



Муниципальное бюджетное учреждение
«Александровск-Сахалинская
централизованная библиотечная система»

**«Доступная среда:
библиотека – читателям
с ограниченными возможностями здоровья»**

Подготовил:

Рупотко Ирина Александровна,
методист I категории отдела
методико-инновационной работы
Александровск-Сахалинской
центральной районной
библиотеки им. М.С. Мицуля

Социализация людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан, устранение существующих барьеров для инвалидов во всех сферах их жизнедеятельности является не только актуальной проблемой для общества, но и приоритетным направлением государственной политики. В Конвенции о правах инвалидов, ратифицированной Российской Федерацией, доступная среда жизнедеятельности является ключевым условием интеграции инвалидов в общество.

До определенного времени у многих библиотек не было возможности организовать библиотечную среду таким образом, чтобы обеспечить всем категориям пользователей беспрепятственный доступ к получению библиотечных услуг. Люди с ограниченными возможностями здоровья чисто физически не могли посещать публичную библиотеку.

С принятием ряда официальных документов, в том числе государственной программы «Доступная среда», аналогичных региональных, муниципальных программ и других правовых актов, условия доступности библиотечных зданий и услуг для инвалидов постепенно стали меняться.

Это относится и к муниципальным библиотекам Александровск-Сахалинского городского округа.

Несколько лет назад в Муниципальном бюджетном учреждении «Александровск-Сахалинская централизованная библиотечная система» была разработана Программа «Здесь сердцу каждому тепло». Цель программы - обеспечение всех граждан - получателей услуг равными возможностями для реализации своих прав и свобод.

Поставленная цель достигалась рядом задач. Среди них:

- формирование доступного пространства для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- помощь в удовлетворении образовательных, интеллектуальных и культурных запросов;

- реализация личностного потенциала и организация досуга.

Разрабатывая программу, мы ставили перед собой определенные ожидаемые результаты. Но в тот момент мы не думали ни о повышении имиджа библиотеки, ни о возможных наградах или личностных успехах работников библиотек. Нам было важно протянуть руку помощи людям, имеющим инвалидность; показать им, что мир не ограничивается стенами помещений, где они находятся; что им всегда рады и готовы помочь.

Вся Программа была разделена на 3 блока:

1.Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям библиотек и обеспечение приспособленности помещений для использования инвалидами.

2.Предоставление широкого спектра услуг по удовлетворению интеллектуальных, информационных, образовательных запросов, включая обучение компьютерной грамотности.

3.Повышение качества жизни посредством организации культурно-досуговой деятельности, созданию комфортных условий для общения, творческого самовыражения.

Реализация Программы началась непосредственно с выполнения комплекса мероприятий по 1 блоку. Постепенно здание центральной районной библиотеки им. М.С. Мицуля наполнялось необходимым оборудованием для инвалидов и лиц с ОВЗ. На это ушел не один год. Но на сегодняшний день мы обеспечены условиями доступа и оснащены необходимым оборудованием для комфортного получения инвалидами библиотечных услуг.

На автостоянке, прилегающей к зданию библиотеки, имеется специально отведенное парковочное место для инвалидов. Оно оборудовано кнопкой вызова сотрудника библиотеки для оказания помощи в транспортировке.

Для обеспечения беспрепятственного доступа в библиотеку вход в здание также оборудован наружной кнопкой вызова помощи, установлены поручни и пандус.

Для вывода текстовой информации над входом в библиотеку находится «бегущая строка», имеется мнемосхема режима работы учреждения.

Внутри здания обеспечено широкое пространство для проезда посетителей на инвалидных колясках во входной зоне и по всем залам библиотеки.

В холле работает информационный киоск с возможностью сенсорного управления.

Заниженные кафедры в залах художественной и отраслевой литературы, в зале периодики обеспечивают комфортное обслуживание лиц с ОВЗ.

Максимально расширенные расстояния между книжными стеллажами помогают свободно перемещаться на коляске.

В зале художественной отечественной литературы определено место для работы инвалидов-колясочников. Там же установлен видеоувеличитель ClearView, с помощью которого слабовидящие пользователи могут читать, писать и просматривать фотографии. Имеется информационно-коммуникационная система «ИСТОК-СИНХРО - 1». Пользователи библиотеки с ограничениями по слуху могут общаться по скайпу с сурдопереводчиком диспетчерского центра Министерства социальной защиты Сахалинской области.

Выделен фонд, где наряду с крупнопечатными изданиями находятся «говорящие» книги на дисках. Здесь же размещаются книги, набранные шрифтом Брайля. Фонд регулярно пополняется журналами с крупнопечатным шрифтом «Наша жизнь», «Литературное чтение», «Надежда».

Лестничный гусеничный подъёмник позволяет инвалидам – колясочникам перемещаться по всему зданию, включая I, II и III этажи здания.

Широкие дверные проёмы и достаточное пространство в зале периодики, интернет - кафе и клубе выходного дня обеспечивают пользователям с ОВЗ полный и комфортный доступ ко всем услугам, предоставляемым библиотекой.

Постепенная реализация 1 блока Программы тесно перемежалась и с воплощением жизнь других ее пунктов: по удовлетворению информационных, образовательных запросов, по организации культурно-досуговой деятельности.

С большим удовольствием пользователи из числа этой категории

участвуют в курсах по формированию компьютерной грамотности. Занятия проходят по специально разработанному плану. Материал преподается в легкой, доступной форме и подкрепляется практическими занятиями. Такие курсы организованы не только в центральной библиотеке. Занимаются читатели-инвалиды и в клубе компьютерной грамотности «Комп@шка» во Мгачинской модельной сельской библиотеке и в Арковской модельной сельской библиотеке. Только в этом году в учреждении обучено 20 человек, из которых - 5 человек с ограниченными возможностями здоровья.

Социально-культурная реабилитация, интеграция в общество людей с ограниченными возможностями здоровья на современном этапе является наиболее интенсивно развивающимся направлением работы библиотек. Инвалиды стараются вести полноценный образ жизни, участвовать в различного рода библиотечных мероприятиях и мы, библиотекари, им содействуем в этом.

Третий блок нашей Программы как раз и нацелен на организацию культурно-досуговой деятельности, общение, творческое самовыражение.

В рамках программы организовывались акция «Молодые руки для старшего поколения», вечера отдыха и общения «От всей души!», «От сердца к сердцу», «Прекрасен мир любовью материнской», «Литературный вернисаж», кинопросмотры классики советского кинематографа.

Проводились мастер-классы «Открытие своими руками», «Это очень красиво!».

Для более эффективного восприятия мероприятий используется музыкальное сопровождение, различные визуальные эффекты современной техники и мультимедийной продукции.

Участие инвалидов и людей с ОВЗ в мероприятиях, в различных объединениях по интересам – всякий раз для каждого из них – это большой праздник. Ведь живое, человеческое общение, участие оказывает огромное положительное эмоциональное воздействие. И мы, работники библиотек, прекрасно видим это по глазам таких безмерно благодарных нам читателям.

Для многих социально незащищенных людей книга является окном в большой мир, другом, советчиком и библиотерапевтом, а библиотека становится центром реабилитации и общения.

Сегодня в нашем учреждении обслуживается более 120 читателей, входящих в эту категорию с числом посещений около 1000.

Нам очень хочется, чтобы каждый такой читатель входил в библиотеку с радостью. Мы стараемся делать все возможное для этого.

Реализация Программы «Здесь сердцу каждому тепло» продолжается.

Есть еще много задуманного и нереализованного. В планах - организация крупномасштабных мероприятий – фестивалей, интеллектуальных игр, чемпионатов по компьютерному многоборью и других. Нам есть с чем работать в этом направлении для того, чтобы каждый наш читатель с особыми потребностями в стенах библиотеки ощущал себя равным с равными.

Спасибо за внимание!