

*Ли Анна Тевоновна,
заместитель директора
МАУ Городской парк культуры
и отдыха им. Ю. Гагарина,
г. Южно-Сахалинск*

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ: ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОЙ ПЛАТЁЖНО-ПРОПУСКНОЙ СИСТЕМЫ В ЗОНЕ АТТРАКЦИОНОВ

1. Введение и актуальность

Городской парк имени Юрия Гагарина является ключевым объектом рекреации в Южно-Сахалинске. Ежегодный рост турпотока и запросы жителей на качественный сервис выявили ряд системных проблем «бумажной» модели обслуживания: очереди в кассы, сложность оперативного учёта выручки по отдельным объектам и отсутствие прозрачной системы лояльности. Внедрение единой платёжно-пропускной системы (ЕППС) призвано трансформировать парк в современное цифровое пространство, отвечающее стандартам «Умного города».

Общий срок реализации проекта: с 01.03.2025 по 29.12.2025.

На старте проекта существовал полностью ручной процесс обслуживания посетителей, который имел следующие системные проблемы:

1. Ручная обработка большого объёма кассовых операций.
2. Большие очереди на кассах в пиковые дни.
3. Низкий уровень удовлетворённости посетителей.
4. Отсутствие полного контроля финансовых потоков.

2. Реализованные решения (инструменты эффективности)

В основу проекта лёг программно-аппаратный комплекс ППС «Контур». Это специализированное решение для объектов с высокой проходимостью. На

входных группах аттракционов установлены электромеханические встроенные считыватели и контроллеры управления. Все точки прохода объединены в локальную сеть с выходом на центральный сервер базы данных парка.

В рамках внедрения ЕППС были реализованы следующие модули:

1. Единый платёжный носитель. Переход на многоразовые пластиковые карты и QR-коды в мобильном приложении.
2. Автоматизация прохода. Установка турникетов и терминалов считывания на всех аттракционах и объектах (аттракционы, пункты проката).
3. Удалённые каналы пополнения. Личный кабинет на сайте и терминалы самообслуживания. Это разгружает физические кассы на 30–40 % в праздничные дни.
4. Социальная интеграция и «Единая карта сахалинца». Важнейшим этапом внедрения стала синхронизация ППС с региональным проектом «Единая карта сахалинца» (ЕКС).

Результаты в цифрах.

- Скорость обслуживания. Время прохода на аттракцион сократилось в среднем с 2 минут до 15–20 секунд.
- Пропускная способность. В пиковые выходные дни парк теперь способен принять на 25 % больше посетителей без создания заторов.
- Экономия ресурсов. Снижение затрат на инкассацию и печать бумажных билетов на 40 %.
- Управленческий учёт. Формирование отчётов по выручке сократилось с нескольких часов до 1 клика в режиме реального времени.

Преимущества проекта внедрения единой платёжно-пропускной системы в парке им. Ю. Гагарина можно разделить на три ключевых блока: для посетителей, для администрации парка и для города и региона.

1. Для посетителей (Сервис и комфорт)

- Клиентоцентричность. Главный плюс – отсутствие необходимости стоять в кассу перед каждым аттракционом. Пополнил карту один раз (или онлайн) – и пользуешься весь день.

- Единый «кошелек». Одна карта заменяет десятки бумажных билетов, которые вечно теряются или мнутся в карманах.

- Гибкое пополнение. Возможность пополнить баланс через смартфон прямо во время прогулки.

- Прозрачность баланса. В любой момент можно проверить остаток средств у кассира, в терминале или в личном кабинете.

- Семейный формат. Можно завести одну карту на всю семью и передавать её друг другу для прохода на аттракционы.

2. Для администрации парка (Бизнес и контроль)

- Точная аналитика. Руководство видит в реальном времени, какой аттракцион приносит прибыль, а какой простаивает. Это позволяет эффективно планировать график работы персонала.

- Финансовая безопасность. Полная прозрачность транзакций минимизирует риски хищения денежных средств на рабочих местах. Цифровая система исключает манипуляции с неучтёнными билетами или проходом «мимо кассы».

- Рост среднего чека. Психологически посетителю проще приложить карту к считывателю, чем каждый раз доставать наличные. Это увеличивает количество поездок на 15–20 %.

- Экономия на расходниках. Отказ от печати тысяч бумажных билетов снижает операционные расходы и нагрузку на экологию.

- Работа с базой. Система позволяет запускать акции (например, «счастливые часы» со скидкой 50 % в будни утром), чтобы выравнять загрузку парка.

3. Для города и региона (Социальный эффект)

- Цифровизация. Проект вписывается в концепцию «Умного города», повышая технологический статус Южно-Сахалинска.
- Поддержка льготников. Интеграция с «Единой картой сахалинца» делает отдых доступным для старшего поколения и других льготных категорий граждан.
- Инвестиционная привлекательность. Прозрачная отчётность муниципального учреждения упрощает обоснование бюджета на покупку новых аттракционов и модернизацию территории.

3. Заключение и перспективы

Первый этап внедрения подтвердил жизнеспособность модели. В ближайшей перспективе планируется расширение системы на частных субарендаторов территории (точки питания, прокаты), что позволит создать в парке полноценную внутреннюю безналичную экосистему. Внедрение единой ППС – это не просто замена билета на карту, это переход к управлению парком на основе данных, повышение комфорта горожан и укрепление имиджа Южно-Сахалинска.

Прогноз динамики эффективности.

- Прямой рост выручки от аттракционов (Прогноз: +15–25 %).
- Упрощение процесса оплаты (касание картой вместо очереди в кассу) стимулирует дополнительные поездки. По статистике внедрения подобных систем, средний чек посетителя на услуги аттракционов растет на 18 % в первый год эксплуатации.
- Снижение упущенной выгоды. В пиковые часы до 10 % потенциальных клиентов отказываются от посещения аттракционов из-за очередей в кассы. ППС и онлайн-пополнение минимизируют этот отказ.
- Оптимизация операционных расходов (Прогноз: –10–15%).

- Экономия на расходных материалах. Полный переход с бумажных билетов на многоразовые пластиковые карты снижает затраты на печать и логистику билетов.

- Штатное расписание. Автоматизация контроля доступа позволяет перераспределить функции контролеров-посадчиков и кассиров, сокращая потребность в сезонном персонале на 30 % при сохранении пропускной способности.

Платёжно-пропускная система введена в постоянную эксплуатацию. Время обслуживания посетителей сокращено в 8 раз, уровень обслуживания посетителей значительно повышен. Все запланированные мероприятия выполнены в срок и в полном объёме, отклонений от плана не было.

Самая большая проблема парка – большие очереди в пиковые дни – была полностью решена. При этом не потребовалось увеличение штата сотрудников, напротив, была достигнута оптимизация численности персонала на кассах.

Проект внедрения ЕППС в парке им. Ю. Гагарина признан успешным кейсом цифровой трансформации городской среды Южно-Сахалинска.

Вывод: Внедрение ЕППС позволило перевести процессы парка из реактивного управления в проактивное, обеспечив полную прозрачность потока ценности для посетителя. Этот проект – не просто автоматизация, это наше уважение к времени и комфорту жителей Южно-Сахалинска. Парк становится технологичным, оставаясь при этом душевным местом для отдыха.