

*Т. Б. Седова,
учёный секретарь
ГБУК СахОУНБ*

**Механизмы развития информационной и цифровой грамотности
пользователей муниципальных библиотек в условиях реализации
Стратегии развития библиотечного дела в Сахалинской области
на период до 2030 года**

В эпоху стремительного развития информационных технологий общедоступные библиотеки региона сталкиваются с новыми вызовами. Общедоступные библиотеки превращаются в динамичные центры развития информационной и цифровой грамотности, доступные каждому жителю.

Но какие механизмы лежат в основе этой трансформации?

Первый и самый очевидный механизм — это создание современной инфраструктуры и расширение доступа к цифровым ресурсам. Речь идёт не только о предоставлении доступа к интернету и покупке компьютерной техники, но и о создании комфортной, эргономичной среды, располагающей к обучению и творчеству.

Вторым ключевым механизмом выступает разработка и реализация специализированных просветительских программ. Библиотеки могут проводить не только мастер-классы, лекции, познавательные акции, интеллект-игры, посвящённые различным аспектам информационной и цифровой грамотности, но и предлагать населению широкий спектр курсов и практикумов, ориентированных на разные возрастные группы. От формирования базовых навыков работы с текстовыми редакторами и поиска информации в интернете до курсов веб-дизайна, программирования, цифрового маркетинга.

Третий механизм — внедрение интерактивных форматов работы и вовлечение пользователей. Помимо традиционных лекций и семинаров, необходимо активно использовать практико-ориентированные формы обучения.

Важным аспектом является вовлечение самих пользователей в процесс создания и распространения знаний. На базе библиотек могут формироваться клубы по интересам, дискуссионные площадки, где участники могут

применить полученные знания на практике, обменяться опытом и реализовать свой творческий потенциал. Использование интерактивных форматов взаимодействия с читателями таких, как вебинары, онлайн-конференции, мастер-классы с приглашением специалистов в области IT, позволяет не только приобщить их к познавательной деятельности, но и даёт возможность делиться собственным опытом и общаться с единомышленниками.

Четвёртый механизм — обеспечение индивидуального подхода. Библиотекари могут научить читателей преодолевать страх перед новыми технологиями и ориентироваться в цифровом пространстве.

Наконец, важным фактором успеха является тесное взаимодействие библиотек с другими учреждениями. Для достижения максимального охвата целевой аудитории необходимо налаживать тесное сотрудничество с органами местного самоуправления, общественными организациями. Совместные проекты со школами, средними профессиональными учебными заведениями позволяют привлечь в библиотеку квалифицированных специалистов. Активно сотрудничая с образовательными учреждениями и просветительскими центрами, общедоступные библиотеки могут оказать позитивное влияние на формирование единой экосистемы для развития информационной и цифровой грамотности в регионе.

В целях обеспечения реализации вышеописанных механизмов трансформации публичной библиотеки в центр информационного и цифрового просвещения необходимо реализовать комплекс мероприятий:

1. Проведение диагностики и анализа потребностей детей и их родителей. Первостепенной задачей является комплексный анализ информационных потребностей и оценка уровня цифровой грамотности разновозрастных групп пользователей библиотек муниципального образования.
2. Формирование компетентного кадрового состава. Успешной реализации стратегии развития информационной и цифровой грамотности пользователей невозможно достичь без высококвалифицированных кадров.

3. Создание современной материально-технической базы. Муниципальные библиотеки должны быть оснащены интернетом, достаточным количеством компьютеров с доступом к электронным библиотечным ресурсам и базам данных.

4. Разработка и реализация просветительских программ. Ключевым механизмом развития информационной и цифровой грамотности является создание просветительских программ, адаптированных под потребности разных возрастных и социальных групп. Это могут быть:

- базовые курсы компьютерной грамотности, ориентированные на приобретение навыков работы с компьютерной техникой, интернетом, электронной почтой;
- специализированные курсы по основам информационной и цифровой грамотности, в частности, по поиску информации в электронных ресурсах, критической оценке онлайн-контента, защите персональных данных и по другим направлениям;
- мастер-классы по использованию электронных государственных услуг, онлайн-банкинга.

Таким образом, развитие информационной и цифровой грамотности пользователей муниципальных библиотек региона представляет собой непрерывный и многоаспектный процесс, требующий комплексного подхода и активного участия всех заинтересованных сторон.

В рамках реализации Стратегии развития библиотечного дела Сахалинской области на период до 2030 года организована работа, целью которой является повышение роли библиотек региона в образовательном процессе. Реализация данного направления ориентирована на активизацию их деятельности в области формирования информационной и цифровой культуры населения, внедрение просветительских программ, содействующих адаптации граждан к условиям цифровой экономики. В связи с этим до 2030 года предусматривается обеспечить функционирование на базе ГБУК СахОУНБ регионального центра информационной и цифровой культуры (далее —

ЦИИЦК), а также открыть 17 подобных представительств на базе других публичных библиотек региона. Учёный секретарь ГБУК СахОУНБ осуществляет научно-методическое сопровождение данного процесса, организуя обучение сотрудников библиотек методике и технологии организации информационного обучения и цифрового просвещения читателей.

В связи с реализацией Стратегии развития библиотечного дела в Сахалинской области на период до 2030 года ГБУК СахОУНБ обращалась к руководству ЦБС региона с просьбой определить и указать сроки открытия центра информационной и цифровой культуры в муниципальных библиотеках в форме сводного плана, который был направлен по электронной почте с сопроводительным письмом. Также руководителям ЦБС было направлено примерное Положение о структурном подразделении. Согласно сводному плану, в 2024 году Тымовская ЦБС планировала открыть два ЦИиЦК на базе центральной районной библиотеки пгт Тымовское в зале информации и в Молодеженской сельской библиотеке-филиале № 17 с. Молодёжное. В течение 2024 года от директоров ЦБС не поступало запросов на оказание методической поддержки по открытию ЦИиЦК.

Деятельность по созданию подразделений предусматривает последовательную реализацию следующих этапов:

1. *Анализ потребностей пользователей и оценка имеющихся ресурсов* (проводится опрос целевых групп пользователей для выявления их потребностей в повышении информационных и цифровых компетенций, а также осуществляется оценка ресурсов библиотеки, включая обеспеченность учреждения компьютерной техникой, программным обеспечением, квалифицированным персоналом).

2. *Разработка стратегии* (формируется команда специалистов для разработки стратегии развития центра информационной и цифровой культуры на ближайшие 5–10 лет, определяются цели и задачи его функционирования, перечень просветительских программ и проектов центра на среднесрочную и долгосрочную перспективу).

3. *Обучение персонала* (организуется обучение сотрудников муниципальных библиотек региона с целью развития у специалистов необходимых цифровых компетенций; в дальнейшем предполагается, что руководство ЦБС обеспечит дальнейшее повышение квалификации и переподготовку персонала по специальностям педагог-библиотекарь, цифровой куратор и др.).

4. *Создание внутренней инфраструктуры* (создаётся площадка для проведения уроков, лекций, мастер-классов, тренингов, воркшопов и других просветительских мероприятий, направленных на формирование информационной культуры школьников).

5. *Разработка просветительских программ* (в соответствии со стратегией развития ЦИиЦК разрабатываются программы обучения по различным аспектам и направлениям формирования информационной и цифровой культуры личности, включая изучение приёмов и методов работы с информацией, основ информационной безопасности, информационной и цифровой этики, сетевого этикета, а также работу с социальными медиа, цифровыми инструментами и онлайн-сервисами).

6. *Реализация намеченного плана мероприятий* (осуществляется организация мероприятий в соответствии с календарными планами утверждённых просветительских программ: мастер-классов, лекций, семинаров, тренингов, затрагивающих разные аспекты работы с информацией, использования информационных технологий в учебной и повседневной деятельности).

7. *Анализ и оценка эффективности реализованного плана мероприятий* (оценивается эффективность деятельности ЦИиЦК, включая анализ достижения поставленных целей и задач стратегии развития подразделения, удовлетворённости пользователей содержанием и результатами его просветительской деятельности).

Принципиально важной является методическая поддержка специалистов, организующих информационное обучение и цифровое просвещение населения.

Обучение персонала библиотеки цифровым компетенциям может быть реализовано при поддержке федеральных и региональных образовательных и методических центров. Руководство ЦБС имеет возможность направить сотрудников на получение дополнительного профессионального образования, обеспечивающего приобретение необходимых цифровых компетенций, обращаться в библиотеки-методические центры за консультационной поддержкой, привлекать персонал к участию в профильных мастер-классах, практикумах, семинарах, интенсивах.