

Библиотечная статистика: новый российский стандарт

С 1 января 2015 года вступил в силу новый ГОСТ Р 7.0.20–2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления».

В 2014 году в июньском номере журнала "Университетская книга" опубликована статья о новом национальном стандарте «Библиотечная статистика: новый российский стандарт», авторами которой являются: Маргарита Яковлевна ДВОРКИНА, главный научный сотрудник Российской государственной библиотеки, доктор педагогических наук; Александр Александрович ДЖИГО, заведующий НИО библиотековедения Российской государственной библиотеки, канд. филологических наук; Татьяна Викторовна МАЙСТРОВИЧ, заведующая сектором Российской государственной библиотеки, доктор педагогических наук.

В связи с существенными изменениями функционала библиотек в последние годы возникла объективная необходимость пересмотра тех показателей, по которым оценивается их работа. Основаниями для разработки национального стандарта «Библиотечная статистика. Показатели и единицы исчисления» послужили «Программа национальной стандартизации на 2012–2013 гг.» и «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (СИБИД), одобренная Техническим комитетом ТК-191 и утверждённая Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Росстандарта. В подготовке стандарта приняли участие Российская государственная библиотека (основной разработчик) и, в качестве соисполнителей, – Российская национальная библиотека и Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ

Целями разработки стандарта «Библиотечная статистика. Показатели и единицы исчисления» являлись формирование перечня статистических показателей и установление единиц их исчисления в области библиотечной деятельности и научно-технической информации. Для их решения были поставлены и в ходе работы реализованы следующие задачи:

- формирование набора статистических показателей, согласно которым руководители библиотеки и её учредители получают возможность судить о состоянии дел и проводить сравнительные анализы библиотечной деятельности;
- расширение перечня показателей за счёт включения сведений, отражающих работу библиотек в электронной среде;
- включение статистических показателей, раскрывающих научную и методическую деятельность библиотек;
- использование унифицированных единиц исчисления для каждого из показателей библиотечной статистики;
- приведение статистических показателей и единиц их исчисления в соответствие с международными рекомендациями (стандартами ISO и IFLA) и с практикой работы отечественных библиотек.

Важно отметить, что подготовленный национальный стандарт «Библиотечная статистика» принципиально отличается от предшествующего межгосударственного ГОСТ 7.20–2000 «СИБИД. Библиотечная статистика». Последний отражает единицы учёта (показатели) только в области формирования фондов и обслуживания пользователей и не акцентирует внимания на других направлениях. Новый национальный стандарт раскрывает все показатели деятельности библиотеки и особое внимание уделяет вопросам их исчисления.

Объектом данного стандарта является библиотечная статистика как набор показателей и единиц их исчисления в виде первичных статистических данных. В свою очередь, объект каждого показателя – определённый компонент деятельности библиотеки.

Разработанный стандарт предназначен для использования в библиотеках всех видов и типов вне зависимости от ведомственной принадлежности и юридического статуса (самостоятельное

юридическое лицо или структурное подразделение юридического лица), органах научно-технической информации. Он также может быть применён федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления муниципальных образований при подготовке материалов, направленных на принятие различных управленческих решений.

Набор предусмотренных стандартом показателей шире, чем это требует государственный статистический учёт. Совокупность показателей отражает все стороны библиотечной деятельности: объём фондов, контингент пользователей, оказываемые услуги, проводимые мероприятия, научную и методическую деятельность, материально-техническую базу, технические средства обслуживания и коммуникации, финансирование и персонал. При необходимости библиотеками могут применяться показатели, приведённые в стандарте, но с большей глубиной детализации. Однако следует отметить, что стандарт не распространяется на показатели, относящиеся к сфере бухгалтерского учёта.

Структура стандарта определяется набором статистических показателей, отражающих один объект или процесс библиотечной деятельности. Он состоит из трёх групп разделов:

- разделы, отражающие общую характеристику стандарта;
- разделы, раскрывающие термины и определения;
- разделы, фиксирующие статистические показатели.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СТАНДАРТА

К разделам, отражающим общую характеристику стандарта, относятся область применения, нормативные ссылки, общие положения. В разделе нормативных ссылок приводится перечень межгосударственных и национальных стандартов СИБИД, научно, методически и функционально связанных с библиотечной статистикой. Следует отметить, что в данном разделе отсутствуют ссылки на стандарты ISO и IFLA по библиотечной статистике, хотя в самом документе их рекомендации широко используются. Объясняется такое положение требованиями ГОСТ Р 1.7–2008 «Стандарты национальные Российской Федерации. Правила оформления и обозначения при разработке на основе применения международных стандартов», согласно которому ссылки на международные и зарубежные стандарты и рекомендации не допускается приводить.

Раздел общих положений содержит наиболее характерные черты стандартизируемого объекта – библиотечной статистики – и показателей.

Под библиотечной статистикой понимается вид практической деятельности по сбору, группировке и обработке первичных статистических данных, характеризующих состояние и деятельность библиотеки, группы библиотек, отдельных направлений библиотечной работы. Учитывая такую интерпретацию понятия «библиотечная статистика», легко определить её основополагающие цели. К ним относятся: статистический учёт результатов библиотечной деятельности; мониторинг результатов работы для принятия управленческих решений; создание базы планирования деятельности библиотек и отчётности по их работе; обоснование запросов на финансирование и иную поддержку развития библиотек.

Представленные показатели приводятся в стандарте в виде первичных статистических данных. Под ними понимаются абсолютные числовые величины, отражающие объём какого-либо компонента деятельности библиотеки или какого-либо процесса. Первичные статистические данные собирает и предоставляет конкретная библиотека, являющаяся юридическим лицом или структурным подразделением юридического лица. Показатели, обязательные для заполнения форм федерального статистического наблюдения, суммируются на федеральном уровне, уровне субъектов федерации и/или уровне муниципальных образований для всех библиотек или для отдельных их видов. Кроме того, в тексте стандарта указаны показатели, которые библиотеки используют для решения конкретных задач и которые отражаются в принятых ими формах статистического учёта: базах данных, бланках, дневниках, журналах и книгах учёта, паспортах мероприятий, формулярах и др.

Предложенный стандартом перечень показателей применяется избирательно, в зависимости от специфики библиотеки, состава её фондов, перечня оказываемых услуг и исходя из конкретных целей

сбора первичных статистических данных. Обязательными являются те показатели, которые относятся к официальному статистическому учёту и подлежат отражению в статистических формах установленного образца. Следует отметить, что стандартом не исчерпываются все показатели, не исключается более детальная дифференциация приведённых показателей, по которым возможен сбор первичных статистических данных.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Разделы стандарта, раскрывающие термины и определения, – самые сложные и неоднозначно трактуемые. В них включены те термины, которые используются в тексте стандарта. В соответствии с требованиями ГОСТ Р 1.7–2008 даны ссылки на термины и определения, приведённые в ГОСТ 7.0, ГОСТ 7.60, ГОСТ 7.69, ГОСТ 7.73, ГОСТ 7.76. Их повторение или иная трактовка не допускаются, поэтому в разделе даны лишь 29 терминов и соответствующие им определения, которые не нашли отражения в вышеуказанных стандартах.

Основополагающие понятия – единица учёта библиотечного фонда и условная единица учёта библиотечного фонда. Единица учёта библиотечного фонда отражает факт обязательного учёта каждого документа, поступающего в фонд в условных единицах и названиях. Условная единица – показатель, характеризующий документ (печатный документ, файл, слайд, микрофильм и др.) или группу документов (подшивка, годовой комплект, группа файлов) как отдельно взятый объект. В качестве дополнительных условных единиц можно применять такие показатели, как метр полок, количество гигабайт, занятых электронными документами в базах данных библиотеки, и др.

При подготовке проекта стандарта велась оживлённая дискуссия по использованию термина «экземпляр» для подсчёта библиотечных фондов. В этом вопросе нет однозначного понимания. В международной практике термин «экземпляр» для библиотечного статистического учёта не используется. В системе СИБИД под экземпляром понимается не единица библиотечного фонда, а каждая единица тиража издания[1].

1. ГОСТ 7.76–96. Комплектование фондов документов. Библиографирование. Каталогизация, п. 2.24; ГОСТ Р 7.0.3–2006. Издания. Основные элементы, п. 3.3.5; ГОСТ 7.81–2011.

Статистический учёт непериодических, периодических и продолжающихся изданий, п. 3.23 // Библиотечное дело. Государственные и национальные стандарты / составители: А.А. Джиго, Т.В. Майстрович, Е.К. Плохих. – М.: Пашков дом, 2014.

Более того, в Федеральном законе «Об обязательном экземпляре документов» экземпляр трактуется также, как «образец тиражированного документа, идентичный оригиналу»[2].

2. Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» // Основные стандарты для современного книгоиздательского дела. – М.: Бук Чембэр Интернэшнл, 2008. – С. 630.

При поступлении тиражированных документов в библиотеку в результате регистрации они теряют полную внешнюю идентичность и, отличаясь номером, становятся единицами учёта, а не экземплярами. Кроме того, понятие «экземпляр» не используется для подсчёта документов, существующих на таких видах носителей, как слайды, микрофильмы, диапозитивы, микрофиши, грампластинки и т.д. Поэтому осуществление учёта библиотечного фонда в экземплярах неправомерно, данное понятие используется при подсчёте тиражей издательской продукции.

Далее в стандарте представлены разделы, отражающие:

- показатели библиотек и библиотечных систем;
- показатели учёта библиотечного фонда, каталогов, картотек, справочно-библиографических баз данных;
- показатели учёта пользователей и их запросов;

- показатели учёта оказанных библиотечно-информационных услуг, в том числе библиотечных мероприятий и других форм групповой и массовой работы;
- показатели учёта научной, научно-библиографической, методической и издательской деятельности;
- показатели учёта материально-технической базы библиотеки;
- показатели учёта поступления и расходования финансовых средств;
- показатели учёта персонала библиотеки и повышения профессиональной подготовки библиотекарей.

ОСОБЕННОСТИ ПОДСЧЁТА ОТДЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Остановимся только на тех направлениях деятельности, которые в настоящее время претерпели значительные изменения или являются новыми для статистического учёта.

При подсчёте библиотек учитывается количество организаций, являющихся юридическими лицами, и число входящих в состав юридического лица (школы, вуза, культурно-досугового центра и т.д.). В централизованной библиотечной системе учёт осуществляется как в целом, так и по отдельным структурным подразделениям: учитываются стационарные пункты выдачи и мобильные пункты обслуживания (библиобусы, библиотеки-вагоны, библиотеки-суда и т.д.).

Учёт библиотечного фонда осуществляется по фонду в целом, отдельно по видам документов, по материальным носителям и формам представления документов, по языку публикации документов. При этом количество условных единиц учёта и число названий приводятся по фонду в целом, по поступлениям в течение отчётного периода и по исключениям за отчётный период.

Следует отметить, что в разделе статистических показателей библиотечного фонда выделен самостоятельный подраздел, связанный с подсчётом результатов работы по сохранению библиотечного фонда. Детально разработан перечень количественных показателей, отражающих объём переплётно-картонажных и реставрационно-восстановительных работ, объём работ по созданию страховых копий документов, в том числе в электронном виде.

Подсчёт объёма справочно-библиографического аппарата библиотеки включает количественные показатели, характеризующие состояние карточных каталогов и справочно-библиографических картотек, справочно-библиографических баз данных и электронного каталога.

Подсчёт пользователей библиотеки осуществляется на основе числа самих читателей, их посещений и обращений к электронным ресурсам. Единицей подсчёта количества запросов пользователей является запрос на одну условную единицу учёта библиотечного фонда: справку, копию документа и т.д., вне зависимости от формы его подачи.

Введение в действие норм Федерального закона № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»^[3] предполагает подготовку отчёта по нормативным затратам, связанным с оказанием библиотекой в соответствии с государственным (муниципальным) заданием услуг. Поэтому в разработанном стандарте библиотечно-информационным услугам отводится значительное место.

3. Федеральный закон № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/8869/html>.

Позволим подробно рассмотреть эти пункты. Так, статистические показатели и единицы исчисления оказанных библиотечно-информационных услуг включают подсчёт выдачи документов из совокупного библиотечного фонда, структурного подразделения и специализированного фонда. Подсчёт осуществляется по следующим показателям:

- количество выданных условных единиц учёта библиотечного фонда;
- количество выданных названий документов;
- количество документов, по которым продлён срок пользования (в условных единицах учёта), при этом каждое продление срока выдачи документа по инициативе пользователя подсчитывается в качестве самостоятельной выдачи;
- количество выданных/выгруженных электронных документов (в названиях и страницах).

Дифференцированно может подсчитываться количество выданных документов по различным формам обслуживания:

- документы, выданные в читальные залы библиотеки;
- документы, выданные через внестационарные формы обслуживания;
- документы, выданные удалённым пользователям;
- выданные документы, поступившие в библиотеку посредством всех форм абонементов и доставки документов из фондов других библиотек.

В случае многоступенчатого процесса доставки документа конечному пользователю, в котором принимают участие несколько подразделений библиотеки, учёт производится структурным подразделением, осуществляющим выдачу документа непосредственно пользователю.

Подсчёт документов, полученных пользователями в режиме самообслуживания, осуществляется по каждому источнику их получения: фонд открытого доступа; электронная библиотека и другие фонды электронных документов, включая доступные с помощью выделенного канала, полученные через веб-сайты библиотеки, корпоративные сайты; удалённые лицензионные ресурсы.

Количество обращений к карточному каталогу и справочно-библиографическим картотекам подсчитывается методом прямого полного или выборочного наблюдения. Единицей подсчёта количества обращений к электронному каталогу и справочно-библиографическим базам данных является проведённый поиск и выгруженная запись.

Статистические данные по справочно-библиографическому обслуживанию могут подсчитываться в целом по библиотеке и её подразделениям. Единицами учёта справочно-библиографического обслуживания являются справка, консультация и переадресование. Справки, выданные в ответ на один запрос пользователя, подсчитываются по их реальному количеству, которое может не совпадать с количеством запросов. Учёт справки, в выполнении которой было занято несколько подразделений библиотеки, осуществляется подразделением, предоставившим ответ пользователю. Подсчёт справок, выданных различным категориям пользователей, проводится по следующим параметрам:

- количество справок, выданных пользователям при непосредственном посещении библиотеки;
- количество справок, выданных удалённым пользователям в целом и дифференцированно по используемым библиотекой каналам коммуникации (телефону, почте, системе виртуального справочно-библиографического обслуживания, электронной почте, на аккаунты пользователей в социальных сетях).

Учёт предоставленных библиотекой консультаций организован по их основным видам:

- библиографическая консультация;
- ориентирующая консультация и справка по библиотеке (о режиме, порядке и условиях библиотечно-информационного обслуживания; о направлениях деятельности и функциях структурных подразделений библиотеки; о проводимых мероприятиях, услугах и ресурсах);
- вспомогательно-техническая консультация (по использованию оборудования и аппаратно-программных средств для осуществления электронного заказа, просмотра электронных документов, сохранения и переноса информации на другие носители и т.д.);

- факультативная консультация, выполненная на легитимном основании в помещении библиотеки отдельными специалистами (юрист, педагог, психолог и др.), если их проведение предусмотрено уставными документами библиотеки.

К библиотечным услугам относятся различные виды библиотечных мероприятий и другие формы групповой и массовой работы. В стандарте единицей подсчёта количества библиотечных мероприятий является одно целевым образом организованное событие вне зависимости от времени его протекания. При этом следует иметь в виду, что мероприятие, включающее одновременно проведение различных форм (например, выставку и устный библиографический обзор), учитывается как одно согласно доминирующей форме. Мероприятие, в организации и/или проведении которого принимали участие несколько структурных подразделений библиотеки, учитывается один раз подразделением, несущим за него ответственность. Количественные показатели подсчитываются дифференцированно по структурным подразделениям и по мероприятиям, проведённым в помещениях или вне стен библиотеки.

В соответствии с положениями Плана мероприятий («Дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры»[4] в стандарт на библиотечную статистику впервые введены показатели и единицы исчисления научной, научно-информационной и методической деятельности библиотеки.

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2606-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.depulture.tomsk.gov.ru/export/sites/ru.gov.toms.

Документом регламентируются количественные показатели научных исследований в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения, число выполненных тем НИР (из них – выполненных в срок), количество научных мероприятий (конференций, семинаров, круглых столов, мастер-классов и др.), организованных и проведённых библиотекой, число научных публикаций сотрудников библиотеки (из них – в рецензируемых российских и зарубежных изданиях).

Достаточно подробно в стандарте перечислены показатели методической работы библиотеки. К ним относится количество подготовленных методических пособий, инструктивных, технологических и нормативных материалов вне зависимости от формы, проведённых методических мероприятий (при необходимости подсчитываются мероприятия, проведённые в своей библиотеке и с выездом в другие библиотеки), а также число работников библиотеки, принявших участие в методических мероприятиях.

Выезды работников библиотек в целях оказания методической помощи другим библиотекам учитываются по следующим показателям:

- количество обследованных библиотек;
- число выездов;
- количество методистов, принявших участие в выездах.

В целом рассмотренные положения стандарта показывают, что его внедрение обеспечит более высокий уровень библиотечной статистики за счёт установления перечня показателей, раскрывающих все направления работы современной библиотеки. Унифицированные показатели и единицы их исчисления будут способствовать единообразию представления первичных статистических данных, что создаст условия не только для их наглядного сопоставления, но и корректной последующей аналитической обработки для использования в планировании, отчётности и прогнозировании.

<http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdela/3136-bibliotechnaya-statistika-noviy-rossiyskiy-standart.html>