***Седова Т.Б.,***

***главный библиотекарь Отдела комплексного библиотечного обслуживания ГБУК СахОУНБ***

**Организация обучения информационным и цифровым компетенциям сотрудников муниципальных библиотек Сахалинской области**

**в условиях внедрения профессионального стандарта «Специалист**

**по библиотечно-информационной деятельности»**

В рамках своего выступления я представлю программу обучения персонала библиотеки цифровым компетенциям и охарактеризую роль цифровых компетенций в профессиональной деятельности сотрудников библиотек, осуществляющих библиотечно-информационное обслуживание пользователей.

Стремительное расширение информационного пространства, развитие информационно-коммуникационных технологий, их проникновение во все сферы жизни общества обуславливают наличие цифровых и информационных компетенций у населения, изменение требований рынка труда к специалистам по библиотечно-информационной деятельности в части знаний, умений и навыков, которые позволяют внести значимый вклад в решение задачи повышения цифровой грамотности населения. Это требует от работодателей разработки и реализации мер, направленных на совершенствование компетенций персонала, связанных с освоением информационных технологий. На сегодняшний день они служат неотъемлемым инструментом освоения информационных ресурсов, накопленных в библиотеках, и обеспечивают совершенствование информационных процессов и мыслительных операций.

На сегодняшний день цифровая трансформация затрагивает практически все процессы, связанные с библиотечно-информационным обслуживанием населения, оказывая значительное влияние на разные аспекты профессиональной деятельности сотрудников библиотек: диктует необходимость формирования цифровой грамотности у пользователей, связанных с обеспечением их личной информационной безопасности, обогащает рабочий процесс возможностями использования современного программного обеспечения, автоматизированных информационных систем, сетевых ресурсов и сервисов, функциональность которых в том числе обеспечивается возможностями нейросетей. Стремительная интеграция информационных технологий в библиотечно-информационную деятельность требует соответствующей корректировки ассортимента просветительских услуг библиотеки.

В рамках внедрения профессионального стандарта и реализации Стратегии развития библиотечного дела Сахалинской области на период до 2030 г. предполагается повышение компетенций сотрудников муниципальных библиотек региона в области формирования информационной культуры пользователей, а также развитие цифровой грамотности персонала, задействованного в информационном обслуживании населения. В соответствии с требованиями к уровню умений специалистов, организующий стационарное и дистанционное обслуживание пользователей библиотеки, сотрудники должны эффективно осуществлять поиск, отбор и оценку источников информации как в библиотечном фонде, так и в электронных ресурсах информационно-коммуникационной сети «Интернет», уметь выполнять аналитико-синтетическую обработку электронных и сетевых документов. Неотъемлемым аспектом реализации деятельности для специалиста становится его умение формировать у различных категорий пользователей информационно-медийную и цифровую грамотность на основе применения индивидуальных и групповых методов работы. Реализация этого умения напрямую связана со стремительным развитием информационного пространства, цифровизацией основных сфер жизни современного общества, и как следствие активизацией деятельности библиотек России в области формирования информационной и цифровой культуры населения. В связи с этим в квалификационные характеристики специалистов по библиотечно-информационной деятельности были включены соответствующие требования.

Специалисты библиотеки, отвечающие за организацию работы в области формирования цифровой грамотности пользователей, должны обладать как базовыми, так и некоторыми специальными цифровыми компетенциями. Группа базовых компетенций включает знания и навыки применения информационных технологий для решения задач в повседневной жизни и в трудовой деятельности, не требующих значительной профессиональной подготовки. В широком смысле базовые цифровые компетенции отражают уровень сформированности цифровой грамотности человека в целом.

К ключевым направлениям развития базовых цифровых компетенций специалиста библиотеки относятся:

* владение инструментарием цифровых устройств и сети Интернет для решения повседневных и профессиональных задач специалистов областей, напрямую не связанных с деятельностью в сфере информационных технологий;
* обеспечение личной информационной безопасности и цифровой безопасности пользователей библиотеки;
* использование цифровых технологий в целях обеспечения коммуникации и налаживания сотрудничества в повседневной и трудовой сфере;
* организация работы с информацией в Интернете и цифровым контентом (в текстовой и аудиовизуальной форме).

Специальные цифровые компетенции отражают перечень знаний и навыков применения информационных технологий для решения задач в процессе трудовой деятельности. Как правило, их приобретение требует профильных знаний, к примеру, знаний языка гипертекстовой разметки HTML для обучения пользователей основам веб-разработки для проектирования веб-страницы, посвящённой творчеству писателя или определённому литературному жанру. В отличии от базовых цифровых компетенций формирование специальных цифровых компетенций обеспечивается в процессе получения профильного образования (в рамках программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации).

Специальные цифровые компетенции очень тесно связаны с профессиональными компетенциями персонала. Например, в требованиях к уровню знаний специалиста по библиотечно-информационной деятельности, обеспечивающего библиотечно-информационное обслуживание пользователей, отмечено наличие базовых знаний в области педагогики. В условиях современного рынка труда к ним также можно отнести знания в области педагогического дизайна, связанные с использованием цифровых платформ для разработки и реализации онлайн-мероприятий, информационно-образовательных продуктов и сервисов.

В условиях современной социально-технологической реальности библиотеки Сахалинской области и нашей страны в целом сталкиваются с вызовами, которые, прежде всего, связаны с необходимостью поиска новых возможностей, направленных на создание культурно-образовательной среды, благоприятствующей процессу формирования у населения мировоззренческих представлений, связанных с развитием пространства цифровых коммуникаций. Эти вызовы учитывались разработчиками профессионального стандарта при определении перечня знаний, умней и навыков, которыми должен обладать квалифицированный специалист, осуществляющий библиотечно-информационное обслуживание пользователей.

В настоящее время на территории Сахалинской области действуют различные образовательные организации, занимающиеся предоставлением дополнительных образовательных услуг, связанных с формированием цифровых компетенций населения. Не все желающие могут пройти обучение на базе этих площадок: имеются возрастные ограничения, большинство из них предоставляют свои образовательные услуги на платной основе, программы в большей степени носят узкоспециализированный характер. В этом отношении ЦБС региона могут проявлять себя как открытые образовательные пространства, предоставляя свои просветительские услуги широкому кругу пользователей. Организация обучения пользователей цифровым навыкам и компетенциям позволит библиотекам муниципальных образований внести важный вклад в решение проблемы формирования информационной и цифровой культуры населения региона, которая на в настоящее время является достаточно ощутимой.

Относительно Сахалинской области эффективность работы в обучении персонала ЦБС цифровым компетенциям, которые в последующем будут служить целям формирования цифровой культуры пользователей, и в особенности представителей молодого поколения, зависит от интеграции их усилий с СахОУНБ. Несмотря на то, что последние годы в библиотеках региона стали стремительно развиваться новые направления работы, связанные с адаптацией сахалинцев к жизни в условиях стремительного развития информационных технологий, в большей степени они возникают стихийно и далеко не всегда опираются на конкретную эффективную организационно-технологическую модель в связи с отсутствием соответствующих компетенций у персонала библиотеки. Схожая ситуация наблюдается и на территории страны в целом.

В рамках реализации Стратегии муниципальные библиотеки Сахалинской области могут принимать активное участие в реализации образовательных и просветительских программ, направленных на адаптацию населения к условиям цифровой экономики. В связи с этим до 2030 года на базе муниципальных библиотек Сахалинской области предполагается открыть 17 центров информационной и цифровой культуры. Для организации просветительской деятельности в области формирования медийно-информационной и цифровой грамотности населения сотрудники этих подразделений должны обладать набором соответствующих информационных и цифровых компетенций. В связи с этим наряду с задачей открытия Центров информационной и культуры на базе ЦБС Сахалинской области необходимо организовать обучение персонала, который будет обеспечивать работу этих структурных подразделений, востребованным цифровым и информационным компетенциям.

Оценка уровня развития цифровых компетенций персонала библиотек в условиях внедрения профессионального стандарта может осуществляться как при приеме работника на вакантную должность, так и в процессе его трудовой деятельности. При этом оценка может проводиться как самим работодателем, что требует разработки инструментов оценки (например, тестирование), так и путем привлечения организации, специализирующейся на такой оценке. При этом оценка проводится не только по цифровым компетенциям, а по всем группам компетенций, включенным в профиль (обычно выделяют профессиональные, личностные, корпоративные, информационные и цифровые компетенции).

На начальной стадии внедрения цифровых компетенций в модель карты компетенций персонала необходимо оценить уровень базовой цифровой грамотности сотрудников и определить возможные направления обучения и развития персонала в данной области. В дальнейшем целесообразно включить перечень базовых и специальных цифровых компетенций в зависимости от участка работы сотрудника в перечень оцениваемых показателей его эффективности. Результаты оценки следует учитывать при проведении аттестации персонала.

Если развитие базовых цифровых компетенций осуществляется на протяжении всей жизни человека, так как данная группа компетенций не требует дополнительного обучения, то развитие профильных цифровых компетенций без прохождения профессионального обучения невозможно. При этом работодатели могут осуществлять мероприятия по развитию цифровых компетенций как действующих работников, так и при приеме новых работников.

Наименее затратным методом развития цифровых компетенций будет направление на обучение на основании выявленной потребности в обучении персонала по результатам оценки. Для того, чтобы направить сотрудников на обучение от работодателя требуются только финансовые ресурсы. Если организация обладает значительным количеством ресурсов и имеет свою корпоративную систему обучения (платформы дистанционного обучения, учебно-методический центр и т.д.), то в такой библиотеке может быть сформирована система внутреннего обучения и развития цифровых компетенций. Такая система может включать:

* Программы обучения, реализуемые федеральными и региональными методическими центрами (РНБ, РГБ, центральными библиотеками регионов);
* Программы дистанционного обучения;
* Библиотеку учебно-методических материалов.
* Профильные мастер-классы, практикумы, семинары, интенсивы и т.д.

Особое значение для развития цифровых компетенций сотрудников муниципальных библиотек приобретают учебные программы, реализуемых центральными библиотеками регионов, которые становятся для них локальными методическими центрами. Эти программы учитывают региональную специфику и кадровые возможности, уровень материально-технического обеспечения муниципальных библиотек, и что самое важное – они основаны на практическом опыте внедрения методик обучения населения цифровым компетенциям, которые проходят апробацию на их базе. Так, в течение 2023 г. Центр информационной и цифровой культуры СахОУНБ реализует программу онлайн-обучения для сотрудников библиотек «Цифровая компетентность библиотекаря и методика организации обучения пользователей цифровым навыкам».

Программа предполагает развитие у персонала комплекса знаний, умений, навыков и компетенций, связанных с осмыслением возможностей применения информационных технологий, с поиском новых путей для развития и самовыражения граждан в условиях формирования новой социально-технологической реальности. Обучение персонала цифровым компетенциям по вышеупомянутой программе направлено на решение следующих задач:

* стимулирование у сотрудников потребности в развитии собственных цифровых умений и навыков, закладывающих основы для формирования компетенций, связанных с освоением информационных технологий;
* предоставление специалистам библиотеки возможности изучать и применять на практике передовые технологии в области информационного и цифрового образования;
* совершенствование и расширение умений сотрудников критически мыслить, находить и структурировать информацию, представленную в цифровом пространстве.

Тематический план курса включает 9 уроков, итоговое тестирование слушателей программы, а также предполагает выполнение работы по разработке профильных просветительских программ, направленных на освоение информационных технологий и пространства цифровых коммуникаций. В рамках курса будут рассматривается следующие вопросы:

* Развитие цифровой грамотности населения в условиях библиотеки. Разработка учебных программ, направленных на формирование цифровых компетенций детей школьного возраста и взрослого населения;
* Диагностика цифровой грамотности пользователей;
* Формирование у пользователей ответственного отношения к соблюдению авторского права сетевом пространстве. Просвещение пользователей в вопросах проблематики распространения цифрового пиратства;
* Характеристика особенностей цифровой этики и просвещение пользователей в вопросах соблюдения сетевого этикета;
* Анализ программного обеспечения персонального компьютера и формирование у пользователей библиотеки компетенций в области его эффективного использования в учебной, профессиональной и повседневной деятельности;
* Современные сетевые сервисы и их классификация. Особенности использования сетевых сервисов в культурно-образовательной деятельности библиотеки;
* Основы информационной безопасности в цифровом пространстве (политика безопасности, механизмы контроля и аутентификации). Формирование у пользователей компетенций в области обеспечения личной информационной безопасности;
* Обучение программированию в условиях библиотеки.

Процесс организации в централизованных библиотечных системах Сахалинской области обучения персонала цифровым и информационным компетенциям предусматривает:

* проведение локального исследования в форме тестирования с целью оценки уровня цифровых компетенций сотрудников, на которых предполагается возложить функцию организации работы центров информационной и цифровой культуры в ЦБС (тестирование будет проводится в течение мая – июня 2023 гг., бланки тестов с информацией о сроках их предоставления будут направлены директорам ЦБС по электронной почте до 10 мая 2023 г.);
* реализация профильного учебного спецкурса «Цифровая компетентность библиотекаря и методика организации обучения пользователей цифровым навыкам» в дистанционном режиме в течение сентября – декабря 2023 года;
* проведение диагностического тестирования по завершению реализации учебной программы, оценка результатов самостоятельной деятельности обучающихся по итогам освоения содержания спецкурса.

До 30 апреля директорам ЦБС необходимо направить списки сотрудников на обучение по программе. Соответствующая форма будет отправлена руководителям до 15 апреля по электронной почте. Также рекомендуется направить сотрудников на курсы профессиональной переподготовки или повышения квалификации, в рамках которых осуществляется подготовка цифровых кураторов. Это даст возможность специалистам получить соответствующие документы об образовании, которые позволяют им осуществлять консультационную деятельность в области формирования цифровых компетенций населения.