

23.03.2022

Нешпор О.В.,
зам. директора
ГБУК САХОСБС

**Доступность услуг библиотеки
как условие реализации национального проекта «Культура»:
по материалам годовых отчетов ЦБС Сахалинской области**

СЛАЙД 2 Основная идеология национального проекта "Культура" - обеспечить максимальную доступность к культурным благам, что позволит гражданам как воспринимать культурные ценности, так и участвовать в их создании.

Особое внимание уделено созданию комфортного библиотечного пространства и обеспечению доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья. Права инвалидов на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ к библиотечным ресурсам планируется полностью реализовать.

Положительный социально-экономический эффект реализации национального проекта «Культура» проявляется в увеличении перечня и повышении качества предоставляемых библиотечных услуг, создании условий для культурного развития, самообразования, отдыха и досуга жителей, а также улучшении условий труда библиотечных работников.

Во всех ЦБС области, есть книги, которые можно предложить людям с проблемами зрения. На конец 2021 года общий объем документов специальных форматов составил 3,5 тыс. экземпляров. Это книги с крупным шрифтом, книжки-игрушки, аудиокниги. Очень хорошо, когда библиотека имеет такие издания, потому что ими могут пользоваться все наши читатели.

Конечно, не каждая библиотека может позволить себе иметь большой фонд документов в специальных форматах, тем более, если выдача таких изданий не будет большой. Поэтому на базе 14 ЦБС созданы пункты выдачи книг в специальных форматах, на основании заключенных договоров с областной библиотекой для слепых.

СЛАЙД 3 Необходимо отметить, что островные библиотеки активно занимаются привлечением внимания общественности и государственных структур к проблемам инвалидов, реабилитацией инвалидов разных категорий и интеграции их в общество, содействием распространения гуманных социокультурных ценностей, стимулированием людей с ограниченными возможностями к активной творческой жизни. Да и сами инвалиды активно принимают участие в процессе: сегодня они максимально стараются вести полноценный образ жизни, участвовать в различного рода библиотечных, районных и городских мероприятиях.

В Центральной модельной библиотеке Смирныховской ЦБС состоялся поэтический конкурс «Творчество без границ», для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

14 юных читателей из Смирныховской, Невельской и Поронайской ЦБС приняли участие в областном конкурсе «Свет души рассеет тьму», приуроченном к 95-летию со дня рождения Анатолия Дешина.

А участники клуба семейного творчества «Киндер-Арт» Смирныховской ЦБС - в областном фестивале самодеятельного творчества «Оранжевое солнце».

Заслуженную победу в районном фотоконкурсе «Креативный дачник» в номинации «Какая прелесть!» получила член поэтического клуба «Лири» из Долинской ЦБС.

СЛАЙД 4 В последние годы во всех муниципальных библиотеках осуществляется комплекс различных мероприятий, направленных на социальную адаптацию инвалидов. Библиотекари используют каждую возможность, чтобы привлечь, заинтересовать, организовать их досуг.

Мероприятия по социокультурной реабилитации инвалидов, проводимые в библиотеках области, в совокупности своей направлены прежде всего на привлечение инвалидов к библиотеке как к реально доступному для них, наравне с другими пользователями библиотеки, центру просвещения, образования, самообразования, источнику интеллектуального развития, познания, активной досуговой деятельности, ранее считавшемуся многим из них недостижимым.

СЛАЙД 5 В связи с этим активно велась работа в клубах и кружках по интересам, в которых создаются оптимальные условия для проведения досуга, приобщения к культурным ценностям, формирования культуры чтения, удовлетворения духовных потребностей «особых» пользователей.

Особо хочется отметить открытие в детской библиотеке Смирныховской ЦБС клуба «Папа особенного ребенка», для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. В этот клуб приглашены папы.

Большое внимание в своей работе библиотеки уделяют воспитанию толерантности по отношению к людям, имеющим ограничения в здоровье. Трения во взаимоотношениях часто возникают от незнания и непонимания особенностей восприятия окружающей среды «не такими, как все». Преодолеть этот барьер, помочь понять друг друга – над этим работают все островные библиотеки, используя все свои возможности.

СЛАЙД 6 3 декабря отмечается Международный день инвалидов. Этот день – своеобразный призыв к социальной проблеме, напоминающий обществу о существовании рядом людей с ограниченными физическими возможностями. К этой дате были приурочены разнообразные по форме мероприятия, для всех категорий реальных и потенциальных пользователей.

СЛАЙД 7 С 1 по 7 декабря 2021 года состоялся Всероссийский фестиваль «Эстафета доброты – 2021». Своё участие в нем заявили МЦГБ Корскаковской ЦБС и ЦГБ Охинской ЦБС, проведя на своих площадках инклюзивные мероприятия в офлайн и онлайн формате. Онлайн-формат позволил «посетить» мероприятия всем желающим независимо от места проведения.

СЛАЙД 8 На новый виток вышло социальное партнерство библиотек. Иницируются различные формы взаимодействия с реальными и потенциальными партнерами, вовлекаются в процесс информационной поддержки те структуры и организации, которые, так или иначе, работают с инвалидами. Это органы местного самоуправления, образовательные, культурнопросветительные, медицинские учреждения, местные отделения «Центра социальной поддержки Сахалинской области», Управления Пенсионного фонда России, «Центра занятости населения», общественные организации инвалидов и др.

Благодаря такому взаимодействию обогащается собственно библиотечная деятельность, и в то же время целевые группы пользователей получают более

эффективные услуги, посещают более интересные мероприятия, активнее включаются в общественное движение.

Это расширяет информационные возможности библиотек, помогает подготовке специалистов, способных оказывать реальную помощь в создании комфортной информационной среды, позволяет использовать инновационные технологии, обеспечивать необходимый уровень развития личности «особых» пользователей.

СЛАЙД 9 В рамках Муниципальных целевых программ «Доступная среда» фактически во всех островных ЦБС проходило обучение **основам компьютерной грамотности** инвалидов и пожилых людей.

В течение года специалисты библиотек консультировали особых пользователей по вопросам освоения гаджетов, регистрации и использования портала ГосУслуг, регистрации в социальных сетях, приложениях.

СЛАЙД 10 Значительная работа проведена специалистами муниципальных библиотек по созданию адаптированных версий официальных сайтов для слабовидящих. Её имеют все 18 ЦБС островного региона.

29 июня 2021 г. был утвержден Отчет Счетной палатой Российской Федерации о результатах экспертно-аналитического мероприятия «Оценка доступности услуг культуры для населения». В документе в том числе указано что, «собственный сайт, доступный для слепых и слабовидящих, есть только в 11% КДУ, 13% библиотек и 18,6% цирков».

СЛАЙД 11 Несмотря на предпринимаемые меры, актуальность решения проблем инвалидов сохраняется, а также остается нерешенной важнейшая социальная задача - создание равных возможностей для инвалидов в обеспечении доступа к информации и к библиотечным социокультурным мероприятиям.

Основной фактор, сдерживающий обеспечение доступности библиотечных услуг всем желающим без ограничений по состоянию здоровья, возрасту и др. – это низкий уровень финансирования мероприятий по созданию «доступной среды» в библиотеках.