

*В. В. Гришаева,
заведующий отделом
«Региональный центр
Президентской библиотеки
имени Б. Н. Ельцина»
ГБУК СахОУНБ*

Библиотекарь = цифровой куратор? Цифровая трансформация или управление изменениями

За последние десять лет мир существенным образом изменился под влиянием, прежде всего, цифровых технологий. Трансформировалась банковская сфера: деньги можно переводить с любого мобильного устройства или с компьютера, расплачиваться за приобретённые товары/услуги цифровыми сервисами (такими как система быстрых платежей) или платёжными стикерами. В сфере коммуникаций на смену телевидению и газетам пришли интернет-сайты и видеосервисы. Меняется государство: появились госуслуги и электронное правительство, в сфере образования активно внедряется онлайн-обучение, появились электронные учебники.

Очевидно, что число цифровых ресурсов будет увеличиваться, поэтому важно, чтобы все поколения и социальные группы в равной мере были приспособлены к новой цифровой среде: имели необходимые навыки и знания. Помочь в этом безусловно могут публичные библиотеки. В утверждённой Правительством Российской Федерации (№ 608-р от 13 марта 2021 года) Стратегии развития библиотечного дела в России до 2030 года среди механизмов решения задач, стоящими перед библиотеками, обозначены такие, как «активизация деятельности библиотек в области формирования цифровой грамотности населения, формирования информационной культуры пользователей и информационной гигиены» и «формирование системы подготовки квалифицированных специалистов в области цифровой грамотности населения».

В библиотеках Сахалинской области не первый год реализуются проекты по формированию у населения навыков компьютерной грамотности и цифровых компетенций. Наиболее распространённой практикой является организация соответствующих клубов и курсов, проведение тематических

тренингов и консультаций. Для читателей «серебряного возраста» в библиотеках проводятся курсы компьютерной грамотности, а также ведётся обучение по работе с Единым порталом государственных услуг. Всё чаще к реализации обучающих мероприятий библиотеки привлекают партнёров — органы государственной власти, коммерческих и общественных организаций, технологических компаний. Некоторые, наоборот, присоединяются к уже существующим проектам. В качестве примера стоит привести программу «Азбука интернета», разработанную ПАО «Ростелеком» совместно с Пенсионным фондом России.

Однако в течение последних лет наблюдается тенденция к снижению запросов на обучение. Массовое внедрение информационно-коммуникационных технологий ведёт к изменению потребностей населения, требуются совершенно новые знания и умения. Несмотря на рост интернет-пользователей ежедневно граждане с низкой цифровой грамотностью становятся жертвами кибермошенников. В зону риска попадают школьники, пенсионеры. Эти категории пользователей остро нуждаются в просвещении в области цифровых технологий, а вопрос всеобщей цифровой грамотности выступает задачей национального уровня.

По итогам исследования, организованного в 2022 году аналитическим центром НАФИ с использованием платформы для оценки цифровой грамотности [«Цифровой гражданин»](#), уровень цифровых компетенций россиян увеличился: сократилась доля россиян с начальным уровнем цифровой грамотности до 2 %, выросла доля россиян с продвинутым уровнем (29 % россиян демонстрируют отличные знания и компетенции в этой сфере, в 2020 году эта доля составляла 27 %). Базовый уровень цифровой грамотности у 69 % населения.

Мужчины демонстрируют более высокий уровень цифровой грамотности, чем женщины (72 против 69 п.п.). Уровень цифровой грамотности также зависит от возраста человека: наиболее высокие показатели индекса демонстрируют люди в возрасте от 25 до 54 лет (72 п.п.),

при этом у 60% есть определённые сложности с онлайн-покупками. Работавшие и студенты показали наиболее высокие значения индекса цифровой грамотности при сравнении с другими категориями населения (68 и 71 п.п. соответственно). А наиболее низкие — россияне от 55 лет и старше (68 п.п.). Хуже всего в цифровой среде ориентируются неработающие пенсионеры — их уровень цифровой грамотности составил 65 п.п. Многие представители старшего поколения обладают недостаточным уровнем финансовой и правовой грамотности, минимальными навыками финансовой безопасности, а также зачастую проявляют излишнее доверие, чем пользуются мошенники. Люди зрелого возраста легко откликаются на различные рекламные уловки и совершают необдуманные траты, тем самым теряя свои сбережения. Согласно полученным данным, основной проблемой на сегодняшний день остаётся уязвимость в вопросах цифровой безопасности. Зачастую это связано с недостатком достоверной и проверенной информации по тому, как эффективно защищаться от цифровых угроз.

В складывающейся ситуации распространение цифровой грамотности становится так же актуально, как и всеобщая ликвидация безграмотности в начале прошлого века. Граждане всех возрастов должны чувствовать себя комфортно в цифровой среде и быть способны к объективной оценке получаемой информации. Поэтому библиотекам необходимо оперативно откликаться на запросы времени, расширять программы просвещения в области цифровой и финансовой грамотности населения, стать площадками для участия жителей во всероссийских онлайн-мероприятиях.

*Справочно: основные компоненты **цифровой грамотности населения** — цифровое потребление (знание и использование интернет-услуг для работы и жизни), цифровые компетенции (навыки эффективного пользования технологиями), цифровая безопасность (основы безопасности в сети Интернет).*

Активизация деятельности региональных библиотек в области формирования цифровой грамотности населения, информационной культуры пользователей, реализации образовательных, научных и просветительских

программ, направленных на адаптацию населения к условиям цифровой экономики закреплена в Стратегии развития библиотечного дела в Сахалинской области на период до 2030 года (утверждена распоряжением министерства культуры и архивного дела № 349-р от 4 октября 2021 года), как один из механизмов решения основных задач Стратегии в части обеспечения равного и свободного доступа граждан к достоверной информации.

Так, например, посетители Сахалинской областной универсальной научной библиотеки принимают участие в таких проектах, направленных на развитие цифровой грамотности, как Всероссийская образовательная акция «Цифровой диктант», Всероссийский онлайн-зачёт по финансовой грамотности, «Всероссийский экономический диктант», Всероссийский налоговый и Всероссийский правовой (юридический) диктанты. Чтобы получить сертификаты от этих проектов, участники должны выполнить несколько заданий, продемонстрировав определённые навыки и знания. Получение сертификата означает, что человек достиг нужного для его возраста уровня цифровой грамотности, финансовой и правовой грамотности.

Наши возрастные читатели ежегодно принимают участие во Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету», организованному ПАО «Ростелеком» при поддержке Социального фонда России, Российской ассоциации электронных коммуникаций и АНО «Цифровая экономика». В этом году впервые на площадке СахОУНБ был проведён региональный этап Всероссийского чемпионата по финансовой грамотности среди лиц пенсионного возраста.

С целью повышения уровня финансовой грамотности на базе Регионального центра Президентской библиотеки организован уголок финансовой грамотности, в практику проведения обучения введена программа «Финансово-юридическая грамотность», проводятся занятия по повышению цифровой культуры молодого поколения.

В помощь специалистам муниципальных библиотек, ведущих обучение пенсионеров, в 2023 году Сахалинской областной универсальной научной библиотекой разработано методическое пособие «Расширяя горизонты: компьютер для комфортной жизни». В результате освоения всех представленных в сборнике тематических занятий слушатели приобретут навыки поиска информации в сети Интернет, научатся регистрироваться в магазинах и аптеках, покупать продукты, одежду и заказывать недорогие лекарства, бронировать и приобретать авиа- и железнодорожные билеты, работать с сайтами для садоводов и огородников, совершать виртуальные прогулки по известным музеям России, а также оценивать деятельность государственных (муниципальных) учреждений и качество предоставляемых ими услуг в онлайн-формате. Методическое пособие размещено на [Портале библиотек Сахалинской области](#).

Росту уровня цифровой грамотности способствует и так называемое «цифровое наставничество», где в формате индивидуальных занятий (консультаций) библиотекари помогают представителям старшего поколения в вопросах настройки и использования гаджетов, компьютера и интернета, получении онлайн-услуг. Такие занятия в СахОУНБ проводятся еженедельно в одно и то же время, по средам, что немаловажно для представителей данной категории населения. Благодаря такой помощи пенсионеры начинают привыкать к цифровым инструментам, цифровые технологии становятся для них привычными.

Появилась даже такая новая профессия — цифровой куратор. Так кто же такой цифровой куратор, где он должен или может работать? Цифровой куратор — это специалист, который осуществляет деятельность по информационно-консультационным услугам населению в области развития цифровой грамотности. Несмотря на то, что в профессиональном стандарте «[Консультант в области развития цифровой грамотности населения \(цифровой куратор\)](#)» (31 октября подписан, а 19 ноября 2018 года зарегистрирован Минюстом) среди учреждений, предоставляющих такие услуги населению,

библиотек нет, но можно с полной уверенностью сказать, что библиотека сегодня является реальной учебной площадкой по повышению цифровой грамотности населения. А библиотекари способны стать работниками «нового типа», быть трансляторами передовых способов цифровой коммуникации, при условии получения дополнительной квалификации, трансформации своих навыков и расширения сферы использования информационно-коммуникационных технологий.

Программ повышения уровня цифровой грамотности библиотечных специалистов в настоящее время существует довольно много, предлагаем обратить внимание на образовательный проект Российской государственной библиотеки для молодёжи (РГБМ). Обучение в [Библиотечной школе цифровой грамотности](#) проводится бесплатно по заочной форме с применением дистанционных технологий (без отрыва от основного места работы).

Цифровая школа РГБМ может быть полезна своей авторской программой, ежегодно актуализируемой, и особым преподавательским составом. Программа состоит из двух модулей: «Организация цифровой среды библиотеки» (для руководителей, заместителей руководителей публичных библиотек) и «Консультирование в области развития цифровой грамотности» (для специалистов публичных библиотек). В качестве преподавателей в Школе выступают не столько преподаватели вузов и библиотечные специалисты, сколько руководители ИТ-компаний, юридических фирм, музейные проектировщики, владельцы контент-агентств, менеджеры цифровых платформ, координаторы социальных волонтерских проектов, владельцы SMM-агентств, социологи, психологи.

Серьёзным подспорьем для обучающихся служат дополнительные материалы к каждому занятию: доступ к электронной версии книги «Эффективная библиотека» (Москва : РГБМ, 2018), ссылки на методические материалы в сети, вопросы для самоконтроля, специально подготовленные учебные видео и тренажёры, а также консультирование в режиме «вопрос — ответ».