

Т.Н. Арентова,
заместитель директора по научной работе
Сахалинской областной
универсальной научной библиотеки

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»: КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Ключевые показатели эффективности (далее - КПЭ) начали внедряться для оценки результатов деятельности руководителей учреждений культуры в 2019 году, одновременно с разработкой целевых показателей реализации Национальных проектов. В течение всего периода, поэтапно, формируется система целевых показателей и система КПЭ Национального проекта «Культура».

Ключевые показатели эффективности, КПЭ (англ. Key Performance Indicators, KPI) - это числовые показатели деятельности, которые помогают измерить степень достижения целей или оптимальности процесса, а именно: результативность и эффективность.

Система КПЭ выражается в достижении следующих результатов:

Знание о национальном проекте:

- создание узнаваемого образа проекта с использованием единого бренда, оформления в едином стиле всех услуг и объектов, создаваемые в рамках нацпроектов (баннеры, афиши, страницы сайтов, заставки к массовым мероприятиям и т.д.);

- знание конкретных результатах проектов (цифры, услуги, льготы), например, какие учреждения культуры, библиотеки будут построены, какие льготные услуги предоставляются учреждениями культуры участникам программы «Сахалинское долголетие», достигнутое распространением информации, упоминание нацпроектов во всех коммуникациях, связанных с их результатами (портал Культура.РФ; сайт РБА, страницы сайта учреждения, СМИ, оформлении выставок, стендов).

Вовлеченность в национальный проект:

- количество благополучателей (пользователей), которое отражается в форме отчёта «Карта КПЭ руководителя» и АИС «Статистическая отчётность отрасли», АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»;

- количество учреждений, сотрудников, НКО, волонтеров, участвующих в реализации мероприятий нацпроекта, которое отражается во всех коммуникациях, связанных с результатами нацпроекта (АИС

«Статистическая отчётность отрасли», базе данных «Волонтёры культуры», сайтах волонтёров);

- количество экспертов и контролёров (обратная связь о реализации нацпроекта), которая отражается в карте КПЭ руководителя, учредителя, операторов нацпроектов.

Перечень целевых показателей Национального проекта «Культура», которые могут быть включены в КПЭ руководителя любого уровня, и методика их расчётов определены следующими документами:

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.10.2020 № Р-1358 "О методологии расчета показателя "Число посещений культурных мероприятий" (ред. от 03.11.2020 № Р-1459);

Распоряжение министерства культуры РФ от 05.11.2020 № р-1458 О методологии расчёта показателя «Индекс вовлеченности в систему воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций»;

Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2021 № Р-271 "О статистической методологии расчета показателей национального проекта «Культура», федеральных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура» (отменяет распоряжение от 22.07.2020 р-944);

Положение о рейтинге информационной активности культурной жизни регионов Российской Федерации от 16.03.2021 г. (обновление показателей).

(комментарии к показателям каждого документа в сопровождении слайдов)

В КПЭ руководителя библиотеки могут быть включены целевые показатели региональных проектов Национального проекта «Культура». Например, в «Ведомственном цифровом стандарте министерства культуры и архивного дела Сахалинской области на 2021 год» для библиотек области установлены показатели услуг, отражённые в Федеральном законе № 210 от 27 июля 2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», предоставляемых в электронном виде, то есть услуги, которые должны предоставляться центрами общественного доступа при библиотеках. В КПЭ директора СахОУНБ включены показатели исполнения регионального проекта «Сахалинское долголетие».

Формирование показателей и оформление Карты КПЭ руководителя

Карта КПЭ включает от 3 до 8 ключевых показателей эффективности, которые устанавливаются для руководителя и выполняются в течение года.

С помощью КПЭ можно измерять многие параметры, но основные ключевые показатели эффективности (КПЭ) характеризуются соотношением между достигнутым результатом и затраченными ресурсами. В Карту КПЭ руководителя включаются целевые показатели Национального проекта «Культура» как федерального, так и регионального уровней. Форма карты КПЭ оформляется в программе работы с электронными таблицами Microsoft Excel и содержит две основные вкладки: годовую и квартальную, а также вкладки с паспортами на каждый ключевой показатель, включённый в Карту КПЭ. В паспорт включается информация о наименовании показателя, значение показателя (годового либо квартального), ссылки на нормативные акты, устанавливающие значение показателя, сроки и способы предоставления отчётных данных.

Примеры годовой Карты КПЭ с паспортами

В годовую форму Карты КПЭ руководителя включаются целевые показатели федеральных проектов Национального проекта «Культура», в квартальные добавляются целевые показатели региональных проектов (в том случае, если учреждение принимает участие в их реализации). Целевое значение показателя (целевой уровень) устанавливается ведомственным проектным офисом министерства культуры и архивного дела Сахалинской области. Нижний уровень значения показателя устанавливается в соответствии с плановым показателем государственного (муниципального) задания. Вес каждого целевого показателя (в процентах) определяется с помощью расчёта материальных, финансовых и трудовых затрат на исполнение показателя с учётом приоритетности мероприятий.

Пример квартальной Карты КПЭ (комментарии)

Приложение: (пакет методических материалов)