

«Использование цифровых технологий для обучения людей с ограниченными возможностями»

Региональный центр Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина единственный отдел в структуре СахОУНБ фонд которого составляют исключительно электронные ресурсы, использование которых требует от посетителей определенных знаний, умений и навыков.

С этой целью в структуре отдела выделен учебный Центр, который на регулярной основе проводит бесплатное обучение читателей библиотеки, любого возраста и социального статуса, базовым навыкам использования информационно-цифровых технологий. Приоритетной категорией являются люди старшего поколения и люди с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение ведется в соответствии с потребностями слушателей по трем направлениям обучение основам компьютерной грамотности и работе в сети Интернет, работе с мобильными устройствами и обучение по основам финансово-юридической грамотности.

(слайд 2-3 диаграмма) Обучение проводится с учетом психологических особенностей восприятия электронной информации данной категории людей. Основные формы обучения – групповые занятия и индивидуальные консультации для слушателей, не до конца освоивших базовую программу. Для людей с ограниченными возможностями здоровья организуются индивидуальные занятия и консультации. Для формирования групп по указанным направлениям, читатель заполняет анкету, где указывает какой курс хотел бы освоить и свои контактные данные, а также социальный статус. Многие стесняются отметить, что они имеют инвалидность, поэтому

статистические данные по этой категории не совсем корректны. Так, за период 2019-2021 гг. обучение прошли более 1332 человек, из которых около 10% – люди с ограниченными возможностями здоровья.

Учебная программа «Азбука Интернета» методические материалы и учебник разработаны ПАО «Ростелеком» совместно с Пенсионным фондом Российской Федерации. Учебные программы «Мобильная грамотность: простой и удобный смартфон» и «Финансово-юридическая грамотность» разработаны специалистами отдела самостоятельно. (Слайд 4)

Как правило каждая учебная программа корректируется с учетом информационных компетенций каждой отдельной группы, дополняется новыми темами, обязательным занятием остается знакомство с электронными ресурсами библиотеки и поиск информации по запросам пользователей. Так, например, в программу «Мобильная грамотность: простой и удобный смартфон», включено занятие по работе с мобильным приложением ЭБС «ЛитРес», а в программе курса «Финансово-юридическая грамотность» изучение правовых справочно-поисковых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант». (Слайд 5)

В течение трех лет Учебный центр проводит занятия для особой категории пользователей – совершеннолетних инвалидов ГБУ «Южно-Сахалинский психоневрологический интернат». Более 50 получателей социальных услуг интерната приобрели базовые навыки по работе с компьютером. Большой интерес у слушателей вызывает обучение работе в сети Интернет, который дает возможность совершить виртуальные экскурсии по музеям России, в том числе и по Сахалинскому областному краеведческому музею, путешествовать по Сахалину и городам страны, а также с помощью веб-камер, вещающих в режиме реального времени, увидеть весь мир. С удовольствием работают с фоторедакторами, позволяющими изменить свою фотографию, добавить к ней забавные стикеры и текстовую подпись, заключить ее в стильную фоторамку, а также сделать коллаж. Многие слушатели психоневрологического интерната имеют современные средства

коммуникации, а значит знания и навыки, полученные в ходе занятий, они могут использовать в самостоятельной работе. Такие занятия помогают слушателям адаптироваться к окружающей среде, развивают их интерес, познавательные и творческие способности.

Также в практике отдела есть опыт сотрудничества с автономной некоммерческой организацией помощи детям с расстройством аутистического спектра «Открытое сердце», в рамках которой проводится обучение информационной и цифровой грамотности родителей детей-инвалидов. Ввиду того, что дети в таких семьях требуют большого внимания, сил и энергии, родители зачастую имеют минимальные навыки работы с компьютером. Темы для занятий с этими группами строятся также в соответствии с запросами: обучение работе с текстовым и табличным редактором, создание презентаций и электронной почты, работа в сети Интернет, знакомство с сайтами органов государственной власти и социальных служб, получение государственных услуг в электронном виде. При обучении навыкам работы с электронными ресурсами отдела у родителей особенных детей появляется возможность доступа к уникальному фонду Национальных библиотек, а также возможность найти нужную, а главное, достоверную информацию по их запросу.

В этом году, кроме обучающих мероприятий, в рамках реализации областного проекта «Сахалинское долголетие» в отделе был разработан культурно-просветительский проект «Познавательные пятницы». Цель которого – организация культурно-просветительского досуга и активного отдыха для людей старшего поколения. С февраля по май месяц было проведено 12 мероприятий: лекции, интеллектуальные игры, тематические часы и часы информации, экскурсии по памятным и историческим местам города, которые посетили более 250 человек. (Слайд 6)

Проводимая работа доступна для людей старшего поколения и людей с ограниченными возможностями по здоровью тем, что полученные знания они могут применить на практике дома.

Курс обучения дал пенсионерам знания и навыков, необходимых для работы на компьютере и в сети Интернет.

Они смогут на равных со своими родными работать на компьютере: входить в Интернет, где будут иметь возможность заказать необходимые лекарства в интернет-аптеках, узнать расписание транспорта, общаться на форумах между собой, посмотреть интересный фильм, послушать музыку. Работа, которую проводит библиотека, позволяет этой категории граждан лучше социализироваться в обществе.

ВЫВОДЫ:

Опыт проведения обучающих курсов компьютерной и информационной грамотности данной категории был транслирован во все муниципальные библиотеки. В помощь специалистам муниципальных библиотек, ведущих обучение данной категории граждан, сотрудниками СахОУНБ были подготовлены методические пособия «Цифровое будущее» и «Мобильная грамотность: простой и удобный смартфон», которые содержат рекомендации по формированию групп слушателей, учебно-тематический план занятий, тексты лекций, список использованных и рекомендуемых источников. Методические пособия размещены на Портале библиотек Сахалинской области. В 2022 году запланировано к изданию третье методическое пособие «Расширяя горизонты: компьютер для комфортной жизни».

О нужности, важности и результативности работы Центра обучения положительную оценку дают пользователи, многие из которых принимают участие во Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету», цель которого популяризация темы обучения граждан старшего возраста и инвалидов и доступности социальных государственных услуг и сервисов. Конкурс организован Пенсионным фондом РФ и ПАО «Ростелеком». СахОУНБ в пятый раз принимает участие в конкурсе. В 2019 году Сахалинская область вошла в топ-10 активных регионов, Сахалинская область заняла четвертое место.