

**«БИБЛИОТЕКА БЕЗ ГРАНИЦ»**  
**Опыт работы библиотек МБУК «Невельской ЦБС»**  
**с пользователями с ОВЗ**

Обслуживание инвалидов – проблема, которой во всем мире придаётся огромное значение. Какова же роль библиотеки в социальной адаптации этой группы населения?

Каждая общедоступная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим фондам всем гражданам, проживающим в зоне её обслуживания, включая инвалидов и людей преклонного возраста.

Сегодня я расскажу вам о работе наших библиотек с особенными читателями. Основные направления работы библиотек с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья: организация безбарьерной среды; формирование библиотечно-информационных ресурсов; информационное обслуживание; обучение специалистов библиотек методике работы с пользователями с ограниченными возможностями здоровья; социальное партнерство библиотек с общественными организациями, органами и учреждениями социальной защиты.

В нашем городе на учёте по инвалидности состоят 560 человек, из них 61 ребёнок. Для обеспечения полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей инвалидов в доступной для них форме и создания равных возможностей для самых разных читателей остро встаёт вопрос об организации безбарьерной среды. На сегодняшний день адаптированными под запросы разных категорий читателей являются модельная центральная районная и центральная детская библиотеки. Библиотеки района оснащены кнопками вызова специалиста.

**Работа с читателями с ограниченными возможностями здоровья**

Показатели	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Всего читателей	20	17	17	17	17	17	17
Инвалиды по зрению	7	7	7	7	7	7	7
Физические инвалиды	13	10	10	10	10	10	10
Число посещений	132	114	133	136	146	192	205
Книговыдача	501	351	563	557	769	949	872

Из таблицы видно, что ежегодно востребованность услуги растёт. Количество посещений на дому увеличилось на 55%, книговыдача по отношению к 2015 году увеличилась на 74%.

**Модельная центральная районная библиотека** участвует в реализации подпрограммы «Доступная среда в Невельском городском округе» на 2011-2025 годы».

С 2008 года в рамках этой подпрограммы реализуется проект «Библиотека на дому». Цель проекта – предоставить читателям с ограниченными возможностями здоровья широкий доступ к общественно-значимой информации, обеспечить их книгами различных форматов, содействовать их социализации.

Формирование фонда библиотек специальной литературой – одна из важных задач. Фонд районной библиотеки ежегодно пополняется изданиями журналов «Литературные чтения» и «Школьный вестник» в специальном формате для слепых и слабовидящих (шрифт Брайля). Кроме того для удовлетворения запросов читателей этой группы заключён договор с Сахалинской областной специализированной библиотекой для

слепых. Из этой библиотеки заказывают книги на флеш-картах и книги с крупным шрифтом, которые пользуются спросом у слабовидящих читателей категории «55+».

В фондах муниципальных библиотек присутствует литература по психологии, медицине, социальной защите, всегда вызывающая интерес у людей, имеющих ограничения по здоровью. Несмотря на недостаточное финансирование, ограниченное количество в фондах книг специальных форматов, библиотеки продолжают планировать работу с читателями-инвалидами, выделяя их в одну из приоритетных групп.

Количество пользователей, охваченных проектом «Библиотека на дому», составляет 17 чел.: 10 физических инвалидов и 7 инвалидов по зрению. Кроме этой категории читателей библиотека предоставляет данную услугу читателям старшего возраста, тем, кто испытывает трудности при передвижении в силу возраста или по состоянию здоровья.

Для любого человека с ограниченными физическими возможностями библиотека ещё и надёжный источник правовой информации. По индивидуальным заявкам предоставляется юридическая информация. Читателям доставляются ксерокопии запрошенных материалов: законы, распоряжения и др.

Совместно с председателем Невельской местной общественной организации инвалидов «ВАЛЕНТИНА», которая насчитывает 50 человек, и специалистом отделения по Невельскому району ежегодно корректируются списки нуждающихся в библиотечном обслуживании на дому. В этом году активно подключилась к работе библиотека с. Горнозаводска. На сегодняшний день в библиотеке обслуживается 5 читателей с ОВЗ. Так мы находим новых читателей.

Библиотекари отдела обслуживания подходят индивидуально к каждому, с учётом их потребностей в чтении, литературных интересов и психологических особенностей. По телефону принимаются предварительные заказы, делаются подборки лучших книг и периодики. Опыт работы библиотек с инвалидами и пожилыми показывает, что сам факт приобщения к миру книг приобретает для них большое значение. Удачно подобранная книга и разговор о ней с библиотекарем – это событие для одинокого человека. Обслуживание инвалидов и пожилых требует от библиотекаря тонкого индивидуального подхода, проникнутого состраданием и терпением. Он должен обращать внимание на их самочувствие, настроение, учитывать жизненную позицию. На него ложится высокая моральная и психологическая ответственность. Ведь важно не только принести нужную книгу, но и поддержать беседу на любую интересующую читателя тему. Наши сотрудники обладают такими качествами. Библиотекари всегда поздравят читателей с днём рождения, подарят небольшой сладкий подарок.

Проект «Библиотека на дому» стал приоритетным в нашей деятельности.

Для людей с ограниченными возможностями здоровья муниципальные библиотеки стали центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Через книгу, информационные услуги, оказываемые библиотеками, читатели-инвалиды не только приобщаются к сокровищам мира, но и находятся в центре событий, поэтому чувствуют себя полноценными людьми, нужными обществу.

Традиционными стали встречи с медицинскими работниками МБУЗ «Невельская ЦРБ» в рамках программы «Школа сахарного диабета», со специалистами Отделения Пенсионного фонда РФ и Отделения по Невельскому району Центра социальной поддержки Сахалинской области.

На базе модельной центральной районной библиотеки сотрудники Сахалинской областной специальной библиотеки для слепых провели для специалистов учреждения выездной семинар-практикум «Библиотека без границ: организация доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья». В завершение семинара состоялся круглый стол «Особому посетителю – особый подход». К участию в обсуждении присоединились представители местного общества инвалидов «ВАЛЕНТИНА».

В рамках районных библиотечных семинаров подробно изучались такие вопросы повседневной деятельности, как «Пожилый человек в мире новых возможностей:

информационная поддержка библиотеками граждан третьего возраста: общероссийская практика. Региональный проект «Сахалинское долголетие», «Рекомендации по работе с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, в библиотеке», «Обслуживание инвалидов. Опыт других регионов».

Библиотекари активно привлекают людей с ограниченными возможностями здоровья к мероприятиям, направленным на реализацию внутреннего потенциала участников. Библиотека поддерживает и развивает увлечения читателей-инвалидов, организуя книжные выставки по рукоделию, физической культуре и параолимпийскому спорту, различным видам художественного творчества.

Ежегодно проводятся выставки-вернисажи творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья: «Спасибо Вам за руки золотые», «Дивный видится узор» «Чудо из лепестков души», «Мир наших фантазий», «Добрых рук мастера» и «Пасхальный звон». Украшением выставки служили творческие работы коллектива общества инвалидов «ВАЛЕНТИНА» и пользователей библиотеки. Изделия на выставках самые разнообразные по форме и по технике исполнения. На выставке-инсталляции поделок народных мастеров «Добрых рук мастера» было представлено 55 творческих работ резчиков по дереву.

Разные по направлениям, жанрам и видам, работы представляли широту и богатство народных ремёсел. Это полотна из бисера, картины вышивки, полотенца, шали и кружева, салфетки, вязаные детские вещи и игрушки, ювелирные украшения – бижутерия из природных материалов, жемчуга. Эти вернисажи стали яркими и запоминающимися событиями для жителей города. Представленные работы были выполнены столь искусно, что посетители не верили, что такие работы были выполнены не профессионалами, а людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Из отзывов: «Посмотрела в библиотеке выставку «Добрых рук мастера»! Как много у нас талантов!...»

«Группа работников учреждений культуры города Корсакова с удовольствием ознакомилась с экспонатами выставки. Спасибо организаторам, выставка интересна, отдельные экспонаты просто уникальны....»

«Какие красивые работы! Спасибо огромное всем умельцам...»

Общение занятиями по душе, маленькие творческие победы – всё это помогало отступать болезни, а неудобства малоактивной жизни отходили на второй план.

Для всех библиотекарей эти отзывы – аванс добрым результатам нашей работы, и, безусловно, большие цели, направленные на поддержку этих людей.

Библиотекари применяют и нестандартные формы работы. Например, совместно с Невельским отделением общества инвалидов «ВАЛЕНТИНА» в рамках реализации героико-патриотического проекта «Зарница» в городском спортзале «Северный» специалисты центральной районной библиотеки провели детскую военно-спортивную игру «Зарница». Игра была приурочена ко Дню освобождения Юга Сахалина и Курильских островов от японских милитаристов.

Участие в различных конкурсах одним помогает преодолеть некую скованность от физического состояния, другим является примером активности. Пользователи муниципальных библиотек являются активными членами клубов по интересам «Элегия» (модельная центральная районная библиотека), «Не горюй» (библиотека с. Горнозаводска), «Три Д» (для Дома, для Души, для Досуга), активно принимают участие в конкурсах различных уровней и тематики:

- во Всероссийском ежегодном литературном конкурсе «Герои Великой Победы» и их работы вошли в «Сборник работ полуфиналистов и финалистов Всероссийского литературного конкурса «Герои Великой Победы»;

- в VI региональном чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров, в котором люди старшего поколения соревнуются во владении поисковыми сервисами, порталом государственных услуг, прикладными программными пакетами.

Организаторы этого мероприятия — Общественная организация Региональное отделение «Союз пенсионеров России» по Сахалинской области.

- юные (особенные) читатели библиотек Невельского района приняли участие в **областном конкурсе «Свет души рассеет тьму»**, посвящённом 95-летию со дня рождения сахалинского детского писателя А. А. Дёшина. Организатором конкурса выступила Сахалинская областная специальная библиотека для слепых. Конкурс проводился в дистанционной (заочной) форме по видеозаписям конкурсных работ с целью создания социокультурного пространства, обеспечивающего условия для творческой реализации детей и юношества с ограниченными возможностями здоровья, их социальной адаптации и интеграции в общество. Победителями в разных номинациях стали пять человек из Невельского района.

- в 2022 году подано три заявки (2 – индивидуальные. 1 – групповая) на участие онлайн во Всероссийском конкурсе чтецов и патриотической песни, посвящённой памяти артиста Советского Союза, Героя Труда Российской Федерации В.С. Ланового в рамках Всероссийского проекта «Эстафета поколений».

С развитием новых информационных технологий встала задача оперативно предоставить горожанам с ограниченными возможностями здоровья и граждан пожилого возраста доступности к Интернету. Одной из лучших практик в сфере библиотечного обслуживания является системная работа по формированию медийно-информационной грамотности людей с ограниченными возможностями здоровья и граждан пожилого возраста.

Для повышения компьютерной и мобильной грамотности граждан пожилого возраста с 2011 года в центральной районной библиотеке проводятся курсы компьютерной грамотности, на которых обучились более 130 человек, в том числе 6 инвалидов. На курсах компьютерной и финансовой грамотности на бесплатной основе пенсионеры и люди с ограниченными возможностями здоровья активно знакомились с основами работы на персональном компьютере, с порталом «Госуслуги», электронными базами данных; получали практические базовые навыки подготовки документа в электронном виде, печати на принтере, осваивали правила безопасности работы в сети Интернет.

В реализации культурно-массовых мероприятий используется интеграционный подход, объединяющий всех участников на основе общих интересов вне зависимости от их физических возможностей.

Стало уже доброй традицией ежегодно проводить мероприятия к таким праздникам как Новый год, Рождество Христово, День защитника Отечества, Международный женский день, Международный день пожилых людей, Международный день инвалидов.

Сотрудники библиотеки проводят конкурсные задания, шуточные эстафеты, викторины, поют песни.

Читатели активно принимают участие в литературных конкурсах, поэтических вечерах. Участники встреч узнают новые интересные факты, сведения о писателях, слушают стихи и отрывки из произведений, а также рассказывают о своих впечатлениях от прочитанных произведений писателей, об обстановке и времени в послевоенные и перестроечные годы.

Ежегодно читатели с ОВЗ принимают активное участие в акциях экологической направленности. Так в рамках участия во «Всероссийском дне заботы о памятниках истории и культуры» прошла акция по благоустройству сквера имени Н. В. Рудановского, расположенного на территории модельной центральной районной библиотеки, в которой читатели с ОВЗ приняли активное участие. Библиотекарь провела ознакомительную экскурсию об истории создания памятного знака, подготовила краеведческую викторину.

Массово проходит акция по уборке лежбища сивучей и пляжей г. Невельска.

Еще одно новое направление – экскурсионная деятельность. Ознакомительные экскурсии по Сахалинской области ежегодно проводит библиотека совместно с

общественной организацией «НП Бригантина», это: поездка на Лопатинский маяк, «В поисках Императорского озера», поездка на Чёртов мост, в музей города Корсакова.

Ежегодно библиотекари ведут обширную и многоплановую деятельность по организации досуга инвалидов, пожилых людей.

С каждым годом расширяются партнерские взаимоотношения библиотечных учреждений с различными учреждениями и организациями. На сегодняшний день налажено сотрудничество с местной общественной организацией «Невельский городской Совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил, правоохранительных органов и пенсионеров Невельского городского округа» (председатель Суековская В.А.); с Невельской местной общественной организацией инвалидов «ВАЛЕНТИНА» (председатель Ахтырченко Н.Н.); с отделением по Невельскому району Центра социальной поддержки Сахалинской области (Азизова О. Б. специалист отделения по Невельскому району Центра социальной поддержки Сахалинской области); с территориальной группой СахРО ВОС (Сахалинское региональное всероссийское общество слепых) г. Невельска (председатель Грачева Л. И.); с настоятелем прихода Рождества Пресвятой Богородицы Константином Гераськовым, общественной организацией «НП Бригантина» (Егурнова О.А.)

Одним из важных критериев для обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья является обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ.

В соответствии с нормативными документами разработана и утверждена инструкция по обслуживанию инвалидов. Сотрудники, оказывающие библиотечные услуги, ежегодно проходят Инструктаж. 2-й год библиотекари принимают участие в общероссийской акции в форме добровольного тестирования Тотальный тест «Доступная среда». В этом году приняли участие 19 человек.

Подводя итоги деятельности по библиотечному обслуживанию инвалидов, можно сказать, что это очень важное направление, несущее гуманную направленность. Его необходимо развивать, искать новые возможности для удовлетворения пользователей этой категории читателей.

Полноценное использование ресурсов библиотек района для удовлетворения информационных потребностей и досуговых интересов пользователей, сочетание традиционных и инновационных методик в обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья с использованием компьютерных технологий, обеспечение беспрепятственного доступа к информации – является приоритетной задачей библиотечных специалистов. Толерантность, уважительное отношение к самым разным категориям читателей, готовность помочь, подсказать, поддержать – или не мешать. Это профессия библиотекаря, его компетентность и знание психологии. Не всё пока удаётся, но мы очень стараемся, и делаем это с большим желанием.