

«Позиционирование библиотеки на интернет-платформах добровольчества и национальных проектов»

Одним из направлений работы сектора пресс-службы Сахалинской областной универсальной научной библиотеки является размещение информации о событиях библиотеки на федеральных интернет-платформах, посвященных национальным проектам в сфере культуры и добровольческому движению.

Среди них: «PRO.Культура.РФ» (ранее «Единое информационное пространство в сфере культуры»). (ФАЙЛ 1) СахОУНБ размещает мероприятия на этой площадке с апреля 2016 года. На данный момент в разделе «События» Сахалинской областной универсальной научной библиотеки зарегистрировано 504 события. (ФАЙЛ 2)

Проект «PRO.Культура.РФ» – бесплатная цифровая платформа для размещения событий на федеральных и региональных афишах, а также для продвижения мероприятий в сфере культуры и совершенствования профессиональных навыков. Проект помогает сотрудникам учреждений культуры взаимодействовать со своей аудиторией и развиваться в профессии. Учреждение создает на сайте свой личный кабинет (файл3), где содержится вся информация о его деятельности. Оттуда анонсы событий выгружаются на партнерские (файл 4) ресурсы и становятся доступны для любого интернет-пользователя, посты направляются в сообщества учреждения в социальных сетях, а рассылки – на базу email-адресов. Также на платформе работает система веб-аналитики, позволяющая отслеживать активность на сайте учреждения (файл 5). Кроме того, направлением работы проекта является – просвещение. Регулярно специалисты проекта и приглашенные эксперты проводят открытые мероприятия, к которым может присоединиться каждый. Записи мероприятий после их окончания попадают в архив и находятся в открытом доступе. (файл

6) На вебинарах, интенсивах, лекциях, а также в постах блога освещаются такие темы, как продвижение в интернете, в первую очередь через инструменты платформы, цифровизация культуры, кейсы и антикейсы в использовании современных технологий, новости и явления отрасли, цифровой этикет и многое другое.

На платформе действует функция автомодерации – возможность публиковать анонсы мероприятий на страницах интернет-афиш в ближайшее время после добавления, без ожидания проверки модератором. Чтобы получить права автомодерации, нужно пройти индивидуальный курс. Принять участие в обучении может только сотрудник, работающий в учреждении со статусом лидера. Уточнить свой статус вы можете на странице учреждения. (файл

7) СахОУНБ размещает события с правами автомодерации с марта 2021 года. Наличие прав автомодерации позволит добавлять события за 3 дня до даты проведения, поднять позицию своего учреждения в рейтинге активности учреждений, а также повлиять на повышение позиции своего региона в рейтинге активности регионов. Если ваше учреждение размещает в «PRO.Культура.РФ» не менее 30 событий в год, и вы готовы пройти обучение правильному оформлению контента и получить автомодерацию событий, то оставьте заявку в службе поддержки, выбрав тему обращения «Автомодерация» (ФАЙЛ 8). В заявке укажите Ф. И. О. и контактные данные (e-mail и телефон) сотрудника, который является ответственным за размещение событий в «PRO.Культура.РФ». Модератор ответит вам в этом чате, в нем же будут вестись все дальнейшие диалоги по обучению, поэтому, не закрывайте этот чат и не создавайте новые.

Если размещением событий занимается несколько сотрудников, каждый из них должен подать заявку в отдельном чате из своего профиля и пройти обучение.

Чтобы научиться правильно оформлять анонсы, необходимо прочитать материалы блога, которые вам пришлет модератор, и в течение месяца отработать их на практике под наблюдением и при поддержке модератора.

Кроме того, рекомендуем подписаться на страницу «PRO.Культура.РФ» в социальной сети «ВКонтакте» (файл 9), чтобы быть в курсе актуальных вебинаров. Здесь еженедельно выходит рубрика «Чистовик». С помощью коротких постов-разборов в нем рассказывается, как верно писать те или иные слова, часто встречающиеся в описаниях событий, мест и обзоров, рассматриваются вопросы по пунктуации и многое другое.

Также на портале есть возможность каждый месяц заполнять 3 обзора (карточка информации о проведенном мероприятии с фотоотчетом). (файл10) Обзор – это короткий рассказ о прошедшем событии, к которому можно добавить фото- и видеоотчет. Учреждение может разместить не более трех обзоров в месяц, поэтому выбирайте самые крупные и интересные мероприятия, которые привлекли больше всего посетителей. Не получится добавить обзор на мероприятие, анонс которого не создавался на платформе или не прошел модерацию. Написать обзор нужно в течение двух месяцев после проведения мероприятия, позже связанное с ним событие станет недоступным: так исключается возможность добавления неактуальных материалов.

Также, отдел пресс-службы занимается наполнением портала Добро.Ру с сентября 2018 года. (файл11) На данный момент зарегистрировано 111 событий. Готовы помогать 150 волонтеров. Это крупнейшая в стране площадка о добровольчестве. С помощью нее любой неравнодушный гражданин может найти волонтерский проект по душе. А организаторы найти единомышленников, готовых поддержать доброе дело.

После регистрации на сайте, заполняется профиль на сайте, где добавлена подробная информация об организации, чтобы аккаунт организации быстрее прошел проверку администратором сайта и был опубликован на портале. Добавляется описание организации, качественные фотографии, направления

деятельности и контактные данные, чтобы волонтеры могли с вами связаться. Волонтеры могут заявить о желании помогать вам в будущем, нажав на кнопку «готов помогать» и подписаться на вас. Список «готовых помочь» волонтеров вы сможете найти в CRM (файл 12) (система управления заявками волонтеров), а подписчики будут узнавать о ваших новых мероприятиях и вакансиях при помощи системы уведомлений.

Рабочий стол (файл 13) – это раздел, в котором вы можете создавать/редактировать мероприятия и проекты, обрабатывать заявки волонтеров, которые хотят принять участие в ваших мероприятиях, проставлять часы, отзывы и оценки после мероприятия.

На рабочем столе можно переключиться на аккаунт волонтера и продолжить работу с порталом в качестве волонтера: подавать заявки на конкурсы и мероприятия, создавать проекты, проходить обучение, оставлять отзывы и многое другое.

С сентября 2021 года Сахалинская областная универсальная научная библиотека зарегистрировалась на Всероссийском портале Артефакт. (файл 14) К Платформе бесплатно может присоединиться любое учреждение культуры РФ. Платформа «Артефакт» - это цифровой ресурс, который входит в Федеральный проект «Цифровая культура» Национального проекта «Культура» и предназначен для создания интерактивных гидов с технологией дополненной реальности. Любители искусства могут получить новый опыт и впечатления от посещения музеев или знакомства с библиотечными коллекциями даже не выходя из дома.

Для того, чтобы оформить выставку на этой платформе, нужно на ней зарегистрироваться (файл 15), оформить контент в платформе, в соответствии с инструкцией, которая доступна на сайте Артефакта. Поставив статус «на проверку», отправить заявку в произвольной форме в техническую поддержку о необходимости проверки вашего учреждения. Далее, формируется выставка, (файл16) тоже в согласии с инструкцией, отправляется на модерацию,

дорабатывается материал по комментариям и рекомендациям от технической поддержки. Если все ошибки устранены, то выставка с учреждением публикуется.

В данный момент от СахОУНБ представлена первая выставка «Узоры Севера», посвященная коренным малочисленным народам Севера Сахалина.

На выставке представлены 11 экспонатов, среди которых большая часть – это книги, в свое время пополнившие фонд отдела краеведения СахОУНБ, а также образцы декоративно-прикладного творчества нивхских мастериц.