

*Положеева Светлана Сергеевна,
главный библиотекарь
отдела организации методической
и научно-исследовательской работы
ГБУК СахОУНБ,
г. Южно-Сахалинск*

**К вопросу о полноте предоставляемых данных
в библиотечной аналитике
(на примере раздела «Главные события библиотечной жизни региона»)**

(Слайд 1.) Ежегодно, с 2014 года, Сахалинская областная универсальная научная библиотека участвует во Всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика». Мы благодарим все ЦБС области и Северо-Курильскую городскую библиотеку за хорошую и плодотворную работу. Однако, известно, что нет предела совершенству, поэтому рассмотрим, как можно подготовить более качественный доклад на примере первого раздела «Главные события библиотечной жизни региона».

Аналитика отличается от другой деятельности прежде всего своей логичностью. В аналитическом материале все понятия и суждения должны носить однозначный характер, исключая двусмысленность и неопределенность. В процессе анализа требуется соблюдать последовательность в изложении фактов, не допускать противоречивых утверждений, а также приводить достаточные основания, подтверждающие истинность высказываний.

Для соблюдения всех вышеназванных требований начальные данные, предоставляемые для библиотечной аналитики, должны быть полными. Полнота предоставляемых данных важна по нескольким причинам. *(Слайд 2.)* Рассмотрим их более подробно.

Повышенная точность. Полные данные гарантируют, что анализ основан на точном представлении ситуации, а также что исключено использование неполных данных.

Надёжность. Полные данные позволяют повысить достоверность результатов и выводов, а также свести к минимуму вероятность ошибок, вызванных отсутствием какой-либо информации.

Целостность восприятия. Анализ полных данных приводит к предоставлению информации, которая имеет низкий уровень неопределённости, показывая при этом реальные достижения, тенденции, возможные риски и перспективы развития.

Удовлетворённость читателей. Полные данные помогают лучше понять потребности и предпочтения читателей. Востребованность тех или иных услуг в определенный период времени — это уже история.

Приведу такой пример. (Слайд 3.) Перед вами «Бюллетень № 2: из опыта работы библиотек Сахалинской области». Он увидел свет в 1957 году. Наибольший интерес представляет первая статья «Анализ отчётов о работе библиотек области за 1956 год». Зачитаю вам небольшой отрывок.

«Большинство сельских библиотек Долинского района (Углегорская [речь идёт, скорее всего, об Углезаводской библиотеке — прим. автора] — зав. т. Здоровенко, Советская — зав. т. Талидан, Покровская — зав. т. Щербакова, Фирсовская — зав. т. Данилова и др.) закончили работу по привлечению в библиотеку читателей из каждой рабочей и колхозной семьи, закончили составление алфавитного и заканчивают составление систематического каталогов».

Сегодня мы можем относительно легко сказать, почему в отчёте дана информация о том, что составлен алфавитный каталог и почти завершена работа над систематическим. Дело в том, что 22 июня 1955 года вышел приказ Министерства культуры СССР № 404, который предписывал каждой массовой библиотеке к концу 1956 года создать алфавитный каталог, после чего немедленно приступить к организации систематического.

(Слайд 4.) Намного сложнее узнать, в каких населённых пунктах Долинского района были библиотеки в 1956 году, практически невозможно назвать сотрудников того времени, с указанием имени и отчества или хотя бы

инициалов. Дело в том, что в письменных документах общепринятым было обращение по должности и фамилии, перед которой стояло «т.» или «тов.» — сокращение от слова «товарищ». Например, в то время в одной из библиотек Долинского района указан заведующий т. Талидан. Мужчина? Женщина? Данных нет. *(Слайд 5.)* Сегодня в Долинском муниципальном округе Сахалинской области 9 (девять) библиотек.

(Слайд 6.) Обратимся к вашим прошлогодним отчётам и посмотрим, что в них написано о мероприятиях, посвящённых Году семьи, а также попробуем понять, какой вариант является самым приемлемым для дальнейшего анализа. *(Необходимо прочитать информацию со слайдов 7–14.)*

(Слайд 15.) Итак, какие номера дают наиболее полные данные о мероприятиях, посвящённых Году семьи, которые прошли в муниципальных библиотеках? *(Слайд 16.)* Наиболее полная информация представлена под номером 13, но и она не является достаточной.

Помните, что ваши отчёты — это основа для проведения дальнейшего анализа. Анализ является методом научного познания. Анализ направлен на получение объективных, систематизированных, обоснованных и организованных знаний.

(Слайд 17.) Александр Васильевич Круглов писал: «Анализ не расчленение и выдумывание: это структурирование и продумывание».

Представим, что каждому из нас любимая бабушка подарила красивую шкатулку. Она не пустая. Нам надо изучить её содержимое. Чтобы это сделать необходимо систематизировать украшения, лежащие в ней. Без анализа мы не сможем понять, какие украшения есть в нашей шкатулке и сколько их. Нам надо разделить эти вещи и по какому-то признаку сгруппировать их. Мы можем положить кольца к кольцам, серьги к серьгам, броши к брошам и посчитать их. Или пойти другим путём: золотые украшения к золотым, серебряные к серебряным и выделить место для бижутерии. Я думаю, что каждый из вас захочет точно знать количество и материал украшений, находящихся в его шкатулке.

Раскройте свою работу в отчёте. Полная информация о деятельности муниципальных библиотек позволит провести анализ предоставленных данных, которые могут быть структурированными и неструктурированными.

(Слайд 18.) Итак, что необходимо рассказать о главных событиях библиотечной жизни нашего региона?

(Слайд 19.) Предлагаю в отчёте за 2025 год сначала написать о мероприятиях, посвящённых тематическому году — Году защитника Отечества и 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов. Гражданско-патриотическое воспитание является основным направлением культурно-просветительской работы в каждой библиотеке, поэтому отразите, пожалуйста, сколько всего было проведено мероприятий в библиотеках муниципального округа и сколько человек их посетили. Одно-два крупных и интересных на ваш взгляд кратко опишите.

(Слайд 20.) О мероприятиях, посвящённых юбилейным датам согласно указам президента Российской Федерации, можно написать иначе. Пример на слайде.

(Слайд 21.) Обязательно описывайте своё участие в федеральном проекте «Семейные ценности и инфраструктура культуры» в рамках национального проекта «Семья», федеральном проекте «Гений места», иных федеральных, областных и муниципальных проектах.

(Слайд 22.) Огромная просьба, достаточно полно указывайте информацию, которая описывает ваши инициативы, то есть когда вы выступаете в роли организатора муниципальных, областных, межрегиональных, общероссийских или международных конкурсов, акций, конференций и других мероприятий.

Обращаю ваше внимание, что, описывая участников, необходимо указать, из каких они городов или количество субъектов Российской Федерации и далее их расписать. «Зачем расписывать?» — спросите вы.

(Слайд 23.) Это нужно, чтобы была возможность сгруппировать данные от муниципальных библиотек нашей области.

(Слайд 24.) О программе «Пушкинская карта». Чтобы можно было быстро систематизировать данные, пожалуйста, обязательно указывайте 4 (четыре) параметра, вы видите их на слайде.

(Слайд 25.) Также укажите все общероссийские и международные ежегодные акции, в которых участвовали, отметив количество библиотек и читателей.

Перечислите названия библиотек, которые были отремонтированы, переехали в новое отдельное здание или заняли часть помещения.

Обязательно опишите юбилеи своих библиотек. Как готовились, какие конкурсы и мероприятия проводили до юбилейной даты, где и как праздновали сам юбилей, кто поздравил из представителей власти и др. Лучшее описание войдёт в ежегодный доклад. Да, мы его сократим, но мы не можем писать о том, чего нет в вашем отчёте.

Отразите профессиональные события. Это участие в разном уровне семинарах, конференциях, конкурсах, фестивалях, форумах. Также можно отразить победу или призовые места в конкурсах, которые тесно связаны с вашей работой. Это может быть конкурс гидов-экскурсоводов или архитектурно-дизайнерский фестиваль.

Всегда помните о том, что изложить данные надо так, чтобы их можно было обобщить на уровне области.

Обеспечение полноты данных — это не просто обязанность, а стратегический приоритет каждой библиотеки. Полнота данных — это мера того, насколько предоставленная информация исчерпывающе описывает вашу работу. (Слайд 26.)