

ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека»

Отдел комплексного библиотечного обслуживания

**Технологические особенности создания
в муниципальных библиотеках Сахалинской области
Центров информационной и цифровой культуры**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Южно-Сахалинск

2022

Автор Т. Б. Кавалерчик
Редактор В. В. Бурлакова
Корректор М. Г. Рязанова

Печатается по решению редакционно-издательского совета ГБУК СахОУНБ

Технологические особенности создания в муниципальных библиотеках Сахалинской области Центров информационной и цифровой культуры : методические рекомендации / ГБУК СахОУНБ ; Кавалерчик Т. Б. – Южно-Сахалинск, 2022. – 13 с.

© ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека», 2022

Содержание

От автора	4
Этапы построения организационно-технологического процесса по созданию Центра информационной и цифровой культуры в структуре централизованной библиотечной системы	6
Содержание структуры технологической модели обучения основам информационной и цифровой культуры в муниципальных библиотеках.....	7
Организация технологического процесса, направленного на формирование информационной культуры населения в условиях централизованной библиотечной системы	8
Принципы разработки и структура профильной целевой муниципальной программы в области информационного и цифрового просвещения населения	10

От автора

На формирование информационной культуры современного человека оказывают влияние конвергентные процессы, протекающие в различных областях науки, культурно-образовательной среде, медиaprостранстве, а также утверждение концепции общества знания. Только комплексная работа будет способствовать адаптации личности к жизни в условиях новой социально-технологической реальности.

Методические рекомендации отражают особенности создания в централизованных библиотечных системах новых структурных подразделений – Центров информационной и цифровой культуры. Их деятельность должна отвечать вызовам времени, содействовать формированию и дальнейшему развитию у разновозрастных групп населения неотъемлемых составляющих информационной культуры личности, связанных с освоением информационного пространства, интеллектуальных и технологических операций с информацией.

Методические рекомендации включают:

- сведения об основных этапах построения организационно-технологического процесса по созданию Центра информационной и цифровой культуры в структуре централизованной библиотечной системы;
- содержание структуры технологической модели обучения основам информационной и цифровой культуры;
- блок основных рекомендаций по организации технологического процесса, направленного на формирование информационной культуры населения в условиях централизованной библиотечной системы;
- принципы разработки и структуру профильной целевой муниципальной программы, направленной на развитие деятельности централизованной библиотечной системы в области информационного и цифрового просвещения населения.

Этапы построения организационно-технологического процесса по созданию Центра информационной и цифровой культуры в структуре централизованной библиотечной системы

В рамках реализации направления Стратегии развития библиотечного дела Сахалинской области на период до 2030 года, связанного с усовершенствованием инфраструктуры равного и свободного доступа граждан к достоверной информации, предполагается повышение роли муниципальных библиотек островного региона в образовательном процессе. Данное направление предусматривает активизацию деятельности в области формирования информационной культуры пользователей, реализацию образовательных и просветительских программ, направленных на адаптацию населения к условиям цифровой экономики. В связи с этим до 2030 года на базе муниципальных библиотек Сахалинской области предполагается открыть 17 центров информационной и цифровой культуры.

Формирование информационной и цифровой культуры населения представляет собой сложный системный динамично развивающийся процесс. Деятельность муниципальной библиотеки в данном направлении должна опираться на ряд условий и рекомендаций. На этапе построения организационной модели будущего структурного подразделения достаточное количество времени следует посвятить изучению теоретических, методических и практико-ориентированных материалов, отражающих уровни, критерии сформированности информационной культуры разновозрастных категорий пользователей, рассмотреть эффективные методы и формы организации деятельности в данном направлении. Следующим этапом является построение технологической модели структурного подразделения и разработка его программно-целевой и производственной документации, в которую входят: положение о Центре информационной и цифровой культуры, должностные инструкции сотрудников, программа развития подразделения, ограниченная определёнными временными рамками.

Специалисты подразделения должны обладать достаточным опытом в организации просветительской деятельности, направленной на развитие информационных и цифровых компетенций населения. В рамках деятельности центра необходимо:

- определить перечень наиболее эффективных форм профильных культурно-образовательных мероприятий, ориентированных на разновозрастные категории населения;
- разработать методическую, программно-целевую, производственную документацию, регламентирующую его деятельность (положение о структурном подразделении, программа его развития на период до 5 лет);
- в сотрудничестве с Центром информационной и цифровой культуры ГБУК СахОУНБ разработать и внедрить комплексную модель культурно-образовательной программы, которая призвана помочь библиотекам муниципальных образований Сахалинской области в организации системной деятельности, направленной на формирование информационной и цифровой культуры населения.

Содержание структуры технологической модели обучения основам информационной и цифровой культуры в муниципальных библиотеках

Технологическая модель построения обучения основам информационной и цифровой культуры включает четыре составных блока:

- 1) диагностический блок, предусматривающий формы мероприятий, направленных на оценку уровня развития информационных и цифровых компетенций в контексте процесса формирования информационной и цифровой культуры (различные формы проведения тестирования, опросов, защита информационно-творческих работ, проектов);
- 2) адаптационный блок, включающий мероприятия, направленные на ознакомление школьников с информационными ресурсами и услугами

библиотеки с целью их дальнейшего использования в рамках участия в профильных культурно-образовательных мероприятиях;

- 3) когнитивный блок, предусматривающий различные формы мероприятий общеинтеллектуальной направленности (уроки, практикумы, мастер-классы, тренинги, интеллектуальные часы);
- 4) деятельностно-практический блок, включающий культурно-образовательные мероприятия, позволяющие школьникам проявить свои интеллектуальные способности, связанные с использованием приобретённых информационных и цифровых компетенций в своей учебной и повседневной деятельности (практические занятия с применением кейс-технологии, поддержка в реализации и презентации самостоятельной индивидуальной, а также групповой проектной и поисковой деятельности учащихся).

Организация технологического процесса, направленного на формирование информационной культуры населения в условиях централизованной библиотечной системы

Ниже представлены основные рекомендации по организации технологического процесса, направленного на формирование информационной культуры населения в условиях муниципальной библиотеки. Их реализация поможет качественно повлиять на внутреннюю ситуацию муниципальных библиотек. Список предложений целесообразно рассмотреть на совете при директоре. Перечень рекомендаций включает:

- 1) построение модели обучения целевых групп пользователей информационным и цифровым навыкам на основе комплексной модульной структуры;
- 2) чёткое распределение функциональных обязанностей по реализации профильных учебных программ между работниками библиотеки с учётом требований соответствующих регламентов и инструкций;

- 3) формирование профессиональных компетенций специалистов библиотек, направленных на освоение педагогической технологии;
- 4) изучение образовательных потребностей пользователей библиотеки, связанных с приобретением знаний, умений, навыков, компетенций в области освоения эффективных методов работы с информацией и цифровых технологий, с целью оценки удовлетворённости качеством библиотечного обслуживания и своевременного регулирования деятельности работы библиотеки в направлении формирования информационной и цифровой культуры целевых групп пользователей;
- 5) функциональную организацию библиотечного пространства, модернизацию и зонирование помещений библиотеки для создания образовательных площадок, на базе которых учащиеся могут посещать учебные курсы и заниматься техническим творчеством;
- б) модернизацию материально-технической базы – закупку нового компьютерного оборудования, приобретение иных технических устройств для организации образовательного процесса в области формирования цифровой грамотности школьников;
- 7) организацию раздельного обучения информационным и цифровым навыкам школьников, относящихся к разным возрастным группам;
- 8) разработку рабочих образовательных программ модульной структуры, рассчитанных на один учебный год, с учётом организационной модели учебного курса, включающей диагностический, адаптационный, интеллектуально-творческий, деятельностно-практический блоки;
- 9) метапредметную ориентацию образовательных программ с целью дальнейшего применения школьниками знаний, полученных в ходе обучения, в любых предметных областях;
- 10) учёт применения здоровьесберегающих технологий в ходе организации обучения детей школьного возраста информационным и цифровым навыкам.

Принципы разработки и структура профильной целевой муниципальной программы в области информационного и цифрового просвещения населения

Для развития потенциала конкретной ЦБС через организацию комплексной деятельности по формированию информационной и цифровой культуры населения может быть инициирована разработка профильной целевой муниципальной программы. Модель программы должна включать в себя подробную стратегию развития учреждения, предусматривать вовлечение в эту процедуру коллектива и партнёров библиотеки, совместное формирование «перспективного представления», а также порядок действий, способствующих достижению целей программы.

Основные принципы технологии разработки программы:

- наличие чёткого представления о том, что необходимо сделать для того, чтобы программа развития не стала формальной;
- готовая сформированная рабочая группа, включающая в себя администрацию библиотеки, руководителей отделов, актив читателей и партнёров.

Структура разделов программы

- ***Введение.***
- ***Информационно-аналитическая справка*** о деятельности ЦБС, которая включает описание миссии, целей и задач, целевой аудитории учреждения в деятельности, направленной на формирование информационной и цифровой культуры населения.
- ***Содержание проблемы*** формирования информационной и цифровой культуры жителей муниципального образования и обоснование необходимости её решения программным методом.
- ***Анализ состояния*** (сильные и слабые стороны) ЦБС (например, к сильным сторонам можно отнести расположение филиалов во всех районах города, шаговая доступность от учебных заведений (в каждом

районе), к слабым сторонам – отсутствие молодых квалифицированных сотрудников, слабая материально-техническая база).

- **Паспорт программы** (включающий наименование централизованной библиотечной системы, информацию о заказчике, разработчиках и исполнителях, целях и задачах программы, сведения о перечне подпрограмм, о сроках реализации, объёмах и источниках финансирования программы, перечень нормативных и стратегических документов, в соответствии с которыми разрабатывается программа, её ожидаемые конечные результаты).
- **Содержание программы** (цель, задачи, основные подцели программы, дерево целей, сроки реализации, перечень целевых индикаторов, механизм реализации, ресурсное обеспечение, оценка эффективности и прогноз ожидаемых результатов реализации, организация управления и контроля над реализацией целевой программы).

Представленная структура требует некоторых уточнений и дополнений.

1. Информационно-аналитическая справка о деятельности библиотеки включает: качественную характеристику деятельности, полученную в результате анализа внешней среды и внутренних возможностей библиотеки, условий, обеспечивающих предоставление населению качественных просветительских и образовательных услуг, направленных на развитие информационных и цифровых компетенций жителей муниципального образования.

2. В программе даётся анализ результатов маркетингового и социологического исследования. Маркетинговое исследование предполагает содержательный и поаспектный анализ планово-отчётной документации, динамики показателей деятельности ЦБС, которая уже велась в данном направлении.

3. Под формулировкой ожидаемых результатов программы мы понимаем те изменения в деятельности, которые происходят благодаря специально организованному процессу. Несколько вспомогательных вопросов

помогут членам группы: «Какие результаты уже получены библиотекой в направлении формирования информационной и цифровой культуры населения (отдельных категорий граждан)?», «Насколько эти результаты соответствуют ожиданиям разработчиков программы, местного сообщества?». Далее необходимо сравнить реальные результаты учреждения с требуемыми, то есть выявить разрыв между ожидаемыми и реально полученными результатами.

4. Особое значение уделяется характеристике содержания проблемы и обоснованию необходимости её решения. В этом разделе даётся:

- развёрнутая характеристика проблемы формирования информационной и цифровой культуры жителей муниципального образования, на решение которой направлена программа;
- обоснование соответствия решаемой проблемы приоритетным целям и задачам развития документных ресурсов, полномочиям муниципальных органов власти, положениям нормативных правовых и иных документов;
- анализ причин возникновения проблемы, характеристика и прогноз развития данной проблемы без применения программно-целевого метода;
- обоснование необходимости и целесообразности решения указанной проблемы программно-целевым методом, анализ различных вариантов этого решения, необходимости межведомственного взаимодействия при её решении, описание основных рисков, связанных с программно-целевым методом решения проблемы.

5. В ходе определения целей, задач и сроков реализации программы развития необходимо учитывать предъявляемые к их характеристике требования: специфичность (основную цель и подцели программы необходимо соотносить с уровнем компетентности её исполнителей); измеримость (должна существовать возможность проверки уровня достижения поставленных задач и конечной цели программы); достигаемость

(основная цель и подцели должны быть рациональными и потенциально достижимыми).

6. Содержание способов реализации программы включает в себя описание мероприятий, которые предлагается выполнить для решения задач и достижения цели программы, а также информацию о ресурсах, необходимых для проведения каждого мероприятия (с указанием источников финансирования), и сроках (с указанием всего периода, а также в разбивке по годам / этапам). Мероприятия программы должны:

- быть увязаны по ресурсам, срокам и исполнителям, обеспечивать решение задач программы;
- предусматривать комплекс мер по предотвращению негативных последствий (рисков), которые могут возникнуть при их реализации.

Раздел должен содержать описание механизма управления программой и механизма взаимодействия администратора и исполнителей программы, описание форм и методов контроля за ходом реализации программы. В разделе должны быть описаны функции и полномочия администратора и исполнителей программы, распределена ответственность между ними за выполнение мероприятий программы и использование средств, направленных на их выполнение.

7. Экспертиза программы (в ходе проведения экспертизы устанавливается соответствие программы развития следующим требованиям: приоритетный характер проблемы, предлагаемой для разработки программы; обоснованность, комплексность мероприятий программы, сроки их реализации и возможность завершения мероприятий программы в эти сроки; привлечение внебюджетных средств и участие бюджетов других уровней; результативность, эффективность реализации и значимость мероприятий программы для библиотеки).

Кавалерчик Т. Б.,
главный библиотекарь отдела комплексного
библиотечного обслуживания ГБУК СахОУНБ