

## **Выступление на круглый стол**

### **«Обсуждение проектов, обеспечивающих доступность культурных благ для лиц с инвалидностью»**

#### **Библиотека – территория равных возможностей:**

**работа ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека» с пользователями с особыми потребностями жизнедеятельности**

Добрый вечер, уважаемые коллеги и все присутствующие!

**Слайд 1:** На сегодняшний день библиотечно-информационное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями здоровья является одним из приоритетных направлений деятельности Сахалинской областной универсальной научной библиотеки и обусловлено необходимостью обеспечения беспрепятственного доступа к информационным ресурсам и вовлечения маломобильного населения в социокультурную деятельность и общественную жизнь региона.

**Слайд 2:** Приоритетами деятельности СахОУНБ по организации библиотечного обслуживания маломобильного населения является изучение запросов пользователей с целью создания организационно-управленческих условий для качественного информационно-библиографического обслуживания, отвечающего потребностям и запросам данной категории пользователей.

Основные направления работы СахОУНБ с маломобильным населением представлены на экране:

- определение круга потенциальных абонентов библиотеки и их характерных особенностей как читателей;
- организация библиотечного пространства с учетом потребностей пользователей с ограниченными возможностями здоровья;
- комплектование библиотечного фонда на основе информационных потребностей маломобильных групп пользователей;

- организация библиотечно-информационного обслуживания с использованием различных форм и методов, в том числе внестационарных.

**Слайд 3:** Доступность СахОУНБ обеспечивается оборудованными помещениями и Центром мобильного библиотечного обслуживания, где обслуживаются читатели библиотеки (специальные поручни, тактильные плитки, кнопки вызова персонала, звуковые и световые маяки, направляющие дорожки и покрытия, информационные знаки).

**Слайд 4:** На удобной для пользователей высоте располагаются информационные табло «Режим работы» с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля.

В библиотеке работают информационные терминалы, посредством которых организован доступ всем пользователям библиотеки, в т. ч. и пользователям с ограниченными возможностями здоровья, к востребованным информационным ресурсам. В терминале установлено специальное программное обеспечение, где для слабовидящих посетителей предусмотрены контрастные режимы отображения (увеличение шрифтов), для посетителей на инвалидных колясках вся информация и зона управления терминалом смещается в нижнюю часть экрана.

**Слайд 5:** Оборудованы два компьютерных автоматизированных места с микролифтом, приобретены электронный видеувеличитель, читающее устройство для слабовидящих, информационная система для слабослышащих, установлена индукционная петля.

В 2017 году был приобретён специализированный автомобиль для перевозки маломобильных граждан, в том числе в креслах-колясках, позволивший более оперативно выполнять информационные запросы пользователей, постоянно или временно лишённых возможности самостоятельно передвигаться, и расширить спектр предоставляемых услуг. Беседы-экскурсии на спецавтомобиле, позволившие людям, в силу возрастных особенностей, изолированным от внешнего мира, раздвинуть границы

доступной им среды. Каждый такой выезд представляет собой комплексное мероприятие, включающее обзор книжных новинок, посещение музеев, театра, зоопарка и других туристических достопримечательностей города Южно-Сахалинска.

**Слайд 6:** Максимальное приближение к своей содержательной и организационной деятельности к реальным потребностям маломобильного населения региона – **основная цель** Сахалинской областной универсальной научной библиотеки.

В структуре библиотеки важное место занимают отделы комплексного библиотечного обслуживания, краеведения, формирования фондов и каталогов, региональный центр Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина и другие центры. Их деятельность ведется по двум основным направлениям – информационно-библиотечное обслуживание и культурно-просветительская работа.

**Слайд 7:** Для приоритетного библиотечного обслуживания маломобильных пользователей, среди которых немало представителей старшего поколения, с целью повышения качества и эффективности работы в СахОУНБ в 2014 году было образовано специальное подразделение – Центр мобильного библиотечного обслуживания, основная цель которого заключается в организации системы доступа к услугам и ресурсам библиотеки по принципу «одного окна». Это заключается в том, что любую библиографическую справку, запрос, или юридическую консультацию пользователь с ОВЗ может получить, от разных специалистов всех структурных подразделений СахОУНБ, не поднимаясь на второй и третий этажи.

**Слайд 8:** Все вышеперечисленные мероприятия стали возможны благодаря участию библиотеки в реализации государственной программы Сахалинской области «Доступная среда в Сахалинской области».

**Слайд 9:** На реализацию долгосрочного проекта «Библиотека – территория равных возможностей» в СахОУНБ внедрена комплексная система библиотечного обслуживания, включающего в себя организацию доступного пространства библиотеки и весь спектр библиотечных услуг: выездной абонемент; организация экскурсий, в том числе краеведческой тематики; участие в культурно-просветительских мероприятиях; проведение региональных конкурсов и фестивалей; оказание юридической помощи; организацию клубной деятельности и творческих мастер-классов; обучение основам компьютерной грамотности. Всё это даёт возможность маломобильному населению получать новые знания и компетенции, активно участвовать в культурной жизни региона, содействует формированию устойчивой потребности в общении, развивает творческий потенциал, повышает культурный уровень и кругозор личности.

**Цель проекта представлена на экране** – организация комплексной работы, направленной на повышение качества и эффективности существующих форм библиотечной деятельности по обслуживанию маломобильных пользователей.

В рамках проекта работа ведётся по двум основным направлениям – информационно-библиотечное обслуживание и культурно-просветительская работа.

**Слайд 10:** Самой востребованной услугой Центра мобильного библиотечного обслуживания среди пользователей с ОВЗ является индивидуальное библиотечное и информационное обслуживание на дому. Следует отметить, что она значительно активизировалась с появлением специализированного автомобиля.

**Слайд 11:** Спрос на «выездной абонемент» увеличился после выхода в эфир сюжетов на сахалинском телевидении и общероссийском федеральном телеканале, где были продемонстрированы видеоролики о деятельности библиотеки и предоставляемых ею библиотечных услугах. Это

подтверждается тем, что в 2021 году было совершено 249 выездов, что на 21% больше, чем в 2020 году (206 выездов).

**Слайд 12:** Особенно популярно у маломобильных пользователей обучение основам компьютерной грамотности в рамках Библиокласса «Интернет-инструменты как средство социализации инвалидов», предусматривающее проведение индивидуальных занятий.

**Слайд 13:** Библиотека участвует в организации активного досуга граждан старшего поколения в возрасте от 65 лет в рамках реализации проекта «Сахалинское долголетие». **Слайд: 14** Неоценимую роль здесь играет клубная работа, которая на протяжении многих лет не теряет своей актуальности. Участники клубов, собираясь вместе в стенах библиотеки, отвлекаются от своих ежедневных проблем: общаются, поют, читают стихи, занимаются рукоделием, реализуя свой творческий потенциал и приобретая новые навыки и умения. **Слайд 15:** На площадках библиотеки проходят мастер-классы клуба «Рукодельница», клуба больных сахарным диабетом «Клюковка».

**Слайд 16:** С появлением специализированного автомобиля, который оснащён автоматизированным устройством для подъема и спуска инвалидных колясок, **Слайд № 17** у людей с ОВЗ появилась возможность намного чаще участвовать в различных мероприятиях, организованных библиотекой и другими учреждениями культуры. **Слайд № 18** Они могут принимать участие в ежегодных городских соревнованиях и фестивалях, **Слайд № 19** экскурсионных мероприятия краеведческого содержания не только в Южно-Сахалинске, но в ближайших от областного центра населённых пунктах. **Слайд № 20** Сотрудники и волонтеры библиотеки разрабатывают экскурсионные маршруты и ведут автомобильные и пешеходные экскурсии.

**Слайд 21:** Библиотека имеет большой авторитет среди государственных и общественных структур, завоеванный многолетней работой по реализации проектов и программ для людей с ОВЗ. Об этом свидетельствует тот факт, что мероприятия СахОУНБ включены в План мероприятий государственной

программой «Доступная среда в Сахалинской области» и приобрели областной уровень. Ежегодными стали конкурсы и фестивали такие как:

- **Слайд 22:** Сахалинский областной фестиваль самодеятельного творчества детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Оранжевое солнце» – для семей, имеющих детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 до 18 лет включительно.
- **Слайд 23:** Сахалинский областной фестиваль художественного самодеятельного творчества «Всё начинается с любви» для людей с ограниченными возможностями здоровья. Фестиваль проводится с 2002 года и явился первым мероприятием такого рода в городе Южно-Сахалинске.
- **Слайд 24:** Сахалинский областной конкурс литературного творчества «Вдохновение» проводится среди людей с ограниченными возможностями здоровья возрастом от 14 лет и старше, проводится в целях выявления среди них талантливых авторов, содействия их творческому росту.

**Слайд 25 :** Работа по обслуживанию пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности традиционно ведётся в координации с постоянными партнёрами библиотеки, среди которых южно-сахалинская местная организация инвалидов ООО «Всероссийское общество инвалидов», Центр социального обслуживания населения Сахалинской области, **Слайд № 26** некоммерческая организация «Родные люди» и др., что позволяет объединять ресурсы, разрабатывать совместные планы мероприятий, активнее вовлекать население в культурно-просветительскую деятельность, оказывать адресные услуги.

**Слайд 27:** Оценивая деятельность СахОУНБ по библиотечному обслуживанию маломобильных групп пользователей, следует отметить, что работа в данном направлении носит системный характер. Вследствие

увеличения числа социально значимых программ и мероприятий, направленных на адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья, проведённых в сотрудничестве с общественными организациями инвалидов и медицинскими учреждениями, библиотека успешно привлекает новых пользователей.

**Слайд 28:** Реализация библиотекой всего комплекса мероприятий по библиотечно-информационному обслуживанию и социальной адаптации оказывает положительное влияние на повышение уровня жизни маломобильных групп населения, обеспечивает им право на безбарьерный доступ к информации.

Это подтверждает исследование на основе анкетирования, проведённое в 2021 году на базе 4-х учреждений социальной направленности, целевой аудиторией исследования стали маломобильные пользователи библиотеки и жители города с целью изучения степени удовлетворённости маломобильных пользователей, предоставляемых библиотекой услуг.

Исследование, направленное на организацию библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности в условиях СахОУНБ, позволяет сделать следующие выводы, которые представлены на экране:

- пользователи с ОВЗ могут посещать и участвовать в мероприятиях на равных правах с другими пользователями, не испытывая дискомфорта;
- представители общественности готовы посещать инклюзивные мероприятия, что явно положительно повлияет на толерантность в обществе.

**Слайд 29:** Таким образом, работа с маломобильным населением постепенно заставила поменять мировоззрение как библиотечных специалистов, так и самих пользователей, что особенно важно. Со временем пришло окончательное понимание, что необходимо отходить от проведения мероприятий отдельно для «пользователей с ограниченными возможностями здоровья» и переходить к инклюзивным мероприятиям. Мы надеемся, что

проект **«Библиотека – территория равных возможностей»** объединит всех участников, независимо от состояния их здоровья и физических возможностей.