

Для совещания директоров 23.03.2022

## **Цифровая трансформация и состояние цифровой инфраструктуры библиотек Сахалинской области**

**Добрый день коллеги!**

Сегодня мы с вами посмотрим, сделаем некий срез на текущее состояние цифровой инфраструктуры библиотек области, и рассмотрим те направления, которые нам необходимо будет развивать в рамках цифровой трансформации и реализации Национального проекта «Культура».

### **Слайд 2**

Указом Президента «О национальных целях развития России до 2030 года» **цифровая трансформация возведена в ранг первостепенных государственных задач**. На основе Указа разработана и утверждена **Стратегия развития библиотечного дела**, среди приоритетных направлений которой **выделено развитие информационных технологий и цифровая трансформация** деятельности библиотек.

### **Слайд 3**

Напомню, что **Цифровая трансформация, прежде всего, меняет подход к управлению**. Кардинально должно измениться библиотечное обслуживание. Должны создаваться новые информационные продукты и сервисы, меняться взаимоотношения с пользователями и сами процессы обслуживания.

С помощью цифровизации:

- Продукты библиотек станут цифровыми и превратятся в доступную и нужную услугу для клиентов
- Клиенты будут больше вовлечены в процесс создания услуг, смогут влиять на их качество
- Сами библиотечные процессы станут более гибкими, эффективными и управляемыми.

### **Слайд 4**

Давайте с Вами с вами попытаемся оценить уровень вовлеченности сахалинских библиотек в цифровизацию на основе ваших статистических отчетов.

Основными компонентами такого анализа являются: состояние компьютеризации, интернетизации и автоматизации библиотек.

***Компьютеризация*** – оснащение компьютерной техникой и организация компьютеризированных пользовательских мест.

***Интернетизация*** – подключение к сети Интернет: сами каналы подключения, скорость передачи данных, представительство в Интернет

***Автоматизация*** – применение количество модулей АБИС используемых в обслуживании, наличие RFID-технологии и другие.

## **Слайд 5**

По данным ГИВЦ МК РФ, в 2020 году произошел резкий скачок показателя «удаленное обращение к сайтам библиотек» - он вырос почти на 25,0 млн.

По счетчикам сайтов библиотек Сахалинской области в 2019 году было зафиксировано 228 тыс. обращений к сайтам библиотек, а в 2021 – более 582 тысяч – рост в 2.5 раза. В 2,5 раза больше удаленных пользователей стало обращаться к нашим сайтам библиотек за последние два года.

Это один из ключевых показателей национального проекта «Культура». Главным инструментом удаленного общения является персональный компьютер. Поэтому сегодня, как никогда прежде, качество обслуживания читателей напрямую зависит от состояния компьютерного парка.

## **Слайд 6**

По данным Свода годовых сведений об общедоступных библиотеках Сахалинской области за 2021 год: от общего количества посадочных мест для пользователей компьютеризировано всего 17%,

В муниципальных библиотеках для пользователей 470 мест компьютеризировано с возможностью выхода в Интернет (16,5%)

**Но возраст персональных компьютеров находится в критическом состоянии.** По представленной диаграмме можно оценить общее техническое состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. По Мониторингу ГИВЦ в библиотеках Сахалина физически устарели и требуют плановой замены около 50 % компьютерной техники.

#### **Слайд 7**

##### **Основные проблемы в сфере компьютеризации:**

1. **Недостаточное количество новых компьютеров для пользователей.** Во многих сельских библиотеках имеются 1 – 2 компьютера, которые используются чаще только для служебного пользования, но могут предоставляться и читателям, нередко используют личную технику.

2. **Неисправность оборудования и высокая степень износа.** Не все ПК, стоящие на балансе библиотек, находятся в рабочем состоянии.

3. **Финансовые средства** на приобретение современного компьютерного оборудования и ПО выделяются по остаточному принципу. **На приобретение (замену) технического оборудования направляется ежегодно около 2 % от общего объёма финансовых средств,** что не позволяет провести даже своевременную замену вышедшего из строя оборудования. В 2021 г. -12 млн. рублей, на 10 млн. руб. меньше, чем в 2020 году.

#### **Слайд 8**

**Ключевыми показателями интернетизации в рамках проекта «Цифровая культура» определены:**

- Число библиотек, имеющих доступ в Интернет.
- Число библиотек, имеющих доступ в Интернет для посетителей.
- Доля библиотек с широкополосным доступом в Интернет

Хочу обратить ваше внимание, коллеги, не доступ вообще, а широкополосный. В Стратегии развития библиотечного дела в РФ поставлена задача – увеличить долю библиотек с **широкополосным доступом в Интернет** к 2024 году до 80 %, а к 2030 – до 90 %.

## **Слайд 9**

**Процент библиотек, имеющих доступ к ресурсам Интернета, вырос по сравнению с прошлым годом.** Если в 2020 году в 6 муниципальных библиотеках не было доступа к Интернету и процент библиотек с доступом, включая государственные был на уровне 96,28 %, то **2021 году только 3 сельские библиотеки были не подключены к Интернету – и процент вырос до 98,13 %.**

На 01.01.2022 года все библиотеки, имеющие доступ к Интернет, предоставляют его своим посетителям. За последний год увеличилось число компьютеризованных мест для пользователей на 24. Казалось бы, хорошо, мы неплохо выглядим в общероссийской статистике. Мы медленно, но верно идем к намеченной цели.

На сегодняшний день только 2 библиотеки не подключены к Интернету. Но мы-то с вами понимаем, что цифры сколько подключено библиотек к сети - это только техническая возможность, это средство, способ подключиться к цифровизации.

И в этом компоненте остаются проблемы:

- Библиотекари в основном используют Интернет ресурсы для внутреннего пользования
- Сельские библиотеки часто не располагают интернетизированными местами для пользователей, так как их просто негде разместить.
- Многие испытывают недостаток финансовых средств на оплату широкополосного доступа в Интернет

Это приводит к тому, что оплачивается дешевый модемный доступ.

## Слайд 10

**Интернет соединение через модем и мобильный Интернет не дают необходимой скорости** для использования всех возможностей всемирной паутины и обязательных для библиотек порталов (НЭБ, Президентская библиотека и другие). Сегодня такой скоростью по рекомендации ГИВЦ **являются 10 Мбит/с**. Работает с такой скоростью только 18 муниципальных библиотек (11,47%). Достичь ее можно с помощью подключения через оптоволокно и спутниковый Интернет.

Хочу также обратить внимание на разъяснения к отчету федерального проекта «Цифровая культура».

В показателе «Количество организаций сферы культуры, **обеспеченных высокоскоростным интернет-соединением**» указывается количество организаций, **обеспеченных интернет-соединением 100 мб/с и выше для городской местности и 50 мб/с и выше для сельской местности.**

## Слайд 11

**Состояние автоматизации в библиотеках Сахалинской области можно оценить только тем как используются автоматизированные технологий в обслуживании пользователей.**

**Для автоматизации библиотечных процессов** в библиотеках области используются 3 вида автоматизированных библиотечных информационных систем (АБИС): «ОРАС-Global», «Мамонт- 2» и «Мамонт-3».

Учёт доступа посетителей автоматизированно осуществляется в 6 библиотеках. **Учёт документов библиотечного фонда 19 библиотек.**

С 2014 года в регионе успешно развивается корпоративный **проект «Сводные каталоги библиотек Сахалинской области» (СКБСО)**. В нём принимают участие все муниципальные библиотечные системы области,

кроме Южно-Сахалинской и Макаровской ЦБС. **8 библиотек занимаются оцифровкой фонда**

**9 библиотек области, в т. ч. 7 ЦБС имеют электронные цифровые библиотеки**, из них 8 библиотечных систем предоставляют документы удалённым пользователям в открытом доступе.

**В 22 библиотеках предоставляется пользователям доступ к** инсталлированным базам данных.

**73 библиотеки предоставляют доступ к 165 сетевым удалённым лицензионным электронным библиотекам и базам данных, в том 13 детских и 26 сельских.** Это очень значительный рост.

**Собственный интернет-сайт или интернет-страницу имеют 28 библиотек**, в том числе 4 детские, 27 сайтов доступны для слепых и слабовидящих.

#### **Слайд 12**

Процесс оцифровки документов библиотеками динамично развивается. Объём электронных (цифровых) библиотек Сахалинской области, на 01.01.2022 года составил 89,60 тыс. оцифрованных документов

Из общего числа общедоступных библиотек: более 95 % не занимаются оцифровкой фондов и не ведут их электронный учет. Мы предлагали и продолжаем вам предлагать совместно развивать наши корпоративные проекты Публичная электронная библиотека и «Сахалин и Курилы – острова утренней зари».

#### **Слайд 13**

### **Можно подвести общие выводы о внедрении цифровизации**

1. Муниципальные библиотеки стали активнее предоставлять своим читателям интернет-услуги, доступ к НЭБ, Президентской библиотеке, к удалённым сетевым библиотекам

2. Наилучшим образом обстоит дело с работами по ведению сайтов/, электронных каталогов и **наихудшим** – с организацией электронной книговыдачи и автоматизацией обслуживания. К сожалению, только наша библиотека, в настоящее время, использует все технологии автоматизации, определенные ГИВЦ МК РФ для мониторингов и модули ОРАСа/.

СахОУНБ оснащена RFID-оборудованием, позволяющим автоматизировать все основные библиотечные процессы, такие как книговыдача, инвентаризация фондов, регистрация читателей, посещений библиотеки, техническая обработка документов/ Станции самостоятельного обслуживания читателей позволяют выдать, сдать или продлить документ.

**По оценке ГИВЦ** прослеживается прямая зависимость качества автоматизации библиотечных процессов регионов от количества использованных программ АБИС.

#### **Слайд 14**

##### **Что необходимо делать и решать?**

- Необходим полный переход всех библиотечных объединений на АБИС «ОРАС-Global», который обеспечит представление электронных каталогов всех библиотек области в сети Интернет в полном объёме и позволит внедрить Единый читательский билет на базе Единой карты сахалинца, обеспечит доступ к оцифрованным документам.
- Все ЦБС должны переходить на автоматизированную книговыдачу, полную автоматизацию процессов обслуживания и единый читательский билет (в течении 2-3 лет).

#### **Слайд 15**

Можно выделить две основные проблемы, касающихся условий развития цифровой инфраструктуры библиотек:

- **остаточное финансирование на модернизацию библиотек в бюджетах всех уровней;**
- отсутствием национального стандарта, устанавливающего требования государства к скорости передачи данных при широкополосном доступе в Интернет.

Чтобы приступить к решению указанных проблем, необходимо: – включить библиотеки в число приоритетных направлений цифровизации – изменить приоритеты распределения бюджетов всех уровней, уделив особое внимание вложению средств в информатизацию библиотечной отрасли.

Необходимо дополнить ГОСТ Р 55387-2012 «Качество услуги «Доступ в Интернет». понятием «широкополосный Интернет», указав в определении минимальную скорость 10 Мб/с или 50 Мб/с.

Спасибо за внимание!