычного? Но пример коллег доказал обратное. Было предложено несколько интересных проектов. Например, выставка-открытие, оформленная от имени ребёнка, «Мой дом – моя радость» с эпиграфом: «Посвящается тем, кто любит меня, и кого люблю я». Разделы: «Для моей мамы, самой лучшей!» (литература для женщин – женские романы, рукоделие, гороскопы, психология); «Для моего супер-папы» (книги для мужчин – исторические романы, охота, рыбалка, домашние поделки, совместное творчество); «Для любимых бабушки и дедушки» (деревенская проза, здоровье, сад, огород, цветоводство). Были выставка-ассорти и выставка-совет.

Прозвучавшие обзоры тоже были разного уровня, и это отметили все участники. Кто-то смог только перечислить книги из комплекта, а другие подошли творчески и продумали интересные мостики-связки от темы к теме, высказали собственное мнение о книгах. Обнаружились и общие ошибки при представлении книжных обзоров. Посмотрев презентацию «Библиотека и семья», семинаристы познакомились с электронной базой материалов по теме. Кроме того, к семинару был подготовлен информационно-методический сборник с одноимённым названием. В целом семинар прошёл интересно и с огромной пользой, что отметили даже скептики.

Следующий семинар назывался «Проектирование библиотечного пространства». Как показывает практика, только 13 % библиотекарей, прежде чем приступить к разработке дизайнерской концепции, предпочитают «что-либо почитать» на данную тему, а остальные «полагаются на свой вкус» (или безвкусицу?). Поэтому на семинаре библиотекари «освежили в памяти» теоретические знания по подготовке и оформлению экспозиций, посмотрели компьютерную презентацию «Нюансы библиотечного дизайна», где были приведены примеры удачных и неудачных работ коллег из других библиотек.

Затем была проведена небольшая деловая игра «Что здесь плюс и в чём минус?». Смысл заключался в том, что каждая группа участников (5-6 человек) получила фотографию выставки и должна была оценить её достоинства и недостатки. В ходе семинара выявились совершенно разные подходы наших библиотекарей к созданию и наполнению выставок. Кому-то некоторые книги казались излишними, другие не мыслили полного раскрытия темы без них. Но эти противоречия только разогревали энтузиазм и творческую энергию, было коллективное обсуждение фотографий, мы учились слышать друг друга и доказывать своё видение темы.

Хочется отметить ещё одну особенность наших семинаров – так как в Анивскую ЦБС входит пять библиотек-клубов, то мы взяли на себя и методическую помощь культорганизаторам. Пока все библиотекари «играли» в свои деловые игры, работники библиотек-клубов тоже не скучали. Для них был проведён мастер-класс по оформлению сценического пространства для массового мероприятия.

После небольшого перерыва семинар продолжился парадом книжно-предметных экспозиций из всех подразделений ЦБС «Библиотека начинается с выставки». Каждое подразделение представляло свою лучшую выставку 2008 года с комментариями по её наполнению. Задача была показать, как можно нетрадиционно использовать небольшие площади библиотек-филиалов. Были очень интересные находки, настольные, «настольные», напольные, подвесные композиции.

Например: «Погода в доме» (с детскими рисунками своей семьи и настоящим зонтиком); «Ловись, рыбка!» (фотогазета со снимками читателей-рыбаков с уловом, украшенная рыболовной сетью, ракушками, крабами и другой морской атрибутикой); «К свету знания из тьмы неведения» (на лестнице-стремянке, задрапированной тканью, которая покрашена внизу в чёрный цвет – «тьма», переходящий кверху в белый – «свет»);

И далее: «Музей в чемодане» (передвижная выставка музейных экспонатов); «По ту сторону обложки» (выставка-загадка, где книга раскрыта лицом к зеркалу, к читателю же повернута только обложка, а «внутренность» книги отражается в зеркале); «На блюдечке» («пища для ума» – книга – выставлена на красивой тарелке); «Земля – наш общий дом» (в виде объёмного домика); «В стране трёх мушкетёров» (с игрушечным замком, королевскими подвескам и свечами).

К семинару были подготовлены памятка по оформлению выставок «WORD в помощь» и консультация-презентация «Рекомендации к плану-2009», проведён мастер-класс «Разделители для фонда».

В преддверии Года молодёжи в конце 2008 года была проведена районная конференция «Библиотека – территория молодёжи». Библиотекари посмотрели презентацию о том, как работают с молодым читателем наши коллеги, библиотекари России. К конференции был подготовлен методический дайджест «Молодёжные информационные марафоны: опыт коллег». С этой категорией читателей работают все подразделения ЦБС, накоплен немалый опыт. Прозвучало восемь докладов, раскрывающих с разных сторон взаимодействие с юными пользователями – что мы делаем в помощь школьной программе, как обеспечивается информационная поддержка юношества, говорили также об эстетической составляющей духовного взросления. Сотрудники абонемента центральной библиотеки два года работали со старшеклассниками по целевым программам. Был представлен очень содержательный отчёт о проделанной работе, анализ успехов и недочётов. В конференции приняли участие и школьные библиотекари Анивского района.

Нельзя не обратить внимание на то, что все без исключения доклады были проиллюстрированы компьютерными презентациями. Это были или специально подготовленные демонстрации, или отрывки из презентаций к проведённым мероприятиям. Библиотекари Анивской ЦБС вышли на новый квалификационный уровень своей профессиональной подготовки. В свете заявленной темы семинара эти знания своевременны и актуальны, так как с молодёжью надо говорить на их языке.

Как уже, наверное, стало понятно из моих слов, обязательный пункт программы на любом нашем семинаре – деловая игра, тренинг, мастер-класс или практикум. Причём мы организуем процесс таким образом, чтобы участие приняли все присутствующие библиотекари и культорганизаторы. Характерной особенностью таких форм повышения квалификации являются равенство всех присутствующих и творческий диалог. Здесь не бывает наблюдателей, все – участники творческого процесса. И когда они уже попробовали спроектировать макет нетрадиционной выставки, составить обзор в необычной форме, сделать библиотечный плакат или афишу из подручных материалов, придумать проект оформления сцены, то им не так сложно и страшно будет делать это у себя в библиотеке.

Внедряя в практику работы новые технологии, компьютеризируя основные процессы, мы стараемся сформировать в нашей ЦБС особый инновационный климат, благоприятный для профессионального роста библиотечных специалистов, создать условия для развития библиотек системы.

Модернизация библиотек: результаты первого этапа программы «Электронный Сахалин»

Закон Сахалинской области № 119-ЗО «Об областной целевой программе «Электронный Сахалин» на 2008–2011 годы» был принят Сахалинской областной Думой 7 декабря 2006 года и издан 21 декабря 2006 года с целью создания условий для повышения эффективности государственного управления, местного самоуправления и работы избирательных комиссий в Сахалинской области и совершенствования работы учреждений социального обслуживания, образования, культуры и здравоохранения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также использования информационных технологий для реализации прав граждан на свободный поиск, получение, передачу и распространение информации.

Этим законом, который вступил в силу с 1 января 2008 года, была утверждена областная целевая программа (далее – «Программа») «Электронный Сахалин» на 2008–2011 годы» и определен источник финансирования её мероприятий. Основанием для разработки ОЦП послужили Постановление Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 года № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия» (2002–2010 годы)» и Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2003 года № 98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти». Государственным заказчиком Программы выступила администрация Сахалинской области, а основным разработчиком – департамент по печати, телерадиовещанию и связи Сахалинской области. Сроки реализации данной Программы указаны в её названии, то есть 2008–2011 годы. Общий объем финансирования, запланированный на реализацию Программы из областного бюджета на 2008–2011 годы, составит 131 миллион 373 тысячи рублей.

Задачами Программы являются:

1. Формирование нормативной правовой базы Сахалинской области в сфере применения информационных и коммуникационных технологий.
2. Создание информационной и коммуникационной инфраструктуры органов государственной власти Сахалинской области.
3. Обеспечение доступа населения области к открытым информационным системам, в том числе к информационной сети администрации Сахалинской области.
4. Образование сети электронных центров и пунктов деловой информации на базе областных учреждений культуры и учебных заведений.
5. Информатизация учреждений социального обеспечения, здравоохранения, научно-образовательной и культурной сфер.

Учреждения культуры, к которым относятся библиотеки, явным образом дважды упомянуты в перечне задач, которые призвана решить программа

«Электронный Сахалин» на 2008–2011 годы». Кроме того, в пункте 2 текста Программы, который называется «Содержание проблемы и обоснование необходимости её решения программными методами», сказано, что «программа предусматривает мероприятия по ликвидации негативных факторов, препятствующих широкому внедрению и эффективному использованию информационно-коммуникационных технологий в экономике, в учреждениях культуры, образования, здравоохранения, в деятельности органов государственной власти Сахалинской области и органов местного самоуправления», и к числу таких факторов отнесены «недостаточная обеспеченность органов социальной защиты населения Сахалинской области, учреждений культуры, здравоохранения, образования современным компьютерным оборудованием и недостаточное использование информационных и коммуникационных технологий». В таблице 1 приведены сведения об объемах финансирования мероприятий Программы (тысяч рублей), касающиеся учреждений культуры Сахалинской области.

Таблица 1. Наименование мероприятий Программы и объёмы финансирования

№ п/п	Наименование мероприятия	Объём финансирования	Объём финансирования по годам			
			2008	2009	2010	2011
2.0.	Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры органов государственной власти области, социальных, образовательных, медицинских учреждений и учреждений культуры	56 018	11 297	18 886	12 918	12 917
2.4.	Организация подключения учреждений культуры к сетям открытого доступа и создание информационной системы учреждений культуры Сахалинской области	9 091	1 110	2 899	2 541	2 541
4.0.	Создание систем информатизации в социальной сфере	55 858	15 875	25 242	9 735	5 006
4.4.	Разработка и внедрение информационно-коммуникационных технологий в сфере культуры Сахалинской области	4 618	933	1 143	2 104	438

На момент принятия Закона № 119-ЗО разработчиками Программы были отдельно отмечены проблемы, цели и задачи, стоящие перед учреждениями культуры Сахалинской области. В пояснительной записке к проекту Закона отмечалось, что «нынешнее состояние (по внедрению ИКТ) не удовлетворяет потребностям учреждений культуры», а «имеющаяся (в их распоряжении) техника устарела». Целями Программы в отношении учреждений культуры разработчики объявили:

- создание объективных условий для широкого и свободного доступа к отечественным и мировым информационным ресурсам для всех социальных слоев населения;

- создание условий для творчества, духовного, культурного развития личности за счёт разработки и реализации мероприятий по информатизации культуры Сахалинской области;
- преодоление отставания музеев, библиотек и архивов Сахалинской области в использовании современных информационных технологий, создании произведений культуры на электронных носителях, обеспечении безопасности их хранения.

Закон Сахалинской области № 119-ЗО «Об областной целевой программе «Электронный Сахалин» на 2008–2011 годы» вступил в силу с 1 января 2008 года. И уже в январе 2008 года департаментом по печати, телерадиовещанию и связи Сахалинской области был объявлен конкурс «Организация мультисервисной сети для библиотечной системы Сахалинской области», по результатам проведения которого 4 марта 2008 года с Сахалинским филиалом ОАО «Дальневосточная компания электросвязи» (далее – ОАО «Дальсвязь») был заключен Государственный контракт № 0096 на общую сумму 819 тысяч 956 рублей. В соответствии с этим контрактом в период с марта по май 2008 года были выполнены работы по предоставлению доступа к телефонной сети общего пользования для 46 библиотек Сахалинской области (45 + 1 замена номера) и по организации доступа к сети Интернет по технологии ADSL для 70 библиотек.

В марте 2008 года был проведен аукцион «Приобретение компьютерного и серверного оборудования для управления культуры», по результатам которого 21 марта 2008 года с ООО «ДКС-ПЛЮС» (город Хабаровск) был заключен Государственный контракт № 110 на общую сумму 1 миллион 105 тысяч 40 рублей. В соответствии с этим контрактом было приобретено следующее компьютерное оборудование для библиотек Сахалинской области (таблица 2).

Таблица 2. Список компьютерного оборудования, приобретенного в 2008 году в рамках Программы для библиотек Сахалинской области

Наименование оборудования	Количество
Автоматизированное рабочее место (АРМ)	40
ИБП для АРМ	40
Сервер	1
ИБП для сервера	1
Итого	82

Исполнитель ООО «ДКС-ПЛЮС» доставил оборудование в СахОУНБ в июне 2008 года. С 3 июля 2008 года СахОУНБ начала передачу библиотекам Сахалинской области сорок АРМ, включающих в себя системный блок, ЖК монитор, клавиатуру, мышь и плюс ИБП. На всех компьютерах было предустановлено лицензионное программное обеспечение.

Основная масса библиотек забрала оборудование в июле 2008 года. Последний комплект компьютерного оборудования был передан в ноябре 2008 года Курильской ЦБС.

Сорок комплектов компьютерного оборудования, предназначенного для организации выхода сельских библиотек в Интернет через DSL, были распределены следующим образом (таблица 3).

Таблица 3. Список распределения АРМ между библиотеками Сахалинской области в 2008 году

Название библиотеки	Количество АРМ
Александровск-Сахалинская ЦБС	5
Вахрушевская муниципальная библиотека	1
Долинская ЦБС	1
Корсаковская ЦБС	3
Курильская ЦБС	1
Невельская ЦБС	3
Северо-Курильская городская библиотека	1
Смирныховская ЦБС	2
Томаринская ЦБС	2
Тымовская ЦБС	5
Углегорская ЦБС	6
Холмская ЦБС	8
Южно-Курильская ЦБС	1
Южно-Сахалинская ЦБС	1
Итого	40

В октябре 2008 года на совещании рабочей группы в департаменте по печати, телерадиовещанию и связи Сахалинской области были подведены итоги исполнения мероприятий Программы для учреждений культуры в 2008 году. Результаты для библиотек Сахалинской области были получены следующие: телефонизировано 46 библиотек; обеспечен доступ к сети Интернет в 70 библиотеках; создано 40 автоматизированных рабочих мест.

На этом же совещании были намечены мероприятия Программы и заявлен объем финансирования учреждений сферы культуры на 2009 год. По мероприятию 2.4 «Организация подключения учреждений культуры к сетям открытого доступа и создание информационной системы учреждений культуры Сахалинской области» было запланировано освоить в первом квартале 2009 года 2 миллиона 342 тысячи рублей, во втором квартале – 557 тысяч рублей, по мероприятию 4.4 «Разработка и внедрение информационно-коммуникационных

технологий в сфере культуры Сахалинской области» запланировано освоить во втором квартале 350 тысяч рублей, в третьем квартале – 793 тысячи рублей.

В декабре 2008 года конкурсной комиссией департамента по печати, телерадиовещанию и связи Сахалинской области был проведен аукцион на поставку компьютерного оборудования для библиотек Сахалинской области, и в январе 2009 года был заключен Государственный контракт № 0004 с ЗАО «Компьютерный салон» (город Южно-Сахалинск) на общую сумму 285 тысяч рублей. По условиям этого контракта было приобретено 19 ноутбуков. Плюс три ноутбука было приобретено дополнительно.

В феврале 2009 года департамент по печати, телерадиовещанию и связи Сахалинской области приступил к выдаче приобретенной компьютерной техники представителям ЦБС согласно утвержденному списку. Приобретение именно ноутбуков было продиктовано тем обстоятельством, что не все библиотеки, получившие оборудование в 2008 году, смогли обеспечить его сохранность.

Таблица 4. Список распределения компьютерной техники между библиотеками Сахалинской области в 2009 году

Название библиотеки	Количество
Александровск-Сахалинская ЦБС	2
Анивская ЦБС	2
Долинская ЦБС	2
Корсаковская ЦБС	2
Курильская ЦБС	1
Макаровская ЦБС	2
Ногликская РЦБ	1
Поронайская ЦБС	1
Охинская ЦБС	2
Томаринская ЦБС	1
Тымовская ЦБС	1
Углегорская ЦБС	1
Южно-Курильская ЦБС	1
Южно-Сахалинская ЦБС	3
Итого	22

В декабре 2008 года конкурсной комиссией департамента по печати, телерадиовещанию и связи Сахалинской области были проведены еще два аукциона: «Организация и оказание услуг по пропуску трафика Интернет для 26 библиотек Сахалинской области» и «Оказание услуг по пропуску трафика Интернет для 90 библиотек Сахалинской области на 2009 год». По результатам проведения этих аукционов 11 января 2009 года с ОАО «Дальсвязь» (Сахалинский филиал) были заключены два контракта: Государственный контракт № 0005 на общую сумму 816 тысяч 548 рублей и Государственный контракт № 0006 на общую сумму 1 миллион 746 тысяч 312 рублей.

Оба контракта сопровождалось заключением дополнительных соглашений, в которых уточнялись количество библиотек и общая стоимость выполняемых работ. Согласно условиям Контракта № 0005 ОАО «Дальсвязь» обязывалось провести работы для библиотек Сахалинской области по установке 18 стационарных телефонов, подключению услуги DSL для 25 библиотек, а также обязывалось предоставить для этих 25 библиотек услуги по пропуску трафика Интернет в течение 2009 года. Согласно условиям Контракта № 0006 ОАО «Дальсвязь» обязывалось предоставлять услуги по пропуску трафика Интернет в течение 2009 года для 87 библиотек Сахалинской области, которые уже имели на тот момент подключение к сети Интернет.

В мае 2009 года конкурсной комиссией департамента по печати, телерадиовещанию и связи Сахалинской области был проведен аукцион «Поставка и внедрение программно-информационного комплекса для создания полнотекстовой электронной базы данных периодических краеведческих изданий «Советский Сахалин», «Губернские ведомости», «Молодая гвардия».

Участником аукциона был признан единственный участник размещения заказа, подавший заявку: ОАО «Альт-Софт» (город Санкт-Петербург), с ним и будет заключен государственный контракт на сумму 280 тысяч рублей. Исполнитель контракта обеспечит поставку Сахалинской областной универсальной научной библиотеке программно-информационного комплекса и выполнение полного комплекса работ по внедрению программно-информационного комплекса (ПИК) в срок до 20 июня 2009 года.

На данный момент это вся информация о мероприятиях Программы в 2009 году, имеющих отношение к библиотекам.

В период с 2008 по 2009 год показатели были следующими.

По телефонизации муниципальных библиотек Сахалинской области: до 2008 года телефонизировано – 82; в 2008 году самостоятельно – 8; в 2008 году в рамках Программы – 46; в 2009 году в рамках Программы – 18; не телефонизировано – 23.

Количество компьютеров в муниципальных библиотеках Сахалинской области: до 2008 года – 223; приобретено в 2008 году самостоятельно – 31; в 2008 году в рамках Программы – 40; в 2009 году в рамках Программы – 22.

Доступ в сеть Интернет муниципальных библиотек Сахалинской области: количество библиотек, подключенных к сети Интернет до 2008 года, – 21; подключенных к сети Интернет в 2008 году в рамках Программы – 70; подключенных к сети Интернет в 2009 году в рамках Программы – 25; количество библиотек, не подключенных к сети Интернет, – 61.

Подводя итоги уже реализованных в 2008-2009 годах мероприятий ОЦП, направленных на информатизацию учреждений культурной сферы, необходимо отметить, что не существует таких технологий, внедрение которых не требовало бы решения определённых проблем. Бурное развитие информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в обществе и существующие тенденции внедрения этих технологий в процессы деятельности библиотек готовят всех нас к кардинальным изменениям, которые уже происходят и будут происходить в ближайшие годы. Библиотеки вынуждены

будут стать другими, роль библиотекаря изменится, а ИТ будут использоваться как нечто само собой разумеющееся.

Успех при внедрении ИТ напрямую зависит от способности всех сотрудников приспосабливаться к переменам и способности руководителей организаций своевременно выявлять возникающие проблемы и принимать меры по их разрешению.

Для решения проблем, связанных с человеческим фактором, от руководителей организаций требуется обеспечить грамотное управление изменениями, адекватность персонала, обучение работников, выделение для сопровождения новых процессов специалистов, обладающих должной квалификацией. Основная задача руководителя заключается в том, чтобы каждый сотрудник – пользователь ИТ был должным образом подготовлен к выполнению новых функций и отчетливо понимал, насколько новая технология способна быть полезной и что применение этой технологии повысит производительность его труда, позволит улучшить показатели его работы и в целом сделает его труд более эффективным.

В первую очередь от руководителя библиотеки будет зависеть, насколько эффективно его сотрудники смогут использовать персональный компьютер как инструмент обработки информации.

Кроме того, каждому руководителю предстоит самостоятельно решать проблему сервисного обслуживания компьютерного оборудования. Необходимо сделать выбор – создавать и развивать собственные сервисные ИТ-службы или привлекать для выполнения работ сторонних специалистов. Если вам доступна такая возможность – передать сервисные процессы на долговременное обслуживание сторонней компании – воспользуйтесь ею. Эффективность подобного подхода, называемого аутсорсингом, подтверждена временем.

Всем органам управления культуры муниципальных образований Сахалинской области в ближайшее время необходимо также решить финансовый вопрос, связанный с расходами на оплату трафика Интернет в следующем году. Сейчас, пока идёт формирование бюджетов районов на 2010 год, нужно обращаться к мэрам по поводу выделения для районных ЦБС финансовых средств на оплату доступа к сети Интернет. Ваша задача – добиться существования документа, утвержденного легитимной властью, который будет предусматривать выделение финансовых средств в бюджете муниципального образования именно на эти цели и тем самым гарантировать бесперебойную работу библиотек по предоставлению информационных услуг населению через Интернет.

С учетом приоритетного характера мероприятий ОЦП и его стратегического значения для учреждений культуры 8 апреля 2009 года Управлением культуры Сахалинской области издан Приказ № 106 «О реализации мероприятий ОЦП «Электронный Сахалин»». Этим приказом управление культуры обязывает руководителей областных государственных библиотек провести мониторинг эффективности реализации мероприятий ОЦП «Электронный Сахалин» в государственных и муниципальных библиотеках Сахалинской области в срок до 30 ноября 2009 года. Им же утвержден состав

рабочей группы по мониторингу, критерии оценки эффективности и форма предоставления сведений о результатах участия муниципальных библиотек в Программе.

В этом приказе содержатся следующие требования к муниципальным органам управления культуры: предусмотреть оплату каналов доступа библиотек в сеть Интернет на 2010 и последующие годы; обеспечить мероприятия по сохранности и грамотной эксплуатации материальных ценностей, полученных в рамках реализации ОЦП «Электронный Сахалин на 2008–2011 годы»; предоставить в Управление культуры Сахалинской области сведения об эффективности участия муниципальных библиотек в Программе по итогам работы в первом и втором полугодии 2009 года в соответствии с утвержденной формой и критериями эффективности к 15 июля 2009 года и к 15 января 2010 года.

Таким образом, мероприятия по внедрению информационно-коммуникационных технологий в учреждениях библиотечной системы Сахалинской области, которые были реализованы в рамках выполнения ОЦП в 2008-2009 годах, уже сейчас создали необходимые условия для распространения современных способов передачи информации и предпосылки для налаживания новых видов обслуживания населения.

Граждане и организации, независимо от их мест проживания и расположения, получили через библиотеки равную возможность доступа к открытым информационным ресурсам и системам. Тем самым государство обеспечило право населения на свободный поиск, получение, передачу, производство и распространение информации. У сотрудников библиотек появилась возможность качественнее и эффективнее реагировать на запросы потребителей.

Приоритет задач, которые поставила перед библиотеками реализация мероприятий ОЦП, ни в коем случае не должен снижаться. Для того чтобы библиотеки могли удовлетворять спрос на надежное информационное обслуживание, они просто обязаны располагать передовыми информационными технологиями.

Квон Р. Х.

Обеспечение доступности информации с помощью новых форматов документов и их носителей

Мир книг, возможность самостоятельного пользования ими расценивается незрячим человеком как величайшее благо, как дорога к свету и деятельной жизни. В нашей стране создана разветвленная сеть специальных библиотек для слепых, куда входит и наша Сахалинская областная специальная библиотека для слепых.

Зарубежная практика и инициативы ряда отечественных библиотек убеждают в том, что помимо специализированного обслуживания должно осуществляться и интегрированное библиотечное обслуживание, основанное на

участии широкого круга библиотек в информационном обеспечении инвалидов. В будущем оказание помощи инвалидам в реализации их прав на равный доступ к информации должно стать целью деятельности не только специальных библиотек для слепых, но и общедоступных муниципальных библиотек.

Модернизация спецбиблиотек и внедрение новых информационных технологий в практику библиотечного обслуживания принципиально меняют подход к обеспечению информацией слепых и слабовидящих пользователей, способствуют снятию многих ограничений доступа к информации с помощью новых форматов документов и их носителей.

В XXI веке – веке бурно развивающихся технологий, когда то, что было актуально вчера, завтра уже устаревает, – библиотекам нелегко держать руку на пульсе современной жизни. Эти усилия – постоянное сражение, попытка догнать возрастающее число плоскочечных книг, издаваемых каждый год.

Ежегодно для слепых издаётся около 700 названий книг и сериальных изданий, что составляет два процента от объема выходящей в стране печатной продукции. С появлением электронных носителей информации мы имеем возможность открыть незрячим людям двери в новый век электронных книг. Фонды нашей библиотеки имеют книги различных специальных форматов для слепых и слабовидящих читателей – это книги рельефно-точечного формата, «говорящие» книги на аудиокассетах, CD-книги и последнее ноу-хау – книги на флэш картах, а также технические и тифлотехнические средства для распознавания их с использованием современных компьютерных технологий.

Книги рельефно-точечного шрифта – «вечные ценности», ибо незрячий, не владеющий системой Брайля, не может считаться грамотным человеком. Рельефно-точечная система чтения и письма для незрячих остаётся одним из самых основных и важных средств общения и доступа к информации, которую в обозримом будущем не сможет заменить ничто другое.

Для прослушивания «говорящих» книг на аудиокассетах используется тифломагнитола или универсальный тифлоаппарат. Воспроизводящая четырёхдорожечная настольная тифломагнитола позволяет прослушивать «говорящие» книги через внутренний громкоговоритель или наушник. В магнитоле имеются 2 скорости: 2,38 и 4,76 см/сек., что даёт возможность прослушивания как четырёхдорожечных, так и двухдорожечных «говорящих» книг на аудиокассетах.

Начиная с 2003 года, с появлением компьютерного класса, библиотека для слепых стала комплектовать свой фонд книгами нового формата на электронных носителях, а именно «говорящими» книгами на CD-дисках в формате MP-3.

Книги на CD-дисках в формате MP-3 можно прослушивать на любых CD-плеерах, CD-магнитолах, соответственно читающих формат MP-3. Однако согласно статье 1274 ГК РФ книги на CD-дисках, предоставляемые библиотеками во временное и безвозмездное пользование, в том числе в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов, могут предоставляться только в помещениях библиотек при условии исключения возможности создать копии этих произведений в цифровой форме. Учитывая

специфику обслуживания незрячих читателей на дому, издательства, где приобретались книги на CD-дисках, предоставили письма-разрешения.

В 2008 году по областной целевой программе «Обеспечение доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры на 2008–2013 годы» было приобретено четыре универсальных тифлоаппарата ТКД-К.

Универсальный тифлоаппарат ТКД-К предназначен для прослушивания «говорящих» книг, записанных на компакт-дисках в формате MP-3 и на кассетах (четырёхдорожечном моноформате), и изготовлен на базе портативной CD-стереосистемы «Panasonic» RX-D29. Все воспроизводимые аппаратом звуковые сигналы могут прослушиваться как через встроенные громкоговорители, так и с помощью наушников. С 2008 года начался переход «говорящих» книг с морально устаревших аналоговых кассет на современные цифровые носители, начато серийное изготовление тифлофлэшплеера ТФП-01 для прослушивания на нём «говорящих» книг, записанных на флэш карту типа SD.

Флэш карты – миниатюрные носители информации, данные на которых могут храниться без каких-либо источников питания до 100 лет. На одну флэш карту ёмкостью 1Гб с помощью программы «ElecGest Talking Book Library» можно записать три книги объёмом звучания до 46 часов. Записи имеют специально разработанную программную защиту, которая не позволяет прослушивать данную флэш карту на стандартных флэш аппаратах или персональном компьютере, таким образом, выполнены требования статьи 1274 ГК РФ, части четвёртой: «Свободное использование произведения в информационных, научных, учебных или культурных целях».

Тифлофлэшплеер ТФП-01 имеет следующие функции и режимы: воспроизведение «говорящих» книг, записанных на флэш картах; плавную регулировку скорости воспроизведения в сторону увеличения до двух крат; навигацию по книгам и разделам книги; отмену последних, сделанных в процессе навигации, переходов; поддержку специализированного формата «говорящих» книг; регулировку громкости; автоматическое отключение устройства при отсутствии активности пользователя (режим «Сон»); при выключении и повторном включении обеспечивает воспроизведение фонограммы с места прерывания; электронную закладку (маркировка необходимого места на фонограмме).

В связи с нехваткой книг специальных форматов нельзя отметить фонд плоскочечной литературы. Доступ к плоскочечным книгам для незрячих и слабовидящих читателей обеспечивается специальной техникой. Прежде всего с помощью читающей машины «Инфа-100», сканером, говорящей программой экранного доступа «Jaws». Средством для чтения печатных текстов слабовидящими пользователями являются электронные лупы, как, например, ЭРВУ OpticZoom WB-2N (электронный ручной видеоувеличитель). В компьютерном классе библиотеки наши незрячие читатели имеют доступ в Интернет через модем ADSL, посредством программы экранного доступа Jaws, с синтезом речи на русском языке и с наушниками.

На наш электронный адрес можно прислать заказ на книги, имеющиеся в фондах библиотеки, этим пользуются наши библиотечные пункты в районах

области. Объем информации, доступной в цифровом виде, в последние годы растёт, причём в геометрической прогрессии. Растут и требования наших пользователей к техническим и программным средствам, обеспечивающим доступ к ней. Сами эти средства также меняются и совершенствуются, ибо их разработка не стоит на месте. В этой ситуации библиотека не может отставать от перемен, напротив, она должна идти в ногу или на шаг впереди, упреждая потребности своих пользователей, обеспечивая их всем необходимым для взаимодействия с миром информации. Что и старается делать наша библиотека для слепых, решая задачу модернизации.

Григорьева Э. Б.

Современные технологии в практике информационного обслуживания библиотеки

В современных условиях в деятельности библиотек изменились приоритеты, связанные с доступом к информации и расширением номенклатуры библиотечных услуг. Современная библиотека предстаёт как общедоступный информационный центр, обеспечивающий жителям свободный и равный доступ к информации в области образования, культуры, искусства, права, к отечественным и мировым библиотечным ресурсам, гарантированный Законом Российской Федерации «Об информации, информатизации и защите информации» через использование традиционных и новых информационных технологий.

Ресурсы библиотек включают широкий диапазон документов: книги, аудио и видеокассеты, периодические издания, компакт-диски и электронные книги, базы данных, ресурсы Интернета. Развитие автоматизации и внедрение новых технологий в практику информационного обслуживания позволяют более полно и качественно удовлетворять читательские потребности, индивидуализацию обслуживания. Изменился читатель современной библиотеки. Расширяется круг его информационных запросов и потребностей, ему необходим более широкий спектр автоматизированных услуг. Поэтому библиотека идет по пути внедрения и активного использования информационных технологий и в первую очередь Интернета.

Использование информационных ресурсов сети Интернет не столько отменяет привычные формы работы с читателями, сколько совершенствует и дополняет их, заставляет по-иному взглянуть на многие библиотечные процессы, в том числе на весь блок библиотечно-информационной работы. При этом прослеживаются несколько направлений при внедрении современных технологий в практику информационной работы, которые можно рассмотреть на примере Поронайской ЦБС.

Прежде всего, это обслуживание и доступ к информации с помощью электронного каталога – одна из перспективных услуг, которые предоставляются читателям библиотек. Библиотека за свою историю не один

раз меняла технологию процессов каталогизации, однако ещё никогда эти изменения не влияли так активно на характер обслуживания.

В 2005 году сотрудниками СахОУНБ в центральной библиотеке города Поронайска был установлен сервер электронного каталога «Мамонт» и «Клиент» на 1 компьютер. На сегодняшний момент электронный каталог включает в себя около 33 тысячи записей – это книги, статьи из газет и журналов, электронные ресурсы, документы органов местного самоуправления.

На 1 января 2009 года количество записей на документы органов местного самоуправления муниципального образования «Городской округ «Поронайский» составили 6 тысяч 273. В сети к серверу электронного каталога подключено 11 компьютеров, занесением данных занято шесть специалистов из разных отделов центральной библиотеки: справочно-библиографического, центра деловой информации (ЦДИ), методического отдела, отдела обработки и комплектования литературы. Из 5 тысяч 237 справок, выполненных Поронайской ЦБС, 2 тысячи 450 с помощью электронного каталога.

Для обучения читателей самостоятельному поиску специалисты справочно-библиографического отдела и ЦДИ проводят консультации. В 2009 году справочно-библиографическим отделом проведено 4 библиотечных урока «Справочно-библиографический аппарат библиотеки. Электронный каталог».

Вторым направлением внедрения новых технологий в информационное обслуживание стало введение в структуру центральной библиотеки центра деловой информации и медиазала для детей и юношества, сосредоточивших все направления применения новых технологий в библиотеке.

ЦДИ осуществляет приоритетное информирование таких категорий, как работники городской администрации, городского Собрания, депутаты, специалисты образования, культуры, представители среднего и малого бизнеса, социально незащищённое население.

Помощь предпринимателям в установлении деловых контактов с партнерами, покупателями, поставщиками, просмотр сайтов фирм производителей, поиск ценовой информации, организация доставки информации пользователям с обеспечением максимального комфорта были бы невозможны без использования новых технологий. ЦДИ – это специализированный библиотечный офис, предоставляющий пользователю компьютеры, ксерокс, факс, информацию на традиционных и электронных носителях.

Выполнение справок осуществляется с использованием всех источников информации: Интернета, электронного каталога, справочно-поисковой системы «Консультант Плюс». Количество запросов ежегодно увеличивается.

В центральной библиотеке уже несколько лет работает медиазал для детей и юношества, интегрирующий возможности новых носителей информации и обеспечивающий комплексное и качественное информационное обслуживание детей и подростков. Посетители центра могут познакомиться с детскими журналами, материалами книжных выставок, воспользоваться мультимедийными изданиями, найти в Интернете информацию.

Важную роль в информационном обслуживании играют ресурсы удалённого доступа. Использование Интернета в библиотеках вторглось в

область справочно-библиографического и информационного обслуживания. Всемирная сеть открывает новые возможности для использования профессионального опыта и знаний библиотекарей в удовлетворении информационных потребностей общества.

В нашей ЦБС выход в Интернет установлен во всех структурных подразделениях центральной библиотеки, сёлах Восток, Гастелло, Леонидово, Малиновка. В ЦДИ для читателей выделено четыре посадочных места для работы в Интернете, одно место – в медиазале для детей. Сотрудники этих отделов проводят поиск по запросам пользователей. Контингент посетителей разнообразен – это учащиеся школ, студенты, предприниматели, безработные, приходящие для поиска вакансий, специалисты организаций.

С появлением возможности бесплатного обслуживания в рамках «Электронного Сахалина» увеличивается число запросов от пенсионеров, инвалидов. Это поиск информации о медицинских тренажёрах для лечения заболеваний, получение юридических консультаций через Интернет по вопросам льготных пенсий, оформление запросов в федеральные и региональные органы власти: Роспотребнадзор, управление социальной защиты Сахалинской области, отделение Пенсионного фонда.

Услугами Интернета в 2008 году воспользовалось одна тысяча 311 пользователей. Сетевые технологии, внедряемые в сельских библиотеках Поронайского района, позволяют в удалённом режиме пользоваться материалами других библиотек; у детей появилась возможность совершать виртуальные экскурсии по залам музеев. Сельский житель может просмотреть любой законодательный акт, написать письмо и отослать его по электронной почте, отсканировать необходимые документы, запросить литературу из библиотек России.

В условиях недостаточно пополняющихся фондов при выполнении информационного запроса очень большую помощь оказывает использование ресурсов других библиотек: поиск библиографической информации в электронных каталогах, просмотр web-страниц, знакомство с деятельностью библиотечных ассоциаций, получение дайджестов периодики, подписка на онлайн-версии периодических изданий.

Неоценима в этом роль сайта Сахалинской областной универсальной научной библиотеки. Практически каждый день мы посещаем этот ресурс для получения информации.

Многообразие информационных ресурсов Интернета очень часто может запутать пользователя, не дать нужную ему информацию, поэтому необходимо создавать систему ориентирования в интернет-ресурсах. В ЦДИ созданы такие путеводители, как «Интернет-ресурсы по вопросам местного самоуправления», «Интернет-ресурсы Сахалинской области», «Интернет-адреса высших учебных заведений Дальнего Востока»; «Физика.ru», «Высшие профессиональные учебные заведения Сахалинской области», «Русские народные праздники» и другие.

Ещё одним интересным направлением становится создание электронных пособий. Внедрение новых технологий позволяет создавать непривычные для нас информационные массивы, где наряду с библиографической присутствует

другая, разнообразная по содержанию и форме, информация. Это электронные экскурсии, биобиблиографические справочники, путеводители по предприятиям и организациям. Центр деловой информации в настоящее время работает над созданием путеводителя по Поронайску к 140-летию города. При этом мы планируем выпустить не только печатный вариант, но и электронную версию.

В современных условиях у библиотек появляются новые формы информационного обслуживания читателей. Одной из таких форм является информационное обслуживание пользователей в режиме удалённого доступа через создание web-сайта библиотеки, позволяющего улучшить уровень обслуживания читателей за счёт оперативности и своевременности получения информации.

Виртуальное представительство «Поронайской ЦБС» обеспечивает web-сайт библиотеки, расположенный по адресу: <http://www.poronaisk-library.ru>. Сайт отражает развитие новых информационных услуг для удалённого пользователя: характеристику библиотеки, фондов, услуг, выставок; справочно-информационное обслуживание; ознакомление с издательской деятельностью библиотеки.

В структуру сайта вошли следующие разделы:

- «Поронайский район» – где можно определить местонахождение библиотеки, уровень развития района;
- «Поронайская ЦБС» – содержит информацию о центральной библиотеке, библиотеках-филиалах, правила пользования ими;
- «Краеведение» – раскрывает информацию об изданиях, подготовленных ЦБС;
- «Информация для Вас» – в соответствии с приоритетным информированием групп пользователей выделены издания для органов власти, преподавателей школ, предпринимателей, работников культуры. Не забыты вопросы права, обзоры периодических и информационных изданий центральной библиотеки, ссылки на Интернет-сайты и так далее.

Родителям и детям предложена информация о новых книгах, библиографические пособия, красочная медиатека. По просьбе отдела молодёжи администрации городского округа ЦДИ подготовлены и размещены на сайте «Перечень клубов по интересам, кружков, секций, отделений в городе Поронайске», а также «Новинки» – страничка, вызывающая у читателей наибольший интерес; разделы «Периодика», «Услуги», «Приглашаем», «Новости», «Наши благодотворители»; выполнение запросов удалённых пользователей через электронную почту осуществляется на странице «Справочная служба».

Этот вид обслуживания, в отличие от других, не предполагает безотлагательного ответа и предоставляет библиотекаря возможность проведения более глубоких поисков с использованием различных источников информации. Основная задача интернет-сайта – раскрыть информационные ресурсы Поронайской ЦБС.

Использование современных технологий в обслуживании пользователей не только обеспечивает доступность информации и эффективность использования

ресурсов библиотеки, но и повышает престиж библиотеки, её привлекательность. Но для того чтобы это было именно так, необходимо остановиться ещё на нескольких моментах:

- создание комфортных условий читателям для самостоятельной работы с электронным каталогом, Интернетом;

- повышение информационной культуры пользователей. Библиотечные специалисты лучше других подготовлены для оказания помощи школьникам, педагогам, администраторам, родителям в развитии навыков поиска информации.

Сегодня мы как в центральной библиотеке, так и в сельских библиотеках-филиалах обучаем пользователей поиску информации в сети Интернет и базах данных, работе с электронными энциклопедиями, справочниками и другими информационными ресурсами.

В деятельности ЦДИ это одно из важных направлений, особенно при работе со специалистами. Формы разнообразны. В 2008 году сотрудниками ЦДИ были проведены День специалиста по теме «Информационные технологии на уроках математики» и семинар-практикум «Практические навыки работы с компьютером» для учителей математики. Для учителей физики – День специалиста «Информационные технологии на уроках физики» и час информации «Мультимедийные издания на уроках физики», включающий обзор программных средств для использования на уроках мультимедийных дисков «Открытая физика», обзор интернет-сайта «Открытый колледж» и возможностей его использования.

В течение восьми дней сотрудники ЦДИ проводили семинар-практикум «Основы работы с персональным компьютером» для учителей школы-интерната. Обучение проводилось в соответствии с разработанной программой.

Сотрудник медиазала ведёт кружок «Мышка-программышка», который посещают дети из приюта и школы-интерната.

Центральная библиотека как методический центр оказывает помощь школьным библиотекарям. ЦДИ взял на себя такую функцию, как повышение их информационной культуры в области новых технологий. В течение двух лет мы периодически проводим обучающие семинары по работе на компьютере, поиску информации в Интернете, возможностям использования в работе школьной библиотеки автоматизированной информационной библиотечной системы «МАРК-SQL: версия для школьных библиотек».

Библиотечные кадры. Интенсивное внедрение новых информационных и коммуникационных технологий в библиотечную практику предъявляет новые требования и к библиотекарям, вынуждая их по-новому взглянуть на свою профессию и традиционные библиотечные функции, в том числе на организацию справочно-информационного обслуживания пользователей библиотек.

В заключение можно сказать, что модернизация в нашей ЦБС проходит достаточно активно, но, наверное, как и у всех есть проблемы – это недостаточное финансирование и отсутствие технических специалистов. Всё, что мы делаем: ремонт компьютеров, настройка Интернета, сети, создание

сайта – это всё делается силами сотрудников центральной библиотеки, а возможностей для дальнейшего развития очень и очень много.

Павловская Н. А.

Медиаресурсы в практике работы библиотек: из опыта работы отдела литературы и искусства СахОУНБ

В последнее десятилетие большинство библиотек развиваются стремительными темпами, внедряя в свою деятельность автоматизацию библиотечно-информационных процессов, информационные и мультимедийные технологии. Всё это обусловлено непрерывно увеличивающимися потребностями пользователей, представление которых о задачах и возможностях библиотек, об их месте в культурной, образовательной и информационной инфраструктуре также изменилось.

Традиционные, привычные функции в библиотеках современного типа прекрасно сочетаются с возможностями современных компьютерных и телекоммуникационных технологий, что не только существенно ускоряет процесс обслуживания пользователей, но и повышает его качественный уровень, а также открывает доступ к сетевым ресурсам Интернета.

В свою очередь, уровень развития библиотек сегодня становится одним из индикаторов развития общества в целом. Без применения в практике работы новейших информационных технологий и автоматизации библиотечно-информационных процессов – это библиотека, чьи источники информации не могут эффективно использоваться.

Надо отметить, что информационные технологии предоставляют новые возможности, и работа становится интереснее, улучшая имидж как библиотеки, так и самого библиотекаря, которого начинают относить к новому поколению инновационных людей, творческих, владеющих знаниями и помогающих пользователям, где и как искать и находить необходимую им информацию.

Параллельно с предоставлением информации, в библиотеках создаётся комфортная среда, которая способствует интеллектуальному, эстетическому и социальному развитию пользователей, возникновению потребности в чтении и самообразовании, повышению общей культуры. Уделяется внимание и техническому оснащению читальных залов библиотек.

Немного истории о тех документах, которые собирает и хранит библиотека. Первоначально библиотеки собирали книги и периодические издания в типографском формате. Микроформы появились в 30-е годы двадцатого столетия (в Швейцарии впервые была разработана и реализована технология микрофильмирования).

Первое извещение о компакт-дисках появилось в 1984 году, и с середины 80-х годов библиотеки начали собирать компакт-диски, компьютерные программы и машиночитаемые файлы с данными. С начала 90-х годов крупнейшими достижениями стало подключение к Интернету и возможность использования электронных изданий.

Именно появление электронных документов породило идеи формирования безбумажного общества и, как следствие, отмирания библиотек. Книга – лишь

одна из форм существования литературы. А это значит, что она может быть дополнена чем-то другим, например, электронной книгой. Новейшие технологии, в данном случае выпуск книг в новом формате, будут развиваться и в дальнейшем, параллельно с традиционными технологиями выпуска книг, не вытесняя последние. В настоящее время уже прекратились споры на тему, что будет с книгой в эпоху электронной информации, так как электронные и печатные книги мирно сосуществуют.

Ошибочная концепция исчезновения библиотек уступила место поискам путей улучшения их деятельности на основе внедрения информационных технологий. Ни CD-ROM, ни аппаратные средства, ни мультимедиа, никакие интересные свойства единичных гипертекстов не создадут библиотеку будущего сами по себе. Но они создадут её в совокупности, все вместе. Общеизвестно, что в наше время наиболее эффективное информационно-библиотечное обслуживание достигается путем создания комплексных библиотек, объединяющих коллекции традиционных и электронных документов и представляющих собой систему, реализующую комбинированный подход к собиранию, хранению и предоставлению разнообразной информации.

Использование медиаресурсов, то есть электронных носителей информации, обеспечивает полноту, оперативность, качество сервисного обслуживания в предоставлении пользователям необходимой информации. Таким образом, перспективы применения медиаресурсов очевидны, но процесс их внедрения в библиотеки зависит от нескольких причин:

- четкой организации комплектования библиотек электронными носителями информации; организации работы с БД (базами данных), доступными через Интернет;
- оснащенности библиотек техническими средствами, компьютерным оборудованием, необходимыми для использования не только медиаресурсов, но и сетевых ресурсов (Интернет);
- финансирования библиотек и информации о выпускаемых отечественных электронных носителях информации.

При формировании фондов медиаресурсов используются руководства ЮНЕСКО:

- чистота фонда: необходимо избегать непрофильных документов при его формировании;
- внутренняя ценность: следует собирать документы, не теряющие ценности в течение предсказуемого времени;
- авторские права: если документ имеет какие-либо ограничения по предоставлению пользователям или копированию, то следует решить, стоит ли вообще приобретать его для библиотеки;
- продолжительность хранения: некоторые материалы нужно время от времени переоценивать, сопоставлять с новыми поступлениями и стратегией развития данного фонда в целом.

Хотелось бы дополнительно рекомендовать библиотекам – при формировании фонда медиаресурсов необходимо учитывать такие факторы, как:

- состав конкретных пользователей;
- условия лицензирования и бюджет;
- специфику выявления, оценки, отбора, развития и раскрытия фондов электронных документов;
- перечень услуг и условия их оказания, определившись с кругом БД на электронных носителях, которые необходимо приобретать или которые можно использовать в режиме онлайн;
- необходимость обучения специалистов работе с медиаресурсами и сетевыми ресурсами Интернета.

Следовательно, комплектование библиотек электронными носителями информации рассматривается через маркетинг, если считать, что политика комплектования медиаресурсами определяется стратегической целью развития библиотеки – стать информационным центром в своем регионе, способным удовлетворить потребности ученых, специалистов, студентов в библиографической и фактографической информации, центром деловой информации и не ограничивать свою деятельность сферами популяризации знаний, образования и досуга.

В отечественном терминологическом словаре под «медиатекой» понимается организация или служба, в обязанности которой входит сбор, хранение и предоставление пользователям аудиовизуальных материалов. Широко распространены медиатеки в учебных заведениях: считается, что это хранилища медиаресурсов образовательного назначения. Кроме традиционных, информационных документов, они комплектуются учебными электронными материалами – книгами, справочниками, программными средствами и другими.

В дальнейшем под термином «медиатека» мы будем понимать библиотеку или её часть, имеющую в своём фонде различные носители информации и технические средства работы с ними, которые могут быть эффективно использованы пользователями. Практически так может быть названо подавляющее большинство библиотек, так как задолго до 1970–1980 годов, когда в библиотеках стали появляться электронные носители информации, в их фондах уже имелись аудиовизуальные материалы (магнитные фонограммы, грампластинки, диафильмы, микрофиши и другие).

Возможность использования в библиотеках различных носителей информации зависит от способов их расстановки и хранения, наличия необходимых аудиовидеотехнических средств, компьютерного оборудования, организации к ним доступа или возможности их выдачи на дом.

Условия хранения медиаресурсов определяются материальным носителем, на котором содержится информация. Аудиокассеты, видеокассеты, CD-ROM-диски чувствительны к внешним воздействиям. Особенно для них вредны колебания температуры и магнитные излучения. Поэтому их следует хранить вдали от окон, прямых солнечных лучей, нагревательных приборов, магнитных и электромагнитных полей (электропроводка, телефонные приборы, мониторы и так далее.).

Например, пленки (видеокассеты, аудиокассеты), не выдававшиеся в течение года, следует перематывать, так как есть вероятность ослабления или даже исчезновения сигнала. При хранении дисков (CD и DVD) следует

соблюдать следующие правила: избегать попадания пыли и влаги, не касаться руками и не подвергать механическим воздействиям рабочую поверхность диска, держать в пластиковой коробке или конверте в вертикальном положении.

Для хранимых в фондах библиотек электронных документов создаются базы данных в электронных каталогах, которые содержат библиографическое описание этих документов.

Требования архивного хранения электронных документов наиболее близки к условиям хранения документов на бумаге. С одной стороны, CD-ROM-диск, DVD-диск являются прочными и хорошо защищёнными носителями больших объёмов информации, особенно в сравнении с другими типами документов, например, CD-дисками, дискетами, магнитными лентами. С другой стороны, оптические диски всех известных технологий недолговечны уже потому, что подвержены окислению и коррозии. Преобладает мнение, что долговечность стандартных тиражированных копий CD-ROM составляет 10-30 лет. Применение специальных платиновых покрытий и соблюдение технологии увеличивает долговечность до 50-100 лет. Большое сомнение вызывает использование платиновых покрытий для тиражированных копий.

CD-ROM – компактный оптический диск с постоянной памятью – произошел от звукового компакт-диска, поэтому их физические размеры и характеристики совпадают. Основная разница между звуковым компакт-диском и CD-ROM в том, что первый содержит только звуковые данные, а второй является мультимедийным продуктом, так как может содержать звук, видео, фотографии, графики, анимацию и так далее.

Сахалинская областная универсальная научная библиотека является одним из главных информационных, культурно-просветительных и образовательных центров области. Наш отдел – отдел литературы и искусства является одним из структурных подразделений библиотеки, обслуживающих пользователей в режиме читального зала и абонемента. В основном это специалисты в области культуры, искусства и образования, студенты высших и средних учебных заведений, учащиеся школ, любители художественной литературы и искусства.

Новая философия обслуживания предъявляет высокие требования к сотрудникам отдела: знание книжного фонда и электронных источников информации, умение работать с техникой, высокая профессиональная, информационная и общая культура. Автоматизация внутренних библиотечных процессов, внедрение информационных технологий были в работе отдела в течение определенного периода одними из главных, приоритетных направлений.

В настоящее время сотрудники понимают необходимость пересмотра и улучшения библиотечной деятельности. Сейчас первоочередной задачей отдела является удовлетворение информационных потребностей пользователей с применением всех документов библиотеки, в том числе и новейших источников информации, индивидуализация обслуживания. Например, важно не количество накопленных фондов, а их качество и незаменимость в практике повседневной работы. Отсюда вытекают основные задачи: во-первых, формирование, сохранение и изучение использования самых разнообразных и

ценных документов, в том числе и медиаресурсов, а во-вторых, организация рекламы, проведение различных мероприятий с целью раскрытия фондов и информирование пользователей об их составе.

Сотрудниками отдела уже накоплен определенный опыт по организации работы с мультимедийными дисками, которые стали поступать в фонд отдела с 1996 года. В продолжение нескольких лет в отделе постоянно обновлялась выставка «Медиатека в библиотеке», проводились обзоры и демонстрации CD-ROM-дисков, в 1997 году была составлена памятка пользователю «Мультимедиа для всех», которая в 2002 году пересмотрена и дополнена. В 2000 году организована выставка «Говорит и показывает книга: мультимедийные издания на пороге XXI века».

Просмотр мультимедийных дисков осуществлялся непосредственно в читальном зале отдела, а с 2005 года – в Интернет-классе. Сотрудники отдела выступали с лекциями и докладами на конференциях, курсах повышения квалификации, а также проводили устные консультации по работе с мультимедийными документами.

Более чем десятилетний опыт работы с этими источниками показал, что они являются полноценным дополнением к информации, предоставляемой пользователю, а также помогают в информационно-массовой работе. На всех мероприятиях широко применяются возможности медиаресурсов. На каждой организованной выставке отдела по соседству с книгами, периодическими изданиями присутствуют медиаресурсы и видеокассеты.

Организуются и выставки только медиаресурсов, например, «Говорящая книга», на которой помещены новинки аудиодисков «озвученной» художественной литературы, предоставляющие возможность услышать тексты в исполнении известных артистов. Коллекция дисков состоит из записей произведений известных писателей и поэтов, в основном из школьной программы: Пушкина, Гоголя, Грибоедова, Лермонтова, Достоевского, Чехова, Цветаевой. Это и выставки видеодисков «Литературная классика на экране», «Увлекательный мир природы», а также выставки мультимедийных энциклопедий «Знания на кончиках пальцев».

В настоящее время фонд отдела представлен традиционными носителями информации (книги, периодические издания, ноты) в количестве 50 тысяч экземпляров. Медиатека отдела, включая грампластинки, аудиокассеты, видеокассеты, CD и DVD диски, насчитывает свыше одиннадцати тысяч единиц и из этого количества две тысячи – это медиаресурсы, то есть электронные носители информации.

В медиатеке постоянно формируется фонд медиаресурсов:

- компакт-диски различных отраслей знания (CD-ROM);
- аудиодиски (AD);
- видеокассеты;
- DVD-диски.

На сегодняшний день медиатека располагает фондом по различным отраслям знаний. Спектр имеющихся в отделе медиаресурсов, выпускаемых на компакт-дисках, очень разнообразен. Это энциклопедии, электронные справочники, словари, путеводители по городам и музеям, учебные и игровые

программы, а также программы, обучающие иностранным языкам, музыкальные диски, художественные, научно-познавательные и документальные фильмы.

В 2008 году выдача видеокассет составила одну тысячу одиннадцать единиц, мультимедийных компакт-дисков – 762. Ежегодно выдача медиаресурсов увеличивается примерно на 300 экземпляров, а вот поступление в отдел оставляет желать лучшего. В настоящее время оформлен большой заказ на медиаресурсы, который существенно увеличит медиатеку. Надо отметить, что в отдел поступают печатные документы: книги, нотные сборники, журналы вместе с компакт-дисками в качестве приложений в конвертах, прикреплённых к обложке или в отдельной коробке. И хотя условия их хранения различны, полноценное использование печатного документа и приложения к нему в виде медиаресурса в отрыве друг от друга невозможно. Остро встаёт вопрос необходимости изучения опыта использования медиаресурсов в библиотечном деле в целях более эффективного их применения.

В настоящее время, как было сказано выше, просмотр CD-ROM-дисков пользователями осуществляется в Интернет-классе, где установлен для этих целей отдельный компьютер. Как видеокассеты, так и CD-ROM-диски выдаются преподавателям учебных заведений для проведения уроков, в том числе и интегрированных и внешкольных мероприятий. Хотелось бы отметить, что медиаресурсы не заменяют традиционные печатные издания, а расширяют возможности работы пользователей с информацией, делают образовательный процесс более увлекательным. С помощью медиаресурсов можно совершить путешествия по залам многих музеев мира, прослушать лекционный материал и просмотреть огромное количество картин известных художников, при необходимости сделать копии репродукций картин с диска. Можно прослушать любимые произведения классической и эстрадной музыки, записав его фрагмент для самых разнообразных мероприятий, не забывая об авторском праве.

Организуя ежегодно Дни специалиста, мы информируем преподавателей о новых поступлениях книжной продукции и о новых электронных ресурсах, составляем списки и просматриваем мультимедийные материалы с целью использования их в преподавательской и учебно-воспитательной работе. Так, в январе 2009 года были проведены Дни специалиста в помощь преподавателям предмета «Технология» школ области и для преподавателей областного центра. В ходе их проведения были продемонстрированы отрывки мультимедийных дисков «Русская береста» и «Лаковая миниатюра».

Ко Дню специалиста для преподавателей-филологов «Пушкин и современность» в феврале 2009 года были составлены списки документов в помощь преподаванию литературы и русского языка, а также списки медиаресурсов, имеющих в фонде отдела.

Осваивая новые информационные технологии, можно создавать и свои не менее уникальные информационные продукты – библиографические, фактографические и другие базы данных.

В нашем отделе осуществляется новый вид информационного обслуживания – создание и предоставление пользователям виртуальных

выставок. Виртуальная выставка – это синтез традиционного и электронного способа информирования пользователей, реклама документов, которыми располагает отдел по определенной теме. Таких виртуальных выставок пока только три: «Мир чеховских героев», «Пушкин и современность», «Певец калины красной» (В. М. Шукшин).

Будущее – это новые технологии, информационные сети, электронные ресурсы. Зная, что книга всегда была и будет нравственной опорой для человечества, необходимо понимать и то, что прогресс не остановить и идти в ногу со временем – одна из задач библиотек.

Арентова Т. Н.

Развитие сети общедоступных центров муниципальной информации на базе ЦБС Сахалинской области

Перемены, произошедшие в библиотечно-информационной деятельности последних десяти лет, особенно ярко выразились в процессе создания центров муниципальной информации в библиотеках области. Другими словами, организационные модели, получившие название «центры муниципальной информации», могут служить примером комплексной модернизации библиотечно-информационной деятельности, где гармонично сочетаются новые информационные технологии и традиционные библиотечные ресурсы, услуги и формы обслуживания.

Возникновение центров – своеобразный отклик библиотечного сообщества на вызовы информационного общества и социально-экономические перемены как в глобальном масштабе, так и в пределах России.

Что послужило стимулом для создания в библиотеках таких организационных структур, как центры информации?

В первую очередь, внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во все сферы общественной деятельности, в том числе и в библиотечную. Во-вторых, социально-экономические реформы 90-х годов XX века, характеризующиеся развитием частного предпринимательства в России и появлением потребностей в специализированной информации для его нужд (деловой, правовой, электронной).

Примерно в это же время появляются первые библиотечные специализации, так как потребности в специализированных ресурсах предполагают наличие специалистов и соответствующих технологий.

Этот процесс сопровождался внедрением новых услуг на основе использования новых информационных технологий и программных продуктов, созданием информационных служб с комплексом специализированных ресурсов и услуг.

Первые организационные структуры подобного типа стали формироваться в библиотеках в 1994 году, когда в России полным ходом шли социально-экономические реформы.

В библиотеках Сахалинской области первые специализированные информационные службы создавались как подспорье для предприимчивых людей, которые нуждались в информации для развития предпринимательской деятельности. Приоритет в этом деле принадлежит СахОУНБ, где в 1996 году был создан сектор деловой информации.

Муниципальные центры деловой информации (ЦДИ) первыми были организованы при центральных библиотеках Корсаковской ЦБС в 1998 году и Поронайской ЦБС в – 2000 году.

Центры деловой информации начали заниматься более углублённой работой с читателями, которым была необходима литература по экономике, справочные издания общего и коммерческого содержания, базы данных по праву, сведения о товарах и производителях.

Ориентированы они преимущественно на деловых людей, предпочитающих получать готовую информацию, не затрачивая времени на самостоятельный поиск, и нуждающихся в дополнительных, нетрадиционных для библиотеки услугах правового, консультативного и сервисного характера.

За время работы центров выработаны основные направления (специализации) информационного обслуживания деловых потребностей руководителей и специалистов организаций и учреждений муниципального образования, такие, как информационное и консультационное обеспечение деятельности муниципального образования, повышение информационной культуры руководителей и специалистов учреждений и предприятий муниципального образования.

Постепенно складывался круг потребителей деловой информации. Среди них можно выделить несколько активных групп, которые до сих пор являются основными пользователями информационных служб библиотек. Для них в муниципальных информационных центрах сформирован комплекс информационных услуг делового характера.

Руководители и специалисты органов местного самоуправления муниципальных образований сегодня получают систематизированную информацию в виде изданий проблемно-тематического характера в помощь управленческой деятельности и интерактивных мероприятий, таких, как «День муниципального служащего». Среди информационных изданий, снискавших популярность у своих пользователей, можно назвать «Досье муниципального работника» – издание Александровск-Сахалинского центра муниципальной информации, «Территория – практика самоуправления» – издание Поронайского центра деловой информации.

День муниципального служащего проводится службами деловой информации в форме проблемных семинаров, методических часов и дней информации, где специалисты в области муниципального управления получают навыки поиска информации для своей профессиональной деятельности.

По-прежнему одними из самых многочисленных и активных потребителей деловой информации остаются индивидуальные предприниматели и представители малого бизнеса. Центры деловой информации работают с ними по целевым заказам на правовые, консультационные, маркетинговые, презентационные, рекламные услуги. Посильную лепту вносят центры в

популяризацию положительного опыта предпринимательства. В качестве примера можно привести издание ЦДИ Поронайской ЦБС рекламных буклетов о деятельности частного предприятия «Ренжин» и крестьянско-фермерского хозяйства «Погорелов и К».

Самой многочисленной группой пользователей являются специалисты сферы образования и культуры. Информационное сопровождение учебного процесса и культурной деятельности в муниципальном образовании, информационная поддержка приоритетного национального проекта «Образование», обучение основам информационной культуры и компьютерной грамотности – главные направления сотрудничества информационных служб библиотек с учреждениями образования и культуры.

С развитием служб деловой информации их функции значительно расширились. Если первоначально ЦДИ были ориентированы преимущественно на предпринимателей, то сегодня понятие «деловая информация» имеет более широкий смысл, то есть это информация для тех, кто осуществляет или готовится осуществлять профессиональную деятельность в любой сфере: экономике, муниципальном управлении, культуре, образовании.

В связи с этим информационная деятельность ЦДИ в библиотеках многоаспектна и зависит от производственной и управленческой инфраструктуры конкретного муниципального образования.

Следующим этапом расширения сети центров муниципальной информации в Сахалинской области можно считать период начала реформы местного самоуправления и создания Российского фонда правовых реформ в 1998 году.

В библиотечно-информационной сфере было принято несколько документов, ставших организационно-правовой основой деятельности библиотек в период правовых реформ.

Письмо Администрации Президента Российской Федерации и Правительства России «Об организации в муниципальных библиотеках (централизованных библиотечных системах) сбора, хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления» от 26 сентября 1997 года и межведомственная программа «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек», принятая в 1998 году, легли в основу создания самой широкой сети библиотек различного уровня, от республиканских до сельских, которые были включены в процесс предоставления правовой информации своим пользователям. Понятно, что создание такой сети началось с крупных библиотек, уже имеющих хорошую информационно-правовую базу. Первый Публичный центр правовой информации в Сахалинской области создан в 2000 году на базе СахОУНБ.

Создаются такие публичные пункты доступа к правовой информации и на местах, в библиотеках муниципального уровня, что представляется чрезвычайно важным, так как именно муниципальные библиотеки обслуживают основную массу читателей.

В Сахалинской области правовой основой для создания центров правовой и муниципальной информации послужила «Программа усиления информационной функции библиотек Сахалинской области на 1999–2000

годы» и документ «Об обеспечении сбора, хранения и использования информации по вопросам местного самоуправления» (1998–2001 г.г.), принятые на региональном и муниципальном уровнях.

Как информационные центры, имеющие правовую специализацию, начали работать сектор правовой информации Южно-Сахалинской ЦБС с 2000 года и центр правовой информации Александровск-Сахалинской ЦБС, открытый в 2001 году.

Социальная роль публичных центров правовой информации (ЦПИ) при библиотеках Сахалинской области сегодня довольно велика. Она заключается, прежде всего, в создании условий для свободного и полного удовлетворения информационно-правовых запросов граждан. Особенно это касается социально незащищённых граждан, которые стали основными пользователями этих центров. Например, в Александровск-Сахалинском районе, где более трети населения составляют пенсионеры, создана информационно-консультационная служба для социально незащищённых граждан, которая помогает пенсионерам решить свои жизненные проблемы, осуществляет информационно-правовую защиту.

Чрезвычайно важна деятельность публичных центров правовой информации в качестве посредников между властными структурами и населением. Она способна оказать влияние на повышение правовой культуры населения, рост гражданского самосознания людей и содействовать вовлечению их в активную общественную жизнь.

В качестве примера можно привести ЦПИ Александровск-Сахалинской и СДИ Корсаковской ЦБС, работающие как общественные приёмные для населения по вопросам местного значения.

Служба обратной связи «Вопрос – ответ» и правовая «неотложка» «Ваши вопросы – наши ответы» при ЦПИ Александровск-Сахалинской ЦБС позволяют решать многие проблемы жизнедеятельности МО посредством диалога представителей власти с населением.

Сектор деловой информации Корсаковской ЦБС путем организации регулярных встреч избирателей с депутатами своего округа и свободного доступа к правовой информации местного значения способствует «прозрачности» местной власти, что сегодня весьма актуально.

Ещё одна важная функция ЦПИ, такая, как популяризация знаний в области прав человека, реализуется в их работе с молодежью. Так, при ЦПИ Александровск-Сахалинской ЦБС открыта школа правовых знаний, а в ЦПИ Южно-Сахалинской ЦБС в 2006 году открыт «Клуб молодого избирателя». Заседания клуба «Гражданином быть обязан», «История избирательного права», правовые игры, дискуссии на темы: «Я голосую впервые», «Выборы: за и против», «Экзамен на гражданина», избирательный практикум «Сделай правильный выбор» способствуют правовому просвещению и воспитанию активной гражданской позиции молодого поколения.

В 2002 году, одновременно с тем как Российский фонд правовых реформ (РФПР) завершил свою деятельность, была создана Межрегиональная общественная организация в поддержку Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». В эту организацию перешли функции координатора программы

правовых реформ. Стратегическими партнерами программы являются производители справочных правовых систем – компании «Гарант», «Кодекс» и «КонсультантПлюс», которые с первых лет её реализации безвозмездно предоставляют центрам свои информационные продукты.

Инструментом для реализации этой программы в России стали мероприятия Федеральной целевой программы «Электронная Россия», а на региональном уровне – «Электронный Сахалин». В рамках программы «Информация для всех» реализуется ряд проектов, содействующих построению общества знаний в России и активному участию нашей страны в построении глобального постиндустриального общества. На данном этапе в рамках ФЦП «Электронная Россия» реализуются следующие проекты: «Создание общероссийской сети центров публичного доступа к социально значимой информации», «Доступ к государственной информации, являющейся общественным достоянием», «Информационная культура, информационная грамотность и компьютерная компетентность».

Эти проекты стали основой расширения сети центров муниципальной информации в России. В их числе проект «Внедрение информационных технологий в практику муниципального управления» при поддержке Фонда российско-американского экономического сотрудничества (ФРАЭК), позволивший получить финансовые средства для создания в 2004 году – Центра общественного доступа к открытым информационным системам и сети Интернета в Анивской ЦБС и в 2006 году – центров общественного доступа в Долинской и Холмской ЦБС.

Основная цель проекта – создание электронных услуг органов власти муниципального образования через разработку официальных сайтов администраций муниципальных образований, электронного каталога предприятий и организаций муниципального объединения, открытие центров доступа к информационным ресурсам органов государственной и местной власти.

Таким образом, был сделан ещё один шаг к созданию оптимальных условий для взаимодействия жителей Анивского, Долинского и Холмского районов с органами местного самоуправления и государственной власти посредством современных технологий.

Проект «Мост на Большую землю», осуществлённый группой сотрудников СахОУНБ под руководством О. Д. Туркиной и получивший грант Президента Российской Федерации, позволил профинансировать приобретение технического и ресурсного оснащения (3 ПК, СПС «КонсультантПлюс, Интернет) и создание в 2006 году центров открытого доступа к правовой информации и ресурсам Интернета Курильской и Южно-Курильской ЦБС.

Дальнейшее расширение сети центров муниципальной информации в области связывается с концепцией «Основные направления государственной информационной политики в Сахалинской области до 2010 года» (Постановление администрации Сахалинской области от 9 августа 2005 года № 138-па) и программой «Электронный Сахалин», стартовавшей в январе 2008 года (Закон Сахалинской области от 21 декабря 2006 года № 119).

В документах предусматривается: развитие информационных ресурсов учреждений культуры и искусства, в том числе создание и размещение в сети Интернет электронных каталогов, отображающих историко-культурное наследие Сахалина и Курил; создание и развитие сети общественных пунктов подключения к открытым информационным системам, в том числе на базе узлов и отделений почтовой связи, учреждений образования и библиотек; развитие сети публичных правовых центров на базе библиотек области.

Реализация первого этапа программы «Электронный Сахалин» позволила в 2008 году установить телефонную связь в сорока шести библиотеках, подключить скоростной Интернет в семидесяти библиотеках, установить 40 автоматизированных рабочих мест (АРМ) для пользователей.

В рамках областной целевой программы «Электронный Сахалин» созданы центры деловой информации в библиотеках-филиалах села Гастелло, села Леонидово, села Малиновка Поронайской ЦБС, пункт доступа в Интернет библиотеки-филиала села Москальво Охинской ЦБС, 2 сельские библиотеки получили электронные адреса.

На 1 января 2009 года в библиотеках области работают 12 официально зарегистрированных центров муниципальной информации в центральных библиотеках ЦБС и 13 центров – в сельских библиотеках.

Результаты областного смотра-конкурса «Библиотека лучший муниципальный информационный центр», проходившего в ноябре 2007 – мае 2008 года, позволили оценить эффективность работы центров муниципальной информации и подвести итоги их десятилетней деятельности.

В конкурсе участвовало девять центров из девяти ЦБС области (Александровск-Сахалинская, Анивская, Корсаковская, Охинская, Поронайская, Тымовская, Холмская, Южно-Курильская, Южно-Сахалинская ЦБС). Из них – 2 центра деловой информации, 4 центра правовой информации, 3 центра общественного доступа.

В ходе конкурса было отмечено, что за счет развития информационных служб в библиотеках произошли инновационные изменения в информационно-библиотечном обслуживании ЦБС, которые выразились в таком понятии, как структурная модернизация ЦБС.

В структуре ЦБС появились специализированные отделы, пять центров работают как самостоятельные структурные подразделения ЦБС. Остальные – в структуре информационных служб библиотек. За счет информационной специализации центров муниципальной информации удалось:

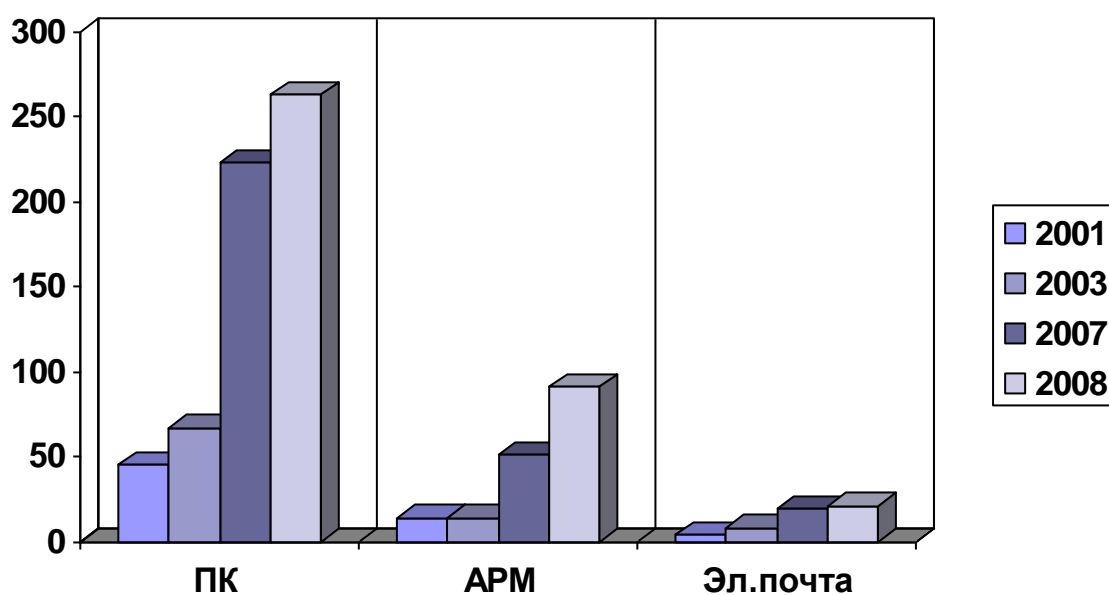
- сосредоточить комплекс информационных ресурсов и услуг в одном месте;
- организовать комплексное обслуживание, включающее поиск информации по запросу, целевому заказу пользователей, консультации по самостоятельному поиску, подбор документов, подготовку аналитической информации;
- создать комфортные условия для получения информации и услуг пользователям, не являющимся читателями библиотеки;

- предоставить пользователям возможность получения дополнительных услуг (консультации профильного характера, маркетинговые, рекламные, сервисные и другие);

- предоставлять услуги, не требующие посещения библиотек, посредством удаленного доступа (по телефону, электронной почте, на сайте, непосредственно «на стол» и другие);

- получать информацию в удобной для пользователя форме – печатной, электронной.

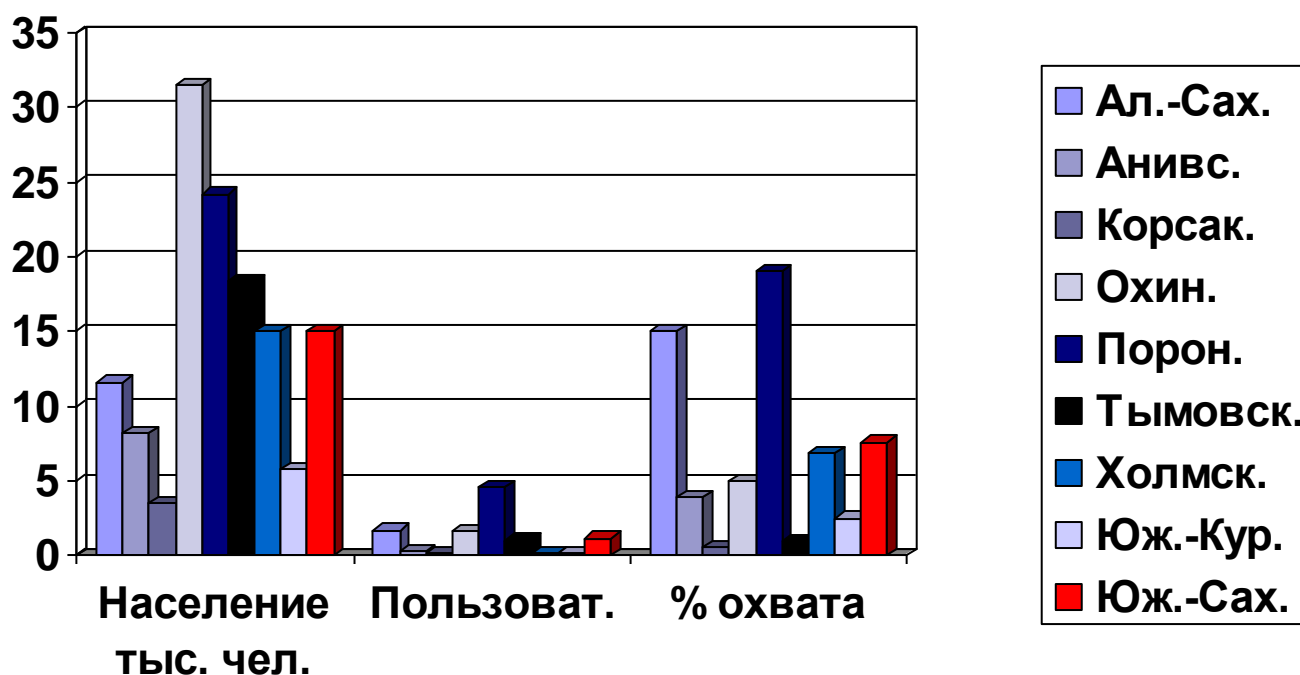
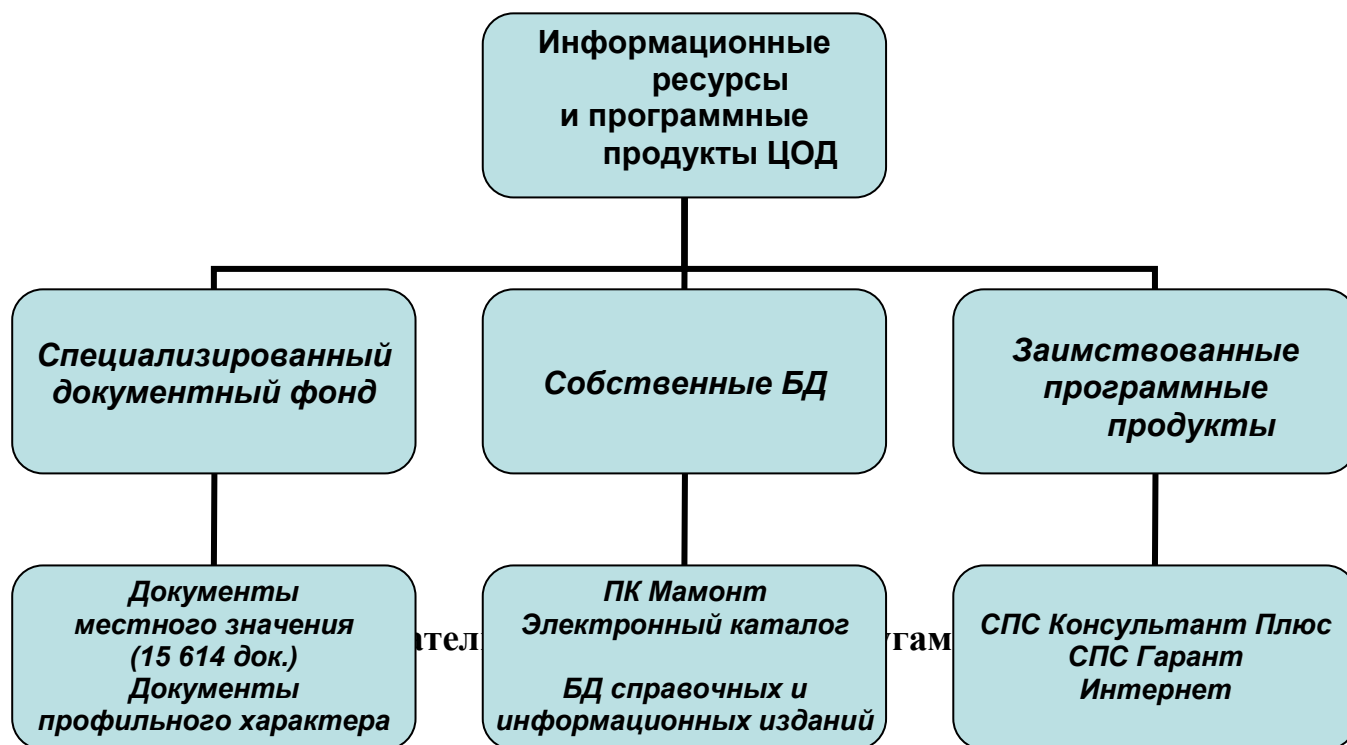
Техническая модернизация ЦБС. Организация доступа к ИКТ в ЦБС (2001-2008 гг.)



На 1 тысячу жителей:

- по нормативам ИФЛА – 0,7 ПК
- по ЦБС Сахалинской обл. – 0,5 ПК
- в зоне обслуживания ЦОД – 0,5 ПК
- самостоятельный доступ пользователей ЦОД – 8,2 ПК

Ресурсная модернизация ЦБС



- Число жителей в зоне обслуживания – 188, 2 тысячи человек;
- число пользователей – 10 964 человек;
- 5,8% охвата населения в зоне обслуживания;
- 19% населения пользуется услугами ЦДИ Поронайской ЦБС, в том числе за счет расширения зоны обслуживания, включающей пользователей Макаровского, Смирныховского, Ногликского районов и поселка Вахрушев;
- 15% населения пользуются услугами центра правовой информации Александровск-Сахалинской ЦБС;

■ 6,9% населения пользуются услугами ЦОД Холмской ЦБС.

Цифровые показатели, приведённые выше, характеризуют уровень обеспеченности жителей Сахалинской области информационно-библиотечными услугами нового качества, сравнимого с уровнем крупнейших библиотек России.

Качественные изменения в обслуживании произошли в том числе и за счет внедрения новых форм информационных услуг. Если обратиться к показателям количества запросов в центры муниципальной информации, то количество тематических запросов комплексного характера, выполненных за счет ресурсов центров, то есть с преимущественным использованием электронных носителей информации, в 2007 году составило 12 616 запросов. По ЦБС – 58 794 тематических запросов, что составило 21,5% от общего числа запросов, предоставленных пользователям ЦБС в 2007 году.

Помимо этого произошло расширение информационного пространства ЦБС за счёт внедрения нетрадиционных для библиотек форм услуг. В 2007 году центрами оказано 15 095 сервисных услуг, включающих копирование, сканирование, самостоятельный поиск информации по базам данных, услуги электронной почты.

Нетрадиционным для библиотек является такой вид услуг, как консалтинговые, которые с недавних пор предоставляются рядом центров муниципальной информации своим потребителям. Центры в сотрудничестве с учреждениями различного профиля проводят курсы повышения квалификации муниципальных служащих, экономистов, финансистов, специалистов образования и культуры. Для нужд предпринимателей готовятся учредительные и налоговые документы. Для различных категорий пользователей проводятся обучающие семинары по основам информационных технологий.

Новые формы обслуживания предполагают наличие специалистов, способных оказывать подобные услуги. Кадровый потенциал ЦБС нового профессионального уровня формировался преимущественно в центрах муниципальной информации. 22 сотрудника центров в совершенстве владеют навыками использования компьютерной технологий в информационном и библиотечном обслуживании.

Немаловажную роль центры муниципальной информации сыграли в социальной модернизации деятельности ЦБС, повышении социального статуса библиотек, выраженного в форме социального партнерства. Партнерские отношения с органами местного самоуправления, сотрудничество с общественными организациями, учреждениями и предприятиями муниципальных образований позволили создать комфортные условия для свободного доступа населения к социально значимой информации.

Посредническая роль центров муниципальной информации в организации открытого диалога власти и населения путем совместного обсуждения проблем жизнедеятельности муниципального образования, о чем говорилось выше, помогает снизить социальную напряженность и повысить уровень гражданской активности населения. Информирование населения о деятельности местной власти посредством организации доступа к документам местного значения содействует открытости власти. Наряду со сбором

документов местного значения центры муниципальной информации активно занимаются их популяризацией. В частности, официальные документы местных органов власти становятся доступны широкой общественности благодаря регулярному выпуску ряда информационных изданий. Такие издания, как бюллетени официальных документов местных органов власти и управления, играют весомую роль в оценке населением эффективности управления муниципальным образованием, так как позволяют наглядно представить, какие социальные проблемы решаются в тот или иной период.

Программно-целевая деятельность – одна из важнейших составляющих социального партнерства библиотек с местным сообществом. Свою лепту в этот процесс внесли и центры муниципальной информации. В период с 1998 по 2006 годы благодаря участию в проектах, связанных с решением проблем по организации доступа к информации о реформе местного самоуправления, муниципальной, правовой и деловой информации, в рамках центров муниципальной информации удалось реализовать 15 проектов. Среди них: «Муниципальная библиотека – центр информации по вопросам местного самоуправления» (реализован в семи ЦБС области); «Создание информационно-консультативного пункта по поддержке предпринимательства» (2002 год – грант Администрации Сахалинской области, Поронайская ЦБС); «Создание информационно-консультационной службы для социально незащищенных граждан» (грант Института Устойчивых Сообществ США, 2005 год, Александровск-Сахалинская ЦБС); «Библиотека в помощь правовому просвещению избирателей на 2006 – 2008 годы» (муниципальный грант, полученный ЦПИ Южно-Сахалинской ЦБС, 2006 год).

Свыше двадцати проектов касаются организации доступа к информационно-компьютерным технологиям. Среди них: создание молодежного центра информационно-компьютерного комфорта (грантовый проект Президента РФ «Молодежи XXI века – равные возможности», Александровск-Сахалинской ЦБС, 2005 год), «Повышение информационной культуры учащихся общеобразовательных школ» (Поронайская ЦБС, 2006 год), «Интернет в библиотеке – новые информационные возможности» (Охинская ЦБС 2007 год), установлены 4 ПК, оснащенные как стандартными программами, так и программами для слабовидящих.

Активное участие в социальных проектах на муниципальном уровне послужило расширению связей библиотек с общественностью. Сложилось плодотворное сотрудничество центров с общественными организациями и социальными учреждениями муниципальных образований, такими, как центры занятости населения, муниципальные управления Пенсионного фонда Российской Федерации, объединения предпринимателей, пенсионеров, инвалидов, солдатских матерей и других. Совместные проекты «Очаг» (Поронайская ЦБС, 2008 год), клуб для пожилых людей «Золотой возраст» (грантовый проект «Тепло сердец» Холмской ЦБС), «Забота» (Поронайская ЦБС, 2004 год) послужили социальной адаптации населения муниципальных образований в новых социально-экономических условиях.

О социальной значимости и роли центров муниципальной информации красноречивее всего свидетельствуют отзывы представителей общественности МО.

«Для жителей района ЦПИ – это возможность ... защитить себя в конкретной жизненной ситуации ...» (И. Я. Барсукова, заместитель главы администрации МО по социальным вопросам, Александровск-Сахалинский городской округ)

«... работники Центра обладают высокопрофессиональными знаниями, чутким отношением к своим посетителям, умением выслушать ...» (Ю. Х. Закиев, председатель общественной организации «Союз пенсионеров», Александровск-Сахалинский городской округ).

Завершая свое выступление, хочу отметить, что общественная и профессиональная оценка результатов деятельности библиотек, на мой взгляд, один из действенных способов стимулирования работы библиотек в данном направлении, распространения положительного опыта создания центров муниципальной информации, выявления моделей, которые можно копировать и тиражировать.

Помимо этого, опыт работы центров позволяет обозначить специальные требования к муниципальным центрам, отражающие основные принципы и содержание системы информационного обслуживания муниципального образования, что в дальнейшем может способствовать совершенствованию деятельности библиотек Сахалинской области, развитию информационного и библиотечного обслуживания всех слоев населения.

Туркина О.Д.

Программа ПЦПИ и опыт создания региональных центров Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина

Модернизация, совершенствование деятельности, внедрение новых форм обслуживания населения являются для библиотек процессом постоянным. Одним из новых ориентиров для муниципальных библиотек является специализация или профилирование библиотек, в том числе и сельских, создание специализированных структурных подразделений.

Все мы очень хорошо понимаем, что правовая грамотность населения – основа правового государства. Правовое государство начинается с гражданина, знающего, понимающего, уважающего законы своей страны. И огромное место в формировании гражданской позиции каждого могут и должны занять ПЦПИ – центры социально значимой информации.

За годы реализации федеральной программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек» создано более 4 000 центров на базе библиотек, учебных заведений, органов власти, учреждений исполнения наказания, воинских частей.

Спектр информации, предоставляемой в рамках программы центрами, заметно расширился. Кроме правовой и деловой информации, многие центры

предоставляют своим посетителям доступ к экологической, потребительской, культурной, образовательной и другой информации. Такой качественный рост стал одной из главных причин того, почему было предложено с 2008 года называть все центры, действующие в рамках программы ПЦПИ, центрами социально-значимой информации. Соответствующие коррективы и дополнения были внесены в саму Программу ПЦПИ и в положения действующих Центров.

17 ноября 2008 года правительство утвердило Концепцию долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года и Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года. Среди приоритетных направлений, которые служат достижению качественных результатов в культурной политике России, Концепция называет:

- развитие публичных центров правовой, деловой и социально значимой информации;

- расширение использования информационных и телекоммуникационных технологий для развития новых форм и методов обучения, в том числе дистанционного образования и медиаобразования.

Особенно важным представляется тот факт, что Концепция предусматривает развитие существующей сети центров ПЦПИ, чья модель уже показала свою эффективность и жизнеспособность и востребованность у населения, а не создание еще одной сети.

В Сахалинской области складывается своя модель обеспечения доступа граждан к правовой и социально значимой информации через региональные проекты. Концепция «Основные направления государственной информационной политики Сахалинской области до 2010 года»¹ предусматривает развитие сети ПЦПИ, а по программе «Электронный Сахалин»² к концу 2011 года в области планируется создать 220 пунктов доступа граждан к сети Интернет в образовательных учреждениях, 25 – в библиотеках, 23 – в почтовых отделениях.

Несмотря на то, что до сих пор не принята «Программа развития библиотечного дела в Сахалинской области на 2008–2015 годы», а в её рамках подпрограмма, по созданию 17 ПЦПИ в муниципальных библиотеках, универсальные и специализированные центры социально значимой информации создаются усилиями самих муниципальных библиотек и органов местного самоуправления.

На данный момент в области 25 муниципальных центров, включая сельские. Отвечая требованиям и задачам ПЦПИ, работает 9 муниципальных центров правовой информации или деловой информации (Южно-Сахалинская, Поронайская, Курильская, Южно-Курильская, Корсаковская, Александровск-

¹Концепция «Основные направления государственной информационной политики Сахалинской области до 2010 года»: Постановление администрации Сахалинской области от 09.08.2005 N 138-па // Губернские ведомости. - 2005. - 30 авг. (N 158)

² «Об областной целевой программе "Электронный Сахалин" на 2008 – 2011 годы»: Закон Сахалинской области от 21.12.2006 № 119-30 // Губернские ведомости. – 2007. – 14 февр. (№ 25).

Сахалинская, Смирныховская, Тымовская ЦБС и Ногликская РЦБ). Отчеты о деятельности ПЦПИ СахОУНБ по установленной форме³ прислали в 2009 году два центра (Курильская и Южно-Курильская ЦБС).

По данным же справочника ПЦПИ, размещенного на Интернет-портале «Общероссийская сеть ПЦПИ», Сахалинская область представлена двумя центрами – ПЦПИ СахОУНБ, и Южно-Сахалинской ЦБС, так как только они зарегистрированы в корпоративной сети программы и отчитываются о своей деятельности. Мы предлагаем всем библиотекам, имеющим в своей структуре центры социально значимой информации, заполнить специальную анкету для регистрации⁴. Анкета в папке с раздаточным материалом. Нам необходимо зарегистрировать все центры и определить их технические, информационные и кадровые возможности.

Несмотря на различия в названиях (центр социально значимой информации, центр правовой информации, публичный центр правовой информации, центр муниципальной и правовой информации), цели и задачи у всех центров общие: формирование правовых информационных ресурсов районного, регионального и федерального уровня; обеспечение оперативного и открытого доступа к ним; правовое просвещение граждан, формирование гражданской ответственности и патриотизма, содействие защите прав и свобод.

Вот три составляющих, которые позволяют отнести, работающие в области центры к центрам социально значимой информации.

Согласно своим целям и задачам, центры муниципальной и правовой информации призваны осуществлять правовое сопровождение всех аспектов жизнедеятельности муниципального образования и органов местного самоуправления. На современном этапе эта деятельность стала особенно актуальна в связи с реализацией Концепции Президентской библиотеки, суть которой – взаимодействие со структурами гражданского общества в деле популяризации и укрепления российской государственности.

Рекомендации о целесообразности использования созданных на базе библиотек публичных центров правовой информации в качестве первичных элементов региональной сети Президентской библиотеки поступили от Министерства культуры Российской Федерации и от Национальных библиотек, так как эти центры уже созданы на базе практически всех федеральных и региональных библиотек и большинства библиотек муниципалитетов первого уровня и их задачи и направления работы, ресурсы и кадры соответствуют целям Президентской библиотеки. Нет необходимости создавать еще одну сеть. А в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия 2002 – 2010» Минэкономразвития России создает центры общественного доступа

³ О праве и правах: методическое пособие для консультанта Публичного центра правовой информации / Сахалинская областная универсальная научная библиотека, Публичный центр правовой информации; составитель О. Д. Туркина. – Южно-Сахалинск, 2007. – 58 с. (Вып. 1-2).

⁴ На сайте Программы ПЦПИ //www.pcp.ru/manage/page/?tid=764400026

(ЦОД), которые в последние годы на муниципальном уровне объединяются с сетью центров, создаваемых в рамках программы ПЦПИ⁵.

О Президентской библиотеке. Основанием для создания региональных центров Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина стало подписанное 18 июня 2007 года президентом Владимиром Путиным распоряжение «О создании Президентской библиотеки имени Б.Н.Ельцина»⁶. По данным СМИ, Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина торжественно откроется 27 мая 2009 года в здании Синода в Санкт-Петербурге. В настоящее время распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2008 года №1615-р создано федеральное государственное бюджетное учреждение «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина», утвержден устав, согласно которому библиотека имеет право создавать филиалы и представительства на территории Российской Федерации и за рубежом, осуществлять функции заказчика-застройщика работ, связанных с капитальным строительством, модернизацией, реконструкцией и ремонтом недвижимого имущества, закрепленного за учреждением.

Мероприятия по созданию библиотеки и её филиалов в субъектах Российской Федерации осуществляются организационным комитетом по созданию Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, председателем оргкомитета является Управляющий делами Президента Российской Федерации В. И. Кожин. Минкультуры России принимает участие в работе по созданию и организации деятельности, как Библиотеки, так и её филиалов в составе оргкомитета и рабочих групп.

Ассигнования из федерального бюджета по организации деятельности Библиотеки и её филиалов предоставлены Управлению делами Президента Российской Федерации, в ведении которого и находится Библиотека.

Президентская библиотека призвана стать связующим, координирующим информационным звеном для всей библиотечной системы и будет формировать в электронно-цифровой форме произведения и документы по истории, теории и практике российской государственности, по вопросам русского языка как государственного языка Российской Федерации.

Очень важно, что Президентская библиотека должна стать не просто местом хранения электронных книг, а центром совершенно другого порядка и качества – информационным, культурным, политическим. И одна из его первоочередных задач – обеспечить доступ к самой разной информации, особенно к той, которая касается строительства российской государственности. Но в первую очередь, она должна выполнять функцию главного элемента в

⁵ Аналитическая записка о возможности использования сети центров доступа к социально значимой информации, созданных на базе библиотек, в качестве первичных элементов региональной сети Президентской библиотеки : электронный ресурс // <http://www.ifap.ru/pcpi/pla.htm>

⁶ О создании Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина : распоряжение Президента РФ от 18.06.2007 N 326-рп (ред. от 24.10.2008) // Собрание законодательства РФ. – 25.06.2007. – № 26, ст. 3179.

реализации политики доступа населения к официальной информации, нормативно-правовым актам.

В настоящее время Оргкомитет отказался от разработки модельного закона о филиалах Президентской библиотеки. О вопросах взаимодействия Президентской библиотеки с её филиалами в регионах говорил руководитель рабочей группы по созданию Президентской библиотеки Логинов А. В.⁷ Обращаясь к руководителям региональных и федеральных библиотек на совещании в декабре 2008 года, он сказал: «Есть устав Президентской библиотеки, действующее законодательство о библиотечном деле и выработанные совместно с библиотечным сообществом рекомендации по созданию филиалов, на основании которых каждый субъект Федерации разработает свой механизм организации филиала Президентской библиотеки»⁸. «... положительным фактором явилось принятие решения о создании филиалов на базе центральных библиотек субъектов Российской Федерации. Тем самым усилена ответственность региональных органов управления за библиотечное дело, в частности за состояние центральных библиотек регионов»⁹.

Филиалы в первую очередь будут реализованы как центры новых цифровых библиотечных технологий на региональном уровне. Задачи филиалов Президентской библиотеки – обеспечивать доступ пользователей к центральным базам данных, включая каталоги и оцифрованные тексты книжных и архивных документов, а также оцифровывать книги, составляющие местный краеведческий информационный ресурс, который специфичен для каждого субъекта, муниципального образования Российской Федерации, то есть отражает историю, государственную и политическую жизнь, экономику и культуру. Роль филиалов, таким образом, заключается в том, чтобы обогащать и взаимодополнять центральный информационный ресурс.

Кроме того, региональные центры создаются для оказания широкому кругу пользователей комплексных услуг библиотечного, информационного, просветительского характера. В состав фондов регионального центра войдут документы на различных носителях: электронные документы, печатные издания, аудиовизуальные материалы преимущественно по истории региона, деятельности различных институтов государственной власти, официальная информация органов власти. Доступ к электронным информационным ресурсам

⁷ Логинов Андрей Викторович, полномочный представитель Правительства Российской Федерации в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации, заместитель Председателя Общественного комитета содействия развитию библиотек России, член Организационного комитета по созданию Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, руководитель Рабочей группы по обеспечению тематического содержания Президентской библиотеки.

⁸ Логинов А. Роль Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина в развитии библиотечной системы страны : [По материалам Круглого стола на Всероссийском совещании руководителей федеральных и региональных библиотек России, состоявшемся 21–24 октября 2008 г. в Российской государственной библиотеке, г. Москва.] // http://www.library.ru/1/kb/articles/article.php?a_uid=309

⁹ Сайт Минкультуры РФ Вопросы Агееву А. А. [Электронный ресурс] // <http://mkrf.ru/questions/section.php?SECTION=3155>

Президентской библиотеки будет обеспечен из электронного читального зала регионального центра. Часть информационных ресурсов будет открыта для удалённого доступа пользователей через Интернет.

Филиалы Президентской библиотеки будут оснащены компьютерами с защищённым доступом, с помощью которых пользователь будет читать (но не скачивать!) оцифрованные книги с центральных серверов, презентационным оборудованием, серверами, системой хранения данных и многим другим. Они будут располагаться в помещениях, которые им предоставят для этих целей областные или республиканские библиотеки. Там же будут анализироваться и обобщаться местные информационные ресурсы, относящиеся к теме российской государственности, включая архивные данные, видео- и аудиоматериалы, проводится оцифровка книг и документов, вестись информационная и методическая работа. Все филиалы во всех субъектах РФ должны соответствовать определенному уровню и строиться по единому плану. Комплекс необходимого на один филиал оборудования оценивается в разных субъектах РФ по-разному и зависит от технического уровня оснащения центральной государственной библиотеки универсального характера и технического оснащения всех библиотек региона.

Прямым следствием проекта Президентской библиотеки явилась активизация регионов в формировании базы для её филиальной системы. Практически все субъекты подключились к этой работе. По данным СМИ, уже открыто 11 региональных центров Президентской библиотеки в различных субъектах РФ на базе областных и национальных библиотек, в ряде регионов для филиалов строятся отдельные здания.

3 декабря 2007 года в Национальной библиотеке Республики Бурятия открыт Региональный центр. Он создан на базе Национальной библиотеки. В состав регионального центра входят Сектор доступа к социально значимой информации (12 автоматизированных мест пользователей) и Сектор оцифровки историко-культурного наследия Республики Бурятия. К открытию создана электронная библиотека «Бурятика», которая включает более 4 тысяч документов, электронные версии газеты «Бурят-монгольская правда» (1923 – 1960), литературно-художественного журнала «Байкал» (1949 – 1979), базу данных «Драматические и музыкальные произведения Бурятии» и другие.

Одним из первых субъектов РФ, создавшим региональный центр на базе Национальной библиотеки, стала Республика Коми. В прошлом году был открыт электронный читальный зал на 12 пользовательских мест. В зале предоставляется весь сервис услуг, связанных с поиском и предоставлением, использованием и передачей электронной информации по тематике Президентской библиотеки, организуются выставки и консультирование по использованию электронных ресурсов. В состав Регионального центра вошел ПЦПИ, действующий при Национальной библиотеке с 2001 года, на сайте ведется работа по созданию Интернет-навигатора, и системы ссылок на сайты по праву и истории государственности. На базе Регионального центра организован библиокласс по работе со справочно-правовой системой «КонсультантПлюс».

Региональный центр Президентской библиотеки имени Бориса Ельцина открылся в Екатеринбурге 23 апреля 2009 года в здании библиотеки имени Белинского. Особенностью этого Регионального центра стала мемориальная коллекция, посвящённая Борису Николаевичу Ельцину. Оцифрована и полностью готова библиографическая база по Уралу, сейчас идет реализация проекта «Электронная уральская историческая библиотека», готовится электронный архив периодических изданий Свердловской области. Региональные центры Президентской библиотеки уже действуют в Кемерово, Калуге, 27 мая Центр откроется в Тюмени, к концу этого года филиал появится в Магадане.

Проект создания первого на Дальнем Востоке регионального центра в Магадане по плану должен быть завершён к концу 2009 года, после чего начнется работа по созданию его филиалов в районах области. В настоящее время в Центре идёт работа по созданию собственной базы данных – ведётся оцифровка архивных документов на основе архивов Магаданского обкома КПСС, Магаданского облисполкома, фондов областной универсальной научной библиотеки имени Пушкина, высших учебных заведений, Северо-Восточного комплексного научно-исследовательского института ДВО РАН, Магаданского областного краеведческого музея, личных библиотек и архивов. Определены основные направления при формировании собственных фондов Регионального центра: деятельность органов власти и местного самоуправления, развитие экономики, наука и культура, история региона, история и культура коренных малочисленных народов Севера.

Во всех созданных региональных центрах реализуется двухуровневая модель доступа населения субъекта к ресурсам Президентской библиотеки:

первый уровень – создание и организация Регионального центра Президентской библиотеки на базе областной или национальной библиотеки;

второй уровень предполагает мероприятия по организации Центров общественного доступа населения к ресурсам Президентской библиотеки во всех центральных библиотеках муниципальных образований.

Участие Президентской библиотеки и её филиалов в формировании национальной идеологии и политики будет развиваться в следующих направлениях:

1. Содействие повышению правовой культуры населения. В условиях реформирования российского общества особое значение приобретают перспективы развития личности и реализации её прав. Эта проблема имеет не только познавательный, просветительский и образовательный характер, но и напрямую связана с практическим вопросом современного общества: каким путем пойдёт Россия, и какая при этом роль будет отведена личности.

2. Участие в создании и распространении профильных информационных ресурсов и методик их использования.

3. Содействие повышению эффективности и качества этико-правового образования в системе общего и профессионального образования России, формированию гражданских свойств личности. Президентская библиотека через сеть своих филиалов может распространять информацию о лучших книгах и информационных ресурсах, а также о лучшем опыте сотрудничества

органов управления культуры, образования, молодежной политики, средств массовой коммуникации, профильных общественных организаций, в первую очередь правозащитных и молодежных, в рассматриваемой области.

4. Создание системы оказания бесплатной юридической помощи, через Центры правовой информации, которая устраним экономические препятствия для доступа малоимущих граждан к правосудию и обеспечит реальную возможность защиты ими своих прав.

5. Содействие повышению духовности и нравственности населения России. При построении информационного общества и общества знаний необходимостью становится сохранение и развитие таких свойств личности, как духовность, нравственность и мораль. По-новому необходимо смотреть на вопросы сохранения и развития культурного разнообразия и многоязычия, обычаев и традиций.

В Сахалинской области принято распоряжение губернатора Сахалинской области от 8 октября 2007 года № 72-Р «О создании регионального центра Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина в Сахалинской области», которое предписывает создать в Сахалинской области региональный центр Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина в структуре Сахалинской областной универсальной научной библиотеки и а руководителям органов местного самоуправления провести мероприятия по подготовке муниципальных библиотек к этой работе. Выполнены все подготовительные работы по формированию электронных ресурсов, активно ведётся оцифровка, дело за финансированием: оснащением регионального центра техникой, дополнительным оборудованием, предусмотренным сметой. Концепция по созданию регионального центра в Сахалинской области также готова.

Создание таких структур, как Центр доступа к социально значимой информации и ресурсам Президентской библиотеки на муниципальном уровне связано с большим объёмом работы. Это в первую очередь выделение помещения и приведение его в соответствие с технологическими требованиями, это обязательное введение в штатное расписание двух единиц: заведующего центром правовой информации и программиста (необходимо создавать эти рабочие места). В любом случае – обязательное закрепление обязанностей заведования центром за определённым лицом в должностной характеристике с обязанностью отчитываться за проделанную работу как за отдельное направление деятельности (правовое информирование, правовое воспитание, формирование правовой культуры).

К сожалению, практически у всех центров муниципальной и правовой информации Сахалинской области есть проблемы и трудности, выходящие за рамки возможностей библиотек, на базе которых они функционируют. Первая и главная проблема – кадры, способные эффективно использовать технику и информационные ресурсы. Обучение и подготовка персонала – это то, чем надо заниматься постоянно. Сотрудники центров должны ежегодно проходить обучение, как на курсах повышения квалификации, так и стажировку на базе ПЦПИ СахОУНБ и других муниципальных центров социально значимой информации области, которые накопили опыт работы, могут поделиться своими практическими наработками.

Необходимо стабильное систематическое бюджетное финансирование создаваемых и уже созданных центров. Но самое важное проявление инициативы самими Центрами, которая будет направлена на разработку муниципальных программ, на получение от органов местного самоуправления социально-творческих заказов, грантов, как дополнительных источников финансирования (примером здесь может служить Южно-Сахалинск и Поронайск). Необходимо расширять перечень платных услуг для коммерческих структур.

Дальнейшее развитие центров муниципальной и правовой информации Сахалинской области видится в их постоянном взаимодействии, наращивании информационного потенциала, расширении состава пользователей, спектра информационных ресурсов и сервисных услуг. При этом оно требует обязательного и активного участия в этом процессе органов местного самоуправления (в частности, финансовой поддержки в целях укрепления материально-технической базы ПЦПИ, и формирования электронного ресурса района).

Технические условия для модернизации самой системы обслуживания пользователей на муниципальном уровне создаются как усилиями региональной власти, так и благодаря работе самих библиотек. Теперь муниципальные библиотеки нашей области оснащены новой компьютерной техникой. Если в 2005 году во всех ЦБС было 87 компьютеров, из них в сельских филиалах – два, то сегодня муниципальные библиотеки имеют 294 ПК, и в этом году будет поставлено ещё 22 ПК. Из 176 муниципальных библиотек не подключено к сети Интернет только 60.

А мы, работники СахОУНБ, со своей стороны, при отборе библиотек-кандидатов на создание центров социально значимой информации по региональной программе, будем анализировать уровень подготовки муниципальных библиотек к работе с электронными ресурсами, а также своевременное выполнение распоряжений губернатора. И только там, где эта работа проведена на высоком уровне, будем оказывать практическую помощь и открывать новые центры.

Хочу отметить, что перед ПЦПИ Сахалинской области стоит проблема дальнейшего развития сотрудничества публичных библиотек и библиотек системы образования, в первую очередь школьных, библиотек вузов, в развитии информационно-правового, этико-правового и духовно-нравственного образования, которая является приоритетной для государства и для общества.

Вопросы развития технологий надо решать не столько ради библиотек как таковых, сколько ради их пользователей. Вся техника, поставляемая по региональным программам должна использоваться населением, а не оседать в кабинетах библиотек, в которые нет доступа пользователям. Удовлетворение их потребностей – главный результат эффективности библиотечной системы. Её трудно измерить количеством единиц хранения и количеством введенных в электронный каталог записей. Главный итог выполнения миссии каждой библиотекой в том, сколько в результате грамотного комплектования, чтения, образования и повышения правовой культуры в области появилось

талантливых экономически и граждански активных людей, болеющих за судьбу Сахалина, Курил и в целом России.

Терентьева И. С.

Проблемы повышения качества информационных продуктов и услуг

На рынке информационных ресурсов появляется всё больше и больше центров, предлагающих потребителям информации разнообразные услуги. В условиях жесткой конкуренции перед библиотеками стоит проблема внедрения новых библиотечных услуг, удовлетворяющих информационные или духовные потребности пользователей библиотеки. Предметами библиотечной услуги могут быть: документы или их копии, библиографическая информация, факт или подборка фактов, тематические подборки, консультации, облегчающие пользователям самостоятельный поиск информации и прочее. Реализуя доступ к библиотечным ресурсам, библиотекарь через услугу проявляет свою посредническую роль.

В процессе библиотечно-библиографического обслуживания различные информационные потребности пользователей библиотеки удовлетворяются с помощью соответствующих им библиотечных услуг. Поэтому можно утверждать, что библиотечно-библиографическое обслуживание – это система библиотечных услуг.

Услугой можно назвать лишь тот результат, который удовлетворил определенные потребности. Если библиотекарь трудился, но потребность не была удовлетворена, то услуга не была оказана. Здесь проблема услуги сталкивается с проблемой эффективности библиотечно-библиографической деятельности.

Основная черта библиотечной услуги, ее назначение – сделать доступными для пользователя документы и библиотечную информацию, которые ему необходимы.

Информационные потребности за последние годы изменились, что повлекло за собой и модернизацию перечня предоставляемых библиотеками услуг. Большая часть читательской аудитории предъявляет высокие требования к деятельности библиотеки. Пользователи хотят иметь возможность доступа к различным материалам на базе широкого выбора информационных ресурсов, при этом отводят библиотеке роль «лоцмана» в постоянно расширяющейся информационной среде; предпочитают получать интересующую их информацию на различных носителях при минимуме усилий, то есть в одном месте, оперативно, в удобное время.

В Охинской ЦБС был проведен анализ предоставляемых услуг, в результате которого возможна их классификация по следующим направлениям деятельности библиотек.

1. Предоставление информационных фондов потребителям

Пользование традиционным справочно-поисковым аппаратом библиотеки, открытым доступом к фондам библиотек, подбор, поиск и выдача материалов из информационных фондов, по МБА, предоставление читателям возможности для ознакомления с фондами библиотеки на выставках и открытых просмотрах, использование произведений печати и иных материалов из фонда библиотек по ВСО, выдача книг повышенного спроса и других ценных изданий из фондов читальных залов для пользования вне стен библиотек («ночной абонемент»), внестационарное обслуживание отдельных категорий читателей (инвалидов, одиноких пенсионеров).

2. Обработка информации высококвалифицированными специалистами.

Библиографические услуги: выполнение библиографических, адресно-библиографических и фактографических запросов читателей по всем отраслям знаний, подготовка библиографических списков по актуальным тематическим направлениям как по запросам пользователей, так и в режиме опережающего информирования, создание и пополнение локальных тематических библиографических БД, консультация о фондах и правилах пользования, библиографическое редактирование списка литературы к дипломным, курсовым работам, подбор литературы по каталогам библиотеки для индивидуального заказа читателя, проведение дней специалистов, дней информации.

Информационно-аналитические и справочные услуги: выдача адресной справки, обеспечение доступа к базам данных, в том числе через Интернет, выполнение запросов потребителей информации на основе использования библиографических и полнотекстовых баз данных, проведение обучающих мероприятий для читателей и персонала по автоматизированным технологиям обслуживания.

3. Технические услуги.

Сканирование, ксерокопирование, ламинирование, запись информации на электронный носитель, сканирование документа с распознаванием, набор текста на компьютере, распечатка информации на бумажном носителе, предоставление компьютера для работы в Интернете.

4. Издательская деятельность библиотеки.

Выпуск издательской продукции (буклеты, закладки), цель которой – пропаганда и реклама книжных фондов, изготовление и размещение информационных объявлений и рекламных проспектов о деятельности библиотеки.

Так как одна из основных функций библиотеки – информационная, то и все мероприятия, которые проводятся в библиотеке, носят информационный характер и представляют опосредованные информационные услуги. Среди них – организация кружков, клубов, литературно-музыкальных гостиных, организация выставок картин, поделок самодельных мастеров и художников декоративно-прикладного искусства, проведение комплексных занятий по библиотечно-библиографической грамотности для учащихся старших классов школ, лицея, техникума.

От чего зависит качество данных услуг?

1. Фонды. Не секрет, что фонды большинства библиотек, в основном сформированные в 70-80-е годы прошлого века, в настоящее время не только физически изношены, но и содержательно устарели. Главная причина такого положения с книжными фондами муниципальных библиотек – мизерное финансирование библиотек, которое обеспечивает только заработную плату и коммунальные платежи. В библиотеках России отмечается значительное накопление ветхих и поврежденных документов, как на традиционных, так и на новых видах носителей.

В настоящее время данная проблема уже не так остро стоит перед Охинской ЦБС. Наблюдается регулярное поступление новой литературы на различных видах носителей, что позволяет обеспечить минимальные социальные гарантии населению на доступ к информации.

2. Кадры. Динамичное развитие библиотечного дела, модернизация работы библиотеки напрямую связаны с кадровыми возможностями. Проблема «вымывания» кадров из библиотечной профессии, проблема старения кадров близка и понятна всем библиотекам. Ещё одна проблема – это когда в библиотеку приходят люди, не имеющие специальной подготовки и ясного представления о предназначении библиотеки и её современных возможностях. Поэтому библиотека вынуждена взять на себя ещё одну дополнительную функцию – дать базовые знания сотрудникам, не имеющим библиотечного образования. Конечно, в идеале это получение заочного образования. Но зачастую этот вариант оказывается невыполнимым в жизни в силу ряда причин.

В Охинской ЦБС приходят на помощь такие традиционные формы обучения, как семинары, рабочие совещания, индивидуальные консультации. Разумеется, все эти формы применяются в зависимости от образования, стажа, должностных и функциональных обязанностей.

3. МТБ является одним из важнейших компонентов библиотеки как системы. К ней относятся: здания, дизайн помещений, мебель, средства автоматизации, технические и технологические системы и устройства, используемые в зданиях и помещениях библиотек для поддержания комфортных условий пользователям и персоналу библиотек.

Сегодня библиотека рассматривается как организация, задачей которой является предоставление качественных услуг пользователям.

В 2008 году сотрудниками отдела обслуживания Охинской ЦБС было проведено анкетирование с целью узнать, каков наш сегодняшний пользователь, каковы его интересы, потребности и отношение к библиотеке.

В результате анализа анкет получена ценнейшая информация, которая даёт повод для размышления и определённых выводов. В рамках исследования была изучена удовлетворённость пользователей услугами библиотеки.

Опрос показал, что приоритетными для основной группы пользователей (школьники и студенты) являются услуги, сопровождающие учебный процесс. Для подготовки к занятиям, студенты активно используют не только книжный фонд библиотеки, но и материалы на электронных носителях. Потому для них важно наличие в библиотеке достаточного количества АРМ и бесплатного доступа в Интернет.

Изучение анкет помогло выявить важность наличия для читателей современных услуг, в свою очередь влияющих на качество библиотечного обслуживания. Всё это говорит о тенденциях обновления классической деятельности библиотек и приобретения ими нового современного социального статуса.

Значительный процент пользователей отметил в своих ответах необходимость создания в библиотеке более комфортных условий.

Комфортно – значит уютно, красиво, быстро, профессионально и качественно. Именно такими признаками характеризуется процесс предоставления библиотечных услуг. В принципе пожелания пользователей совпали с нашими замыслами по модернизации библиотечного обслуживания.

Накопленный в ходе реализации различных проектов опыт, созданная при этом информационная и материально-техническая база, растущие информационные потребности пользователей привели нас к созданию в январе текущего года в центральной библиотеке информационно-ресурсного центра. Исходя из имеющихся площадей и средств, была проведена реорганизация библиотечного пространства и модернизация технического оснащения информационно-ресурсного центра с целью повышения качества информационных продуктов и услуг и создание более комфортных условий для пользователей. Нашим пользователям предоставляются следующие информационные услуги: поиск деловой информации в Интернете; поиск информации с использованием справочной правовой системы «Консультант Плюс»; индивидуальное информирование пользователей по вопросам социально-экономической и правовой направленности; поиск сведений по печатным изданиям из фондов ИРЦ; сервисные услуги: ксерокопирование, компьютерный набор и распечатка, прием и отправка корреспонденции по электронной почте. Сервисные услуги оказываются на платной основе, у библиотек появилась дополнительная возможность заработать денежные средства, с тем, чтобы направить их на дальнейшее развитие информационных услуг.

Штат ИРЦ составляют: заведующая ИРЦ и главный библиограф ЦБС.

ИРЦ сочетает в себе традиционные функции библиотек и функции информационных служб, что на сегодняшний день наиболее перспективно.

Требования читателей к качеству информационно-библиотечных услуг возросли. На сегодняшний день на федеральном, региональном и муниципальном уровнях начали понимать необходимость внедрения в библиотеки стандартов качества. В МО городской округ «Охинский» введены стандарты качества бюджетных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых за счет средств местного бюджета населению муниципального образования городской округ «Охинский», в частности по обеспечению доступа граждан к муниципальным библиотечным фондам, что позволит повысить как качество обслуживания потребителей информации, так и качество самих информационных продуктов и услуг.

В результате многолетней работы в области информационного обслуживания пользователей мы пришли к выводу, что если вдруг и будут решены финансовые, кадровые и другие трудности, стоящие перед

современной библиотекой, она не сможет развиваться и быть конкурентоспособной без соответствия своих информационных и технологических возможностей информационным и технологическим требованиям пользователя. Поэтому приоритетной задачей нашей библиотеки является внедрение и развитие новых информационных технологий, а также новых информационных услуг.

Воротыляк Л. В.

Состояние и перспективы развития МБА и ЭДД в библиотеках области

Опыт мирового развития последних десятилетий XX – начала XXI века показывает, что информационная среда это основа для экономического, научно-технического и духовного развития общества.

Доказано, что какие бы цели не ставил перед собой человек – научно-технические, экономические, политические, он может достичь их лишь на основе тех знаний и информации, которыми располагает в данное время. Вот почему так важен доступ к всесторонней и новейшей информации.

Мы знаем, что основная функция библиотеки – хранение и обеспечение доступа к информационным ресурсам. Но мы также знаем, что комплектуются и пополняются библиотечные фонды всё в меньшем и меньшем объёме. С одной стороны, резко возросли стоимость изданий всех видов и транспортно-экспедиционные расходы. С другой стороны, практически прекратилось финансирование сферы российской культуры и науки из государственного бюджета. В то же время, благодаря широкому внедрению информационных технологий, растет информированность пользователей об информационных источниках и меняется, качественно и количественно, их информационная потребность, с которой они приходят в библиотеку. В этой ситуации чрезвычайную актуальность приобретает задача раскрытия библиотечных фондов, их интеграции путём интенсивного межбиблиотечного обмена документами.

Одним из основных каналов, по которому осуществляется взаимодействие документных фондов библиотек, является межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД). МБА и ДД входят в число важнейших средств функционирования информационного пространства и обеспечения всеобщей доступности информации, являясь системой обслуживания пользователей, предоставляющей равные возможности в использовании информационных ресурсов для всех читателей независимо от места жительства, профессиональной и социальной принадлежности. В то же время – это одна из наиболее развитых и апробированных форм социального партнерства, основанная на принципе взаимного использования ресурсов библиотек и органов информации.

За последние 15–20 лет система МБА и доставки документов претерпела значительные изменения, отмеченные как периодами глубокой депрессии, так и периодами высокой активности библиотек, связанной со стремлением к возрождению одного из самых востребованных в наше время видов библиотечно-информационного обслуживания. Сейчас ясно видно, что наступило время стабильного развития межбиблиотечного абонементов и доставки документов, прошло время метаний между различными способами предоставления документов, казавшимися альтернативой межбиблиотечному абонементу. Комплексная система обслуживания удалённых пользователей на базе межбиблиотечного абонементов прочно заняла свою нишу в библиотечно-информационном обслуживании и органично вписалась в развивающуюся электронную среду. Через МБА осуществляется обслуживание организаций и отдельных пользователей путём предоставления документов на время (оригиналы) или в постоянное пользование (ксерокопии и электронные копии).

Работа межбиблиотечного абонементов за годы его развития неоднократно перестраивалась, в настоящее время он функционирует на основе положения «О национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации», утверждённого 12 мая 2003 года. Этот документ устанавливает единые принципы формирования и функционирования системы. В отличие от ГОСТа, который требовал обязательного участия всех библиотек страны в системе МБА, положение предполагает добровольное и равноправное сотрудничество библиотек, которое строится на договорной основе и имеет децентрализованную структуру.

В связи с расширением круга задач в нём впервые зафиксировано название – межбиблиотечный абонемент и доставка документов. Кроме того, в положении установлена возможность децентрализовать направление заказов на первичные документы, а также рассматривать ЭДД как часть общей доставки документов.

С внедрением новых информационных технологий у МБА появились совершенно новые возможности. Организация электронных каталогов и получение доступа к Интернету явились предпосылкой для модернизации МБА и оптимизации его с помощью автоматизированной и электронной доставки документов (ЭДД).

Электронная доставка сейчас получила широкое распространение в библиотеках России. И это неудивительно, поскольку главное достоинство такого способа доставки – это оперативность. Через ЭДД пользователям обеспечен реальный доступ к информационно-библиографическим ресурсам нашей страны и всего мира. Пользователь имеет возможность получить всю требуемую информацию, на каком бы носителе и в каких бы удалённых хранилищах она не находилась. Если учесть, что практически все современные публикации готовятся электронным способом, и многие из них представлены в электронных библиотеках, появились издания, не имеющие печатных аналогов (мультимедийные издания, электронные журналы), то значение ЭДД трудно переоценить, так как именно ЭДД даёт возможность включить в электронный оборот все типы источников информации.

Как уже было сказано, служба ЭДД появилась в момент модернизации МБА, внедрения в работу МБА новых информационных технологий. Крупные федеральные библиотеки выделили ЭДД из МБА в самостоятельные структурные подразделения. Но основная масса краевых, областных и научных библиотек учебных заведений совмещают эти два направления.

Как же работает служба МБА и ДД в нашей области?

Сектор МБА получил свой отдельный компьютер в 2003 году. Чуть позже был получен сканер и принтер. С 2006 года началось активное использование в работе новых компьютерных технологий. Однако говорить о полной модернизации межбиблиотечного обслуживания нельзя, так как до сих пор нет программы АРМ МБА. Автоматизированы лишь некоторые операции из всего технологического процесса МБА, большинство же операций по обработке заказов ведутся вручную. Но небольшие (на первый взгляд) достижения, которые имеются на данный момент, свидетельствуют об улучшении качества обслуживания пользователей и дают надежду на то, что дальнейшее внедрение новых технологий в службу МБА и ДД СахОУНБ неизбежно.

Для работы по обслуживанию удалённых пользователей сектор МБА имеет компьютер, сканер, принтер, выход в Интернет, подключена электронная почта. Интернет и электронная почта используются для:

- получения заказов из ЦБС области и других библиотек Российской Федерации;
- отправки заказов читателей СахОУНБ в библиотеки Москвы, Санкт-Петербурга, Хабаровска, Владивостока и других;
- библиографической доработки заказов читателей и абонентов;
- предоставления читателям СахОУНБ электронных копий из фондов крупнейших библиотек Российской Федерации;
- предоставления электронных копий из фондов СахОУНБ читателям ЦБС области и других библиотек;
- переписки с библиотеками-абонентами и библиотеками-фондодержателями.

Из 17 ЦБС области, имеющих электронную почту и выход в Интернет, лишь 12 ЦБС используют их для направления заказов по МБА. Некоторые библиотеки заказывают необходимые им документы с помощью бланка-заказа, размещённого на сайте СахОУНБ, другие делают заказы в произвольной форме в виде списка, отправляя их по электронной почте. Бланк-заказ выглядит как обычный бумажный бланк и состоит из двух частей, которые обязательны для заполнения. Сектор МБА принимает к исполнению заказы, полученные и на бланках, и в виде списков, но предпочтительней, конечно, первый вариант, поскольку с бланком работать гораздо удобней и быстрее. Нужно отметить, что некоторые ЦБС, имея возможность вести поиск документа в электронном каталоге СахОУНБ, присылают заказы с инвентарным номером и шифром, что значительно сокращает сроки выполнения заказов.

Помимо выполнения запросов читателей из ЦБС, МБА выполняет информационные запросы читателей СахОУНБ, заказывая для них документы в РГБ, РНБ, ДВГНБ и других крупных библиотеках страны. Для этого используются расположенные на сайтах некоторых крупных библиотек

специальные модули «Заказ по МБА». Выглядит он немного иначе, чем бумажный бланк-заказ, но в нём также необходимо предоставить все точные сведения о заказчике и документе.

Всё вышесказанное относится к направлению и получению заказа по МБА. Требуемый документ высылается заказчику либо в виде оригинала во временное пользование, либо в виде ксерокопии фрагмента, интересующего пользователя.

Технология запроса документа по ЭДД не отличается от заказа по МБА. Но под электронной доставкой документов (ЭДД) подразумевается, как правило, несколько технологических операций: получение и обработка заказа, сканирование, доставка электронной копии заказчику, обработка (распечатка) копии у заказчика, ведение статистики и взаиморасчетов.

В настоящее время для реализации основных технологических процессов сетевого взаимодействия используются программы и протоколы сети Интернет, а для сканирования – программы, поставляемые со сканерами. Наиболее часто электронные копии пересылаются по электронной почте в виде графических файлов в формате TIFF с последующей распечаткой на принтере и предоставлением читателю «твёрдой копии». Применяется также формат PDF. Как средство передачи практикуется размещение файла на FTP-сервере.

В нашей области электронная доставка документов пока ещё не очень востребована. Возможно, это связано со слабой компьютерной оснащённостью библиотек в районах, возможно, – с незнанием об этой услуге. Главное, что СахОУНБ являясь ведущим информационным центром в Сахалинской области, имеет объективные технические возможности для распространения этой технологии.

Использование электронной доставки документов в библиотеки области на базе сектора МБА повысит качество обслуживания пользователей, оперативность и полноту доступа к базам данных отечественных и зарубежных изданий, позволит продвинуть вперед информатизацию библиотечных процессов. Спрос на ЭДД несомненно будет возрастать ещё и потому, что область наша островная, удалена от крупных научных и культурных центров, а читателю важно получить нужную информацию как можно оперативнее и в полном объёме.

В заключение подчеркнём, что МБА и ДД как одна из форм библиотечного обслуживания не теряет своей актуальности в XXI веке. С внедрением новых технологий она трансформируется и видоизменяется, а электронная доставка документов является своего рода «мостом» между традиционными библиотечными и новыми информационными технологиями. С одной стороны, ЭДД следует рассматривать как часть единой библиотечной системы. С другой стороны, технологии электронной доставки документов формируют реальную основу для создания и функционирования новых электронных библиотек. И речь идёт не только и не столько о способах и каналах доставки документа конечному пользователю, сколько о новой идее, новом видении библиотечного обслуживания, когда библиотеки утрачивают свою замкнутость и превращаются в открытые компьютерно-библиотечные сети, обслуживающие

потребителей независимо от их местонахождения. В этом суть электронной доставки и новая функция библиотек.

Использованная литература

1. Положение о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации. М. : 2003.
2. Ерохина Н. О. Обслуживание удалённых пользователей России к началу XXI века: от традиционного межбиблиотечного абонементов к автоматизированной доставке документов // Библиотечное дело – XXI век. – 2005. – № 2 (10). – С. 108-118.
3. Электронная доставка документов в библиотеки области на базе МБА. / Смоленская областная научная библиотека. – Смоленск, 2003.
4. Краткий обзор деятельности централизованных библиотечных систем за 2006 год / СахОУНБ ; авт.-сост.: Т. А. Козюра, В. В. Мельникова, Е. С. Хоменко. – Южно-Сахалинск, 2007.
5. Дементьева Е. В. Электронный межбиблиотечный абонемент – основа для равноправного информационного обмена в будущем и настоящем // Научные и технические библиотеки. – 2003. – № 4 – С. 92-97.

Долгополова Н. В.

Корпоративная каталогизация как фактор формирования открытой информационной среды

В последние годы отмечен рост объёмов печатной продукции. Если в 1995 году наблюдалось снижение объёмов издательской продукции до 45 тысяч названий, то последние годы объёмы увеличились. Так в 2007 году – 108 791 название документа, в 2008 году – 123 336 названий документов. Появляются новые виды носителей, форматы представления, методы и средства обработки и передачи информации. Каталогизация становится всё более трудоемким процессом, появляются новые функции. Библиотеки расширяют сферу деятельности, совершенствуют информационные технологии, предоставляют результаты каталогизации в сети Интернет. В новых условиях перед библиотеками стоит задача повышения качества библиографической информации, соблюдения международных правил и стандартов на библиографическую запись в целях содействия равноправного доступа к информации всех пользователей.

При возросшем объёме информации каталогизаторам всё труднее решать задачу оперативной обработки. Процесс каталогизации одних и тех же документов неоднократно дублируется во многих библиотеках, что противоречит требованию эффективного применения компьютерных информационных технологий (одноразовый ввод информации и последующее её многократное использование). Следовательно, неэффективно расходуются финансовые средства библиотечных учреждений различных ведомств и регионов. Основная цель создания единого пространства библиотек –

предоставление равных возможностей городскому и сельскому населению в доступе к региональным и мировым интеллектуальным и культурным ценностям. Если кратко, то «единое информационное пространство» – слияние двух информационных сред: традиционной (оффлайновой) и новой (сетевой).

Успешное достижение этой цели возможно только при внедрении в библиотечную практику новых методов работы с использованием информационных технологий, среди которых одно из важнейших мест занимает корпоративная каталогизация. Напомню, что корпоративная каталогизация – это процесс создания каталогизационных описаний новых документов усилиями нескольких коллективов.

Министерство культуры Российской Федерации начало компьютеризацию библиотек в 1986 году. Автоматизация – приоритетное направление развития библиотек, так как ни одна даже самая крупная библиотека не может дать доступ сразу ко всей информации. Новые информационные технологии в библиотеке дают реальное приближение жителей районов и сел к региональным и федеральным фондам библиотек. Идея кооперирования деятельности библиотек в мировом и российском сообществах имеет ряд реальных воплощений. Сегодня можно выделить четыре достаточно чётко определившихся вида кооперативных библиотечно-информационных систем и принципов их реализации, которые представляют интерес. Среди них сводные каталоги, библиотечные системы корпоративной каталогизации, региональные корпоративные библиотечно-информационные системы, межрегиональные и межведомственные объединения библиотек.

В последние годы в России появилось несколько проектов по корпоративной каталогизации на федеральном уровне. В России наиболее удачным примером следует считать работающий с 1987 года Российский сводный каталог по научно-технической литературе (разработка и поддержка – ГПНТБ России), представляющий собой адресно-библиографическую базу данных по фондам библиотек России и СНГ в части зарубежных книг, зарубежной периодики и отечественных книг по науке, технике, сельскому хозяйству и медицине. В России есть целый ряд и других сводных каталогов, успешно работающих в течение долгого времени: каталог региональной российской прессы (ВГБИЛ им. М. И. Рудомино), каталог публичных библиотек Москвы, Томска и ряд других. Объединения библиотек, ведущие сводные каталоги, могут существовать автономно или входить в другие корпоративные сообщества. Одной из важнейших особенностей этой проблемы является принятие достаточно совместимых форматов и правил каталогизации, обеспечивающих взаимосвязь каталогов через библиотечный протокол. Этот протокол устанавливает стандарт для связи между информационными системами с различным программным обеспечением.

В начале 1997 года была разработана программа ЛИБНЕТ и в том же году одобрена коллегией Минкультуры России (приказ от 20.10.1997 № 627 «О ходе реализации программы "Создание общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети – ЛИБНЕТ"»). В период с апреля 2001 года по декабрь 2002 года впервые в стране были созданы аппаратно-программный комплекс для онлайн-корпоративной каталогизации в системе форматов

RUSMARC и ядро Сводного каталога библиотек России (СКБР) на основе электронных каталогов РГБ и РНБ. Он стал первым централизованным сводным каталогом национального масштаба с возможностями заимствования записей и удалённой каталогизации. В феврале 2003 года началась сертификация каталогизаторов Сводного каталога библиотек России. В апреле 2003 года Сводный каталог национальных библиотек превратился в Сводный каталог библиотек России – в нем появилась первая сертифицированная запись, созданная в режиме онлайн региональной библиотекой. Запись была создана каталогизатором Свердловской ОУНБ. По состоянию на 1 апреля 2009 года участниками СКБР являются 142 библиотеки, право каталогизировать в СКБР имеют 40 библиотек. Все библиотеки, за исключением национальных, оплачивают заимствованные записи по фиксированной цене – 7 рублей за запись.

Сводный каталог библиотек России (текущие поступления) – это библиографическая база данных, которая предназначена для взаимного обмена библиографическими записями между участниками корпоративной каталогизации. Объём СКБР на 01.04.09 составил 3 129 611 записей, вклад региональных библиотек 223 147 записей.

Участники Сводного каталога подразделяются на пять категорий (I, II, III, IV, V) в зависимости от предоставляемых им прав и возлагаемых обязанностей в создании и использовании Сводного каталога.

Участники I категории – национальные библиотеки (РГБ и РНБ) поставляют записи в СКБР в полном объёме их электронных каталогов и имеют неограниченные права по объёму заимствования записей из СКБР.

Участники II категории – «опорные» библиотеки СКБР обязаны каталогизировать в интерактивном режиме в Сводном каталоге текущие поступления документов, отсутствующие в СКБР, по принципу «кто первый получил».

Участники III категории – каталогизирующие субъекты имеют право: каталогизировать отсутствующие в СКБР документы в интерактивном режиме, заимствовать записи из Сводного каталога на документы своего фонда на условиях долевого участия в создании СКБР.

Участники IV категории – библиотеки-пользователи СКБР, получившие право заимствовать записи Сводного каталога и проставляющие в них отметку о наличии данного печатного издания в библиотеке (проставлять сигглу).

Участники V категории – корпоративные библиотеки-пользователи СКБР. Они отличаются от библиотек-пользователей, только тем, что не проставляют свои сигглы.

Центром «ЛИБНЕТ» совместно с Российской национальной библиотекой, Национальной службой развития форматов RUSMARC и Российской государственной библиотекой создана новая система подготовки и повышения квалификации специалистов по машиночитаемой каталогизации. В течение пяти лет обучено основам машиночитаемой каталогизации 1 143 специалиста. Сертифицировано на право каталогизации в СКБР 125 специалистов. Обучение платное.

Еще в 2007 году на встрече президента Российской Федерации Владимира Путина с членами совета палаты Совета Федерации первый вице-премьер Дмитрий Медведев рассказал о развитии социальной сферы и ходе реализации ряда приоритетных национальных проектов. По его словам, крайне важной темой является развитие сети библиотек. «У нас всего в стране 130 тысяч библиотек, но значительная часть из них находится в очень посредственном, иногда и в плачевном состоянии», – отметил Медведев. Он привёл неутешительную статистику: только в 15 % библиотек есть компьютеры, всего лишь 9 % библиотек подключены к Интернету. «А как мы с вами понимаем, библиотеки сегодня – это не только книги, это возможность обратиться к каталогам, существующим в электронной версии, посмотреть электронные версии книг, – напомнил первый вице-премьер, – это тоже большая задача на ближайшие годы».*

В феврале 2009 года президент России Дмитрий Медведев, проводя заседание Совета по развитию информационного общества в России, говорил: «Россия занимает лишь 70–80-е место в области информационно-коммуникационных технологий. При этом с каждым годом отставание увеличивается ..., а компьютеры используют, сами знаете для чего ... По сути, это пишущие машинки ...»**

Персональный компьютер в библиотеке не роскошь, не эксперимент, а каждодневный рабочий инструмент в руках библиотекаря. Если проанализировать оснащённость персональными компьютерами и доступом в Интернет библиотек Сахалинской области, то можно назвать следующие цифры: компьютерами оснащены 61 % библиотек и больше 50 % библиотек имеет доступ к Интернету.

Сахалинская областная универсальная научная библиотека является участником Сводного каталога библиотек России. Три специалиста отдела обработки, комплектования и каталогизации получили сертификаты. Библиотека осуществляет платную выгрузку записей из центральной базы данных в формате RUSMARC, заимствует и создаёт записи в Сводном каталоге России. В СКБР мы создаём записи с мая 2007 года. Проанализировав свою работу за 2,5 года, сотрудники отдела изменили книги: в первую очередь обрабатывается краеведческая литература. Если в 2007 году была создана всего 61 запись в связи с тестированием программного комплекса «Мамонт-3», то в 2009 году за четыре месяца было внесено записей в 2 раза больше; в 2007 году заимствовано 2 545 записей; в 2008 году – уже 4 235, количество записей увеличилось в два раза. Накоплен опыт, прошли обучение три специалиста библиотеки. Новые технологии, которые до сих пор уникальны для областной библиотеки, могут стать инструментом ежедневной работы сотрудников городских и районных библиотек. Библиотеки встали на путь компьютеризации, освоения и немедленного претворения в жизнь последних достижений в области информационных технологий. Сахалинская областная библиотека стала полигоном для отработки новых информационных технологий.

Пройденный нами путь позволит следующим за нами сахалинским библиотекам избежать ошибок и быстрее совершенствовать автоматизацию

библиотечных процессов. Мы затратили существенные человеческие и финансовые ресурсы. Вероятно, таких затрат будет много. Но проблемы решаются только тогда, когда мы идём им навстречу.

«Даруй мне тишь твоих библиотек ...». Когда слышишь слова этой песни на стихи замечательной поэтессы Беллы Ахмадулиной, невольно улыбаешься: – сегодня «тишь» и «библиотеки» понятия, пересекающиеся разве что в читальных залах, где работа читателей с печатным ли, электронным ли документом или с Интернетом требует тишины. В остальном – библиотеки уже давно (если 10 лет можно назвать давним сроком) перестали быть «тихой гаванью», «спокойным тихим местом», где человека встречают запылённые фолианты и библиотекари со спицами и клубком в руках.

Несмотря на все сложности с переходом на новое программное обеспечение, библиотеки смогут повысить оперативность и полноту обслуживания пользователей. Каталогизация заимствованием позволит сократить финансовые и трудовые затраты, то есть кооперация и корпоративное использование информационных ресурсов – модель будущего эффективного взаимодействия библиотек.

*Дмитрий Медведев: Интернет будет в каждой библиотеке :_выступление на встрече президента РФ Владимира Путина с членами совета палаты Совета Федерации / записал В. Солдаткин. – Режим доступа: <http://www.wtu.ru/pk/news/detail.php?ID=3611>

**Дмитрий Медведев: У нас компьютеры используют как пишущие машинки : выступление президента РФ Дмитрия Медведева на заседании Совета по развитию информационного общества в России / записала Елена Кривякина // Комсомольская правда. – 2009. – 13 февраля.

Кан С.Н.

Проектная деятельность как инструмент модернизации и развития Смирныховской центральной библиотеки

Модернизация библиотеки возможна путем разработки и реализации проектов по всем направлениям её деятельности. Рано или поздно каждый думающий библиотекарь осознаёт необходимость перемен, но не всегда знает, как к ним подступиться. Мало сказать себе: «Я хочу перемен», поставив ударение на нужном слове. Хочу – каких перемен? Можно переставить мебель, а можно попытаться коренным образом изменить жизнь в библиотеке. Как сделать библиотеку центром притяжения? Что необходимо для её динамичного развития? Какой метод здесь универсален? На все эти вопросы ответ один – библиотека должна активно заниматься программно-проектной деятельностью. Так как именно проектирование, являясь мощным креативным двигателем инновационного развития, позволяет генерировать свежие созидательные идеи, претворять их в жизнь, обеспечивая реорганизацию и модернизацию библиотеки на новой реформаторской волне. Многие библиотеки перестали

ждать благотворительности в форме пожертвования и постепенно переключились на проектную деятельность.

Говоря о проектной деятельности нашей библиотеки, хочется напомнить, как всё начиналось. Оглянувшись назад, мы увидели, что библиотечное сообщество уже несколько лет использует новый механизм для решения перспективных задач развития своих библиотек.

Как вы понимаете, реализация проектов не под силу одному руководителю. Важно, чтобы были и сотрудники, готовые взять на себя ответственность в руководстве отдельными проектами. Работая над проектом, библиотекарь всегда выходит за рамки своих должностных обязанностей. В связи с этим в библиотеке были поставлены задачи по внедрению проектной культуры и проектных технологий. Мы начали учиться:

Совместно с управлением народного образования, представителями лаборатории инновационных технологий «Некоммерческое партнёрство» был организован семинар-практикум «Дополнительный источник финансирования библиотек через их участие в программах и проектах» для библиотечных специалистов всех систем и ведомств.

Также совместно с представителями Сахалинского регионального общественного фонда «Пилигрим» был организован семинар-практикум «Проектная деятельность учреждений культуры: проблемы и перспективы».

Центральная библиотека сделала свои первые проектные шаги в начале 1998 года, приняв участие в конкурсах Сороса, но, к сожалению, не получила финансовой поддержки, несмотря на колоссальные затраты времени и сил. За эти годы нами было подано 10 заявок на конкурсы различного уровня. Работы были и удачными, и не очень. Наверное, можно задать вопрос: а стоит ли это того, чтобы так много затрачивать усилий на проекты, которые в результате могут не принести положительных результатов? Но наш опыт работы в проектном режиме показал, что любой, даже не получивший финансирования проект не может не принести результатов.

Например, проект «Экология природы – экология души» не нашёл поддержки у конкурсной комиссии «Сахалин Энерджи», но зато часть этого проекта «Утомлённые мусором», была профинансирована администрацией нашего муниципального образования.

Или непрофинансированные грантовые проекты «Лучик надежды» и «Милосердие и книга», целью которых было создание условий для реабилитации 20 инвалидов и интеграции их в общество, повышение качества их жизни, обеспечение доступа инвалидов к информации, общению, привлечение инвалидов к общественной жизни района. Как в последствие оказалось, нами был правильно выбран курс потому, что сегодня в области принята целевая программа «Обеспечение доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры на 2008–2013 годы». И в библиотеку поступают денежные средства из областного бюджета.

Практика проектной работы свидетельствует о том, что акценты в развитии библиотеки должны быть перенесены из внутрибиблиотечной, во внешнюю социальную среду.

Социокультурное проектирование тесно вошло в жизнь нашей библиотеки, являясь, по сути, механизмом развития библиотеки в целом, позволяющим внедрять новые формы и методы работы и раздвигать рамки деятельности библиотеки. Таким получился грантовый проект «Преодоление». На базе центральной библиотеки создан социально-психологический центр для подростков и юношества 12–17 лет «Преодоление» с привлечением информационного потенциала учреждений-участников (здравоохранение, образование, правоохранительные органы) проекта. В этом центре ребята «группы риска» находят ответы на свои вопросы: как избежать опасных ситуаций и необдуманных поступков, как выиграть войну с вредными привычками, как найти настоящих друзей и вести себя с ненастоящими.

Создавая очередной проект, мы всегда делаем акцент на сильных сторонах деятельности своей библиотеки, на тех направлениях, которые могут быть подкреплены реальными или потенциальными наработками. Мы сильны, например, в организации мероприятий героико-патриотической направленности. Уверенность помогла выиграть в конкурсе «Мой родной край». Получен грант в размере 90 тысяч рублей на создание на базе центра «Преодоление» клуба «Юнармеец».

Следующий уровень проектной деятельности ЦБ – участие в муниципальных программах. Проектные инициативы по накоплению и продвижению значимой информации в городскую среду рассчитаны не только на собственно культурный, но и на широкий социальный эффект. Сегодня, благодаря проектной деятельности, основными точками инновационного роста библиотеки являются:

- совершенствование структуры ЦБ;
- развитие инновационных технологий библиотечного обслуживания населения;
- организация рекламной деятельности. Развитию этого вектора способствовал методический проект «Библиотечная рекламная кампания», позволивший обновить дизайн библиотечного пространства, создать оригинальную печатную продукцию, открыть новые средства и каналы распространения рекламы и как следствие – повысить социальную и творческую значимость библиотеки.

Позитивные изменения нашей центральной библиотеки связаны с модернизацией материально-технической базы. В сентябре 2004 года при совместной поддержке администрации Смирныховского района и компании «Старстрой» начал работать проект устойчивого развития «Новые возможности в новом мире» – при центральной библиотеке открылся Интернет-центр. С его появлением значительно расширились возможности выполнения многих запросов пользователей по Интернет-ресурсам. Возросли технические возможности библиотеки, так как были приобретены: принтер-копир, 2 АРМ, ламинатор, факсимильный аппарат, сканер. Теперь библиотека могла с учётом современных технических средств оказывать дополнительные услуги на платной основе. И самый важный момент – техническая модернизация библиотечного обслуживания жителей Смирныховского района позволила открыть в центральной библиотеке отдел автоматизированных и

информационных технологий, который обеспечил работу компьютеров ЦБ в локальной сети.

Участие в программах и проектах даёт право получить дополнительное финансирование. А это позволяет качественно и количественно улучшить книжный фонд и фонд периодики, создать в библиотеке современный интерьер и комфортные зоны, приобрести новую технику.

У каждого из нас есть свой конёк, та точка опоры, с помощью которой, по мнению Архимеда, можно «перевернуть землю». Программно-проектная деятельность – лучший для этого способ! Усиление ресурсов библиотеки (оснащение компьютерами, средствами связи, целевое докомплектование, подготовка кадров для работы по проекту) – вот что получила библиотека.

Проектирование – способ организации и выявления ресурсов для достижения перспективных задач – реорганизации, модернизации и автоматизации. Наряду с этими задачами проектная деятельность позволяет освоить новые сферы деятельности, новые направления работы и реализовать интересные идеи. Библиотека «обречена» постоянно обновляться, чтобы отвечать на запросы стремительно изменяющегося общества. Модернизация – это эволюционное изменение уже сложившейся структуры библиотеки, сочетание традиционных форм работы с новейшими достижениями информационных технологий поможет библиотеке занять достойное место в современном информационном обществе.

Мы убедились в преимуществах проектного мышления и согласны с И. Михновой, написавшей: «Как показал опыт, стоит лишь раз удачно разработать программу (и обязательно выполнить её), чтобы потом, отталкиваясь от предыдущих, выдвигать новые проекты в развитие ранее выполненных, внедряя в сознание инвестора, что библиотека – серьёзный и надёжный партнёр, требующий к себе повышенного внимания».

Мы в постоянном движении, поиске, желании развиваться.

Доронькина Е. А.

Проектная деятельность СахОУНБ: опыт и перспективы

В последние годы дополнительное внебюджетное ресурсное обеспечение библиотек в виде грантов международных, зарубежных и российских благотворительных фондов и организаций получило широкое распространение. Сегодня библиотеки активно используют проектную деятельность в своей библиотечно-информационной практике. Наша библиотека не является исключением, и хотелось бы, чтобы на Сахалине с каждым годом становилось больше библиотек, сотрудники которых в проектной деятельности чувствовали бы себя комфортно.

Подход отдела по связям с общественностью к этой задаче был постепенным и заинтересованным. И подпитывалась эта заинтересованность как раз благодаря развитию социального партнёрства. Развивая партнёрские связи, особенно с представителями развивающегося тогда сектора НКО (общественные некоммерческие организации), участвовали в проектах этих организаций, что давало опыт и помогало изучить процесс изнутри. На то время именно некоммерческие организации имели самые передовые технологии работы, так как по-другому им выжить было бы невозможно. В основном это были экологические проекты, обращённые в зарубежные фонды, а это более сложная организация заявки и отчётности. Бюджетные организации в то время фондами не финансировались.

Благодаря развитию проектного менеджмента в России, чему способствовала, по мнению исследователей, ликвидация планово-распределительной системы в России, финансированием проектной деятельности различных организаций, не только общественных, но и бюджетных, стали заниматься и административные структуры, банки, коммерческие компании, что расширило возможности бюджетных организаций в этом направлении и наши в том числе.

На сегодняшний день большинство направлений нашего отдела ведётся в проектом режиме. Это удобно, так как результат прогнозируется, поэтому заранее знаем, к чему стремиться.

Если рассматривать проекты отдела с позиции классификации типов проектов в библиотечной сфере, которая подробно дана в научно-практическом пособии «Проектная деятельность библиотек» (авторы И.М. Сулова, З.И. Золотникова), то наиболее удобной для финансируемых проектов была реализация по масштабу оперативных (до года) малых проектов и монопроектов. По характеру наши проекты – образовательные, социальные, культурно-досуговые. На сегодняшний день мы пытаемся совместить эти характерные черты, чтобы в проекте присутствовали как образовательные, так и досуговые моменты, но все вместе они должны решать социальную проблему, то есть выполнять важную миссию с точки зрения социальной необходимости, полезности и привлекательности. Такие проекты создают условия для адаптации населения к новой социально-экономической обстановке. Поэтому чаще целевой аудиторией наших проектов становится молодёжь, пожилые люди, инвалиды.

Партнёрские проекты с НКО являются для библиотек важным ресурсом развития. Можно выделить два основных направления такой совместной работы: активизацию социальной направленности деятельности библиотеки и вовлечение общественности в решение библиотечных задач.

Особенность и одно из слагаемых успеха проекта – это соблюдение принципа партнёрских отношений, учитывающих интересы сторон, а не только собственные нужды и потребности.

Обозначу некоторые проекты отдела, например проект «Наши родители».

В 2007 году работа велась в основном с пожилыми инвалидами в рамках проекта для пожилых людей с ограниченными возможностями «Держись, не сдавайся, живи до ста лет», который стал одним из победителей

Общероссийского конкурса социальных проектов партии Единая Россия в номинации «Наши родители» на региональном уровне.

В 2008 году работа в данном направлении велась в рамках реализации проекта «Движение», на котором остановлюсь более подробно. Финансовую поддержку проекту оказала компания «Эксон Нефтегаз Лимитед».

Цель проекта «Движение» – создание благоприятной среды для комплексного и гармоничного поддержания, формирования и развития духовно-нравственных, творческих и интеллектуальных основ личности посредством проведения образовательных курсов, семинаров, творческих мероприятий и расширения информационных возможностей людей с ограниченными возможностями.

В проект вошли обучающие курсы, семинары, тренинги, круглые столы, творческие мероприятия, выступления на общественных слушаниях, дискуссионных клубах. Эти мероприятия способствовали формированию и развитию духовно-нравственных, творческих и интеллектуальных основ личности, положительной самооценки и активной жизненной позиции, расширению информационных возможностей людей с ограниченными возможностями.

В 2008 году особое внимание уделялось проблемам молодых инвалидов и адаптации их в современном обществе.

Совместно с областной Ассоциацией инвалидов был организован и проведён круглый стол «Социальная адаптация и реабилитация инвалидов: общественная интеграция молодых инвалидов» с участием представителей заинтересованных общественных организаций и государственных структур.

Рассмотрев ряд вопросов и проблем молодых инвалидов, формирования культуры в отношении к людям с ограниченными возможностями в обществе, участники «круглого стола» разработали ряд рекомендаций для учреждений образования, культуры, общественных организаций и средств массовой информации. Отмечалось недостаточное внимание со стороны государственной молодежной политики областного уровня к данной категории молодежи, забота о которой лежит только на социальных службах.

Сложность при работе с данной категорией возникала в связи с тем, что молодые инвалиды неохотно вступают в общественные инвалидные организации, большая часть молодых инвалидов учтена только в службах социальной защиты, но информация эта является закрытой. Привлечение в библиотеку этой категории читателей сопряжено также с трудностями, обусловленными с неприспособленностью городской инфраструктуры к свободному доступу инвалидов в учреждения культуры. Сбор участников производился благодаря многолетним партнёрским связям.

Работа в этом направлении ведется с учетом особенностей категорий инвалидов. Библиотекари, в связи с нехваткой в области таких специалистов, как сурдопереводчики и психологи, специализирующиеся на работе с инвалидами, сами находят формы работы с такими людьми.

Проектом было охвачено более 500 инвалидов разных категорий.

В рамках проекта 30 инвалидов посетили обучающие курсы по основам компьютерной грамотности и информационным возможностям библиотеки, что

помогло частично компенсировать отсутствие навыков самостоятельной работы как с фондами на традиционных носителях библиотек, так и с Интернет-ресурсами. Из них 10 – с нарушением речи и слуха, 10 – по общим заболеваниям, 5 – инвалиды, проживающие в неврологическом интернате, 5 инвалидов обучались индивидуально.

57 человек с ограниченными возможностями стали участниками семинаров по восточной медицине, эффективному взаимодействию и оформлению грантовых проектов (представители районных инвалидных организаций).

Продолжил работу клуб больных сахарным диабетом «Клюковка», 300 инвалидов больных сахарным диабетом по 40–50 человек поочередно приняли участие в мероприятиях клуба, который курируется отделом по связям с общественностью библиотеки совместно с региональным отделением общественной организации «Российская диабетическая ассоциация».

Сотрудниками отдела была оказана помощь в подготовке 20 человек с ограниченными возможностями из различных общественных организаций к участию в городском фестивале художественного творчества инвалидов «Вместе мы сможем больше», посвященном 20-летию Всероссийского общества инвалидов и областном смотре самодеятельного творчества инвалидов.

Завершающим мероприятием проекта стал III фестиваль художественного самодеятельного творчества инвалидов «Все начинается с любви ...», в конкурсной программе которого приняли участие 20 человек. Итоги проекта были представлены на фотовыставке «Проект "Движение"».

Инвалиды стали активными участниками не только проекта, но и других мероприятий библиотеки, посвященных Дню Победы, Всероссийскому дню библиотек, празднику картошки (2008 год был объявлен «Годом картофеля»), Дню славянской письменности, Году семьи и других.

Общее число посещений инвалидами мероприятий библиотеки, в том числе и проектных, составило более тысячи человек.

В 2007 году отдел активно взаимодействовал с городскими инвалидными организациями и социальными структурами, но благодаря созданию областной Ассоциации инвалидов в 2008 году, круг партнёрских связей расширился. В 2008 году были налажены контакты с Департаментом социальной защиты населения Сахалинской области, Сахалинской региональной организацией Всероссийского общества инвалидов, ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Сахалинской области» и службой занятости населения Сахалинской области.

Реализация проекта дала возможность привлечь для работы с инвалидами специалистов, направления работы которых пользуются особым спросом современного общества (восточная медицина, эффективное общение, грантовые проекты), то есть работать с инвалидами не по остаточному принципу, а предложить современные технологии. Было приобретено оборудование (ноутбук, стенды, микрофоны-петлички), позволяющее проводить мероприятия на современном техническом уровне и делать их более зрелищными и удобными для восприятия людям с ограниченными возможностями.

Проект «Русское слово звучит» (бюджетный) разработан с целью расширения возможностей библиотечного обслуживания, содействия повышению статуса русского литературного языка в обществе, с целью грамотного использования и сохранения культурных традиций русского языка при помощи средств и методов библиотечно-информационной работы, использования интерактивных методик работы с молодежью, возможностей специалистов и заинтересованной общественности Сахалинской области.

Задачи проекта:

- способствовать повышению мотивации изучения русского языка;
- организация системной деятельности клуба «Премудрости русского языка»;
- развитие сотрудничества с вузами и учебными заведениями города;
- оказание методической и информационной помощи;
- распространение опыта работы клуба среди районных библиотек области.

В рамках проекта в 2008 году была проведена следующая работа:

- оказана методическая помощь Курильской ЦБС по повышению грамотности населения при использовании норм русского языка;
- предложена методическая помощь в разработке филологических вечеров студентам ЮСПК;
- мастер-класс «Человек и природа в произведениях писателей XIX–XX веков» (теория, практика по литературной форме акростиха) в рамках программы областного детского экологического фестиваля «Зеленый калейдоскоп»;
- организована работа клуба «Премудрости русского языка».

В современном мире владение азами проектной деятельности позволяет библиотекам находиться в постоянном развитии, привлекать дополнительное финансирование, решать ряд других не менее важных, задач.

Библиотека в результате проектной деятельности получила возможность выдвигать общественно значимые инициативы (предложения в молодежные отделы, гражданский форум, общественная палата); укреплять имидж надежного социального партнера, повышать авторитет в местном сообществе; вести равноправный социальный диалог с органами власти, бизнес-структурами, сектором НКО (круглые столы) и привлекать дополнительные финансовые средства.

В план работы отдела по связям с общественностью ежегодно включается проведение обучающих практикумов по методике составления проектов для библиотекарей. На практикуме, подготовленном с использованием компьютерной презентации, подробно рассматривается структура проекта, которая включает в себя обоснование проекта, его цели и задачи, сроки реализации, поиск целевой аудитории, механизм реализации, календарный план основных мероприятий, ожидаемые результаты проекта. Участники курсов могут попробовать свои силы, пытаясь на практике отработать различные компоненты структуры проекта, разработать модульные проекты.

Проектная деятельность в сфере культуры получает всё большее распространение. Поэтому владение технологией проектирования становится одним из атрибутов профессионализма работника культуры.

Хрипунова И.А.

Проектная деятельность как важный элемент прогнозирования развития библиотеки

Проектная деятельность библиотеки – составное звено стратегического планирования, важный элемент в прогнозировании развития учреждения, объединяющий в себе все этапы инновационного цикла и управления изменениями в библиотеке.

«Получить дополнительные инвестиции – значит дать крылья нашим мечтам». Это выражение очень чётко отражает суть возможности воплощения инновационной идеи в реальный объект изменений – библиотечную инновацию.

Для муниципального учреждения «Александровск-Сахалинская централизованная библиотечная система» рубежом в развитии стал год, когда мы впервые опробовали программно-целевое планирование, деятельность по разработке и реализации различных программ и проектов. Сама жизнь подвигала нас на переосмысление миссии библиотеки, на необходимость выработки тактики и стратегии в соответствии с новыми веяниями и требованиями. Деятельность по разработке проектов и их реализации учила нас мыслить и работать по-новому, на перспективу.

Десять лет прошло с тех пор, как наше учреждение приняло участие в российском конкурсе «Системы информирования и просвещения населения, действующие на базе муниципальных библиотек». Этот конкурс был объявлен Московским общественным научным фондом в рамках программы «Местное самоуправление» при финансовой поддержке Института «Открытое общество» фонда Сороса. На соискание премии этого конкурса мы выдвинули свою программу «Муниципальная библиотека – центр просвещения местного сообщества». Это был наш первый опыт программной деятельности и первый успех, ведь призовой фонд конкурса 3 000 долларов США – позволил нам приобрести компьютерную технику. Эти деньги для нас в то время были просто фантастическими, поскольку в те тяжёлые, 90-е годы бюджетного финансирования, денег едва хватало на выдачу заработной платы сотрудникам, на большее средств просто не было. Столь же фантастичным стал наш успех и для органов местной власти. И именно с этого времени отношение к библиотеке со стороны органов местного самоуправления радикально изменилось. Местная власть, поняв и приняв необходимость укрепления и развития библиотечного дела в районе, способствовала принятию последующих библиотечных программ.

Так, далее нами были разработаны и реализованы целевые программы, принятые на районном уровне. Это «Усиление информационной функции библиотек на 2000–2003 годы» и «Сохранение и развитие сельских библиотек на 2003–2005 годы». Благодаря данным программам мы смогли приобрести компьютер, пополнили документный фонд учреждения книгами, периодическими и электронными изданиями, получили некоторую возможность укрепления материально-технической базы сельских библиотек, в том числе проведения текущих ремонтов их зданий.

В каждую новую программу вносились изменения, касающиеся методики разработки и оформления. Последующий проект был по-своему уникален, общими оставались лишь форма и план содержания.

Все наши проекты различаются по проблемам, задачам, результатам, содержанию, по уровню реализации. Однако каждый из них в той или иной степени способствует модернизации и развитию той или иной библиотеки, входящей в состав централизованной системы.

Перешагнув рубеж XX столетия, мы взяли курс на активную разработку программ, касающихся развития деятельности центральной районной библиотеки. В период с 2000 по 2005 годы сотрудниками центральной библиотеки был разработан и реализован ряд программ и проектов.

Проект «Информационно-консультационная служба как способ расширения правового поля для социально незащищённых граждан» был разработан в 2004 году и получил финансовую поддержку Агентства по международному развитию (США). Основная цель проекта – помощь в решении правовых проблем социально незащищённых граждан. Результат – служба функционирует по настоящее время, выполняя задачи формирования правовой культуры социально незащищённых граждан. В рамках деятельности службы граждане данной категории в помощь решению их проблем получают информационные, консультативные, сервисные услуги. Для них организован и действует клуб обратной связи «Вопрос – ответ». Данный проект позволил расширить социальную инфраструктуру города, укрепил репутацию центральной библиотеки как информационного и общественного центра района, где готовы помочь любому члену местного сообщества в решении его проблем.

«Поколению XXI века – равные возможности» – именно так назывался проект, получивший в 2005 году грант Президента Российской Федерации по программе поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства. Реализовывая данный проект, мы ставили перед собой основную цель – предоставить пользователям юношеского возраста из числа социально незащищённых групп населения равные возможности в освоении новых технологий и приобретении навыков информационно-коммуникативной культуры путём создания на базе центральной районной библиотеки Молодёжного центра информационно-компьютерного комфорта. Благодаря данному проекту мы смогли пополнить компьютерный парк центральной библиотеки тремя рабочими станциями. Заключили ряд договоров по созданию групп пользователей юношеского возраста для обучения основам компьютерной грамотности. Разработали нормативную базу деятельности

Центра, при нем организовали молодёжный «Тин-ток-клуб». Только за первый год деятельности Центра его пользователями стали более 1 500 молодых людей, количество выполненных запросов по обращениям молодежи превысило уровень 2 000, 45 молодых людей из числа малообеспеченных семей смогли освоить азы компьютерной грамотности.

Центральная районная библиотека как головная библиотека учреждения, несомненно, заинтересована в том, чтобы процесс развития, процесс модернизации происходил и в среде сельских библиотек системы. Благодаря областной целевой программе «Электронный Сахалин» в последние два года практически полностью были телефонизированы библиотеки на селе. Четыре библиотеки, в том числе три сельских, обеспечены выходом в сеть Интернет. Семь библиотек, в том числе шесть сельских, получили компьютерное оборудование.

Мы не сидели сложа руки в ожидании помощи со стороны области. В этот же период времени в целях модернизации сельских библиотек нами было разработано 2 проекта, направленных на техническое оснащение сельских библиотек. Проекты «Информация без границ» и «Мир безграничных возможностей» были выдвинуты на соискание грантов компании «Сахалин Энерджи» в рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина. Целями и задачами данных проектов являлись: организация образовательной и информационной деятельности, содействующей развитию местного потенциала; формирование библиотечно-информационной инфраструктуры; удовлетворение информационных и библиотечно-библиографических запросов пользователей, физических и юридических лиц посредством новых технологий. Данные проекты были одобрены, профинансированы и реализованы на базе Виахтинской и Трамбаусской сельских библиотек. Внедрение этих проектов в жизнь позволило нам оснастить данные библиотеки компьютерным оборудованием, приобрести картриджи и офисную бумагу, пополнить документный фонд. Дальнейший шаг в продолжение этой деятельности – создание на базе этих библиотек информационных центров.

После анализа деятельности муниципальных библиотек, состояния их материально-технической базы, в 2007 году сотрудники центральной районной библиотеки разработали программу «Развитие библиотечного дела в контексте социально-экономических реформ в городском округе "Александровск-Сахалинский район"». Все концептуальные положения этой программы вошли в раздел «Сфера культуры» муниципальной программы «Социально-экономическое развитие городского округа «"Александровск-Сахалинский район" на 2008–2011 годы», принятой решением Собрания городского округа в декабре 2008 года. Данная программа гласит: «Муниципальное учреждение "Александровск-Сахалинская централизованная библиотечная система"» – место информационного и духовного общения, рождения новых идей, точка отсчёта для многих интересных событий. Однако очевидно, что организация библиотечного обслуживания населения в районе требует модернизации. Необходима реализация мероприятий, направленных на устранение причин,

тормозящих его совершенствование». Далее идёт ряд пунктов, призванных обеспечить решение ряда проблем. Это и укрепление материально-технической базы (в том числе перевод центральной районной библиотеки им. М. С. Мицуля из аварийного здания), и внедрение информационных технологий, и сохранение кадрового потенциала, а также ряд других пунктов, включая разработку и реализацию подпрограммы «Развитие культуры городского округа «Александровск-Сахалинский район».

В 2008 году Собрание городского округа утвердило ещё одну программу, разработанную нашим учреждением. Программа «Читающий автобус» рассчитана на юных александровцев. Это – своеобразная библиотека на колесах, которая будет курсировать в черте города и за его пределами в 2009-2010 годах. Программа «Читающий автобус» как одна из форм социальной рекламы направлена на продвижение в детскую и юношескую аудитории лучших образцов мировой художественной литературы.

Своеобразие программы – в её комплексности, где присутствует наружная реклама чтения (на автобусе) и циклы мероприятий, проводимых в автобусе (информационный, интеллектуально-массовый, обратная связь с пассажирами-читателями).

Ввиду того, что библиотечная система не имеет в своём арсенале такого транспортного средства, как автобус, мы нашли возможность взаимосодействия с автотранспортным предприятием, руководитель которого, являющийся и депутатом Собрания, пошёл нам навстречу в организации такой программы. Не далее как месяц назад состоялась презентация этой программы с участием представителей законодательной и исполнительной власти округа. По общему мнению, удовольствие от этого начинания получили все присутствующие: и взрослые, и дети. Считаем, что подобная программа – это также способ модернизации библиотечной деятельности. В данном случае модернизация коснулась центральной детской библиотеки, поскольку именно она является исполнителем программы. Детская библиотека оснащена компьютерным оборудованием, она имеет выход в Интернет. Процесс её модернизации продолжен реализацией данной программы.

Исходя из вышеизложенного, очевидно, что метод программно-целевого и проектного планирования во многом способствует построению культурной политики местного сообщества, оказывает влияние на формирование культурной ситуации в округе.

Библиотечная система как зеркало отражает сегодняшнюю жизнь: без современных библиотек невозможно решить проблемы ни образования, ни науки, ни культуры. И, значит, проектная деятельность – это составное звено стратегического планирования любой сферы деятельности, в том числе и библиотечной. Это – способ организации и выявления ресурсов для достижения перспективных задач, реорганизации и модернизации. Наряду с этими задачами проектная деятельность позволяет осваивать новые сферы деятельности, новые направления работы и реализовывать интересные идеи.

Для нашего учреждения эта работа является не только инструментом библиотечной политики, решающей текущие задачи, но и средством библиотечного развития, средством повышения деловой репутации библиотек, освоения новых направлений работы, изменения социокультурной ситуации в городе и округе.

Игумнова Е.Б.

Модернизация и развитие библиотек Ногликского городского округа

Мы живём в беспокойное кризисное время, когда стихийные бедствия, материальные трудности, бесконечные политические и экономические проблемы захлёстывают нас. Тем не менее, оценивая работу за несколько последних лет, можно сказать, что в библиотеке меняется всё, внешний вид, техническая оснащённость и даже взаимоотношения с читателями.

В последние годы мы все стали свидетелями того, как сильно меняются представления о задачах библиотек, об их месте в культурной, научной, образовательной и информационной инфраструктуре, их роли в политической жизни, в развитии демократии и местного самоуправления. Важнейшие задачи библиотек в современном мире всё чаще формулируются как обеспечение свободного и неограниченного доступа к информации и сохранение её источников, а библиотекаря всё чаще называют не хранителем и пропагандистом книги, а информационным специалистом, навигатором в океане информации.

Отсутствие полноценного стабильного бюджетного финансирования и необходимость развиваться в этих условиях подтолкнули нас вплотную заняться привлечением дополнительных средств. Получение грантов из внешних источников – вполне приемлемый способ увеличения бюджета, что является не только серьёзным подспорьем, но и в ряде случаев основным видом финансовой поддержки важных и интересных направлений и форм работы.

Проектная деятельность становится всё более важной для библиотекарей. Сотрудникам библиотеки удалось заинтересовать своими идеями и предложениями партнёров-спонсоров, местную администрацию и другие организации, убедив их в важности грантовых проектов. Мы начали активно привлекать внебюджетные средства в основном из трёх источников: платных услуг, финансовой и грантовой помощи благотворительных организаций. Направляются эти средства обычно на комплектование фонда, улучшение технического оснащения, создание комфортных условий для пользователей, проведение массовых мероприятий для различных слоёв и социальных групп населения, административных расходов, оплаты доступа к ресурсам Интернета.

Для специалистов библиотеки ещё в 2003 был проведён семинар-тренинг «Основы разработки проектов и написания заявок на грант в рамках грантовой программы Института Устойчивых Сообществ». Целью тренинга была подготовка библиотекарей к написанию заявок на грант.

«Библиотека – центр информационной и интеллектуальной культуры на селе», так назывался проект, реализованный в библиотеке-филиале № 4, расположенном в селе Ныш. За годы перестройки в селе произошли большие перемены. Некогда цветущее село с развитой инфраструктурой и сельским хозяйством на глазах развалилось. Люди потеряли веру в себя и будущее, особенно негативно эта ситуация отразилась на молодёжи и пенсионерах.

Работая над проектом, инициативная группа ставила перед собой цель, создать центр общественной жизни села на базе сельской библиотеки, который бы объединял различные слои населения, вовлекая жителей в процессы библиотечного развития.

В ходе реализации проекта для библиотеки-филиала № 4 села Ныш были приобретены: телевизор, видеомэгаффон, стереомэгафола, стулья, настольные детские игры, которые вызвали особый интерес, у подрастающего поколения села Ныш. Развивающие игры по истории, экономике, технике, географии и этике отношений существенно расширяют кругозор детей, учитывая, что многие из них, а именно воспитанники детского дома и ребята из социально незащищённых семей, находятся в библиотеке на протяжении всего рабочего дня.

Все пользователи отмечают улучшения в работе библиотеки: появление телевизора, видеомэгаффона, настольных игр, увеличение проводимых мероприятий и появление клубов. Многие высказались за организацию ещё двух клубов и приобретения компьютеров с выходом в Интернет, 90 % захотели принять участие в проводимых мероприятиях.

В результате работы над проектом на базе библиотеки-филиала № 4 села Ныш создан современный, комфортный, оборудованный центр общественной жизни на селе. Здесь собираются члены подросткового клуба «Юная леди», женского клуба «Селяночка», любители настольных игр, дети 3-6 лет, читающие по программе развития «Я расту», а также инициативные жители, неравнодушные к экологическим и социальным проблемам села.

Администрация района заинтересовалась работой библиотеки, её внешним видом. Благодаря содействию мэра, Геннадия Викторовича Сусенко, проведён косметический ремонт помещения библиотеки.

Примеру библиотеки-филиала № 4 села Ныш в создании «Библиотеки – центра информационной и интеллектуальной культуры на селе» последовала библиотека-филиал № 6 села Вал. Был написан и получил поддержку компанией «Эксон Нефтегаз Лимитед» проект «Литературная гостиная». В ходе реализации этого проекта в библиотеку были приобретены компьютер, копировальный аппарат, проведён телефон. Пользователи библиотеки получили доступ к сети Интернет.

Как больница не может работать без лекарств, так и библиотека не может работать без книг и периодических изданий. В 2004 году особое внимание было уделено комплектованию фонда художественной литературой, так как в последние годы её поступало недостаточно. Для этого мы получили 85 тысяч рублей от администрации района и 25 тысяч рублей по гранту «Мы вместе», профинансированному компанией «Сахалинская Энергия».

«Мы вместе» – проект, который позволил реализовать право жителей района с ограниченными физическими возможностями и пациентов пансионата на своевременную и полноценную информацию. Для этой категории людей, оторванных от реальной общественной жизни, библиотека организует доставку книг, газет и журналов по месту жительства, ведь они, как ограниченные в средствах и общении, предъявляют к информационным услугам повышенные требования. Книги и журналы, по 10–15 экземпляров прочитываются ими за 7–15 дней. Поэтому совершенно недостаточно той литературы, которая поступает в библиотеку централизованно.

На выделенные средства приобретены книги и брошюры согласно запросам читателей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Приобретённая литература, после прочтения инвалидами в посёлке Ноглики, передана по внутрисистемному обмену в библиотеки-филиалы населённых пунктов района, где реализуют право на своевременную информацию инвалиды и престарелые граждане посёлков.

В результате работы по проекту «Мы вместе» было приобретено 424 экземпляра художественной литературы в отдел организации и использования единого фонда для работы с инвалидами и престарелыми жителями в посёлка Ноглики, а также сел Ныш, Катангли, Вал.

Праздничная атмосфера царила в ноябре 2004 года на открытии Интернет-центра в районной центральной библиотеке. Наконец-то сбылась мечта коллектива РЦБ, а также многих и многих читателей. Библиотека окончательно распрощалась с прошлым веком, стала шагать в ногу со временем. Всё это стало возможным благодаря инициативе компаний «Старстрой» и «Сахалин Энерджи», на долевых началах с администрацией района разработавшим и осуществившим программу создания Интернет-центра в районной библиотеке. Проект реализуется в рамках программы «Устойчивое развитие», в результате в центральной библиотеке посёлка Ноглики размещены три персональных компьютера для открытого доступа читателей к информационным ресурсам Интернет. Получив такой подарок, библиотека смогла зарабатывать, и уже через год мы сами приобрели четвёртый компьютер в Интернет центр, цветной принтер, компьютерные столы. Всего на заработанные деньги было приобретено 3 компьютера, обновлены стулья, столы для пользователей, но с переменой законодательства администрация получила возможность использовать заработанные библиотекой деньги на оплату коммунальных услуг, услуг связи, содержание пожарной сигнализации, чем в полной мере и воспользовалась.

Библиотеки переживают сложный период определения своего социального и культурного соответствия в новых условиях формирующегося информационного общества. Изменения, происходящие в сфере библиотечно-информационных технологий и развитие библиотечно-информационных систем, отражают тенденции информатизации общества и проникновения в библиотечную практику компьютерных и телекоммуникационных технологий, увеличения объёма электронного ресурса и усиления роли библиотек в ускорении темпов развития информационного общества.

Мы, сотрудники Ногликской РЦБ, модернизируем библиотеку по современным требованиям, которые выставляет нам жизнь.

«Окно в мир» – так назывался грант, полученный в компании «Эксон Нефтегаз Лимитед» в 2005 году. Реализуя его, мы решали проблему адаптации юного поколения и молодёжи к реалиям современной жизни посредством предоставления своевременной и достоверной информации собственных баз данных, доступности ресурсов Интернета, профессиональной ориентации, образования, самообразования. Достигли мы следующей цели – предоставление новых информационных услуг и свободного доступа в Интернет для образования и занятости молодёжи, особенно социально незащищённых слоёв населения, к которым в большинстве своём относятся представители коренных малочисленных народов Севера. Для них личный персональный компьютер недостижимая роскошь. Грант был осуществлен на базе библиотеки-филиала № 2 колхоза «Восток», месте компактного проживания коренных малочисленных народов Севера.

Наш проект полностью реализован, жители района колхоза «Восток» получили уникальную возможность свободного доступа к Интернету, особенно учащаяся молодёжь и представители КМНС, которые могут восполнять недостаток информации в справочниках, учебниках и книжном фонде библиотеки. В результате работы по гранту были приобретены: телевизор, видеомаягнитофон, 2 компьютера, сканер, принтер, компьютерные столы, стулья, установлен DSL.

«Золотой ключик открывает волшебный мир сказки» – ещё один грант, реализованный в библиотеке-филиале № 5 в 2006 году.

Из-за отдалённости микрорайона «Ноглики-2» от центра не у всех детей есть возможность посещать кружки и любительские объединения по интересам детской Школы искусств, Дома детского творчества и районного центра досуга. Работа при библиотеке-филиале № 5 кукольного театра даёт детям возможность раскрыть творческие способности и разнообразить свой досуг. Огромную поддержку в работе оказали ребята из детского клуба «Солнышко», участницы женского клуба «От всей души», представители общероссийского движения «Всероссийский Женский Союз – Надежда России» и Сахалинского регионального отделения «Союз женщин России», а также работники районной центральной библиотеки.

Работая над проектом, мы привлекли в театр детей, а также нашли зрителей в лице дошкольников, многие из которых, не посещают детские сады. На базе библиотеки – филиала № 5 организован кукольный театр «Золотой ключик», куда может прийти любой желающий и реализовать свои творческие способности. Для театра было приобретено 52 куклы для постановки 10 сказок. Одновременно помещение не может вместить большое количество детей, поэтому сказки показываются не один, а несколько раз. Спектакли ставятся силами 12 детей, которые нашли достойный вариант проведения своего досуга. Им это очень нравится, особенно признание публики и возможность проведения выездных спектаклей в детских садах района. Благодаря проекту в библиотеку-филиал был приобретен музыкальный центр, который используется для проведения мероприятий.

В 2007 году были привлечены 420 тысяч спонсорских средств, в свою очередь библиотеки района заработали более 160 тысяч рублей. Все средства потрачены на укрепление материально-технической базы библиотек.

Ногликская центральная детская библиотека сегодня – это центр информационной и досуговой деятельности, центр детской книги и детского чтения, а также центр культуры. Не заменяя школы и семьи, выполняет одну из самых важных функций детской библиотеки – быть источником информации, информационной культуры, стимулятором читательского развития, способствовать формированию ребёнка как полноценной личности. Программа, по которой работает ДБ, направлена на воспитание у детей и подростков потребности в чтении, информации, книге.

В 2007 году библиотекой был реализован грантовый проект «Семью сплотит сумеет щедрость книг» – работа по организации семейного чтения. Впервые в детской библиотеке Сахалинской области был открыт компьютерный класс из пяти компьютеров и доступ в систему Интернет для самых маленьких детей и их родителей, а так же всех пользователей ЦДБ от 5 до 15 лет. На базе библиотеки создан фонд обучающих CD-ROMов, работает программа семейного чтения «Семья и книга», штат, обученных работать на компьютере и пользованию системой Интернет сотрудников.

«Библиотека – школе. За строкой учебника» – этот проект профинансирован в 2007 году и реализован в библиотеках-филиалах № 2 колхоза «Восток» и № 6 села Вал, средства были направлены на расширение информационного пространства и обеспечение образовательного процесса, а также преодоления разобщённости различных социально незащищённых групп населения посредством организации комфортного информационного пространства для жителей и пользователей библиотек.

В ходе реализации проекта создан фонд дисков справочно-энциклопедического содержания, художественных фильмов, мультфильмов и документальных фильмов в количестве 90 штук, вместе с тем было приобретено 704 книги по внеклассному чтению.

В результате работы проекта были также приобретены DVD, два проигрывателя и телевизор.

В 2007 году завершилась компьютеризация сельских библиотек. Теперь во всех библиотеках района есть компьютеры и возможность выхода в Интернет. Проект реализован при поддержке компаний «Старстрой», «Сахалин Энерджи Компани Лтд» и администрации района.

«Творческая лаборатория – "Шаг в будущее"» – мини грант поддержанный компанией «Сахалин Энерджи Компани Лтд» в 2008 году. В рамках этого проекта создана творческая лаборатория, где дети получают навыки научно-исследовательской работы, работы с прикладными компьютерными программами, знания своих корней и истории края, могут реализовать свой творческий потенциал и отвлекаться от негативного влияния улицы. Библиотека-филиал № 2 приобрела для работы третий персональный компьютер.

И уже в 2009 году мы написали четыре проекта, два из которых уже поддержаны, а это 340 тысяч рублей привлечённых в бюджет библиотеки для модернизации, пополнения книжного фонда и освоения новых форм работы.

«Я в мире ... мир во мне ...» – проект, направленный на создание кабинета для проведения тренингов по программе развития лидерских качеств, у подростков района.

Современные организации всё больше и больше испытывают недостаток в талантливых и хорошо подготовленных руководителях на всех уровнях управления. Участие в программе «Я в мире ... мир во мне ...» готовит подростков к успешной жизнедеятельности в обществе, в котором важно не только уметь подчиняться и быть исполнителем, но и успешно управлять, реализовывая свои идеи. Путём реализации творческих идей подростки приобретают знания, умения, навыки, необходимые в управленческой деятельности. Развитие подростковой инициативы обеспечивает активное участие подростков в решении важных вопросов жизнедеятельности коллектива.

Работая над проектом, мы оборудуем кабинет для проведения тренингов персональным компьютером, телевизором, домашним кинотеатром, передвижным экраном, флипчартом. Сотрудники библиотеки получают возможность проводить тренинговые занятия на достойном уровне.

«Дружим с книгой всей семьёй» – проект центральной детской библиотеки, направленный на привлечение к систематическому чтению семей детей-инвалидов и малообеспеченных, оказание помощи родителям в их педагогическом образовании, преодоление синдрома дефицита внимания к ребёнку со стороны взрослого, повышение информационной культуры отца, матери и ребёнка. Для реализации проекта будет пополнен книжный фонд и фонд обучающих дисков.

С модернизацией библиотеки произошёл коренной перелом и в сознании библиотекарей, которые начинают чутко и максимально творчески, искренне, с полной отдачей и огромным энтузиазмом реагировать на всё новое и прогрессивное, переходят на совершенно иной уровень мышления и отношения к делу. Они смело экспериментируют, находятся в постоянном творческом поиске новых форм привлечения читательской аудитории, вовлекая их в свободный диалог, позволяющий определить и наиболее комплексно удовлетворить нужды читателей. Библиотекари выполняют не только социально-ответственную, образовательную миссию, но и для многих юных читателей становятся своего рода проводниками и учителями в познании всего нового, умении ориентироваться в любом информационном потоке.

Потенциал развития модернизированных библиотек очень широк и многогранен. И он будет расширяться с учётом новых требований времени и запросов читателей.

Проектная деятельность как инструмент модернизации и развития библиотек

Главной приметой настоящего времени являются перемены и новшества. Не могут стоять в стороне и библиотеки. Современные библиотечные изменения – это желание соответствовать развивающемуся информационному обществу в целом и ожиданию пользователей местного сообщества в частности.

Культурная политика городского округа «Город Южно-Сахалинск» и муниципального учреждения «Южно-Сахалинская ЦБС» направлена на дальнейшее развитие библиотек. Стремление к модернизации материально-технической базы и совершенствованию библиотечного обслуживания настроило нас на поиск новых эффективных моделей и инструментов. В основе всех наших изменений лежит проектно-программная деятельность.

Любой проект нацелен на улучшение исходной ситуации и представляет собой способ реализации идеи изменений. Результативность инновационной деятельности библиотек во многом зависит оттого, насколько библиотечные специалисты осмысленно, адекватно инновационной ситуации, тщательно, грамотно и профессионально составили инновационный проект.

По масштабам инновационные проекты подразделяются на монопроекты (для одной библиотеки); мультипроекты (для нескольких библиотек); мегапроекты (для библиотек определённого района).

В течение последнего десятилетия ЦБС работала по трём мега- проектам, городским целевым программам в партнёрстве с властью: «Развитие информационных функций библиотек» (1998–2000 годы), «Библиотека – общедоступный информационный центр по вопросам местного самоуправления» (2000–2001 годы), «Библиотека в помощь правовому просвещению избирателей» (2006–2008 годы). В рамках этих программ произошли кардинальные изменения в информационном обслуживании пользователей библиотек системы. Организован отдел автоматизации, сектор правовой информации в ЦГБ, открыты центры информации по вопросам местного самоуправления в 10 библиотеках-филиалах, подключён Интернет (2), установлены программы «Консультант Плюс» и «Мамонт», увеличился спектр услуг для населения, началась эра издательской деятельности библиотек. К 2005 году в ЦБС было приобретено 24 компьютера, 3 копировальных аппарата, 3 сканера, компьютерный проектор. Библиотеки оснащены магнитолами, фотоаппаратами, караоке, DVD, телевизорами. За счёт программы «Библиотека в помощь правовому просвещению избирателей» пополнился фонд литературы по правовым, общественным и экономическим вопросам.

В 2007 году началась реализация городской программы «Развитие сферы культуры в городском округе «Город Южно-Сахалинск». В рамках этой программы закуплены компьютеры, мебель, установлена пожарно-охранная сигнализация, осуществлены поездки по повышению квалификации в Санкт-Петербург, Москву и Хабаровск.

В 2008 году УКиТ и ЦБС разработали программу «Развитие и модернизация сети библиотек на территории городского округа "Город Южно-Сахалинск" в 2009–2011 годах », рассчитанную на финансирование из городского бюджета, в нее заложено 36 миллионов рублей для расширения зоны обслуживания ЦГБ и ЦДБ за счёт передачи и ремонта подвальных помещений и модернизации материальной базы (АРМ, мебель, сигнализация). Это освободит площади для открытия Интернет-класса, зала периодических изданий, появится возможность проводить массовые мероприятия в большом зале в любой день, без ограничений. Для библиотечного обслуживания удалённых сел, где нет наших филиалов, предполагается приобретение более вместительного библиобуса.

В связи со строительством новых микрорайонов назрела необходимость открытия новых библиотек. В программе заложено оснащение библиотеки-филиала микрорайона «Эдем» по принципу модельной. Отсутствуют библиотеки во Владимировке, Большой Елани, 11 микрорайоне, по улице Ленина и так далее. В обозримом будущем появится библиотека в селе Новая деревня. К сожалению, кризис помешал принятию программы, но мы будем защищать её вновь. С нашей точки зрения эта программа первая, где заложена значительная сумма на комплектование фонда – 4,5 миллиона рублей на 3 года и 600 тысяч рублей на основное ядро новой литературы для библиотеки в «Эдеме».

Надо отметить, что эффективность этой программы соответствует подобной в Санкт-Петербурге, конечно, масштабы у нас более скромные.

В Санкт-Петербурге работают более 1 000 библиотек различных систем и ведомств, из них 189 государственных общедоступных библиотек, две государственные центральные библиотеки субъектов Российской Федерации: Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского и Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых, а также Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина, объединяющая пять детских библиотек центра города; 16 районных централизованных библиотечных систем (ЦБС) и межрайонная ЦБС, объединяющая 14 библиотек Центрального и Адмиралтейского районов. С учётом новой социально-экономической стратегии развития правительством города была принята «Концепция развития сферы культуры на 2007–2011 годы», с целью повышения востребованности и эффективности деятельности общедоступных библиотек как важной составляющей единого социокультурного и информационного пространства города за счёт оптимизации всех ресурсов и повышения качества услуг, создания многоликого, разнообразного и привлекательного библиотечного пространства.

Основная цель задуманной модернизации – создание в Санкт-Петербурге единого информационного и культурного пространства с участием общедоступных библиотек на основе информационных ресурсов этих библиотек. Будет сформирована новая организационная структура «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», которая объединит 4 библиотеки общегородского направления, Межрайонную ЦБС имени М. Ю. Лермонтова, 35 центральных библиотек и центральных детских

библиотек районов и 3 вновь создаваемых на базе библиотеки имени В.В. Маяковского специализированных центра – Центр корпоративной каталогизации, Центр петербурговедения, Координационный центр сети правовых центров общедоступных библиотек. На первом этапе программы модернизации, осуществляемой в соответствии с постановлением правительства Санкт-Петербурга «О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006–2007 годы» в центральных библиотеках каждой районной ЦБС (ЦРБ и ЦДБ) выполнены следующие виды работ:

- проложено оптоволокно;
- закуплено компьютерное оборудование;
- приобретено лицензионное программное обеспечение, в том числе ИРБИС-64;
- организованы и оборудованы серверные помещения;
- проведены локальные сети;
- центральные библиотеки подключены к Единой телекоммуникационной сети (ЕТМС).
- 2003–2008 годы – произведены ремонт, модернизация пространства и материально-технической базы.

Программа изначально рассчитана на 48 центральных районных и наиболее крупных библиотек, причем ремонты осуществлялись только на архитектурно-проектной основе. Под проект разрабатывался дизайн мебели, книжные стеллажи и даже их пространственное расположение. Большую роль во всех проектах играла цветовая гамма стен, мебели и дизайнерское решение освещения помещений. Программа Санкт-Петербурга рассчитана на 450 миллионов рублей.

Следующий вид нашей проектной деятельности – участие в партнёрском мультипроекте администрации города и компании «Старстрой» «Новые возможности в новом мире». Программа устойчивого развития была рассчитана на 50-процентное участие партнёров. Нами были разработаны пакеты документов на открытие сельских информационных центров в трёх филиалах и три Интернет-центра в городских библиотеках. Эти проекты помогли оборудовать сельские центры 1 АРМ с программным обеспечением и доступом в Интернет, принтером. Усилена сохранность материальных ценностей, установлены железные двери, пластиковые окна, сигнализация. По проектам Интернет-центров оборудованы 3 АРМ с программным обеспечением, доступом в Интернет через DSL, приобретены принтеры, ксерокопировальные аппараты, ламинаторы, брошюраторы. Здесь также приняты меры к сохранности оборудования. В 2007 году состоялись презентации всех центров, что нашло своё отражение в сюжетах и статьях средств массовой информации, а это очень важно для социального партнёрства.

Большой вклад в модернизацию библиотек МУ «Южно-Сахалинская ЦБС» внесли монопроекты, то есть грантовые проекты, рассчитанные на одну библиотеку. Опыт такой деятельности начался в 2005 году и основывался на партнёрстве с властью, коммерческими и общественными организациями.

Проект «Библиотека – информационный центр местного сообщества» разработан для библиотеки-филиала № 8 села Дальнее в рамках городского конкурса «Мы и наш город» под патронатом мэра. Идентичный проект в данном конкурсе осуществлён в 2006 году и для библиотеки-филиала № 1 села Синегорск. Эти проекты решали проблему доступа жителей удалённого населённого пункта к информационным ресурсам. Оборудование рабочего места пользователя с подключением Интернета, установкой правовой базы «Консультант Плюс» и программы «Гарант» обеспечили населению бесплатный доступ к жизненно важной информации, возможность бесплатного обучения группы подростков и пенсионеров работе на ПК, доступным стало ксерокопирование.

В 2007 году подобный проект «Социальная информация – равные возможности всем» осуществлён в рамках конкурса администрации Сахалинской области под патронатом губернатора в библиотеке-филиале № 16 села Березняки. Партнёрами проекта были Южно-Сахалинский местный общественный фонд «Твори добро», президентом которого является Ж.Я. Иванова, ООО «Гарант Холдинг», администрация села Березняки. Помимо установки АРМ, Интернет, работы компьютерных курсов под руководством волонтеров закуплены цифровой фотоаппарат, методическая литература по обучению работе на ПК. На CD-носителях приобретены обучающие, развивающие игры и электронные энциклопедии для детей и взрослых, что стало дополнительным источником знаний в помощь образовательному процессу и возможностью интеллектуального досуга в библиотеке в альтернативу уличному времяпрепровождению детей и подростков. В рамках проектно-программной деятельности в ЦБС на сегодняшний день 49 ПК, из которых 28 – для пользователей библиотек. Компьютеризированы 18 из 20 библиотек, причём последние 3 ноутбука и 1 компьютер приобретены в рамках областной программы «Электронный Сахалин», по ней же 11 библиотек подключены к Интернету.

В 2006 году был осуществлен грантовый проект «Информационно-консультативный центр подросткового профессионального самоопределения "Выбор"» в ЦГБ, который в партнёрстве с Центром занятости населения дал возможность на раннем этапе подросткам 14 лет сориентироваться в выборе профессии, причём через непосредственное посещение предприятий города и соседних районов. Это ГУСП «Совхоз "Тепличный"», филиал предприятия «Рамен» города Южно-Сахалинска, рыбоперерабатывающее предприятие «Ирис» города Корсакова, рыбозаводный завод в селе Огоньки Анивского района. Ребята получили консультации психологов, прошли тестирование на профпригодность и обучение навыкам работы в Интернет. Для них разработаны списки литературы и дайджест по профессиям, популярным на Сахалине.

В рамках того же городского конкурса (2006 год) были разработаны и осуществлены проекты по краеведческому просвещению подростков «Город мой – гордость моя» (ЦГБ), «Информационно-правовой центр для социально незащищённых граждан» (библиотека-филиал № 2), где партнёрами библиотек стали Государственный архив Сахалинской области, Музей железнодорожной техники, пенсионный фонд, управление по труду.

Последний проект 2009 года – полиэтничный библиокараван «Через культуру к миру и согласию», выигран в конкурсе «Малые гранты – большие дела» «Сахалинской Энергии». Проект направлен на воспитание толерантности, дружелюбия и добрососедства между народами, проживающими в городском округе и близлежащих селах, куда и отправится караван летом. Партнёрами проекта стали практически все общественные организации национальных диаспор. Состоится акция дарения библиотекам литературы на языках этих народов. На предстоящих праздниках «Многонациональный Сахалин» пройдут концерты творческих коллективов диаспор, конкурсы чтецов жителей сел, в каждом населенном пункте остановится книжная выставка «Ковчег мира». После проекта мы надеемся на сотрудничество и открытие в наших библиотеках центров национальной литературы.

Таким образом, важным условием и инструментом внедрения инноваций в библиотеках должна рассматриваться проектная работа. Реализация инновационной деятельности библиотек посредством проектной работы обеспечивает целенаправленность процесса, обоснованность действий, экономию ресурсов, контролируемость результатов и играет важную роль в социальнокультурной жизни города.

Кондрашкина Г. Н.

Работа библиотек Углегорского района в новых условиях реформирования

С введением 131-го Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» на территории Углегорского муниципального района было создано три поселения, два городских – Углегорское и Шахтерское и одно сельское – Бошняковское.

В соответствии с этим законом к функциям городских и сельских поселений относится, среди прочих и организация библиотечного обслуживания населения. К полномочиям муниципального района – организация библиотечного обслуживания поселений.

Причиной децентрализации библиотечной сети в районе послужило то, что в новом законе не нашлось места для определения статуса Центральной библиотеки как главной в районе. Центральная библиотека – не только самое большое книгохранилище местного масштаба, это ещё и развитый информационный и сервисный центр, и учреждение, несущее на себе ряд социальных функций всего района. Информационные ресурсы Центральной библиотеки – это достояние всего района.

Итак, с созданием поселений все библиотеки-филиалы разделились по поселениям. Много усилий было приложено по сохранению ЦБС. До последнего момента казалось, что трудности, связанные с реформированием местного самоуправления, минуют нас, и сфера культуры по соглашению с главами поселений останется в ведении администрации муниципального

района. Но, увы, с июля 2008 года перешли под начало глав поселений клубные учреждения, а с 1 января 2009 года – библиотеки. Притом центральную библиотеку разделили на две библиотеки: отдел обслуживания был преобразован в центральную городскую библиотеку, а на базе методико-библиографической службы и отдела комплектования было создано МУК «Межпоселенческая библиотека Углегорского муниципального района» со статусом юридического лица. Штат межпоселенческой библиотеки состоит из 8 человек который из отдела комплектования – три человека, два методиста, один из которых по работе с детьми, главный библиограф, библиотекарь и директор.

Межпоселенческая библиотека является для библиотек поселений методическим центром и занимается:

- формированием системы повышения квалификации;
- информационной и справочно-библиографической работой по вопросам теории и практики;
- организацией выездов в библиотеки поселений с оказанием им методической и практической помощи;
- анализом задач и функций библиотек поселений, статистических показателей их работы;
- обобщением инновационного опыта библиотек района, области и его внедрением в практику;
- рекламной деятельностью.

Отличительной чертой методической деятельности на новом этапе является то, что теперь мы тесно работаем со специалистами поселений, курирующих культуру, приглашаем на семинары, доводим до сведения результаты посещения библиотек.

Положительным моментом является то, что книжные фонды остались за межпоселенческой библиотекой. Отдел комплектования и обработки продолжает вести традиционные и электронные библиотечные каталоги, библиографические картотеки и электронные базы данных, занимается подпиской.

При межпоселенческой библиотеке создан координационный совет, куда вошли представители всех трёх поселений и ведущие специалисты межпоселенческой библиотеки. На совете рассматриваются вопросы планирования, отчётности, программы семинаров, а так же планы повышения квалификации.

Вместе с тем, межпоселенческая библиотека занимается составлением сводных планов и отчётов библиотек поселений, является координатором областных и районных программ и непосредственным их участником.

С момента подключения сельских библиотек к Интернету проходят занятия в «Школе компьютерной грамотности», где обучаются как сельские библиотекари, так и специалисты городских библиотек. Хочется отметить, что из восьми сельских библиотек в программу «Электронный Сахалин» вошло шесть.

В Углегорском городском поселении была сохранена, но в новом виде, централизованная библиотечная система, куда вошли 6 сельских библиотек-

филиалов, детская и центральная городская библиотеки. В функции центральной городской библиотеки входит обслуживание пользователей. В таких условиях мы работаем с начала этого года. Трудно пока говорить об успехах, а вот финансовые проблемы имеют место, надеемся, что они будут разрешены.

Работая в условиях административной реформы, мы убедились, что развитие библиотек в целом зависит от степени культуры, компетентности людей, стоящих во главе муниципального образования. На сегодняшний день в районе сохранена практически вся сеть библиотек и штат библиотечных сотрудников. Верим в то, что нас минуют кризисы, и библиотеки Углегорского района будут работать стабильно.

Наша задача – в новых условиях сохранить всё ценное в деятельности библиотек и создать основу для будущего их развития.

Новикова Т. И.

Сочетание традиционных и инновационных форм развития детских библиотек – залог успеха в продвижении детского чтения

Рыночные условия, в которые оказались вовлечены детские библиотеки, поставили вопрос о продуктивности прежних методов функционирования и неотложности поиска новых средств приспособления к изменившимся общественным условиям.

Обилие информации, новые требования к образованию, интенсивное развитие аудиовизуальной культуры меняют мотивы чтения, его характер. По мере взросления у детей падает интерес к чтению. Чтение становится эпизодическим, круг чтения деформируется. Исследователи полагают, что это связано, прежде всего, с нехваткой актуальной литературы, отражающей мир современного подростка, его ориентации, ценности и образ жизни, а также обострением личностных проблем, ухудшением их отношений с родителями.

Что же изменилось, если интерес детей к чтению стал падать? Изменилось многое, прежде всего роль книги в жизни ребёнка. Дети живут в мире информационных технологий. «Мы переходим к другой цивилизации, с разнообразными источниками информации, и книга – только один из этих источников, хотя и очень важный».

Поэтому, говоря о модернизации работы по библиотечному обслуживанию детей, мы постарались переосмыслить выстраивание отношений взрослого и детского миров и определить, каким должно быть вторжение организаторов детского чтения в субкультуру детства, насколько обоснованными являются наши представления о содержании детского чтения и о самих читающих детях. Всё это нашло отражение в «Концепции библиотечного обслуживания детей в Сахалинской области на период 2004–2010 годы». Вопросы модернизации библиотечного обслуживания детей рассматривались ежегодно на заседаниях круглых столов «Вхождение ребёнка в книжную культуру» (2003 год), «Современное библиотечное обслуживание детей. Пути развития» (2004 год),

«Библиомир детства. Каким ему быть» (2007 год); на научно-практических конференциях: «Книга и чтение в воспитании и развитии ребёнка» (2005 год) и «Роль библиотеки в патриотическом воспитании детей и подростков» (2009 год). Поиску инновационных форм организации библиотечного обслуживания детей способствовали областные профессиональные конкурсы: «Детское чтение», «Моя библиотека в XXI веке», «Творческая инициатива».

Все эти мероприятия рассматриваются нами как большой экспертный совет библиотечных специалистов, педагогов, воспитателей дошкольных образовательных учреждений, позволяющий проанализировать работу библиотеки по поддержке интереса детей к чтению в современных условиях и осуществить целенаправленное содержательное изменение в её деятельности для создания новых возможностей дальнейшего развития и поиска более эффективных форм работы.

Библиотека третьего тысячелетия не просто книгохранилище, обширный фонд, читальный зал. Это информационный многофункциональный центр с масштабными возможностями и уникальная среда для развития ребёнка и формирования у детей потребности в чтении, обеспечения свободного доступа к информации, помогающей увереннее войти во взрослую жизнь. Библиотеки переходят на программно-целевую деятельность, направленную на совместную работу библиотеки, семьи, учреждений, работающих с детьми: «Читаю книжки и расту», «Чтение с увлечением», «Новое поколение выбирает книгу», (областная детская библиотека); «Как хорошо уметь читать» и «Радуга информации» (Углегорск); «Детская библиотека – информационно-образовательный центр» (Оха); «Библиотека, книга, я – вместе верные друзья», «Через информационные технологии – к знаниям, к книге» (Корсаков); «Семью сплотит сумеет щедрость книг» (Ноглики); «Ты в этом мире не один» (Южно-Сахалинск); «Я в этом городе живу, я этот город знаю» (Холмск).

В структуре детских библиотек появились специализированные отделы, центры, создание которых подсказала сама жизнь с её стремительным темпом развития, с запросами читательской аудитории: Медиатека, игровая комната, информационный центр «Малыш» (областная детская библиотека), методико-информационный центр «Детство», медиатека, попечительский совет, Детский культурный центр «Дружба» (Углегорская ЦДБ), Корсаковская ЦДБ и детский отдел Южно-Курильской ЦБ открыли видеосалоны; Южно-Сахалинская ЦДБ – литературно-краеведческий мини-музей «Островок», Ногликская ДБ – Интернет-класс и школу для родителей, Горнозаводская детская библиотека – «Школу экологии». Создание АРМ читателя, организация доступа в Интернет, рекламные объявления, красочные буклеты, визитки и путеводители по библиотеке заметно расширили библиотечное пространство и условия обслуживания читателей.

Информации в газетах, передачи на радио, размещение информационных материалов на сайтах, TV-сюжеты позволяют сделать библиотеку видимой для населения. И радует, что зачастую инициаторами показа сюжета о чтении детей являются телевизионные компании. В марте 2009 года ГТРК «Сахалин» предложила областной детской библиотеке совместное проведение конкурса рисунков по произведениям Н.В. Гоголя. В течение двух недель по программе

«Вести. Сахалин-Курилы» были показаны 5 видеосюжетов о библиотеке, о детских рисунках по произведениям Н.В.Гоголя, присланных на конкурс. Непосредственно в библиотеку дети и их родители принесли 85 рисунков, причём, многие из них были в библиотеке впервые. А сколько ещё людей услышали и увидели библиотеку.

Привлечение к чтению с самого раннего возраста – новое направление в работе детских библиотек. С 2006 года областная детская библиотека работает по программе «Информационный Центр "Малыш"». Библиотека оказывает не только информационную поддержку родителям, имеющим детей младенческого и дошкольного возраста, но также и родителям, ожидающим рождения ребёнка. Это также совместная работа с партнерами: дошкольными образовательными учреждениями, «Школой материнства» при женской консультации, детской поликлиникой. С 2001 года областная детская библиотека проводит акцию «Расти с книжкой, малыш!» Дети, родившиеся 15 мая и 1 сентября, получают книгу в подарок и красочный читательский формуляр, а родители – буклеты с колыбельными песенками.

В сегодняшней ситуации, когда мы постоянно говорим о кризисе чтения, работа с родителями, имеющими детей младенческого возраста и ожидающими появления ребёнка в семье, на наш взгляд, – одно из самых эффективных направлений библиотечной практики по поддержке интереса к чтению. Работа с самыми маленькими читателями нашла отражение и в целевой программе Углегорской центральной детской библиотеки «Как хорошо уметь читать!». Библиотека проводит Дни информации «Чтение до рождения», «Золотая библиотека малыша», выпускает дайджест «Беречь пушинку детства», ежегодную акцию «Малыш и библиотека», поздравляя родителей с рождением ребёнка и вручая читательский билет. Невельская центральная детская библиотека для семейного посещения выделила субботний день. В Охинской ЦДБ ведётся работа с дошкольниками по программе «Кромочка России – островная Русь». В Ногликской ДБ осуществляется проект «Навстречу друг другу».

Среди традиционных мероприятий, содействующих привлечению к чтению, следует отметить экскурсии, дни открытых дверей, дни дошкольника и первоклассника, презентации книг, встречи с писателями, конкурсы «Лучший читатель года», литературные праздники и игры, детские литературные объединения и кружки детского творчества, праздник читательских удовольствий, турниры книголюбов, бенефисы читателя, отчёты перед населением, фестивали летнего чтения.

Наибольший эффект для привлечения детей к чтению дают комплексные массовые мероприятия с элементами театрализации. Это праздник книги «Необъятен и велик мир волшебный детских книг», день семейного чтения «Всей семьёй в библиотеку»; праздник, посвящённый Дню защиты детей «Детство, детство – это смех и радость», неделя чтения «От дня знаний ко дню грамотности», неделя подростковой книги «Подросток и книга».

В век информационных технологий меняются взаимоотношения между библиотекой и обществом. Библиотекари выходят навстречу читателям. Главное, чтобы нас видели и слышали, о библиотеке знали. Это библиотечные

пункты не только в детских садах, клубах по интересам, но и в поликлиниках («Кабинет здорового ребенка»), «Школе материнства» (женская консультация). Это «читальные залы» в парках, «чтения вслух на скамейке», библиотечные пикники, где на лесной поляне дети читают и участвуют в игровых программах; это акции «Приведи в библиотеку друга (брата, сестру)», «Запишись в библиотеку», «Сахалинские писатели в гостях у читателей».

Особую популярность приобретают такие акции, как «Знакомьтесь, детская библиотека!» и «Приглашаем в библиотеку». Эти мероприятия рассчитаны на широкий круг пользователей и привлекают население своей яркостью, необычностью. На автобусной остановке вниманию прохожих предлагается передвижная выставка, на которой представлены лучшие детские книги, периодические издания по вопросам воспитания и ухода за ребёнком, а также буклеты, закладки о библиотеке, её информационных услугах, о пользе чтения. Общение с прохожими всегда имеет положительный результат: только по итогам одной акции в библиотеку пришли четыре мамы с детьми. Акция по поддержке детского чтения была проведена не только на автобусных остановках, но и в городских автобусах. Пассажирам предлагались буклеты, листовки, памятки о детской библиотеке и её информационных возможностях. Кроме этого библиотека получила разрешение на расклейку в автобусах небольших объявлений.

С 2008 года наша библиотека начала проводить для жителей микрорайона звуковые экскурсии «Говорит библиотека». На балконе устанавливается аппаратура, и каждый час в течение дня включается запись с информацией об услугах библиотеки.

Сегодня возрождению традиций семейного чтения уделяется большое внимание. Для организации совместного читательского творчества взрослых и детей мероприятия проводятся во всех библиотеках. Этому содействуют и областные конкурсы, и праздники. Среди них следует отметить праздник книги «Необъятен и велик мир волшебный детских книг» и «Читающая семья Сахалинской области».

Конкурс «Читающая семья Сахалинской области» проводился в 2008 году впервые, но привлёк большое внимание. 74 семьи из 11 районов области приняли в нём участие. На финальный тур в город Южно-Сахалинск были приглашены пять семей. По результатам конкурса первое место заняла семья Етеревских из города Поронайска. Второе место заняла семья Алешкиных из села Костромское Холмского района. Третье место присуждено семье Романенко-Вобликовых из села Быков Долинского района. Семья Ишковых (село Озёрское Корсаковского района) была отмечена в номинации «За популяризацию лучших семейных традиций», а семья Лысенко из села Красногорск Томаринского района отмечена в номинации «За организацию семейного досуга». Финалисты не только соревновались, для них и всех присутствующих был устроен настоящий праздник с концертными номерами и призами. А затем – двухдневная культурная программа.

Стало уже традицией 20 марта в культурном центре молодёжи «Комсомолец» проводить областной праздник детской книги «Необъятен и велик мир волшебный детских книг». В 2009 году на празднике присутствовало

200 детей, в том числе 83 читателя приехали из 11 районов области. Лучшим читателям вручены дипломы и великолепные книги энциклопедического характера в подарок. Организуя областные или городские мероприятия, мы стремимся сделать детям настоящий праздник. Перед входом в КЦМ «Комсомолец» детей встречают герои книг: Микки-Маус, Арлекин, Варвара-краса, Хрюша, Петрушка. В фойе организуются выставки-просмотры лучшей детской литературы «Книжная радуга детства», проводятся викторины, конкурсы. Перед читателями выступают сахалинские поэты, детские коллективы из гимназии № 3, Дворца детского творчества, детской школы искусств «Этнос». По окончании праздника для детей организуются экскурсии по городу, посещение краеведческого музея, зооботанического парка, Сахалинской областной детской библиотеки.

Поиск и внедрение инновационных форм, яркие массовые мероприятия, оказание целевой финансовой поддержки по проезду на областные праздники, вручение дипломов и призов победителям конкурсов, информация о лучших читателях на информационных стендах являются хорошим стимулом для продвижения чтения. Однако массовые формы работы – это лишь небольшая часть деятельности библиотеки.

Современная модель библиотеки – это прежде всего качественные изменения состава библиотечного фонда, справочного аппарата. Это не только книги, но и аудио, видео и электронные документы, информационная продукция библиотеки (ЭК, списки, указатели), ресурсы Интернет, база данных.

Библиотека привлекательна для населения информационными ресурсами и их доступностью. Если говорить об областной детской библиотеке, то фонды нашей библиотеки способны удовлетворить всё возрастающие по сложности запросы детей. Количество единиц хранения насчитывает 106,5 тысяч экземпляров, книги на иностранных языках составляют 1,4 % от общего фонда, электронные издания и АВ документы – 3,9 %, в открытом доступе представлено 26,7 % документов. Библиотека выписывает 190 наименований периодических изданий. Обновляемость фонда – 6,4 %, книгообеспеченность – 11,7 %. Ежегодные новые поступления составляют 6,0–7,0 тысяч единиц. В распоряжении читателей развивающие и обучающие программы, электронные энциклопедии и путеводители, 6 ПК, телевизоры и DVD-плееры, музыкальные центры. Качественно меняется справочно-поисковый аппарат. Электронный каталог насчитывает 57,5 тыс. записей (книги, статьи, аудио и видеоматериалы, нотные издания). Имеется Интернет, сайт, 27 ПК. Идёт подготовка к автоматизации таких библиотечных процессов, как книговыдача и оформление читательских билетов.

Обслуживание читателей ведётся с учётом возрастных особенностей детей. В структуре библиотеки выделен отдел обслуживания детей дошкольного возраста и 7–12 лет, включающий читальный зал, абонемент, информационный центр «Малыш», игровую комнату, сектор нестационарной библиотечной работы и отдел обслуживания подростков 13–15 лет (читальный зал с 3 АРМ читателя и абонемент). Для детей имеется медиатека и зал краеведческой работы. Расширилась номенклатура предоставляемых библиотекой услуг:

ксерокопирование, работа на персональном компьютере, абонемент выходного дня, Интернет. Для читателей работают кружки детского творчества «Чудесный островок», «Почитай-ка», театр книги «У Клёпы», школа «Радостное чтение», клуб «Время читать!». Создание специализированных помещений позволяет широко представлять книжные фонды нашим пользователям. Имеющиеся технические средства и грамотно укомплектованный фонд библиотеки позволяют на современном уровне обслуживать детей, выполняя их запросы в полном объёме.

К сожалению, фонды детских библиотек области сегодня не соответствуют запросам пользователей. Новые поступления составляют от 200 до 500 единиц. Электронные издания имеются в единичных экземплярах. Недостаточное обновление фондов затрудняет формирование условий для развития информационных потребностей детей и подростков, обедняя тем самым библиотечную среду развития.

В целях обеспечения пользователям детских библиотек области свободного и возможно полного доступа к информации независимо от места жительства, в 2006 году в областной детской библиотеке была возобновлена работа МБА, организован обменный фонд для восстановительного комплектования детских библиотек области. За 2006–2008 годы передано в 24 библиотеки и детские отделы библиотек области 18 718 экземпляров новых книг 780 экземпляров на 1 библиотеку на сумму 1 тысяча 431 рубль. Используя на эти цели собственные средства, мы также ищем спонсоров. Финансовая поддержка получена от генерального директора ОАО «Сахалин-Инжиниринг» Р.В. Альперовича для издания 200 экземпляров книги Н. Капустюк «Озеро лесное – озеро стрекоз». От некоммерческой организации «Благотворительный фонд "Заветная мечта"» получено 4550 экземпляров книг, 325 комплектов авторов-лауреатов Премии «Заветная мечта» на общую сумму 163215 рублей. Для поддержки чтения детей и подростков, проживающих в районах области, в 2008 году в дни Недели детской и юношеской книги была организована передвижная книжная выставка «Книжная радуга детства». Выставка-передвижка отправилась в 5 районов одновременно, где дети знакомились с книгами в течение пяти месяцев. Затем выставка передавалась в другие районы по разработанному маршруту. По отзывам читателей, такие выставки надо организовывать постоянно.

Наконец и в детских библиотеках начала развиваться электронная среда, которая сегодня просто необходима для удовлетворения познавательных интересов современного ребенка-читателя. Сегодня из 19 детских библиотек в 17-ти есть компьютеры. Выход в Интернет имеют 8 детских библиотек (Оха, Корсаков, Ноглики, Тымовское, Углегорск, Южно-Сахалинск, Анива, Холмск). Появилась множительная техника.

Переход библиотек на новую версию Мамонт-3 позволит создать корпоративную библиотечную сеть. Библиотеки смогут войти в единое библиотечное и информационное пространство Сахалинской области и России.

Анализ современной ситуации, отечественный опыт решения вопросов организации чтения и работы библиотек по обслуживанию детского населения убеждают, что успех возможен только при общей программе действий всех

партнёров-учреждений, занимающихся работой с детьми. Новым направлением является сотрудничество специалистов библиотеки с институтом педагогики Сахалинского государственного университета (отделение ПиМНиДО) по реализации интегрированного курса «Сахалиноведение», а также по проведению занятий факультативного курса «Работа с младшими школьниками в условиях детской библиотеки» на базе областной детской библиотеки.

В последние годы продолжает активно развиваться тенденция включения детских библиотек в процессы образования. Повышается роль и статус библиотек как партнёров образовательных учреждений в достижении целей образования. Особенностью детских библиотек является не только образовательная деятельность, но и удовлетворение потребностей в самообразовании, выполнения культурно-просветительной функции. Важны в данной связи создание в библиотеках электронных коллекций, информационных продуктов, возможности Интернета, развитие коммуникационной функции и диалогового общения.

В информационном обществе обладание информационной грамотностью важно для достижения индивидуального успеха. Сегодня, как никогда, важно вернуться к используемым ранее формам информационной грамотности, что будет содействовать библиотечно-информационному обеспечению образовательных процессов.

В последнее время на федеральном уровне принят ряд документов в поддержку чтения как важнейшего компонента развития нации (программа «Чтение»; послание Президента РФ В.В. Путина Федеральному Собранию РФ). У нас есть сейчас весомые аргументы для решения многих проблем по укреплению местной информационно-библиотечной сети, материальной и финансовой базы библиотек. Надеемся, что обновление библиотечных ресурсов и форм работы с читателями, совместная деятельность со школой, дошкольными учреждениями, расширение партнёрских связей будут содействовать продвижению детского чтения и детской книги. А процесс формирования образа и создания модели будущей библиотеки в условиях их инновационного развития – процесс непрерывный.

В Сахалинской области проживает около 80 тысяч детей и подростков до 15 лет, что составляет 17 % от общего числа жителей. Детское население обслуживают 320 библиотек, из них 20 детских, 159 школьных библиотек. Всего в 2008 году в муниципальных и государственных библиотеках области обслуживалось читателей-детей до 15 лет 80,2 тысяч человек (в 2007 году – 78,9 тысяч), что составляет 80 % от общего числа детей и 33 % от общего числа читателей. Пока у нас не наблюдается заметного снижения основных показателей деятельности библиотек по обслуживанию детского населения. Библиотеки востребованы, но тревога по поводу «кризиса чтения» заставляет библиотекарей находиться в постоянном поиске эффективных форм организации библиотечного обслуживания детского населения, по поддержке детского чтения и детской книги и позиционирования деятельности библиотек, обслуживающих детей и подростков.

Новые возможности влияния библиотеки на духовный мир и нравственность читателей-детей

В январе этого года на заседании общественного комитета содействия развитию библиотек России состояние фондов муниципальных библиотек было охарактеризовано одним словом – критическое.

Закладывается минимум на содержание библиотек, в том числе и детских, и нет даже такой статьи, как «комплектование», только подписка, и та в настоящее время под большим вопросом.

Для нас важно, что в областной детской библиотеке создан обменно-резервный фонд, благодаря которому детские библиотеки области комплектуются хотя бы по минимуму. Кроме этого, специалисты областной детской библиотеки регулярно проводят конкурсы профессионального мастерства среди библиотекарей области, способствуя их творческому подходу к работе.

Узнав тему конференции, грустно подумала, какая тут модернизация?

Но, узнав, что на уровне государственной политики стоят вопросы модернизации, поняла, что и нам надо действовать активнее, иначе все дети Новой Зеландии будут иметь для учебы ноутбуки, а мы – один на библиотеку, и тот заработанный своим трудом. Лучшие библиотеки для детей будут только в Москве и Ханты-Мансийском национальном округе. А нам придется грустно констатировать, что русское население деградирует.

Модернизация, по моему мнению, состоит из трёх составляющих:

Первая – техническая модернизация библиотеки, обслуживающей детей. Она заключается в использовании современных технологий в работе библиотеки и создании комфортного современного дизайна библиотечной среды.

При критическом состоянии муниципальных библиотек, в том хаосе, котором мы находимся, сделать что-либо в данном направлении сложно. Надо очень захотеть и очень потрудиться. Толчок в этом направлении дала нам программа «Достижения молодых». При библиотеке (сначала при ЦБ, а затем и ЦДБ) начались занятия классов программы. Выезды на интерактивные семинары, которые заставляли шевелить мозгами, воодушевляли. Вот именно это и дало желание жить в ногу со временем.

Первый компьютер появился у нас, благодаря программе «Достижения молодых», затем появилось структурное подразделение «Медиатека "Радуга"», начавшее работу при поддержке ОУНБ, первое время мы пользовались электронными книгами областной библиотеки. Теперь мы сами занимаемся созданием электронных книг, привлекаем к издательской деятельности детей.

Подключившись к частной локальной сети, начали выходить в Интернет. С помощью друзей библиотеки создали свою страничку на «narod.ru». Благодаря программе «Электронный Сахалин» у нас есть выход в Интернет и пользуемся им постоянно, выполняя запросы читателей, предоставляя им доступ в сеть,

понимая, что ресурсы библиотеки – это информационная и духовная безопасность детей.

Кроме того, модернизация – это и использование в библиотеке другой техники: музыкальной, видео-, что в настоящее время не менее важно, чтобы библиотека стала современнее, привлекательнее для подростка. Техническая модернизация – это также создание привлекательного образа библиотеки с помощью интерьерера для детей и подростков, чтобы они почувствовали заботу взрослых о себе.

Решением совета нашего первого грантового проекта за написание, реализацию, и выполнение первоначальных работ проекта детской библиотеке долларов выделили около 60 тысяч. Более 15 лет не ремонтировалось помещение детской библиотеки. Решено было потратить эти средства на ремонт и небольшую реконструкцию помещения. Не имея возможности пригласить дизайнера, нам нужно было быстро, в течение полутора месяцев произвести эти работы. Мы это сделали, приняв советы по переоборудованию друзей библиотеки, до чего-то сами додумались. Конечно, с помощью дизайнера даже на эти небольшие средства можно было сделать что-то более изящное. Но то, что библиотека преобразилась, стала современнее, признали все. А дальше захотелось продолжить преобразования – средств нет. Написали ещё два гранта. Выиграли. Ещё улучшили среду для читателей и библиотекарей: приобрели мебель для медиатеки, жалюзи, видеокамеру, фотоаппарат, видеопроектор, ноутбук и другое.

Конечно, хвастаться тут нечем. Обидно, что государство не заботится о детях. Ведь это отвлекает от основной работы с читателями, увеличивает нагрузку на библиотекаря. Когда узнаешь, сколько сделано для библиотек в Ханты-Мансийском округе, просто плакать хочется. Только за 2007 год построено и отремонтировано 12 муниципальных библиотек! У нас же нет средств на строительство одной главной детской библиотеки области, которая и в таких условиях делает так много.

Таково моё понимание технической модернизации библиотеки для детей. И вообще библиотеки.

Но в будущем людям, как пишут специалисты, не понадобится приходить в библиотеку за информацией. И мы это должны понимать, чтобы сделать что-то, называемое тоже модернизацией, чтобы остаться нужными и привлекательными для пользователей. «И пользователи будут приходить толпами, если воспримут библиотеку как привлекательное место».

А чтобы библиотека стала привлекательной, нужна социокультурная модернизация как вторая составляющая модернизации. Как я её понимаю?

Социокультурная модернизация деятельности библиотеки для детей – «Подростки способны воспринимать сразу несколько вещей. И когда библиотека предлагает самые разнообразные услуги, они чувствуют, что в этом месте кипит жизнь и это им нравится». Что можно сделать в наших условиях? Как осуществить эту социокультурную модернизацию? Мы пробуем сделать что-либо в этом направлении. Это интеграция библиотеки в общегородское пространство, и здесь, думаю, нам всем есть над чем поработать.

Каково место библиотеки в городском пространстве? Как занять свою нишу в городе? Что-то мы делаем: это летние акции «Читай и умней», городские праздники (Недели детской книги, Пушкинский и другие)

«Библиотечный рай – это не только рай информационный, но и рай библиотечной экспансии (расширение, распространение чего-либо за первоначальные пределы)» – сказано одним из наших коллег.

Мы применяем у себя такие виды так называемой экспансии:

1. Попечительский совет – важный момент экспансии, хотя очень сложный. Он предполагает широкое внедрение в различные структуры города.

А это, скажу вам, страшновато и морально тяжело, когда тебе в лицо ухмыляется предполагаемый спонсор в ответ на объяснение значимости чтения и культуры для ребёнка. Не все хотели помочь какой-то детской библиотеке, но мы нашли таких людей. Они до сих пор с нами, и их даже прибавилось. Чтобы как-то их показать, мы даже отправляли на областной конкурс «Благотворитель года» материалы о работе попечительского совета. Конечно, приятно, когда мы приходим в кабинет к руководителю – члену попечительского совета и видим, что на почётном месте стоит наш фирменный календарик. В ответ нам нужно их поздравить и с днём рождения, и с профессиональным праздником, и с Новым годом, а это, как вы понимаете, и время, и деньги, и выдумка в первую очередь;

2. Партнёрские отношения с общественными организациями: УМОО «Партнёрство», ЦДС «Перспектива», УМОО «Афалина», которая нас связала с московским А. Гордоном, его общественным движением «Образ будущего». Благодаря этим общественным организациям, их помощи были написаны и отработаны наши гранты, так как они в этом деле имеют большой опыт;

3. Общественная организация «Углегорское отделение Союза женщин России» уже 12 лет работает под крышей детской библиотеки. Каждый вторник по вечерам здесь работает общественная приёмная, ведёт приём психолог. В последние годы правление акцентировало свою работу на детях и молодёжи: прошли встречи в Интернет-кафе, музыкально-поэтические вечера, вечер-встреча «Молодые возвращаются домой» со специалистами бюджетной сферы, приехавшими после окончания учебных заведений в родной город.

Всё это идёт при совместной работе с коллективом ЦДБ;

4. Благодаря гранту управления молодёжной политики при нашей медиатеке создан МИИЦ «Летопись», совместно с отделом молодёжи. Это позволило приобрести специальное оборудование, которое мы используем для своей издательской деятельности. Некоторые организации обращаются к нам за созданием слайд-фильмов. Конечно, мы не отказываем.

Это тоже внедрение деятельности библиотеки в жизнь города.

Второй пункт социокультурной модернизации можно определить как создание социального пространства внутри библиотеки, расширение функции насыщенности здания библиотеки. Это когда библиотека посредством функционального наполнения должна становиться глобальным общественно-информационным центром.

В больших торговых центрах больших городов, куда люди уже ходят не столько что-то купить, сколько красиво, культурно провести свой досуг, можно

оставить ребёнка в игровой комнате, пойти посидеть в кафе, посмотреть фильм, купить продукты и вещи. Можно просто посидеть на диванчике, расслабившись, перед огромным аквариумом, послушать музыку. Скоро, наверное, кто-то додумается открыть там и библиотеки. Вот, наверное, к такому расширению насыщенности помещений наших библиотек нам надо стремиться, если мы хотим, чтобы библиотека стала привлекательной, и толпы пользователей шли в неё.

В первом грантовом проекте мы мечтали о таком решении. Так эта идея и осталась мечтой. А город так нуждается в подобном заведении для детей и молодёжи. Не столько как в учреждении питания, как в культурном заведении.

Сейчас наша профессиональная периодика, в частности «Библиотечное дело» (2009, № 4), пишет о том, что при библиотеках уже создаются и тренажерные залы, и кафе, и игровые комнаты, и много ещё интересного.

Выделение в библиотеке специализированных подразделений – это тоже расширение насыщенности помещения библиотеки, и это позволило более чётко организовать работу в данных направлениях: РМИЦ (районный методико-информационный центр) «Детство» – для жителей всего района так и остался. В этом году расширился блок для родителей на базе его. Выделен фонд для родителей, компьютер, где родители могут вместе с малышом позаниматься, используя программы библиотеки. Комплектуем фонд игрушек для детей.

Медиатека «Радуга» – это и читальный зал «Сидя у Си Ди-Рома», и видеозал «Премьер-фильм», и музыкальный салон «Весёлые нотки», а сейчас это ещё и МИИЦ (молодёжный информационно-издательский центр) «Летопись». Это наша изюминка.

Есть ещё один вариант – эмоциональные инвестиции в библиотеку, когда в библиотеке звучат песни и музыка. Постоянными участниками наших мероприятий стали вокальные группы «Ассорти» (ДДТ) и «Ноктюрн» школы № 2, для их выступлений пригодилась техника, приобретённая по грантам.

В. Астафьев сказал, что растёт поколение безумных и бездумных. И труднее всего в этой ситуации тем, кто в этой среде, по словам писателя, является «белой вороной». Это поколение не любит выделяющихся, попросту может их уничтожить. Поэтому наша задача помочь, помочь выстоять, найти сходных по духу, объединить, спасти чистоту их душ.

Восьмиклассницы объединились в группу, назвали её «Эдельвейс». И куда они пришли? В детскую библиотеку, чтобы мы помогли им. И первое мероприятие было для наших читателей – литературно-музыкальная композиция, посвященная Дню Победы. Эти концерты, с помощью стихов и песен делают души своих сверстников чище. Лидер группы Ксюша Вострилова, сама пишет стихи, была в числе призёров конкурса областной детской библиотеки.

В читальном зале нашей библиотеки, хоть он и невелик, постоянно действует выставка работ учащихся детской художественной школы. Она вводит пользователей в мир изобразительного искусства. Дети приводят своих родителей посмотреть на эту выставку.

И это тоже расширение насыщенности библиотечного пространства.

Третья составляющая модернизации библиотеки для детей – организация рекламно-имиджевого пространства библиотеки.

Есть такая поговорка: «Кто бы дятла знал, кабы носом не стучал». Приходится стучать носом. Дорого.хлопотно. Но надо. Поэтому наш традиционный конкурс «Свой образ» в 2008 году и был посвящён рекламе. И каждая библиотека попробовала создать свой логотип, свой фирменный конверт.

Применяем в работе:

- внешнюю и внутреннюю рекламу библиотеки;
- стендовую рекламу, рекламу в СМИ (газета, районный сайт);
- печатную рекламу (объявления в школах и детских садах).

Но, на мой взгляд, недостаточно профессионально, ярко и смело, как требует время. Хотелось, чтобы наши вывески и выставки светились неоновыми огнями, чтобы здания были необычно оформлены, как предлагает на фото в Интернете Т. Шумилова.

И мы работаем над этим. Учимся. Есть такое выражение: «Хочешь жить красиво – будь мастером перемен». Ведь инновации – средство выживания библиотеки в меняющемся мире.

Я призываю сообща участвовать в переменах, чтобы не оказаться за бортом современной жизни. Надеемся на помощь главной библиотеки области.

А в резолюцию конференции предлагаю внести предложение, раз уж разговор идёт о модернизации: во-первых, ввести в штат ОУНБ единицу дизайнера, который бы работал на все библиотеки области (за счёт областного бюджета), помогая, таким образом, муниципальным библиотекам стать самыми привлекательными учреждениями.

И второе. Вернуть в действие старый лозунг «Всё лучшее – детям!».

И тогда у нас всё получится. «Покуда читаются Книги, одна за другой, без перерыва, страшный Враг бессилён. Страна надёжно укрыта незримым куполом, чудным покровом, непроницаемым сводом» – это цитата из книги М. Елизарова «Библиотекарь», посвящённой людям, чье призвание – быть библиотекарями, жрецами-хранителями Слова и Книги, воинами, ведущими непрерывную войну с дремучестью и невежеством. Не о нас ли это сказано?

Борисова В.Г.

Издательская деятельность по краеведению муниципальных библиотек Сахалинской области на рубеже XXI века

В процессе исторического становления и развития краеведческой деятельности библиотек было разработано несколько путей удовлетворения краеведческих библиографических запросов. Один из них – создание упорядоченной системы краеведческих библиографических пособий (КБП). Об этом говорилось ещё в 1924 году на первом библиографическом съезде.

Функционирующая в настоящее время система КБП – это результат коллективного творчества многих специалистов страны. В каждой области система библиографических пособий складывается в зависимости от запросов доминирующих групп читателей.

Деление, или систематизацию, КБП можно осуществлять по разным параметрам в зависимости от назначения.

Библиографы муниципальных библиотек нашей области в своей практике создают все типы и виды КБП, рекомендуемых методической литературой. Краеведение стало одним из приоритетных направлений в деятельности муниципальных библиотек, где созданы секторы краеведческой работы или введена должность библиографа-краеведа. Например, в Поронайской, Александровск-Сахалинской ЦБ.

Из 18 центральных публичных библиотек области 13 библиотек подготовили КБП универсального характера, типа «Что читать о ... районе». В хронологическом порядке это выглядит следующим образом: 1987 год – подготовлен библиографический указатель (БУ) «Что читать о Ногликском районе» (составители Г. Королькова, И. Торгашова); 1989 год – «Александровск-Сахалинский район в прошлом и настоящем» (составитель С. В. Булатова); 1990 год – «Поронайский район» (составитель Т. П. Щербак); 1993 год – «Корсаковский район» (составитель Т. Г. Податнова) и «Что читать об Углегорском районе» (составители Ким Ги Дя, А. Г. Лобкова); 1994 год – «Долинский район» (составители Чен Ден Сук, Л. К. Коваленко); 1995 год – «Смирныховский район» (составитель Н. В. Евстропова); 1998 год – «Северный Сахалин» (Охинский район, составители Е. А. Мунгалова, Н. Т. Гаврилюк); 2001 год – «Южно-Сахалинск: вчера, сегодня, завтра» (составители О. В. Нешпор, Ким Ок За, Е. Р. Таитова, Н. И. Трушенкова) и «Холмский район» (составитель Т. М. Кошкош); 2003 год – «Что читать о Северо-Курильском районе» (составитель Р. И. Савицкая); 2007 год – «Анивский район» (составитель Г. Г. Штепа). Таким образом, Невельская, Макаровская, Тымовская, Курильская и Южно-Курильская центральные библиотеки не преодолели библиографический барьер в виде составления пособия о районе. Не хочется думать, что КБП об этих районах вообще никогда составлены не будут. Долинская, Поронайская, Ногликская центральные библиотеки (ЦБ) подготовили второй выпуск универсальных указателей по своей территории. Северо-Курильская центральная библиотека выпустила комплексное издание «Литература о Северо-Курильском районе. 2001–2005 годы». «Южно-Сахалинск в печати» – текущее издание Южно-Сахалинской центральной библиотеки, «Анивский городской округ в печати» – издание Анивской центральной библиотеки.

Универсальные библиографические пособия типа «Что читать о ... районе» по своему читательскому назначению могут быть для подготовленных и неподготовленных читателей. Но в нашей молодой области при современном бедном состоянии литературы о районах такое исполнение КБП невозможно. Речь идёт об отборе литературы для включения в КБП. Библиографы сахалинских библиотек вынуждены включать в свои пособия всю имеющуюся научно-вспомогательную и популярную литературу. Кандидат педагогических

наук, старший научный сотрудник РГБ С. Бавин в статье «Регионы страны: рекомендательная библиография» [1] отметил, что «важнейшей характерной особенностью региональных пособий является размытость, неопределённость границ между научно-вспомогательной и рекомендательной библиографией. С одной стороны, рекомендательная библиография с краеведческим уклоном имеет склонность к максимально полному отражению местной печати (книги, периодика), что позволяет классифицировать её как научно-вспомогательную, с другой – оценочное расположение материала и декларируемая «неполнота» – явные признаки рекомендательной (популярной) библиографии». Как видим, подобное смешение жанров наблюдается в библиографической практике не только сахалинских библиографов.

При отмене цензуры библиографы области получили возможность отойти от принятых ранее канонов, включать в КБП только библиографические записи литературных источников. При сдаче в печать библиографического указателя «А. П. Чехов и Сахалин» сахалинский обллит не пропустил в качестве вступительной статьи очерк доктора филологических наук М. В. Теплинского о сахалинском путешествии А. П. Чехова. Именно из-за такого контроля наши первые указатели «Что читать о Ногликском районе», «Александровск-Сахалинский район в прошлом и настоящем» выглядят нынче суховатыми и однообразными. Уже другого содержания указатели более поздних лет: «Корсаковский район», «Холмский район». Работы выполнены основательно. Здесь серьёзные исторические справки о районах. Обзорные популярные вступительные статьи к разделам, расширенные сводные аннотации предваряют многие разделы указателя. Содержание указателей дополняют хроники событий районов в виде приложений. Богатый вспомогательный аппарат к пособию значительно расширяет возможность использования указателей. Опыт подсказывает, что основным принципом составления библиографических пособий в условиях небольшого районного города является сочетание библиографической и фактографической информации.

Рекомендательные КБП в деятельности муниципальных библиотек Сахалинской области представлены календарями памятных и знаменательных дат по району, тематическими и библиографическими пособиями о деятелях района.

Методика составления указателей-календарей памятных дат давно разработана. Есть великолепный образец – указатель-справочник по Дальневосточному федеральному округу «Время и событие». Учиться есть у кого. В нашей области «Календари знаменательных и памятных дат по району» готовятся нерегулярно и лишь некоторыми центральными библиотеками: Углегорской, Корсаковской, Охинской, Томаринской, Южно-Сахалинской. Причинами отсутствия этих пособий в репертуарах изданий других центральных библиотек могут быть следующие: неизученность истории района, отсутствие базы для составления такого указателя. Такой базой является картотека «Хроника событий по ... району». В СахОУНБ она называется «Картотека памятных и знаменательных дат по Сахалинской области». Новый документ «Руководство по краеведческой деятельности муниципальных публичных библиотек» рекомендует вести фактографические

картотеки, и прежде всего, хронику основных событий района на бумажном носителе или в электронном виде. Ведение «Хроники событий по ... району» объявляется научно-исследовательской работой муниципальных библиотек. Рассматривая «Календарь ...» как ценнейшее КБП «Руководство по краеведческой деятельности муниципальных библиотек» издание «Календарей знаменательных и памятных по ... району» считает обязательным.

Тематические библиографические издания в практике муниципальных библиотек области также немногочисленны. Преобладают БП историко-краеведческой тематики и посвящённые городам и селам. Например, «Анива» – рекомендательный список литературы. Составитель Ли Ен Цен. «Село Новосибирское: вчера, сегодня, завтра» (Холмская ЦБ, составитель М.В. Волкова), «Места заповедные» (Южно-Сахалинская ЦБ, составитель О.В. Нешпор); «Первый русский пост на Сахалине» (Александровск-Сахалинская ЦБ, составитель Э.Л. Гарбар), «Чехов и Александровск» (Александровск-Сахалинская ЦБ, составитель Н.В. Ищенко); «Нефтегорск – помним» – список литературы (Южно-Сахалинская ЦБ, составитель Ким Ок За).

В репертуаре ЦБ Южно-Сахалинска, Невельска, Поронайска, Макарова, Корсакова присутствует тема «Памятники и памятные места Сахалина». Это очень нужная тема в краеведческой просветительской деятельности. Она увлекательна, интересна для библиографа. Муниципальные библиотеки уделяют серьёзное внимание художественному и полиграфическому оформлению своих изданий. Фотографии, портреты помогают в раскрытии темы КБП. Южно-Сахалинская ЦБ издала несколько буклетов о памятниках областной столицы. В 2007 году появился справочник «Памятники Южно-Сахалинска» (составитель М.К. Сафонова). В краткой лаконичной форме представлены справки о памятниках – мемориалах, бюстах, памятных знаках, мемориальных досках. Справки дополнены списками литературы, которые в конце статьи направляют на более широкий поиск материала по теме. В Южно-Сахалинске 78 объектов культурного наследия. Писать, собирать материал есть о чём. В других населённых пунктах области памятников значительно меньше. Но и о них должна быть литература. «Наша память» – справочно-библиографическое издание Поронайской ЦБ (составитель Е.В. Анохина). «История, запечатлённая в камне» – рассказ о памятниках и памятных местах города Невельска (составитель И.И. Леонтьева). В 2008 году вышел из печати путеводитель «Памятники и памятные места Корсаковского района». В течение нескольких лет работала над ним главный библиограф ЦБ Т.А. Елисеева. На 100 страницах разместился текст, множество фотографий. Школьники и население города получили от библиотеки интересную справочную книгу. Жаль тираж мал – 100 экземпляров. Такие работы способствуют воспитанию любви и уважения к «малой родине».

Самая большая группа КБП муниципальных библиотек – персональные библиографические указатели и библиографические словари (или справочники). И это прекрасно. Историю нашего края, его экономику и культуру создают люди. У нас в области большая миграция населения. Издание персональных КБП – значительное явление для сахалинского библиотечного краеведения. Они помогут сохранить память о тех, кто плодотворно трудился в

области. Первым персональным пособием в области была памятка «А.П. Чехов (1860–1904)». Составлена в 1954 году к 50-летию со дня смерти писателя. Составитель – библиограф областной библиотеки – неизвестен.

Персональные БП посвящаются деятелям района, оставившим заметный след в экономике, культуре, науке города, села, а также, местным писателям и поэтам. Персональные биобиблиографические указатели составляются по общепринятой достаточно разработанной методике: вступительная статья от составителя, очерк жизни и деятельности персоны, его труды, литература о нём. Биография деятеля, возможно, мало освещена в печати. Следует сделать статью о нём как можно полнее. Живущую в селе или в городе персону следует подробно расспросить, использовать устные рассказы родственников, познакомиться с личным делом на предприятии или в архиве. Здесь следует учитывать, что читатель больше нигде, кроме вашего издания, не найдёт такого материала, в котором только вы полно и по-доброму расскажете о нём. Александровск-Сахалинская ЦБ объединила свои персональные библиографические издания в серию «След в истории», Холмская ЦБ – в серию «Лауреаты премии им. Ю.И. Николаева». «Знаменитые земляки» – так назвала свою серию персональных биобиблиографических изданий Анивская центральная библиотека.

Итак, что мы сегодня имеем, какой вклад сделали муниципальные библиотеки области в изучение истории своего района, о ком рассказали с помощью своих библиографических изданий?

«Валентин Анатольевич Богданов» (Поронайская ЦБ, составитель О.Ф. Саранчина);

«Золотов Николай Емельянович» (Александровск-Сахалинская ЦБ, составитель А.Я. Коновалова);

«Мироманов Илья Григорьевич» (Александровск-Сахалинская ЦБ, составитель А.Я. Коновалова);

«Юрий Николаев: жизнь творчество» (Холмская ЦБ, составитель Т.М. Кошкош);

«Анатолий Михайлович Орлов» (Анивская ЦБ, составитель Г.Г. Штепа);

«Вадим Панфилов – поэт, композитор, певец» (Холмская ЦБ, составитель И.Н. Зыкина);

«Борис Репин» (Южно-Сахалинская ЦБ, составитель О.В. Нешпор);

«Павел Николаевич Ромахин» (Анивская ЦБ, составитель Г.Г. Штепа);

«Иван Елисеевич Солодовников» (Анивская ЦБ, составитель Г.Г. Штепа);

«Николай Тарасов» (Южно-Сахалинская ЦБ, составитель О.В. Нешпор);

«Виктор Уразбаев» (Холмская ЦБ, составитель О.С. Русская);

«Чесалин Василий Васильевич» (Александровск-Сахалинская ЦБ, составитель Н.В. Ищенко);

«Михаил Шмидт» (Холмская ЦБ, составитель О.С. Русская).

Будем надеяться, что эти издания войдут в золотой фонд сахалинской краеведческой библиографии, а их составители, много лет своей трудовой деятельности отдавшие краеведческой библиографии, возглавят почетную галерею персоналий в истории библиотечного дела Сахалинской области. Библиотекари Антонина Яковлевна Коновалова, Татьяна Михайловна Кошкош,

Тамара Григорьевна Податнова, Людмила Константиновна Коваленко, Ким Ок За, Галина Григорьевна Штепа, Татьяна Александровна Елисеева, Елена Васильевна Анохина уже вписали свою строку в историю библиотечного дела районов. Это фамильный ряд будет продолжаться в последующие годы.

Биобиблиографические справочники или словари, посвященные многим местным деятелям, правда в небольшом количестве, но представлены в репертуаре КБП области. Биобиблиографические словари могут включать информацию, как об умерших, так и о живущих деятелях районов. Библиографы области продолжают работать над темой Великой Отечественной войны. «Живи и помни» – под таким названием подготовила список литературы об участниках Великой Отечественной войны-жителях своего района Смирныховская ЦБ. Страна в 2010 году будет отмечать 65-летие Великой Победы. В 2005 году Поронайской ЦБ подготовлен биобиблиографический справочник «Участники Великой Отечественной войны 1941–1945 годов – жители Поронайского района». Это пособие – память о 67 участниках войны. Составители обещали продолжить поисковую работу, и она продолжается. В 2006 году издан первый выпуск биобиблиографического справочника «Имена в истории Поронайска». В него вошли биографические очерки с подробными списками литературы о 105 жителях района, которые с 1946 года поднимали экономику и заново создавали социально-культурную жизнь района. Будут и другие выпуски. Масштаб работы составителя Елены Васильевны Анохиной огромный. Хочется пожелать Елене Васильевне здоровья и духовных сил, чтобы продолжать эту работу. Созвучен с предыдущим изданием биобиблиографический справочник «Они строили Аниву» из серии «Знаменитые земляки» (составитель Штепа Г.Г). Библиотекари создают пособия по темам, к которым не проявили интерес сахалинские специалисты с научными званиями и степенями.

В биобиблиографических справочниках муниципальных библиотек отражена тема «Почётные граждане района». «Почётные граждане города Холмска и Холмского района» (составитель Т.М. Кошкош), «Почётные граждане МО «Томаринский городской округ», первый выпуск (составители В.В. Гришаева, Н.В. Харсеева), «Почётные граждане города Корсакова» (составитель Т.А. Елисеева).

Холмская и Невельская ЦБ составили биобиблиографические словари, посвящённые местным писателям: «Холмская лира» (составители Т.М. Кошкош и И.Н. Зыкина), «Литературный Невельск» (составитель Н.А. Онходоева).

Библиографы области готовят малые формы КБП. Чаще всего это буклеты.

Библиотечные работники области осуществляют поисковые работы, которые дают возможность ЦБ создавать собственную печатную продукцию в виде популярных книг, брошюр по истории своей территории. Вспомним издания Александровской ЦБ «Пост Александровский глазами современников», «Ведерниковский станок». В каждом районе есть талантливые в литературном плане люди, которые часто становятся членами союзов писателей или журналистов. Но каждому начинающему поэту, прозаику нужны публикации их собственных стихов, рассказов, признание людей, в обществе

которых они живут. Благородную работу по публикации их творений взяли на себя библиотекари, хотя у них как бы и нет такой работы в уставе библиотеки и слаба полиграфическая база. Сборники стихов в рассматриваемый период издали 11 муниципальных библиотек. По три литературных сборника издали Ногликская, Поронайская, Смирныховская, Южно-Сахалинская ЦБ, по два сборника подготовили и издали Александровск-Сахалинская, Анивская, Долинская, Томаринская, Тымовская центральные библиотеки. По одному сборнику издали Охинская и Северо-Курильская ЦБ.

В Ногликской центральной библиотеке давно и успешно работают над реализацией различных грантовых проектов. Один из них посвящён популяризации нивхского устного творчества. Веками из уст в уста передаются разнообразные и самобытные сказки и предания. Они важны для этнографов и интересны для детей. Задачу их сбора и сохранения взяли на себя центральная библиотека и Ногликский национально-культурный центр «Чамгун». В 2006 году за счет финансовых средств нефтедобывающих компаний увидели свет три книги сказок «Шаман», «Человек-рыба», «На том свете». Сказки изданы на трех языках, нивхском, русском и английском. Проиллюстрированы сборники рисунками учащихся Ногликской детской школы искусств.

В своих выступлениях на семинарах, во время выездов в районные и сельские библиотеки методисты СахОУНБ напоминают о необходимости составлять летопись своего села. Некоторые библиотеки области как, например, библиотекари из сел Соловьевка, Красная Тымь и Стародубского ведут эту работу. Мы всегда говорим, что надо иметь в библиотеках плакаты по истории своего населенного пункта.

Интересен опыт по составлению летописей населенных пунктов в Белгородской научной библиотеке. Там эта работа выполняется при официальной поддержке руководства области. Познакомиться с этим опытом можно в статье Г.Н. Захаровой.

Итак, при составлении КБП муниципальным библиотекам следует обратить внимание на то, чтобы:

1. расширять круг обследуемых источников для обеспечения полноты включённой в КБП литературы. Не составлять КБП только на базе своего фонда. Включать литературные источники, отсутствующие в фондах ваших библиотек. Приезжать работать с книжным фондом СахОУНБ. СахОУНБ является самым богатым держателем краеведческой литературы. Новую литературу о районе вы можете выявить с помощью сайта СахОУНБ. На первой странице сайта СахОУНБ есть надпись «Библиотечный каталог», для библиотек, у которых есть выход в Интернет.

2. составлять оглавления к КБП. Отсутствуют оглавления в изданиях «Долинский район», «Наша память», «Участники Великой Отечественной войны-жители Поронайского района», «Холмская лира», «Места заповедные», «Бюллетень нормативных актов органов местного самоуправления города Южно-Сахалинска», «Памятники Охи и Охинского района», «Первый русский пост на Сахалине». Это прописная истина, но отсутствие оглавления – грубая ошибка в работе библиографа.

3. повышать уровень редактирования пособий для существенного улучшения качества. Не должно быть таких выражений как «библиографический указатель литературы».

4. избегать дублирования при составлении КБП. Например, о писателе О.П. Кузнецове составляли БП в 2006 году Холмская ЦБ, Макаровская ЦБ и отдел краеведения СахОУНБ. Дублирование никогда не поощряется.

5. грамотно определять жанр своего библиографического издания в соответствии с ГОСТом 7.0-99 «Информационно-библиографическая деятельность, Библиография. Термины и определения». Если нет в пособии вспомогательных указателей, вступительной статьи, называйте КБП списком литературы. Если библиографические записи, многочисленны, подробная систематизация, существуют вспомогательные указатели, в этом случае приложения называйте указателем.

6. издавать КБП в таком количестве, чтобы в полной мере обеспечить филиалы ЦБС районов, отдел краеведения СахОУНБ, а также иметь резерв этой печатной продукции для обмена с центральными библиотеками области.

Автоматизированная технология подготовки указателей краеведческих пособий в нашей области очень ограничена в своих возможностях. Программа «Мамонт» поможет в поиске источников, но не в их систематизации. Персональный компьютер при составлении больших БП можно использовать лишь как пишущую машинку. Программа «Word» поможет лишь в составлении вспомогательных указателей.

В данном обзоре не охвачен анализ описаний включенного материала, его аннотирования, систематизации. Названные в обзоре издания не рукопись, они размножены и живут самостоятельно.

Анализируя КБП, выпущенные на рубеже XXI века муниципальными библиотеками Сахалинской области, можно сделать вывод, что издательская деятельность библиотек развивается. Значительно увеличилось количество подготовленных КП. Постоянно совершенствуется их содержание, расширяется тематика. Более полным стал объем включенной в БП литературы. Но мало изданий о городах области. В последние 2-3 года меньше стало изданий у Южно-Сахалинской и Александровск-Сахалинской ЦБ. Активнее стала работать Поронайская, Анивская ЦБ. Появились КБП у Северо-Курильской ГБ.

Российская национальная библиотека фиксирует КБП, изданные библиотеками России в указателе БП под названием «Краеведческие библиографические издания Российской Федерации». Последний указатель, что поступил в СахОУНБ, учитывает библиографические пособия за 2001–2004 годы. В данном выпуске учтено 988 указателей. Это продукция 81 субъекта РФ. Сахалинская область на 24-м месте. У нас за эти годы учтено 15 БП. По каждой области указаны издания областных универсальных и муниципальных библиотек. В разделе «Сахалинская область» учтено 12 изданий СахОУНБ. Из изданий муниципальных библиотек – БУ «Холмский район», а цифра по региону значительно выше. Информация о библиографической работе в нашей области была бы полнее, если бы муниципальные библиотеки сами послали свои издания в РНБ. У отдела краеведения СахОУНБ проблема с поступлением изданий муниципальных библиотек. Не все ЦБ присылают нам свои издания, а

одного экземпляра как правило не достаточно. Свои КБП отдел краеведения регулярно посылает в республиканские библиотеки и библиотеки ДФО.

Литература:

1. Бавин С.П. Регионы страны: рекомендательная библиография // Мир библиографии. – 2007. – № 3. – С. 14-23.
2. Захарова Г.Н. Краеведческий аспект деятельности региональных библиотек // Научные и технические б-ки. –2008. – № 9. – С. 35-44.
3. Маслова А.Н. Аналитический обзор изданий // Краеведческие библиографические издания РФ.2001–2004. – СПб, 2006. – С.20-55.

Содержание

Программа областной научно-практической конференции «Модернизация муниципальных библиотек как условие повышения качества библиотечного обслуживания населения»

Малышева В.А. Инновационное развитие библиотек: проблема кадров и пути её решения

Козюра Т.А. Организационно-методическое обеспечение модернизации муниципальных библиотек: результаты исследования

Костенко Е.А. Инновационный климат как условие развития библиотечного специалиста в Анивской ЦБС

Орлов И.Н. Модернизация библиотек: результаты первого этапа программы «Электронный Сахалин»

Квон Р.Х. Обеспечение доступности информации с помощью новых форматов документов и их носителей

Григорьева Э.Б. Внедрение современных технологий в практику информационного обслуживания пользователей библиотеки

Павловская Н.А. Медиаресурсы в практике работы библиотек (из опыта работы отдела литературы и искусства Сахалинской областной универсальной научной библиотеки)

Арентова Т.Н. Развитие сети общедоступных центров муниципальной информации на базе ЦБС Сахалинской области

Туркина О. Д. Программа ПЦПИ и опыт создания региональных центров Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина

Терентьева И.С. Проблемы повышения качества информационного продукта и услуг

Воротыляк Л.В. Состояние и перспективы развития МБА и ЭДД в библиотеках области

Долгополова Н.В. Корпоративная каталогизация как фактор формирования открытой информационной среды

Кан С.Н, Социальное партнерство муниципального учреждения «Смирныховская ЦБС». Проектная деятельность

Доронькина Е.А. Проектная деятельность СахОУНБ: опыт и перспективы

Хрипунова И.А. Проектная деятельность как важный элемент прогнозирования развития библиотеки

Игумнова Е.Б. Модернизация и развитие библиотек Ногликского городского округа в рамках проектной деятельности

Федосова И.Ю. Проектная деятельность как инструмент модернизации и развития библиотек. Из опыта работы библиотек МУ «Южно-Сахалинская ЦБС» и Санкт-Петербурга

Кондрашкина Г.Н. Работа библиотек Углегорского муниципального района в условиях реформирования

Новикова Т.И. Сочетание традиционных и инновационных форм развития детских библиотек – залог успеха продвижения детского чтения

Ворожцова Г.Н. Новые возможности влияния библиотеки на духовное мировоззрение и нравственность читателей-детей

Борисова В.Г. Издательская деятельность по краеведению муниципальных библиотек Сахалинской области на рубеже XXI века