

Бережливое производство в музее:

теория и практика

Дин Юлия Ивановна

кандидат исторических наук,
заместитель директора по НИР и развитию
ГБУК «Сахалинский областной краеведческий музей»

Содержание выступления

01

Почему бережливое производство в музее?

02

Нормативная база и система управления

03

Обучение персонала и фабрика процессов

04

17 проектов улучшений: обзор портфеля

05

Три ключевых кейса с результатами

06

Межрегиональный стандарт и тиражирование

07

Итоги и перспективы

01

**Почему бережливое производство
в музее?**

Контекст: с чего всё началось



ГБУК «Сахалинский областной краеведческий музей»

2023 г.

Присоединение к проекту «Эффективный регион» (ГК «Росатом»)

Проблема

Ограниченное финансирование + высокие требования к качеству услуг

Цель

Устранение потерь и непрерывное совершенствование музейных процессов

Сегодня

Региональный центр компетенций, межрегиональные стандарты

02

**Нормативная база и инструменты
управления процессами**

Нормативно-методическое обеспечение

Локальные нормативные акты и положения

Положения о рабочих группах и проектной деятельности

Регламент работы с запросами граждан на научное консультирование

3 сборника «Методические рекомендации. Бережливый музей»

«Миссия музея»

Реализация роли музея как регионального лидера в области научного краеведения, в сохранении и изучении памятников культурного наследия, в обеспечении доступа к музейным фондам через введение их в научный оборот...



Регламент работы с запросами граждан

Инструменты управления и вовлечения



**Инфоцентр
руководителя**

SQDCM-управление



**Доска задач &
ТОП-проблемы**

Визуальный контроль



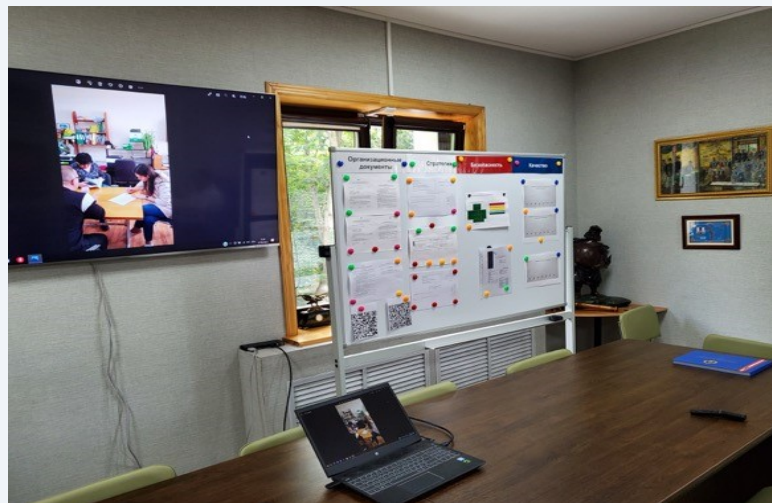
**Проектная
комната**

17 проектов



**Фабрика
процессов**

2 сценария, 12 чел.



Инфоцентр руководителя музея

Предложения по улучшениям (ППУ)

Год	Поступило	Принято	Реализовано
2023	22	14	14
2024	20	16	16
2025	11	4	4
Итого	53	34	34

03

Система обучения персонала и фабрика процессов

Многоуровневая система обучения

Базовый

Все члены рабочих групп — КПСЦ,
методы решения проблем

Углублённый

Внутренние тренеры: Дин Ю. И. и
Дегтярь А. С. — полная программа
методологии БП

Тиражирование

3 подготовленных специалиста для
приёма коллег, выступления на
конференциях



Обучающий тренинг по инструментам БП



Фабрика процессов: 2 сценария, 12 участников (13 % коллектива)

04

**17 проектов улучшений 2023–2025:
обзор портфеля**

Портфель проектов улучшений

17

проектов
за 2023–2025 гг.

10

музейно-
ориентированных

7

административно-
хозяйственных

53 ППУ

34 реализовано
(100 % принятых)

Аудиогид (электронные услуги)

Доступность музейных предметов

Аудиосопровождение объектов

QR-коды для объектов музея

Обслуживание иностранных граждан

Научное консультирование



Организация экскурсий

Подготовка экскурсоводов

Работа со сдатчиком



Доступ к научной литературе



★ — детальный разбор в следующих слайдах

05

Три ключевых кейса:
детальный анализ

Кейс 1: Оптимизация научного консультирования

Проблема: отсутствие регламентации — 9 системных проблем, время обработки запроса 56,5 часа, срок ответа 10 рабочих дней

Время процесса	56,5 ч	→	31 ч	↓ 45 %
----------------	--------	---	------	-----------

Срок ответа	10 дней	→	7 дней	↓ 30 %
-------------	---------	---	--------	-----------

Алгоритм консультирования	Нет	→	Есть	✓
---------------------------	-----	---	------	---

Шаблон запроса	Нет	→	Есть	✓
----------------	-----	---	------	---

7 реализованных мероприятий:

1. Шаблон запроса на консультирование
2. Регламентирующие документы
3. Страница на сайте музея
4. Ответственное лицо за распределение
5. Электронный архив готовых ответов
6. Рекомендации по ГК Музейного фонда РФ
7. Ответственное лицо за отправку ответов

Кейс 2: Работа со сдатчиком при приёме музейных предметов

Проблема: недостаточная информированность сдатчиков → много

Время посетителя	600 мин	→	20 мин	↓ 97 %
------------------	---------	---	--------	--------

Время сотрудника	700 мин	→	30 мин	↓ 96 %
------------------	---------	---	--------	--------

Негативные отзывы	10 шт	→	0 шт	↓ 100 %
-------------------	-------	---	------	---------

Информация на сайте	Нет	→	Есть	✓
---------------------	-----	---	------	---



Суть изменений:

Стандартизация процедуры приёма, информационные материалы для сдатчиков, публикация на сайте, оптимизация документооборота

Кейс 3: Доступ к актуальной научной литературе

Проблема: физический визит в библиотеку отнимал до 4 часов; некомплектность фондов, зависимость от расписания



Время всего процесса 240 мин → 70 мин ↓ 71 %

Поиск одного издания 20 мин → 5 мин ↓ 75 %

Оцифрованных изданий 0 → 350 экз. + 350

Решение:

3 электронные библиотеки во внутренней сети:
по историческим, естественнонаучным и этнографическим исследованиям

06

**Межрегиональный стандарт
и тиражирование практик**

Межрегиональный стандарт и проект БУР

Проект «Бережливое ускоренное развитие» (БУР) • АНО «Россия — страна возможностей», Мастерская «Сенеж», ГК «Росатом»

Сахалинская обл. — один из 4 регионов-основателей • В 2024 г.: 36 стандартов / 33 разработано / 21 распространён / 32 совещания / 100+ участников

Стандарты раздела «Культура» — лидер: Сахалинская область

9.2 Научное консультирование по запросам потребителя

Калининградская обл. + Нижегородская обл.

Принят

9.1 Организация и проведение библиотечных мероприятий

Калининградская обл. + Нижегородская обл.

Принят

9.3 Предоставление услуг архива

Запрос в Росархив о включении в общефед. требования

В работе

Тиражирование: как передаём опыт



Приём коллег из других учреждений



3 сборника методрекомендаций

«Образцовое учреждение. Бережливый музей» — пакет для учреждений культуры



3 подготовленных эксперта

Готовы к приёму и демонстрации практики для коллег из других регионов



Презентации на конференциях

Региональные семинары, совещания, федеральные площадки



Пакет проектной документации

Детальные презентации по каждому из 17 проектов

07

Итоги и перспективы

Ключевые достижения 2023–2025

17

проектов
улучшений

↓ 45 %

время научного
консультирования

↓ 71 %

время доступа
к литературе

350

оцифрованных
изданий

2

региона приняли
стандарт

Перспективы развития

Расширение портфеля проектов улучшений

Увеличение охвата персонала обучением (сейчас 13 %)

Выход на уровень федеральных отраслевых стандартов
Минкультуры РФ

Участие в разработке стандартов для новых направлений в
проекте БУР

Тиражирование фабрик процессов в учреждениях культуры
других регионов

Развитие цифровых инструментов (QR-коды, аудиогид,
электронные услуги)

Бережливое производство в музее: теория и практика

Дин Юлия Ивановна

к.и.н., заместитель директора по НИР и развитию
ГБУК «Сахалинский областной краеведческий музей»

Спасибо за внимание!